

3 月中型车投诉排行：亚洲龙暴涨 5925%

2020 年 3 月份，汽车门网共收到中型车质量投诉 1163 宗，其中前十名共计 946 宗，占比 81.34%。凯美瑞应机油增多问题回归榜首，亚洲龙也受丰田“机油门”影响暴涨 5925%，排名第二；帕萨特排名第三，A 柱碰撞测试不合格影响至今未消散。

2020年3月中型车投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	3月	2月		
凯美瑞	367	37	891.89%	发动机机油增多、乳化
亚洲龙	241	4	5925.00%	发动机机油增多、乳化
帕萨特	103	59	74.58%	A柱碰撞测试不合格
雅阁	48	30	60.00%	转向系统卡滞
奥迪A4L	48	17	182.35%	发动机漏防冻液、变速器抖动
迈腾	47	15	213.33%	变速器滑阀箱故障
阿特兹	27	5	440.00%	转向机异响
速派	23	9	155.56%	发动机故障灯亮、变速箱顿挫异响
INSPIRE	22	5	340.00%	机油乳化、碰撞成绩差
名图	20	4	400.00%	转向、减震、天窗异响

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：凯美瑞 367 宗

典型故障：发动机机油增多、乳化

汽车质量投诉点评：凯美瑞在本月大面积爆发的丰田机油增多事件中首当其冲，成为该问题投诉量最多的车型，投诉高达 367 宗。目前官方针对该问题的回应是非品质问题，不会影响发动机性能，引起车主不满。

第一名：凯美瑞

典型故障：发动机机油增多、乳化



第二名：亚洲龙 241 宗

典型故障：发动机机油增多、乳化

汽车质量投诉点评：亚洲龙作为丰田旗下 B 级车的代表作，一直努力打造良好口碑，本次机油增多事件中被大量车主投诉，致使其投诉量暴涨 5925%，跃升至投诉榜第二名。数据来看，亚洲龙投诉主要存在于 2019 款车型。

第二名：亚洲龙

典型故障：发动机机油增多、乳化



第三名：帕萨特 103 宗

典型故障：A 柱碰撞测试不合格

汽车质量投诉点评：帕萨特此前因 A 柱碰撞测试不合格连续占据投诉榜首位，该事件影响至今尚未消散，本月帕萨特排名第三，仍居投诉榜前列。

第三名：帕萨特

典型故障：A柱碰撞测试不合格



第四名：雅阁 48宗

典型故障：转向系统卡滞

汽车质量投诉点评：雅阁作为B级车市场的畅销车型一直话题傍身，自“失速门”消失后“转向卡滞”问题已经被投诉数月，目前本田官方还未做出回应。

第四名：雅阁

典型故障：转向系统卡滞



第五名：奥迪 A4L 48 宗

典型故障：发动机漏防冻液、变速器抖动

汽车质量投诉点评：在汽车圈中存在玄学定律，那就是车辆一到某个时间就会出特定问题，奥迪 A4L 也是如此，车辆在使用一段时间后普遍存在防冻液壶开裂的情况。

第五名：奥迪A4L

典型故障：发动机漏防冻液、变速器抖动

