

3月车型投诉排行：榜单前五丰田占四席

2020年3月份，随着疫情好转，各车型投诉量普遍大涨，汽车门网本月共收到汽车质量投诉5030宗，其中前十名共计1148宗，占比22.8%。本月丰田多款車型机油增多问题集中爆发，投诉榜前排被其旗下车型占据，其中凯美瑞、亚洲龙分别位列投诉榜第一、二名，RAV4荣放排名第三，典型问题均是发动机机油增多、乳化，三款車型投诉量都出现暴涨，其中亚洲龙涨幅最大，达到5925%。

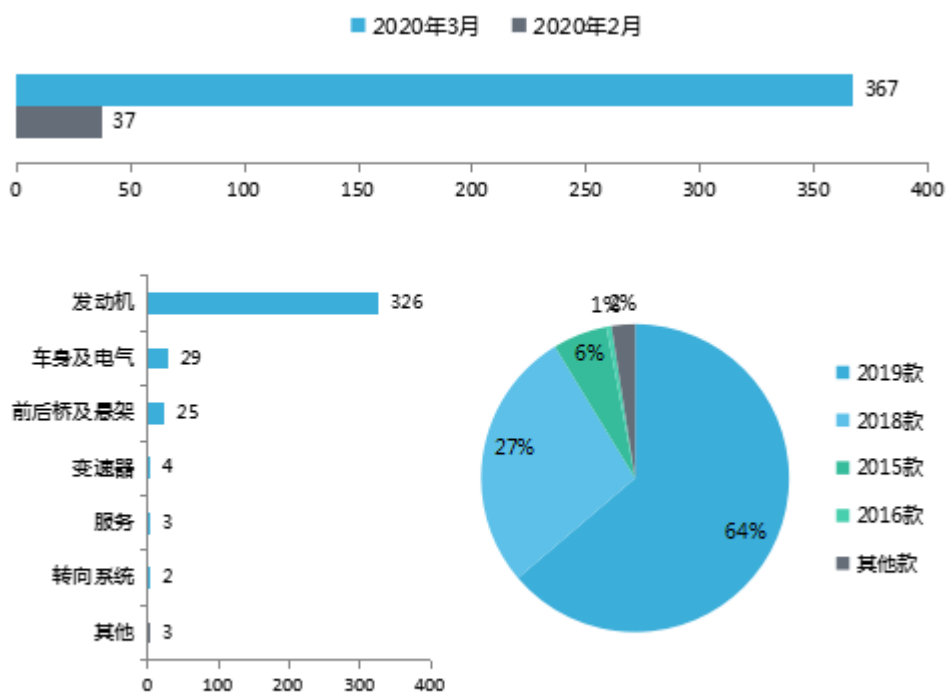
2020年3月车型投诉排行TOP20				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	3月	2月		
凯美瑞	367	37	891.89%	发动机机油增多、乳化
亚洲龙	241	4	5925.00%	发动机机油增多、乳化
RAV4荣放	125	16	681.25%	发动机机油增多、疑似设计缺陷
帕萨特	103	59	74.58%	A柱碰撞测试不合格
雷克萨斯ES	81	2	3950.00%	发动机机油增多、乳化
朗逸	81	30	170.00%	变速箱顿挫、车内异味
哈弗F7	74	23	221.74%	电瓶故障、影音系统故障
思域	73	38	92.11%	轮胎起皮、开裂
标致408	72	12	500.00%	发动机烧机油、轮胎开裂
速腾	57	25	128.00%	发动机、变速箱异响
雪铁龙C4L	56	19	194.74%	发动机烧机油、转向系统抖动
探岳	53	14	278.57%	车灯不亮
沃尔沃XC60	52	6	766.67%	车身低频共振
雷凌	50	12	316.67%	发动机机油增多、怠速不稳
领动	49	22	122.73%	发动机烧机油、变速箱异响
宝来	49	20	145.00%	发动机烧机油、车身漏水
英朗	48	9	433.33%	发动机异响、转向卡滞
雅阁	48	30	60.00%	转向系统卡滞
奥迪A4L	48	17	182.35%	发动机漏防冻液、变速器抖动
迈腾	47	15	213.33%	变速器滑阀箱故障

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：凯美瑞 367 宗

典型故障：发动机机油增多、乳化

汽车质量投诉点评：凯美瑞在本月大面积爆发的丰田机油增多事件中首当其冲，成为该问题投诉量最多的车型，投诉高达 367 宗。目前官方针对该问题的回应是非品质问题，不会影响发动机性能，引起车主不满。



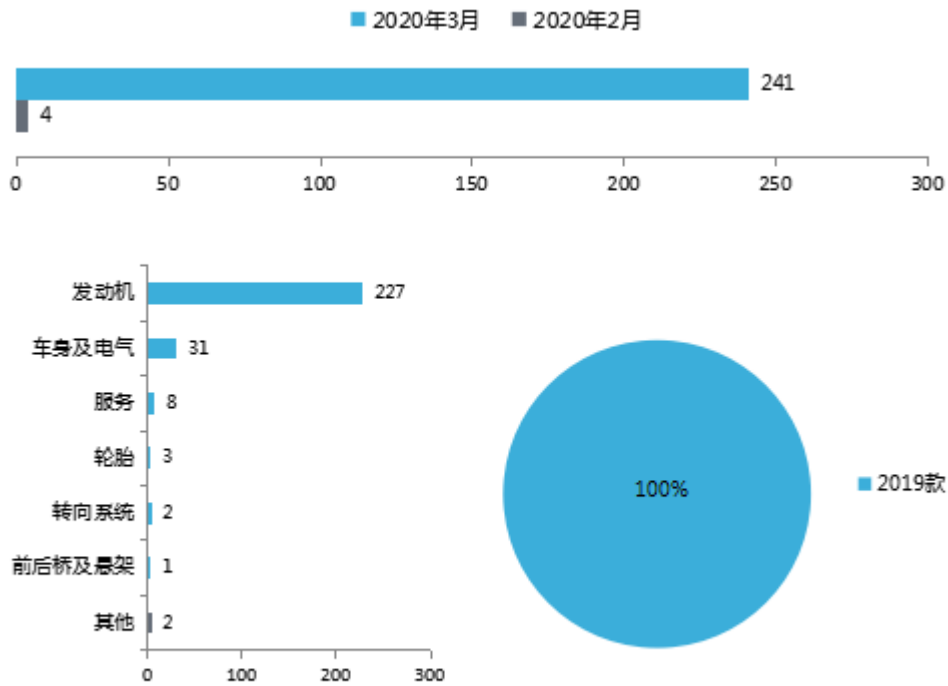
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第二名：亚洲龙 241 宗

典型故障：发动机机油增多、乳化

汽车质量投诉点评：亚洲龙作为丰田旗下 B 级车的代表作，一直努力打造良好口碑，本次机油增多事件中被大量车主投诉，致使其投诉量暴涨 5925%，跃升至投诉榜第二名。数据来看，亚洲龙投诉主要存在于 2019 款车型。



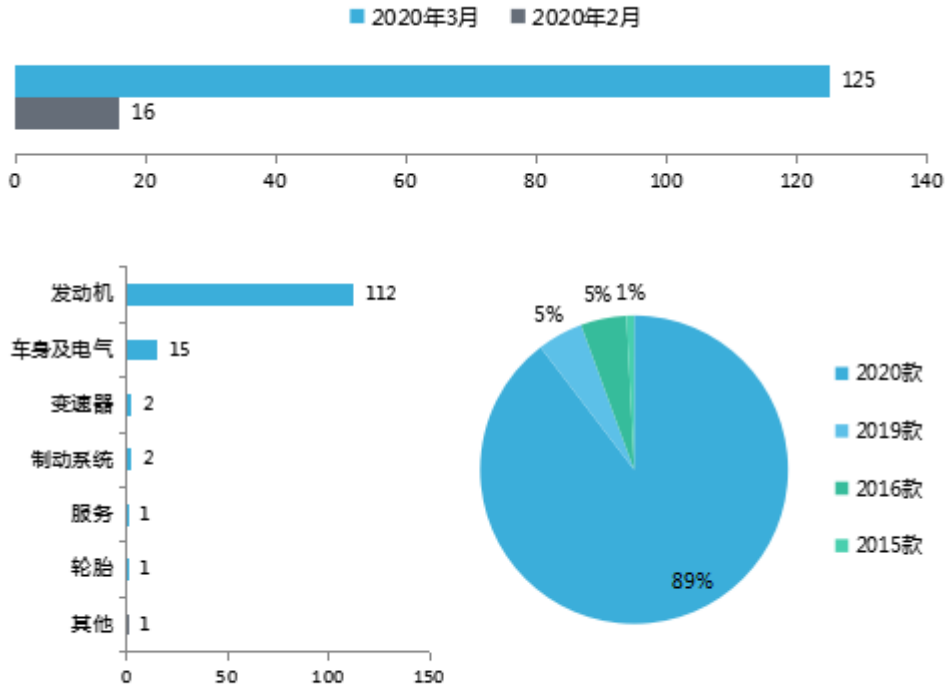
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第三名：RAV4 荣放 125 宗

典型故障：发动机机油增多、疑似设计缺陷

汽车质量投诉点评：同为丰田旗下车型的 RAV4 荣放也在机油增多事件中暴露出问题，多位 RAV4 荣放车主投诉称怀疑该车型存在设计缺陷。



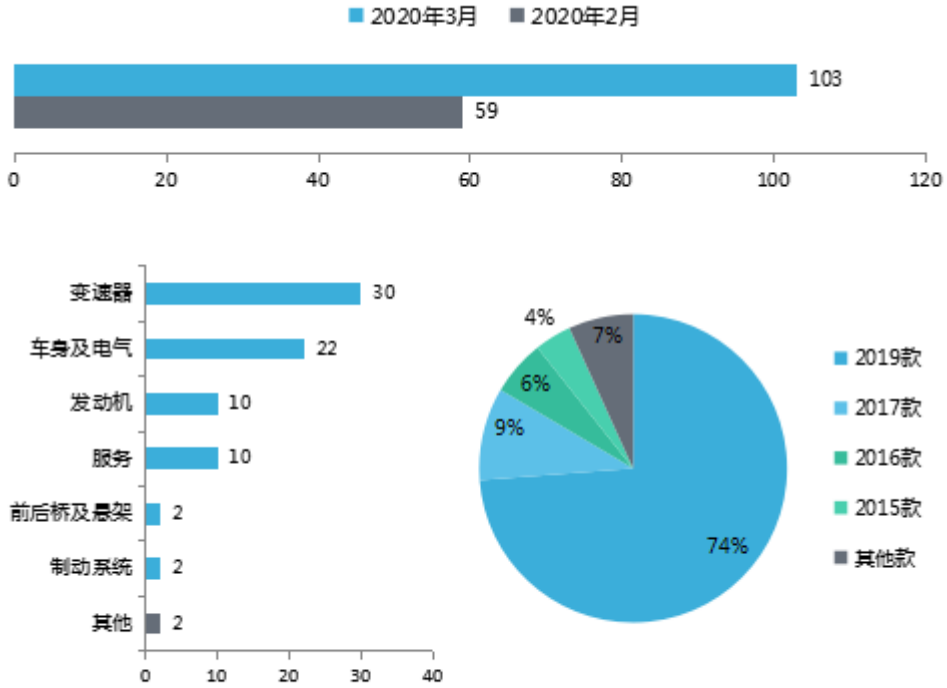
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第四名：帕萨特 103 宗

典型故障：A 柱碰撞测试不合格

汽车质量投诉点评：帕萨特此前因 A 柱碰撞测试不合格连续占据投诉榜首位，该事件影响至今尚未消散，本月帕萨特排名第四，仍居投诉榜前列。



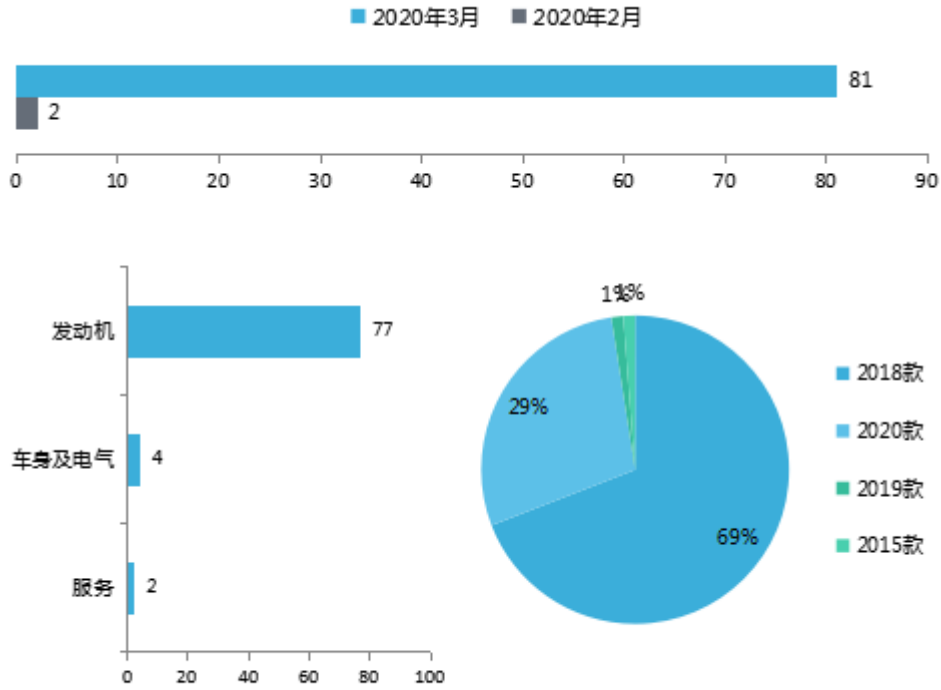
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第五名：雷克萨斯 ES 81 宗

典型故障：发动机机油增多、乳化

汽车质量投诉点评：这是雷克萨斯近年来首次出现在投诉榜单中，雷克萨斯 ES 因使用凯美瑞同款混动系统也陷入机油增多漩涡，涉及 2019、2018、2015 等多款车型。



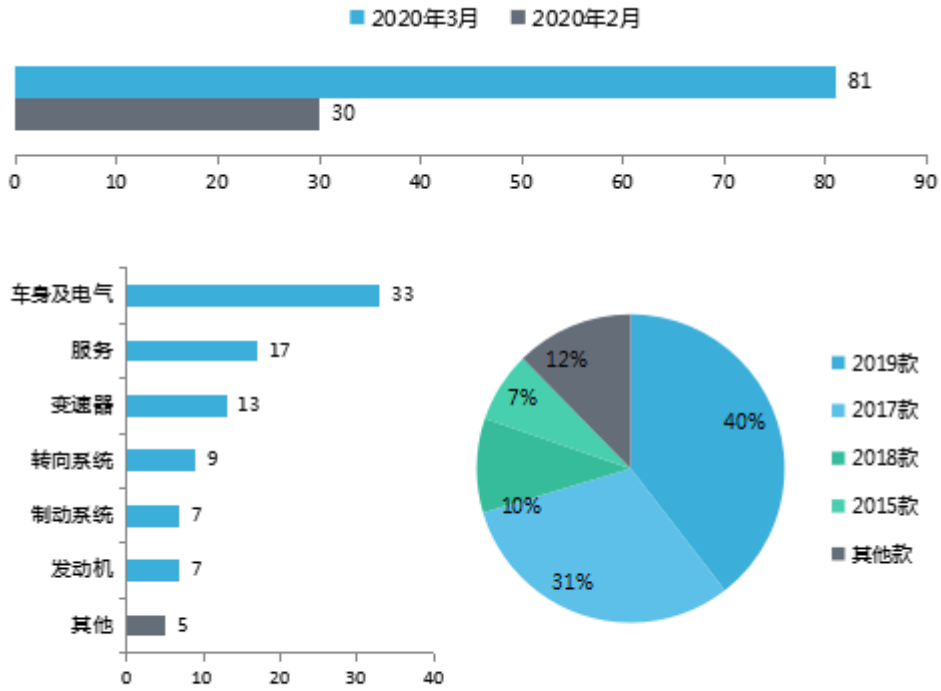
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第六名：朗逸 81 宗

典型故障：变速箱顿挫、车内异味

汽车质量投诉点评：朗逸在本月排名投诉榜第六名，作为榜上常客，本月朗逸典型问题仍旧是变速箱顿挫、车内异味，该问题已被车主连续投诉多月，希望厂家引起重视。



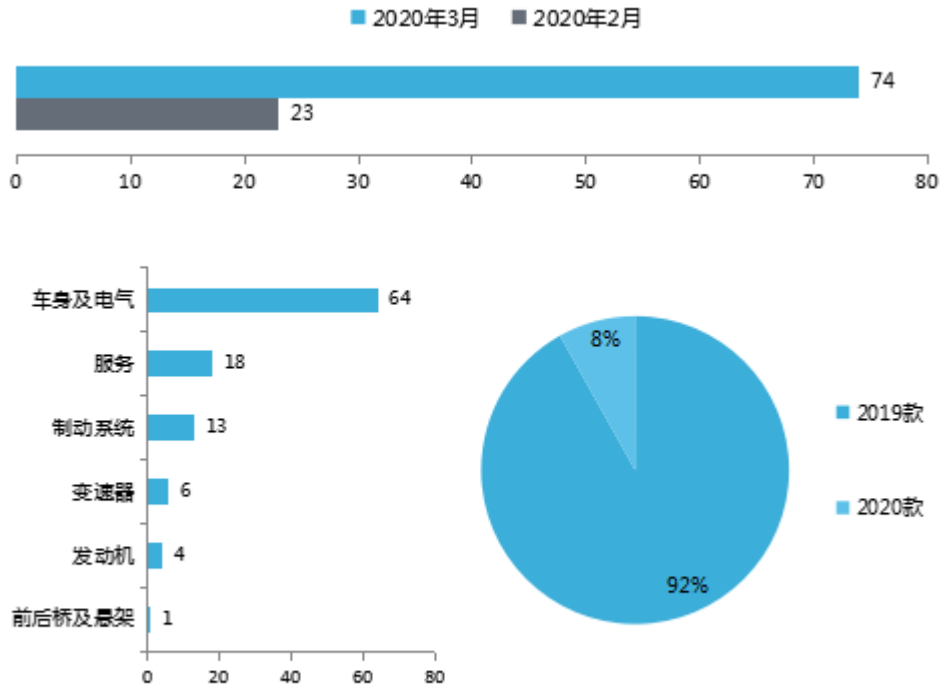
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第七名：哈弗 F7 74 宗

典型故障：电瓶故障、影音系统故障

汽车质量投诉点评：哈弗品牌近年在销量上有不错的表现，其质量问题也逐渐暴露出来，哈弗 F7 本月投诉量为 74 宗，典型问题为电瓶故障、影音系统故障，集中出现在 2020 款、2019 款车型中。



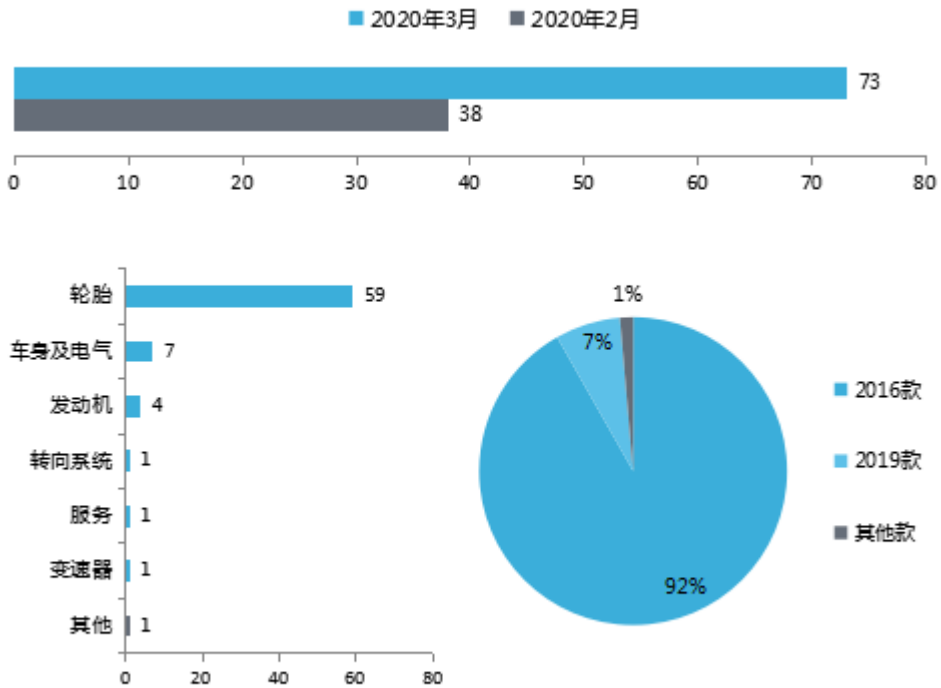
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第八名：思域 73宗

典型故障：轮胎起皮、开裂

汽车质量投诉点评：思域轮胎起皮、开裂问题由来已久，此前曾有消息称厂家进行了内部召回，但仍有大量车主被该问题困扰，本月其投诉量为73宗，环比上涨92%。



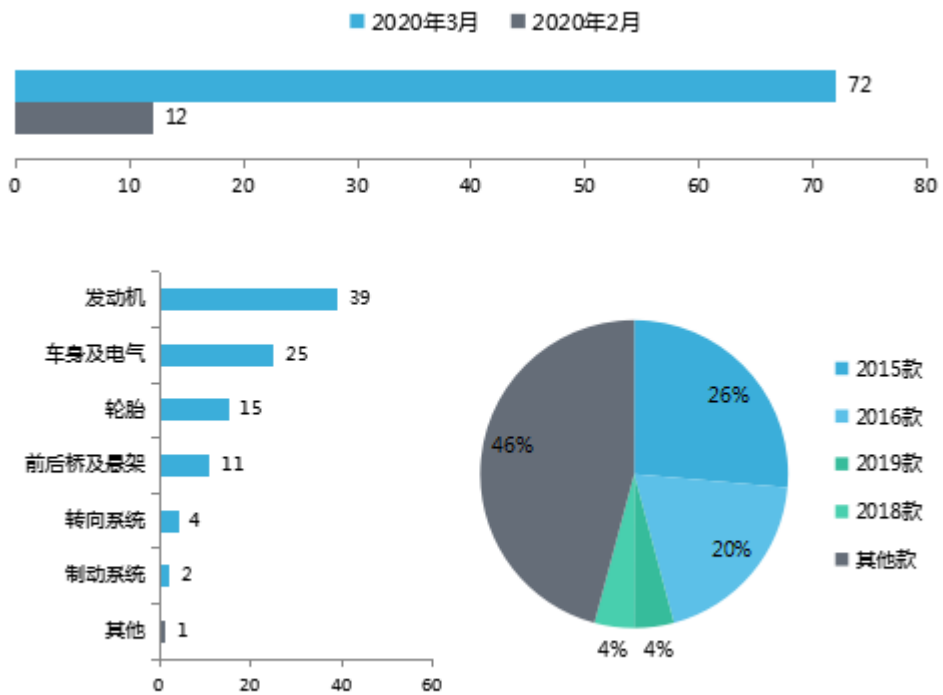
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第九名：标致 408 72 宗

典型故障：发动机烧机油、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：标致 408 此前常年霸占投诉榜首位，在今年年初召回后得到缓解，但仍有部分车主反映召回后问题尚未解决。本月标致 408 共有 72 宗投诉，被投诉最多的仍是发动机烧机油、轮胎开裂。



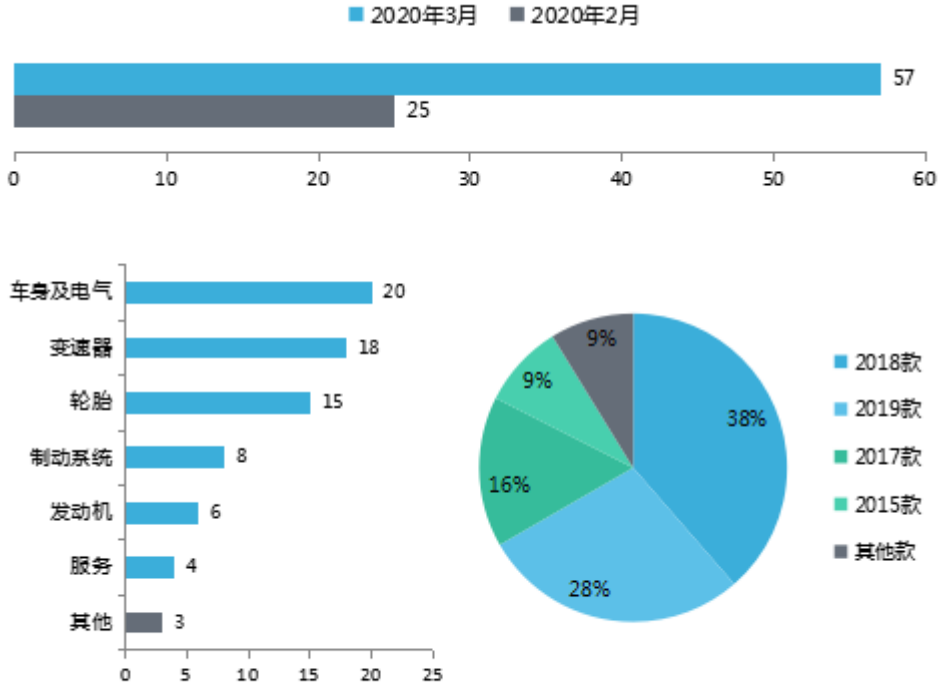
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第十名：速腾 57宗

典型故障：发动机、变速箱异响

汽车质量投诉点评：速腾本月投诉量为57宗，其发动机、变速箱异响问题常年被车主投诉，且2019款、2018款、2015款等车型中均有出现，望引起厂家重视。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com