

4月车型投诉排行：阿特兹 B 柱异响爆发

2020年4月汽车门网共收到汽车质量投诉4761宗，其中前十名共计812宗，占比17.1%。阿特兹升至榜首，B柱异响、中控异响问题较为突出；星越排名第二，大量车主反馈车机卡顿与宣传不符；缤越因车机系统升级承诺不兑现遭到集中投诉，跃居第三位。

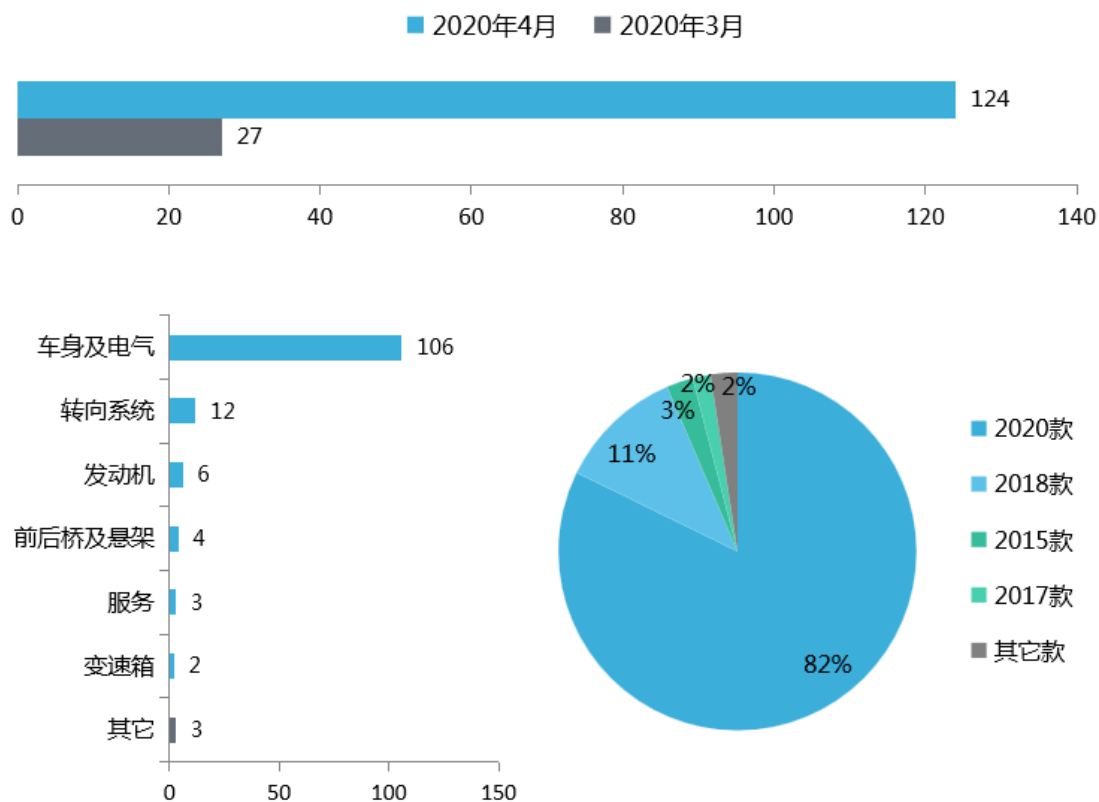
2020年4月车型投诉排行TOP20				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	4月	3月		
阿特兹	124	27	359.26%	B柱异响、中控异响
星越	114	4	2750.00%	车机卡顿与宣传不符
缤越	94	0	—	车机系统升级承诺不兑现
朗逸	83	81	2.47%	车内异味、变速箱异响
凯美瑞	80	367	-78.20%	机油增多、中控台出油、半轴渗漏
标致408	78	72	8.33%	发动机烧机油、轮胎开裂
速腾	64	57	12.28%	变速箱异响、轮胎开裂
猎豹CS10	59	44	34.09%	无法加速、方向机异响
亚洲龙	58	241	-75.93%	机油增多
探岳	58	53	9.43%	大灯亮度不足、变速箱异响
领动	56	49	14.29%	方向盘卡顿、变速箱顿挫
雪铁龙C4L	53	56	-5.36%	发动机烧机油、方向盘松动
马自达3 昂克赛拉	51	43	18.60%	中控屏开裂、变速箱异响
高尔夫	50	34	47.06%	变速箱顿挫、天窗装饰板开裂
迈腾	49	47	4.26%	变速箱机电单元故障、车内异味
卡罗拉	49	47	4.26%	发动机怠速不稳、变速箱顿挫异响
奥迪A4L	47	48	-2.08%	变速箱顿挫异响、天窗异响
雅阁	45	48	-6.25%	发动机漏油、轮毂氧化
飞度	45	39	15.38%	发动机冷启动异响
途观L	44	24	83.33%	变速箱异响、天窗漏水

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：阿特兹 124宗

典型故障：B柱异响、中控异响

汽车质量投诉点评：阿特兹4月投诉量高达124起，环比增长359.26%。大量车主表示，行驶中遇轻微颠簸路面，副驾驶B柱区域就会出现金属碰撞声音，且中控也会出现异响，集中表现在2020款车型中。



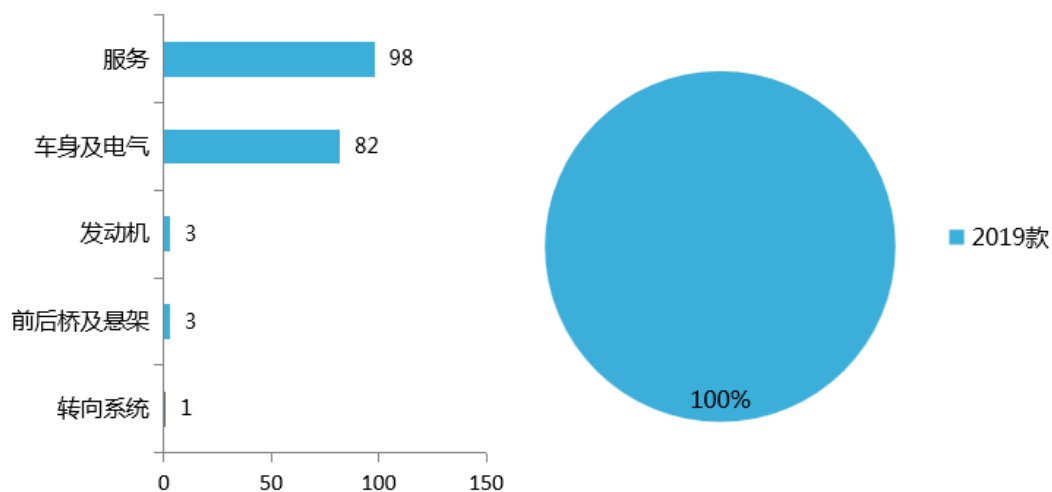
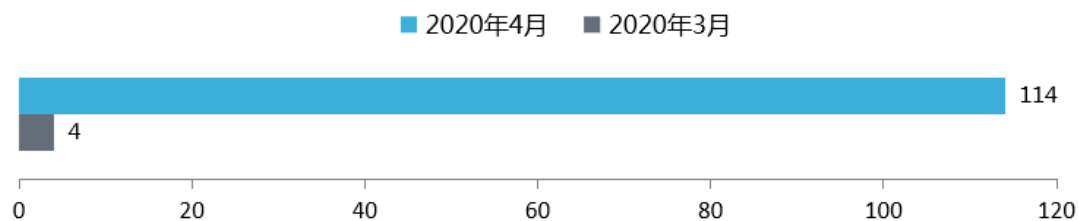
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第二名：星越 114宗

典型故障：车机卡顿与宣传不符

汽车质量投诉点评：星越作为吉利汽车旗下的高端车型，在市场上广受消费者青睐。随着销量增长，其服务层面的问题也逐渐显露，大量车主反馈吉利星越车机系统卡顿无法升级与宣传不符，希望厂商可以重视。



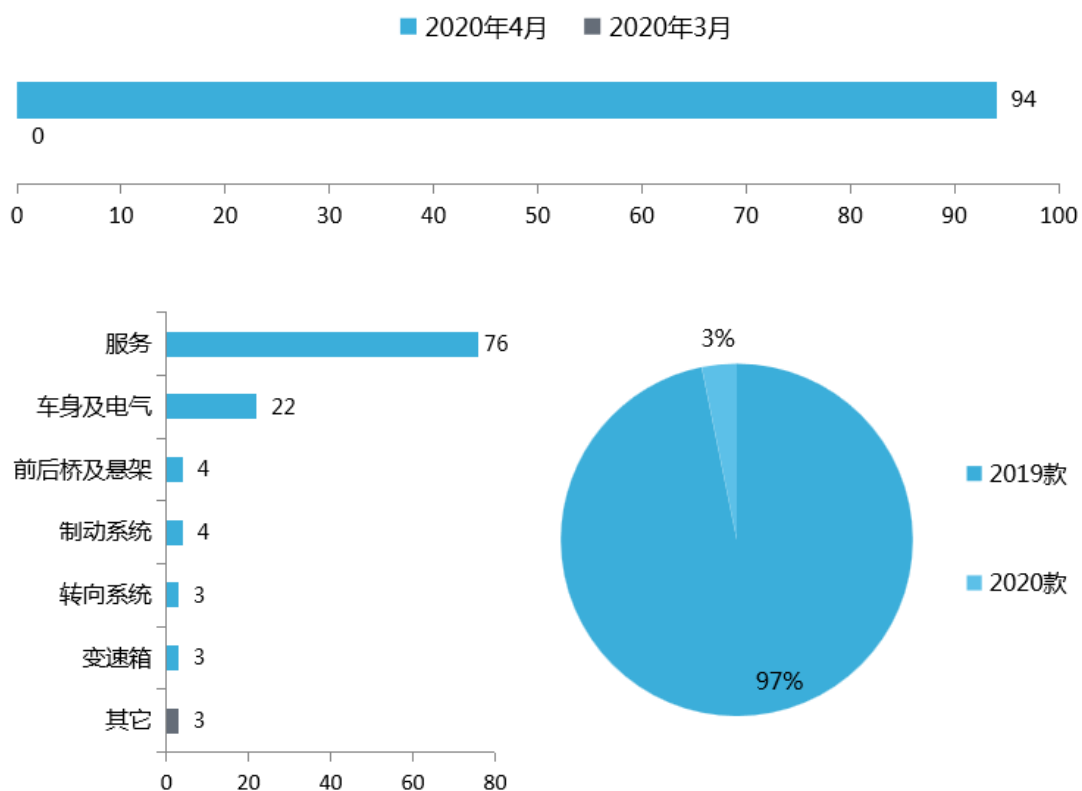
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第三名：缤越 94宗

典型故障：车机系统升级承诺不兑现

汽车质量投诉点评：缤越是吉利基于 BMA 架构下推出的首款 SUV，拥有单月销量过万的优异表现，但正是这款产品在 4 月份广遭投诉。大量车主反馈，原本 4S 店承诺升级 GKUI19 系统，但一直无法兑现，只能被迫投诉，问题车辆集中表现在 2020 款车型中。



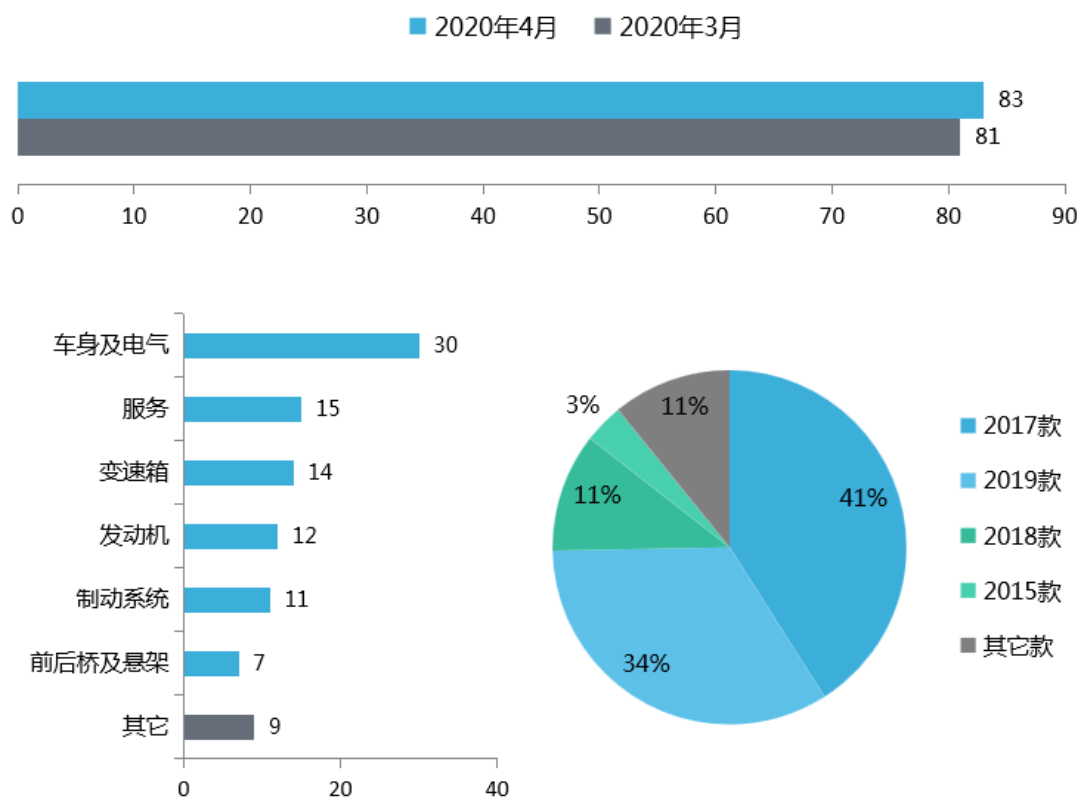
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第四名：朗逸 83宗

典型故障：车内异味、变速箱异响

汽车质量投诉点评：朗逸作为大众旗下的重要车型，其销量表现一直不错，随着销量大涨其问题显露也越来越多。车主集中投诉车内异味、变速箱异响等问题，其中21017款及2019款车型投诉占比超七成。



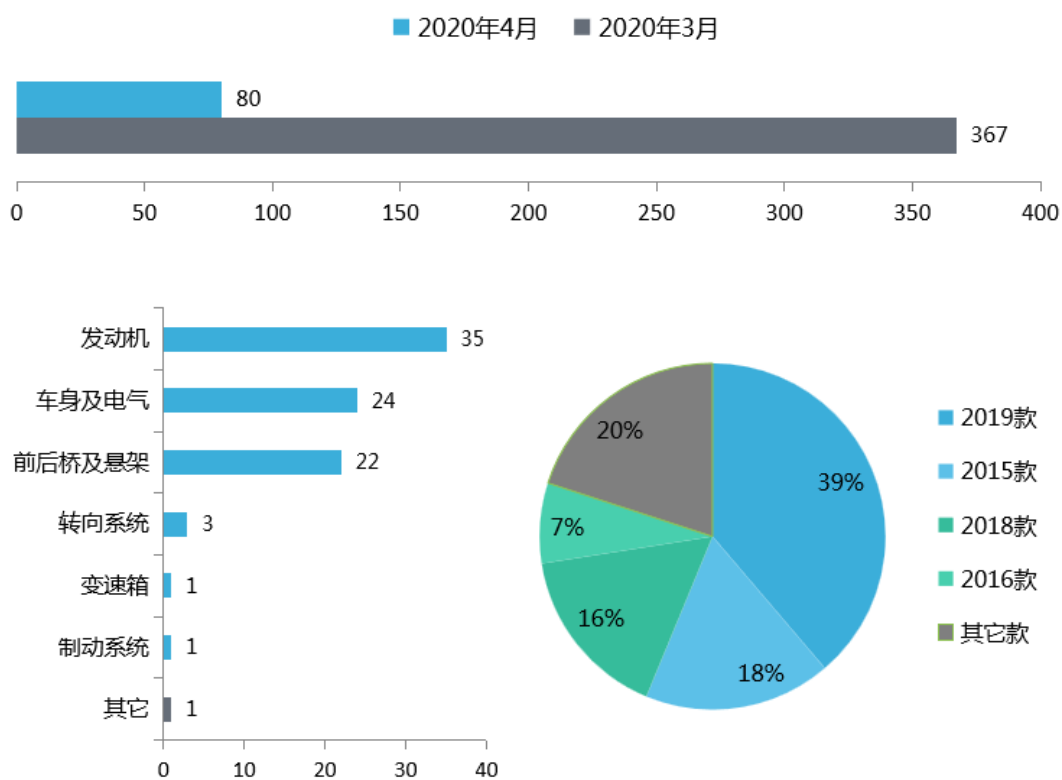
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第五名：凯美瑞 80 宗

典型故障：机油增多、中控台出油、半轴渗漏

汽车质量投诉点评：老款凯美瑞中控台开裂、出油问题由来已久，至今仍有很多车主投诉。另外，凯美瑞机油增多问题尤为突出，多出现在 2019 款车型中，厂商方面至今未给出令车主满意答复。



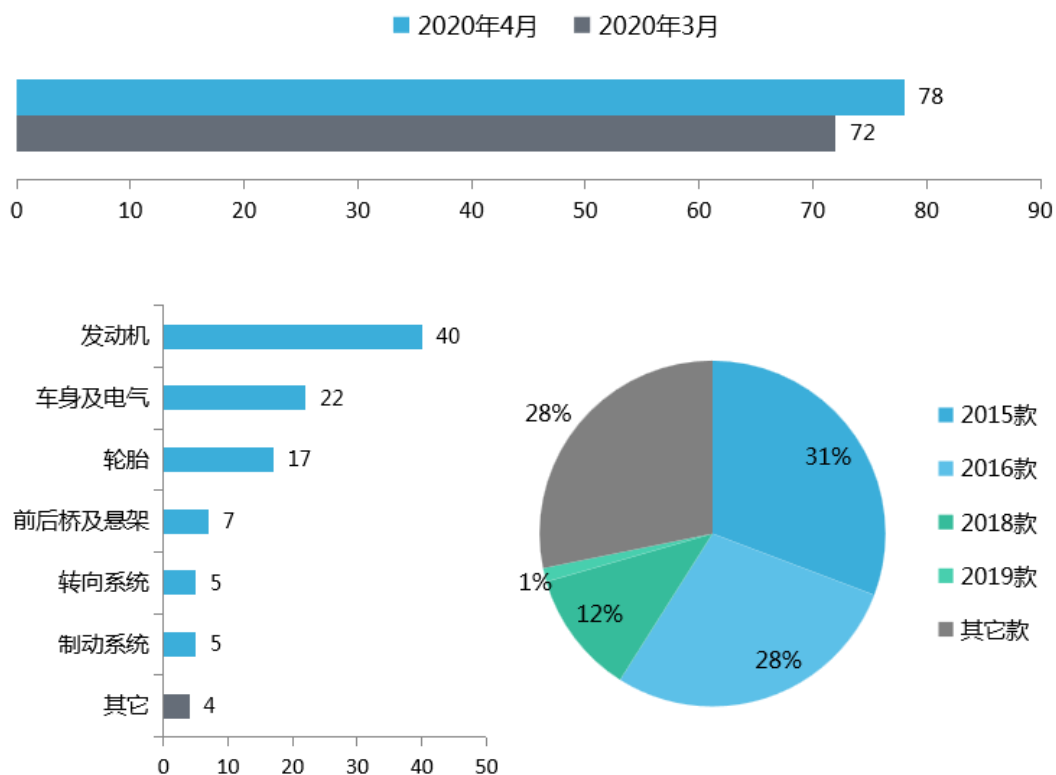
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第六名：标致 408 78 宗

典型故障：发动机烧机油、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：标致 408 作为东风标致的主力车型，近年表现大不如前，质量问题频频爆出，尤其是发动机烧机油、轮胎开裂等问题较为突出，质量有待提升。



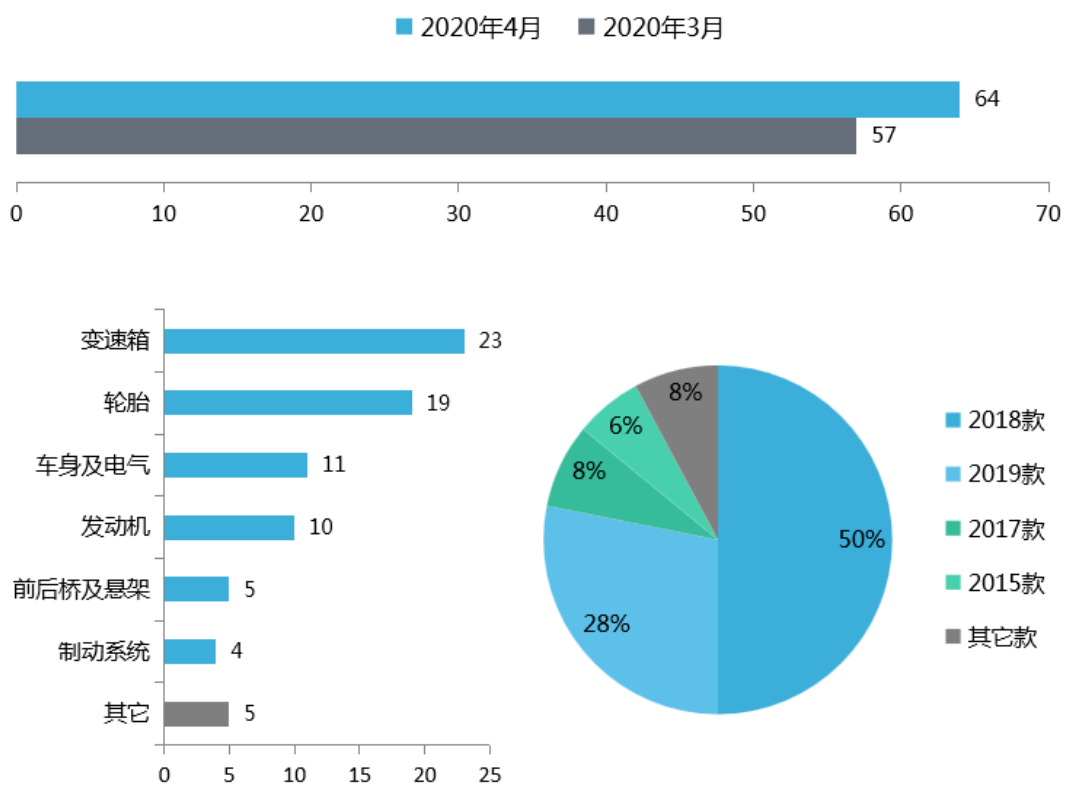
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第七名：速腾 64 宗

典型故障：变速箱异响、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：大众速腾作为 A 级车市场的标杆产品，质量问题被广泛吐槽。投诉问题围绕变速箱、轮胎展开，主要表现为变速箱异响、轮胎开裂，多款车涉及其中，其中 2018 款及 2019 款投诉相对突出。



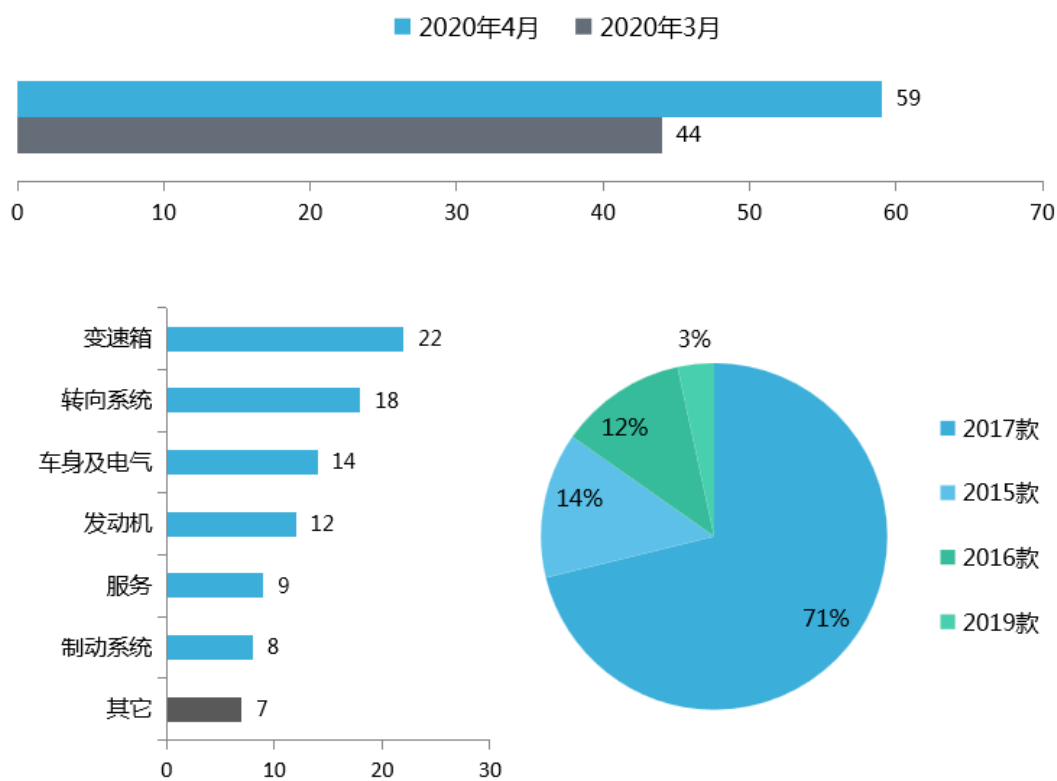
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第八名：猎豹 CS10 59 宗

典型故障：无法加速、方向机异响

汽车质量投诉点评：猎豹 CS10 是投诉榜单的常客，其质量问题分布相对分散，可以说短板极多。大量车主表示猎豹 CS10 方向机异响问题严重且厂家无配件提供。另外，变速箱无法加速也遭车主集中投诉。



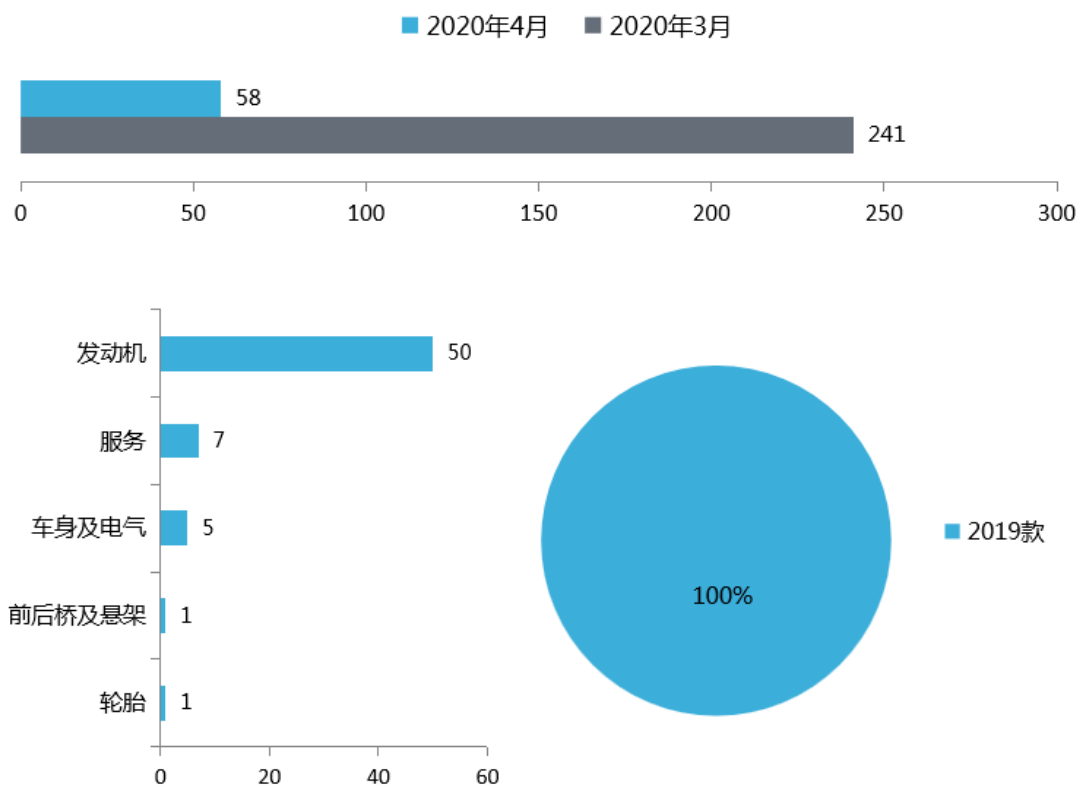
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第九名：亚洲龙 58 宗

典型故障：机油增多

汽车质量投诉点评：作为丰田旗下 B 级车的代表作，亚洲龙在华口碑还是很不错的，近来深受丰田机油增多事件影响，使其投诉量高涨。4 月份投诉虽有所下降，但仍有大批车主反馈发动机机油增多问题。



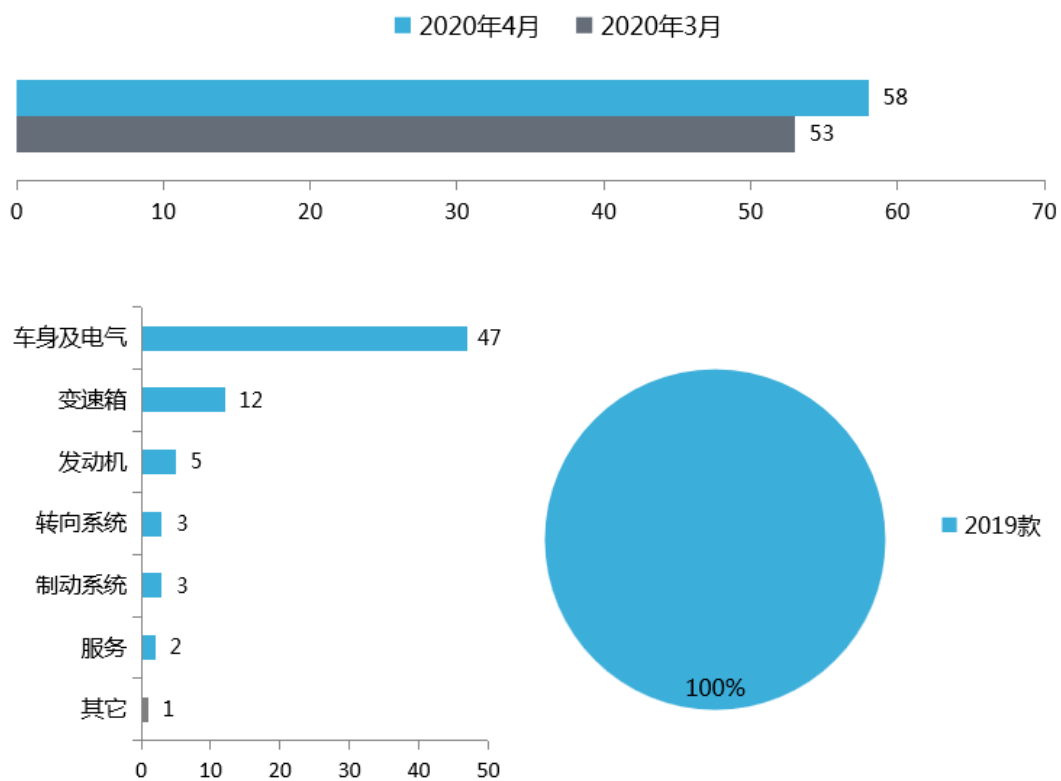
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第十名：探岳 58宗

典型故障：大灯亮度不足、变速箱异响

汽车质量投诉点评：探岳作为一汽大众旗下热销的SUV车型之一，却在小问题上屡遭投诉，大量车主反馈探岳大灯内有白雾影响亮度，望厂商引起重视。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com