

## 4月紧凑型车投诉排行：朗逸蝉联榜首

2020年4月汽车门网共收到紧凑型车质量投诉1394宗，其中前十名共计558宗，约占整体投诉的40%。本月投诉量持续上月涨势，朗逸持续因车内异味、变速箱问题占据榜首；标致408回归三甲，因发动机烧机油、轮胎开裂问题排名第二；速腾排名第三，投诉问题集中于变速箱异响、轮胎开裂。

2020年4月紧凑型车投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	4月	3月		
朗逸	83	81	2.47%	车内异味、变速箱异响
标致408	78	72	8.33%	发动机烧机油、轮胎开裂
速腾	64	57	12.28%	变速箱异响、轮胎开裂
领动	56	49	14.29%	方向盘卡顿、变速箱顿挫
雪铁龙C4L	53	56	-5.36%	发动机烧机油、方向盘松动
马自达3 昂克赛拉	51	43	18.60%	中控屏开裂、变速箱异响
高尔夫	50	34	47.06%	变速箱顿挫、天窗装饰板开裂
卡罗拉	49	47	4.26%	变速箱顿挫异响、怠速不稳
帝豪	38	33	15.15%	变速箱顿挫、车身生锈
宝来	36	49	-26.53%	变速箱异响、刹车异响

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：朗逸 83宗

典型故障：车内异味、变速箱异响

汽车质量投诉点评：朗逸作为大众旗下的重要车型，其销量表现一直不错，随着销量大涨其问题显露也越来越多。车主集中投诉车内异味、变速箱异响等问题，其中21017款及2019款车型投诉占比超七成。

### 第一名：朗逸

典型故障：车内异味、变速箱异响



## 第二名：标致 408 78 宗

典型故障：发动机烧机油、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：标致 408 作为东风标致的主力车型，近年表现大不如前，质量问题频频爆出，尤其是发动机烧机油、轮胎开裂等问题较为突出，质量有待提升。

### 第二名：标致408

典型故障：发动机烧机油、轮胎开裂



### 第三名：速腾 64 宗

**典型故障：**变速箱异响、轮胎开裂

**汽车质量投诉点评：**大众速腾作为 A 级车市场的标杆产品，质量问题被广泛吐槽。投诉问题围绕变速箱、轮胎展开，主要表现为变速箱异响、轮胎开裂，多款车型涉及其中，其中 2018 款及 2019 款投诉相对突出。

### 第三名：速腾

典型故障：变速箱异响、轮胎开裂



#### 第四名：领动 56宗

典型故障：方向盘卡顿、变速箱顿挫

汽车质量投诉点评：领动投诉量连续俩月增长，车主投诉问题错综复杂、涉及范围较广，这也一定程度上制约了领动的销量，其中方向盘卡顿、变速箱顿挫占比较大。

#### 第四名：领动

典型故障：方向盘卡顿、变速箱顿挫



## 第五名：雪铁龙 C4L 53 宗

**典型故障：**发动机烧机油、方向盘松动

**汽车质量投诉点评：**本月雪铁龙 C4L 投诉量略有下降，不过发动机烧机油问题仍是车主重点投诉话题，继 DS 后，雷诺也宣布“退出中国市场”，连番举动让本就岌岌可危的法系品牌更加艰难。

### 第五名：雪铁龙C4L

典型故障：发动机烧机油、方向盘松动



## 第六名：马自达3 昂克赛拉 51宗

**典型故障：**中控屏开裂、变速箱异响

**汽车质量投诉点评：**马自达3 昂克赛拉投诉量略有增长，中控屏问题遭遇集中投诉，主要出现在2016款车型中，2017款车型都素也较多但问题多样较复杂。

### 第六名：马自达3昂克赛拉

典型故障：中控屏开裂变速箱异响



## 第七名：高尔夫 50宗

**典型故障：**变速箱顿挫、天窗装饰板开裂

**汽车质量投诉点评：**近段时间高尔夫频繁上榜，变速箱顿挫是车主重点反馈的问题，此外部分车主反馈高尔夫天窗装饰板存在开裂，老车故障频繁或对即将上市的新款高尔夫产生不良影响。

### 第七名：高尔夫

典型故障：变速箱顿挫、天窗装饰板开裂





## 第八名：卡罗拉 49宗

**典型故障：**变速箱顿挫异响、怠速不稳

**汽车质量投诉点评：**卡罗拉投诉量相对比较平稳，主要以发动机、变速箱核心部件投诉问题，投诉车型集中于2019款，卡罗拉的新车质量似乎在走下坡路。



## 第九名：帝豪 38宗

**典型故障：**变速箱顿挫、车身生锈

**汽车质量投诉点评：**帝豪系列是吉利汽车的销量支柱产品，但小毛病也特别多，投诉问题复杂多样，其中变速箱顿挫、车身生锈占比较高。

### 第九名：帝豪

典型故障：变速箱顿挫、车身生锈



## 第十名：宝来 36宗

**典型故障：**变速箱异响、刹车异响

**汽车质量投诉点评：**宝来本月投诉量下滑幅度较大，达到 26.53%，其中变速箱异响、刹车异响问题严重，投诉车型以 2019 款为主，占比达到 50%。

### 第十名：宝来

典型故障：变速箱异响、刹车异响

