

4月车企投诉排行：自主合资势均力敌

2020年4月汽车门网共计收到车企质量投诉4,761宗，TOP10车企投诉2,116宗，约占总体投诉的44.4%。前三名中依然有老面孔，分别是吉利汽车、一汽-大众以及上汽大众，吉利汽车典型投诉问题为销售欺诈、影音互联故障等；一汽-大众本月位居第二，速腾成为投诉主力，问题集中在变速箱异响顿挫、轮胎开裂、车灯不亮等方面；上汽大众紧随其后，为投诉榜第三名，朗逸被投诉最多，变速箱异响、车内异味问题严峻。

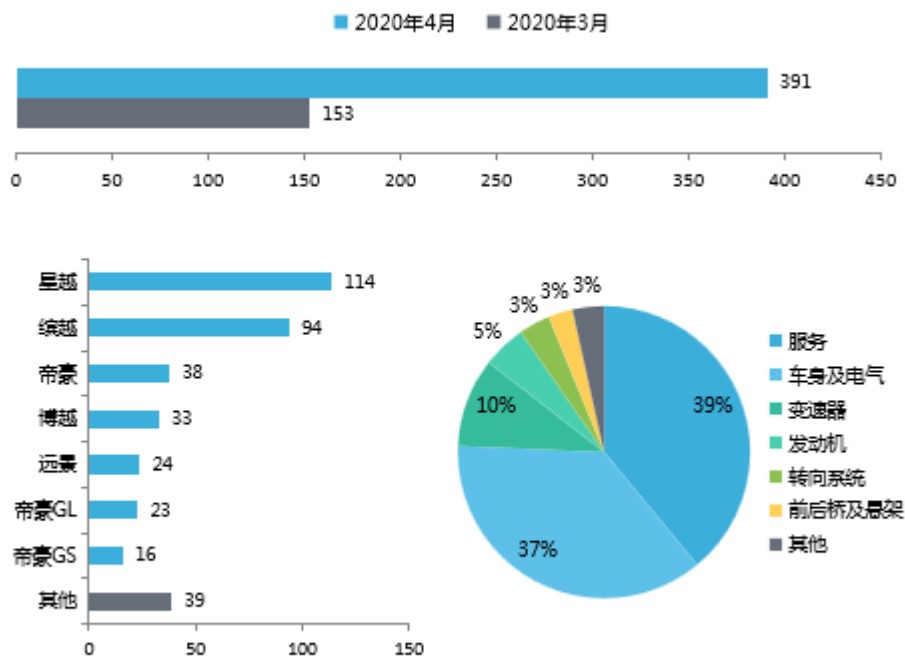
2020年4月车企投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	4月	3月		
吉利汽车	391	153	155.56%	销售欺诈、影音互联故障、系统升级问题
一汽-大众	313	275	13.82%	变速箱异响顿挫、轮胎开裂、车灯不亮
上汽大众	267	321	-16.82%	变速箱异响、车内异味
北京现代	179	184	-2.72%	发动机功率不足、变速器异响脱档
长安汽车	166	110	50.91%	发动机抖动、胎压监测故障、后备箱故障
众泰汽车	164	119	37.82%	发动机、变速器异响 配件争议
一汽丰田	162	440	-63.18%	发动机机油增多、机油乳化
奇瑞汽车	160	157	1.91%	变速器异响、车身生锈
东风标致	159	145	9.66%	发动机故障灯亮、烧机油
长城汽车	155	184	-15.76%	轮胎开裂、电瓶故障、服务态度差

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名: 吉利汽车 391 宗

典型故障: 销售欺诈、影音互联故障、系统升级问题

汽车质量投诉点评: 吉利汽车本月共有 391 宗投诉, 其中星越被投诉量最多, 高达 114 宗, 投诉集中出现在服务、车身及电气层面, 大量车主反馈遭遇销售欺诈、承诺不兑现等服务问题。



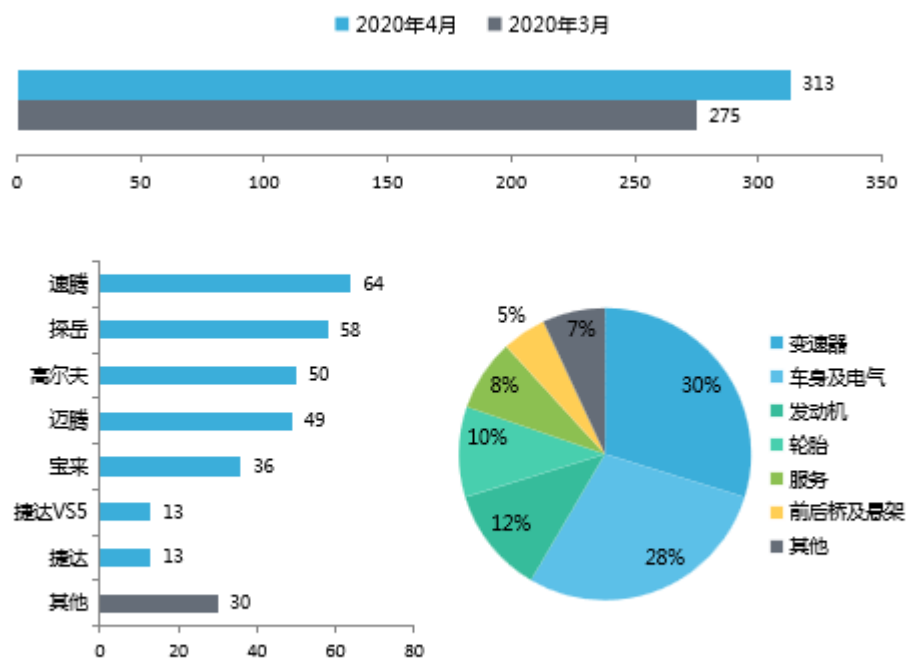
来源: 汽车门网数据部

www.qjchemen.com

第二名：一汽-大众 313 宗

典型故障：变速箱异响顿挫、轮胎开裂、车灯不亮

汽车质量投诉点评：一汽-大众本月投诉量较上月出现小幅波动，环比增长 13.82%，为 313 宗，速腾成为投诉主力，探岳其次。变速器、车身及电气等层面的投诉居多，占比超过 50%，车主反馈变速箱异响顿挫、轮胎开裂问题突出。



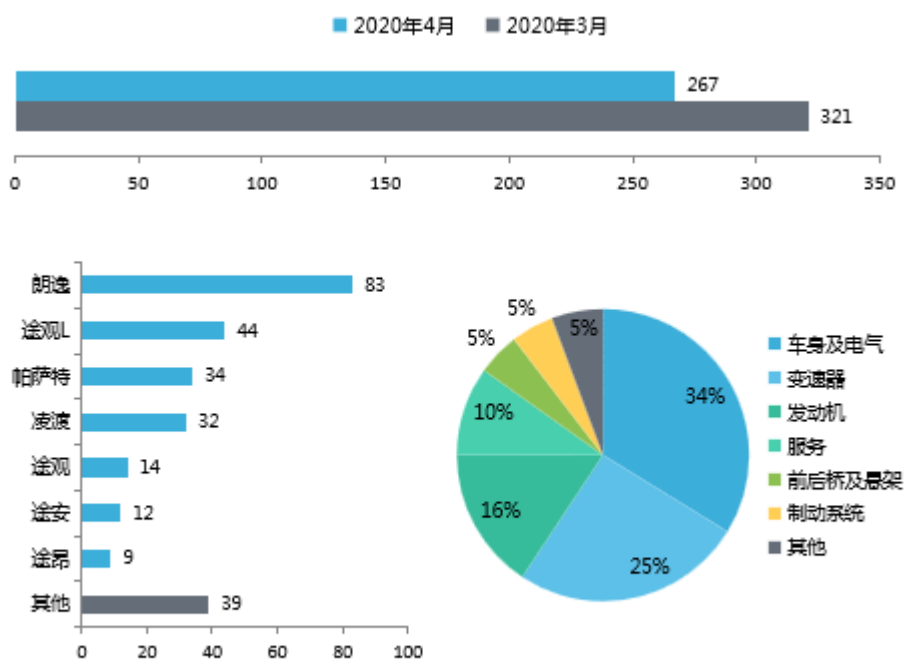
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第三名：上汽大众 267 宗

典型故障：变速箱异响、车内异味

汽车质量投诉点评：上汽大众本月投诉量出现小幅下降，共有 267 宗，投诉车型中以朗逸居多，途观 L、帕萨特等车型随后，投诉问题多分布在车身及电气、变速器层面。



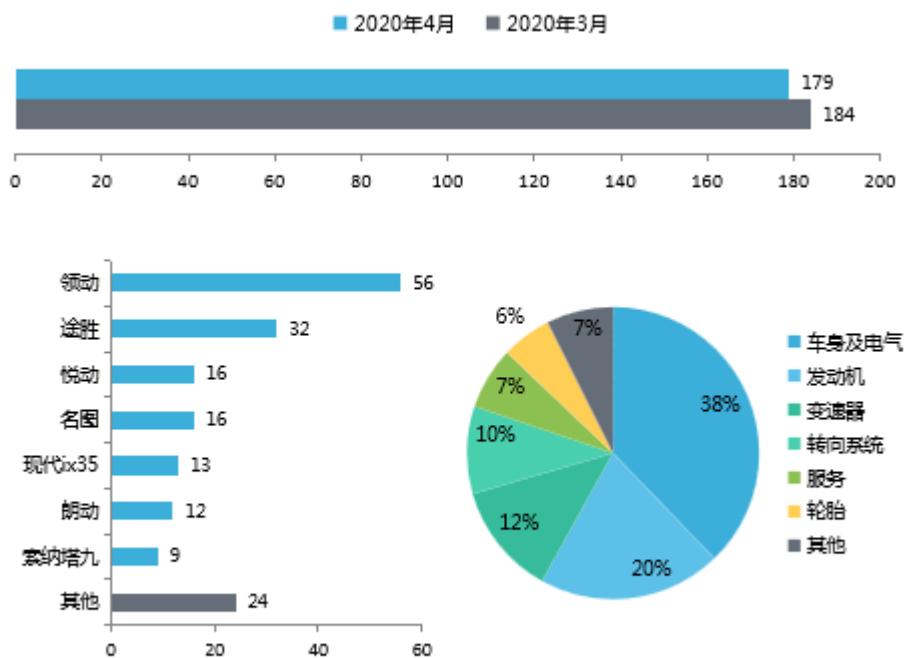
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第四名：北京现代 179 宗

典型故障：发动机功率不足、变速器异响脱档

汽车质量投诉点评： 韩系车近年在国内走低，北京现代销量下滑幅度较大，与其质量不无关系。本月北京现代共有 179 宗投诉，领动是投诉最多的车型，途胜第二，大量车主反馈车辆存在发动机功率不足、变速器异响脱档等情况。



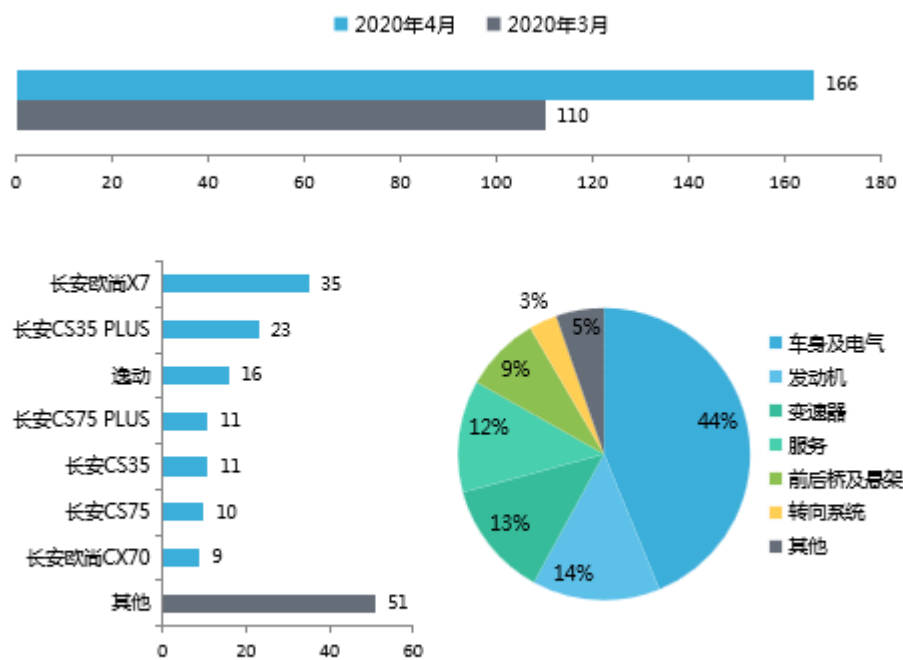
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第五名：长安汽车 166 宗

典型故障：发动机抖动、胎压监测故障、后备箱故障

汽车质量投诉点评：长安汽车旗下自主品牌近年来有着长足发展，但暴露出的问题也不少，本月投诉排名第五，长安欧尚 X7、长安 CS35 PLUS 几款车型被投诉最多，问题集中出现在车身及电气层面。



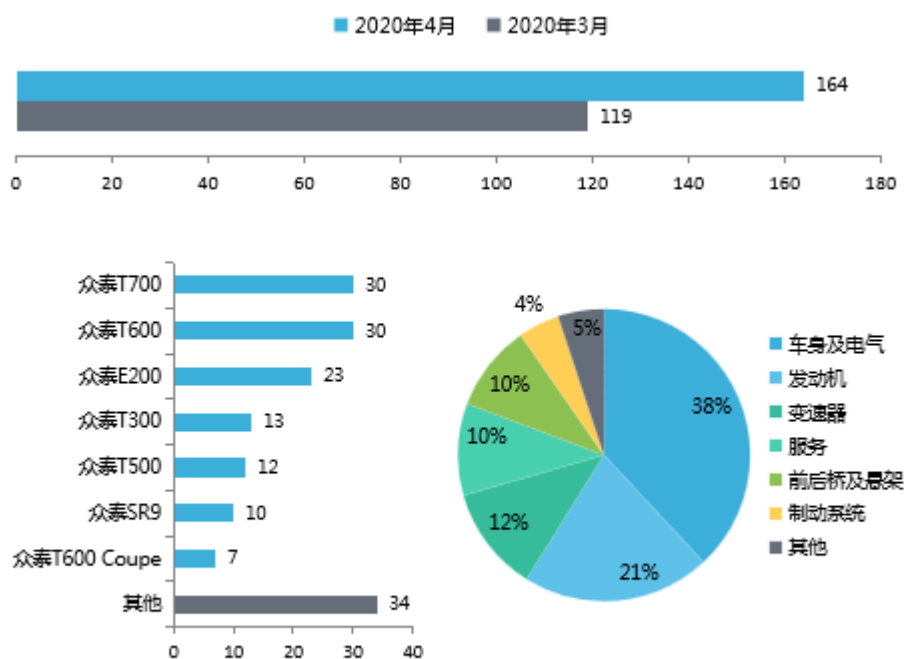
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第六名：众泰汽车 164 宗

典型故障：发动机、变速器异响、配件争议

汽车质量投诉点评： 众泰汽车近期陷入资金困境，与其质量口碑不佳不无关系。本月众泰汽车投诉量为 164 宗，车身及电气、发动机层面的问题投诉最多，大量车主反馈众泰发动机、变速器异响，配件争议情况依然存在。



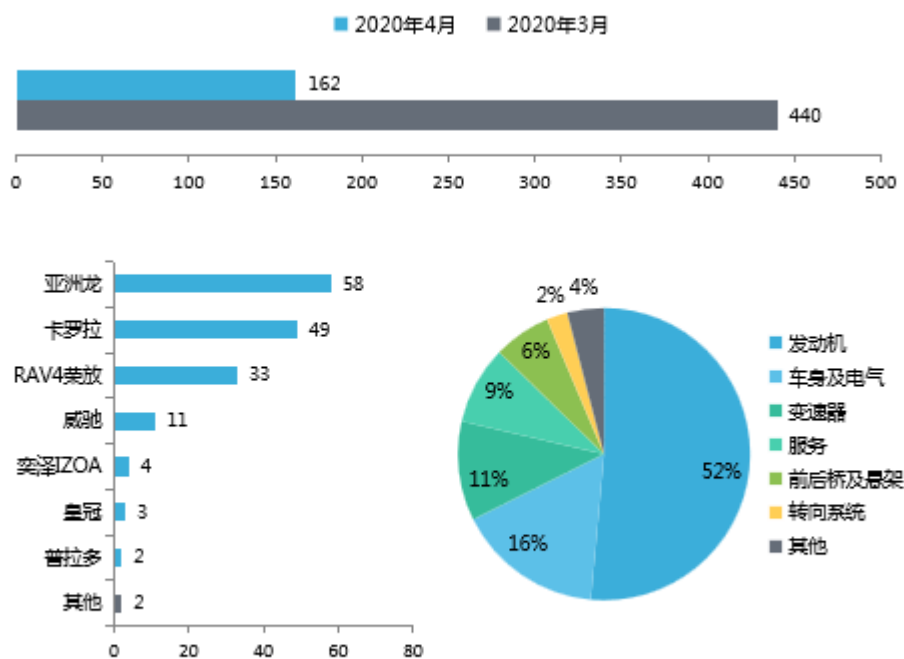
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第七名：一汽丰田 162 宗

典型故障：发动机机油增多、机油乳化

汽车质量投诉点评：一汽丰田本月投诉量出现回落，环比下降 63.18%，为 162 宗投诉，其中亚洲龙、卡罗拉、RAV4 荣放三款车型被投诉最多，典型问题依然是发动机机油增多、机油乳化。



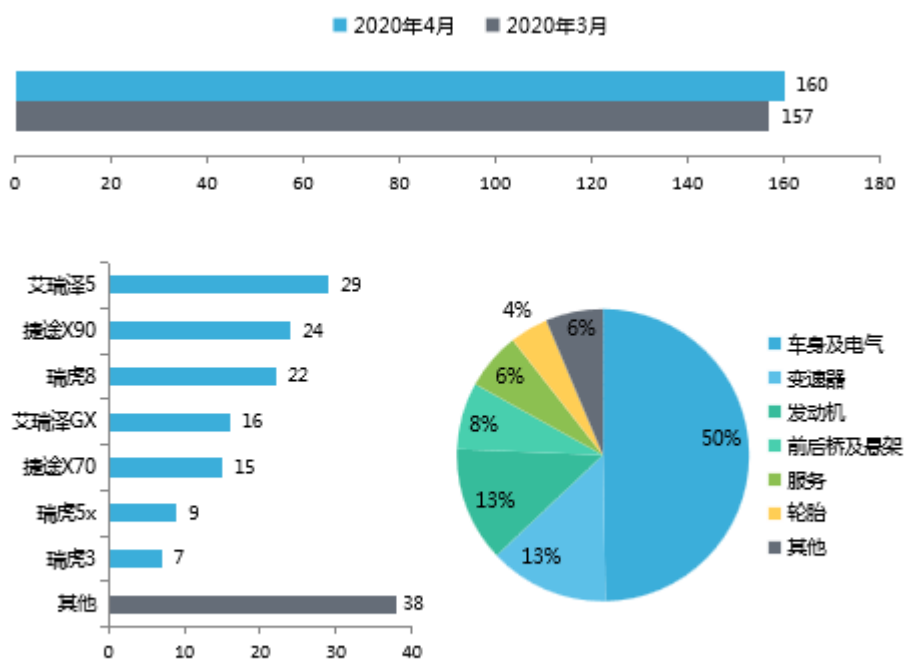
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第八名：奇瑞汽车 160 宗

典型故障：变速器异响、车身生锈

汽车质量投诉点评：奇瑞汽车本月投诉量为 160 宗，位列 TOP10 排行榜第八名，艾瑞泽 5 被投诉最多，典型问题为变速箱异响、车身生锈，车身及电气层面的问题最多，占据总投诉量的 50%。



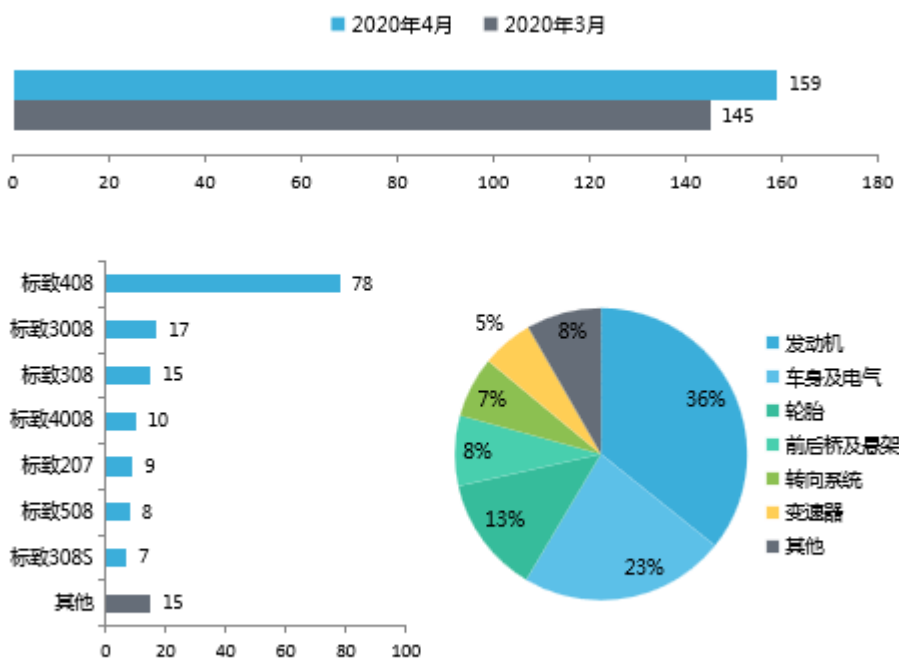
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第九名：东风标致 159 宗

典型故障：发动机故障灯亮、烧机油

汽车质量投诉点评： 标致品牌此前一度因旗下车型标致 408 被集中投诉位居投诉榜前排，今年年初经历召回后投诉量有所减少，但仍有不少车主反馈问题，本月其投诉量为 159 宗，标致 408 还是投诉主力，发动机故障灯亮、烧机油问题依然存在。



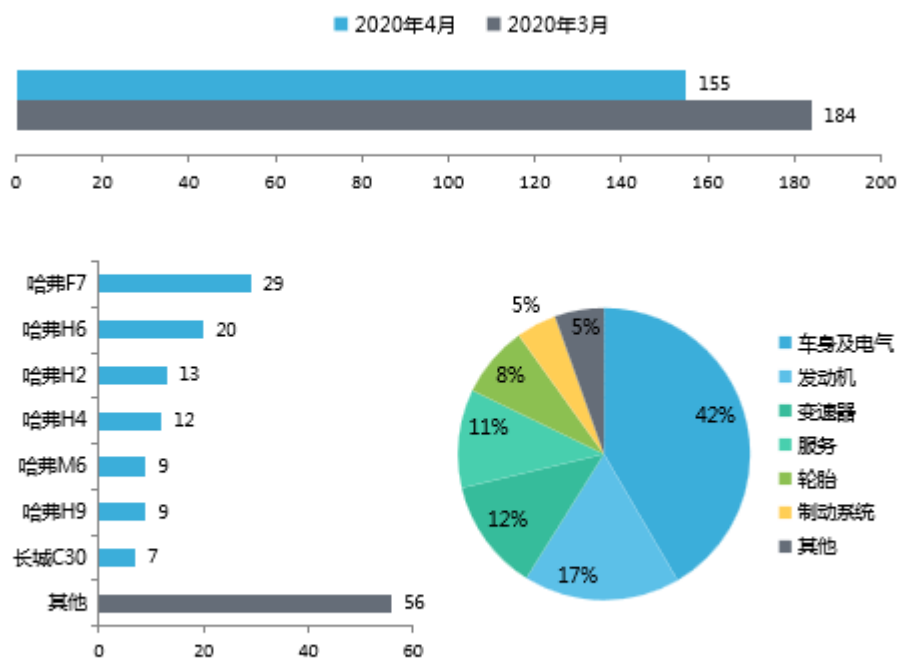
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第十名：长城汽车 155 宗

典型故障： 轮胎开裂、电瓶故障、服务态度差

汽车质量投诉点评： 长城汽车是近年自主品牌中的黑马级车企，旗下推出多款热门车型，但也存在着不少质量问题。本月其投诉量为 155 宗，问题集中在车身及电气、发动机等层面，车主普遍反馈车辆有轮胎开裂、电瓶故障等情况。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com