

3月紧凑型车投诉排行：雷凌、卡罗拉现机油增多

2020年3月汽车门网共收到紧凑型车质量投诉1434宗，其中前十名共计248宗，约占整体投诉的40.58%。因国内疫情得到有效管控，汽车投诉量也出现回涨之势。朗逸投诉量增长170%，排名首位，以变速箱顿挫、车内异味投诉为主；思域下滑至第二位，轮胎问题虽已召回但仍有不少投诉；标致408经历召回后投诉量下滑明显，排名第三。

2020年3月紧凑型车投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	3月	2月		
朗逸	81	30	170.00%	变速箱顿挫、车内异味
思域	73	38	92.11%	轮胎起皮、开裂
标致408	72	12	500.00%	发动机烧机油、轮胎开裂
速腾	57	25	128.00%	发动机、变速箱异响
雪铁龙C4L	56	19	194.74%	发动机烧机油、转向系统抖动
雷凌	50	12	316.67%	发动机机油增多、怠速不稳
领动	49	22	122.73%	发动机烧机油、变速箱异响
宝来	49	20	145.00%	发动机烧机油、车身漏水
英朗	48	9	433.33%	发动机异响、转向卡滞
卡罗拉	47	15	213.33%	发动机故障灯亮、刹车异响、机油增多

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：朗逸 81宗

典型故障：变速箱顿挫、车内异味

汽车质量投诉点评：朗逸在本月排名首位，作为榜上常客，本月朗逸典型问题仍旧是变速箱顿挫、车内异味，该问题已被车主连续投诉多月，希望厂家引起重视。

第一名：朗逸

典型故障：变速箱顿挫、车内异味



第二名：思域 73 宗

典型故障：轮胎起皮、开裂

汽车质量投诉点评：思域轮胎起皮、开裂问题由来已久，此前曾有消息称厂家进行了内部召回，但仍有大量车主被该问题困扰，本月其投诉量为 73 宗，环比上涨 92%。

第二名：思域

典型故障：轮胎起皮、开裂



第三名：标致 408 72 宗

典型故障：发动机烧机油、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：标致 408 此前常年霸占投诉榜首位，在今年年初召回后得到缓解，但仍有部分车主反映召回后问题尚未解决。本月标致 408 共有 72 宗投诉，被投诉最多的仍是发动机烧机油、轮胎开裂。

第三名：标致408

典型故障：发动机烧机油、轮胎开裂



第四名：速腾 57宗

典型故障：发动机、变速箱异响

汽车质量投诉点评：速腾本月投诉量为 57 宗，其发动机、变速箱异响问题常年被车主投诉，且 2019 款、2018 款、2015 款等车型中均有出现，望引起厂家重视。

第四名：速腾

典型故障：发动机、变速箱异响



第五名：雪铁龙 C4L 56 宗

典型故障：发动机烧机油、转向系统抖动

汽车质量投诉点评：在今年 1 月份神龙汽车针对正时链条引起的发动机问题进行了召回，虽然雪铁龙 C4L 也位列其中但仅涵盖装配 1.2T 发动机车型，据雪铁龙 C4L 车主反馈其它排量车型也存在相关情况，希望厂家能给予重视。

第五名：雪铁龙C4L

典型故障：发动机烧机油、转向系统抖动



第六名：雷凌 50宗

典型故障：发动机机油增多、怠速不稳

汽车质量投诉点评：3月丰田汽车爆发机油增多问题，虽然主要以凯美瑞、亚洲龙为主，但也有少量车主反馈雷凌也存在机油增多问题，但因整体投诉量较少并未引起重视。

第六名：雷凌

典型故障：发动机机油增多、怠速不稳



第七名：领动 49宗

典型故障：发动机烧机油、变速箱异响

汽车质量投诉点评：本月领动投诉量环比增长 122.73%，但因整体投诉量普遍上涨依然排名第七，投诉问题依旧围绕发动机烧机油、变速箱异响展开。

第七名：领动

典型故障：发动机烧机油、变速箱异响



第八名：宝来 49宗

典型故障：发动机烧机油、车身漏水

汽车质量投诉点评：德系车烧机油现在不仅不是通病甚至成为了正品的保证，3月依旧有大量车主投诉宝来存在烧机油、发动机爆震问题，主要出现在2018款车型中。

第八名：宝来

典型故障：发动机烧机油、车身漏水



第九名：英朗 48宗

典型故障：发动机异响、转向卡滞

汽车质量投诉点评：英朗一直是上汽通用别克的销量担当，但也是该品牌投诉量最多的车型之一，其中发动机异响和转向卡滞问题已经被持续投诉数月，迟迟得不到解决。

第九名：英朗

典型故障：发动机异响、转向卡滞



第十名：卡罗拉 47宗

典型故障：发动机故障灯亮、刹车异响、机油增多

汽车质量投诉点评：卡罗拉投诉问题多种多样，主要围绕发动机、刹车、转向系统展开，同时作为丰田旗下车型，也有少部分车主投诉机油增多问题。

