

## 4 月中型车投诉排行：暴涨 359%阿特兹成黑马

2020 年 4 月份，汽车门网共收到中型车质量投诉 737 宗，其中前十名共计 509 宗，占比 69%。阿特兹成为本月投诉黑马，排名车型投诉榜首，B 柱异响和中控异响问题遭遇集中投诉；凯美瑞、亚洲龙分列二三名，投诉量环比下滑均在 70% 以上，机油增多问题仍是车主投诉的重点。

2020年4月中型车投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	4月	3月		
阿特兹	124	27	359.26%	B柱异响、中控异响
凯美瑞	80	367	-78.20%	机油增多、中控台出油、半轴渗漏
亚洲龙	58	241	-75.93%	机油增多
迈腾	49	47	4.26%	变速箱机电单元故障、车内异味
奥迪A4L	47	48	-2.08%	变速箱顿挫异响、天窗异响
雅阁	45	48	-6.25%	发动机漏油、轮毂氧化
帕萨特	34	103	-66.99%	变速箱机电单元故障
速派	30	23	30.43%	发动机、变速箱报故障灯
INSPIRE	24	22	9.09%	机油增多、转向异响
宝马3系	18	15	20.00%	防冻液泄漏、刹车高温

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：阿特兹 124 宗

典型故障：B 柱异响、中控异响

汽车质量投诉点评：阿特兹 4 月投诉量高达 124 起，环比增长 359.26%。大量车主表示，行驶中遇轻微颠簸路面，副驾驶 B 柱区域就会出现金属碰撞声音，且中控也会出现异响，集中表现在 2020 款车型中。

### 第一名：阿特兹

典型故障：B柱异响、中控异响



## 第二名：凯美瑞 80宗

**典型故障：**机油增多、中控台出油、半轴渗漏

**汽车质量投诉点评：**老款凯美瑞中控台开裂、出油问题由来已久，至今仍有很多车主投诉。另外，凯美瑞机油增多问题尤为突出，多出现在2019款车型中，厂商方面至今未给出令车主满意答复。

### 第二名：凯美瑞

典型故障：机油增多、中控台出油、半轴渗漏



### 第三名：亚洲龙 58宗

典型故障：机油增多

汽车质量投诉点评：作为丰田旗下B级车的代表作，亚洲龙在华口碑还是很不错的，近来深受丰田机油增多事件影响，使其投诉量高涨。4月份投诉虽有所下降，但仍有大批车主反馈发动机机油增多问题。

第三名：亚洲龙

典型故障：机油增多



#### 第四名：迈腾 49宗

**典型故障：**变速箱机电单元故障、车内异味

**汽车质量投诉点评：**迈腾机电单元故障投诉已久，很多车主反馈车辆刚刚出保就出现故障，维修费用不菲很难承担，由于时间过于巧合很多车主认为属于质量缺陷，希望厂家能出面解决。

#### 第四名：迈腾

典型故障：变速箱机电单元故障、车内异味



## 第五名：奥迪 A4L 47 宗

典型故障：变速箱顿挫异响、天窗异响

汽车质量投诉点评：奥迪 A4L 属于排行榜的常客，投诉问题多种多样，其中变速箱顿挫异响和天窗异响问题尤为严重，频频爆出的质量问题让奥迪在 BBA 的竞争逐渐落后。

第五名：奥迪A4L

典型故障：变速箱顿挫异响、天窗异响

