

### 5月SUV投诉排行：车机问题强势“霸榜”

日前，汽车门网发布5月份投诉数据。5月份，汽车门网共收到SUV车型投诉2413宗；投诉榜单前十名共收到投诉816宗，占SUV总投诉量的33.8%，环比4月份上升了3.1个百分点，投诉集中度有所提高。SUV投诉排行榜TOP10中，吉利三款车型的投诉量暴增，强势占据了榜单的前三。三款吉利车型的投诉量占据了5月SUV投诉榜TOP10的64.5%。紧随三款吉利车型身后的是探岳和途观L两款大众车型。现代途胜、猎豹CS10、丰田RAV4、本田CR-V和哈弗H6也都榜上有名。

2020年5月SUV投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	5月	4月		
星越	301	114	164.04%	车机系统卡顿死机，与宣传不符
缤越	130	94	38.30%	车机系统卡顿死机，升级承诺未兑现
博越	95	33	187.88%	发动机变速箱抖动、车机故障
探岳	63	58	8.62%	大灯亮度不足、变速箱异响
途观L	49	44	11.36%	变速箱抖动
途胜	44	35	25.71%	变速箱抖动
猎豹CS10	41	59	-30.51%	变速箱异响抖动、发动机异响
RAV4荣放	33	33	—	机油增多、悬架故障
本田CR-V	31	32	-3.13%	车身及电气故障、发动机漏油
哈弗H6	29	20	45.00%	车身及电气故障、发动机异响

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：吉利星越 301 宗

**典型故障：**车机系统卡顿死机，与宣传不符

**汽车质量投诉点评：**5 月份，吉利星越的车机投诉再次暴涨，投诉量由上月的 114 宗陡然升到了 301 宗。很多吉利星越车主投诉称，星越的车机系统存在卡顿甚至死机问题，吉利此前宣传的 GKUI 19 吉客智能生态系统并未会出现在星越上，而且吉利官方也并未给出系统升级方案。

## 第一名：吉利星越

典型故障：车机系统卡顿，与宣传不符



## 第二名：吉利缤越 130 宗

**典型故障：**车机系统卡顿死机，升级承诺未兑现

**汽车质量投诉点评：**吉利的另一款车型缤越排在第二位，投诉的问题也与星越大同小异。多位缤越车主反映，去年吉利官方曾承诺为缤越升级最新的 GKUI19 吉客系统，然而时过一年仍未兑现，已经涉嫌虚假宣传，因此遭到了车主们的集中投诉。

## 第二名：吉利缤越

典型故障：车机系统升级承诺未兑现



### 第三名：吉利博越 95 宗

**典型故障：**发动机变速箱抖动、车机故障

**汽车质量投诉点评：**第三款吉利车型博越排在了榜单的第三位，投诉量由上月的 33 宗猛增到了本月的 95 宗。与另外两款吉利车型不同的是，除了一直存在的变速箱和发动机抖动问题以外，大面积爆发的车及系统问题也成为博越的主要投诉问题。

### 第三名：博越

**典型故障：**发动机变速箱抖动，车机系统故障



#### 第四名：大众探岳 63 宗

**典型故障：**大灯亮度不足、变速箱异响

**汽车质量投诉点评：**本月，探岳的投诉量达到了 63 宗，比上月略有增长。大灯亮度不足仍是主要投诉问题，涉诉车型也仍然集中于 2019 款 330TSI 两驱豪华国VI车型。另外，探岳的发动机异响也是车主投诉的主要问题。有车主直言，探岳的车灯问题明显为工艺和质量问题。虽然被用户投诉很长时间，但问题终未予以解决。

#### 第四名：大众探岳

典型故障：大灯亮度不足、变速箱异响



## 第五名：大众途观 L 49 宗

**典型故障：**变速箱抖动

**汽车质量投诉点评：**大众的另一款热销 SUV 途观 L 排在了榜单的第五位，投诉量为 49 宗，比上月小幅增加。常年存在的变速箱异响仍是车主们的心病。目前，双离合变速箱已经成为大众主要的传动总成，虽然变速箱抖动问题已经得到了缓解，但问题短时间内还很难根除。希望大众早日拿出替代或问题解决方案。

## 第五名：途观L

典型故障：变速箱抖动



## 第六名：现代途胜 44 宗

典型故障：变速箱抖动

汽车质量投诉点评：5 月份，现代途胜的投诉量排在了 TOP 榜单的第六位，投诉量为 44 宗，比上月增加了 9 宗。其中，发动机功率不足仍然是主要的投诉问题。多数投诉车主反映，发动机升级后油耗增加，发动机功率不足，直指现代的系统升级存在问题。不过，北京现代面对长时间的投诉一直未做出正面回应。

### 第六名：现代途胜

典型故障：发动机功率不足



## 第七名：猎豹 CS10 41 宗

**典型故障：**变速箱异响抖动、发动机异响

**汽车质量投诉点评：**本月猎豹 CS10 的投诉量排在了 TOP10 榜单的第七位，投诉量比上月降低了三成。其中，变速箱异响抖动、发动机异响仍然是困扰车主的主要问题。而且多位车主反映，猎豹厂家提供的备件质量很差，售后服务也令人堪忧。

### 第七名：猎豹CS10

典型故障：变速箱抖动异响、发动机异响





## 第八名：RAV4 荣放 33 宗

**典型故障：**机油增多、悬架故障

**汽车质量投诉点评：**本月，丰田 RAV4 荣放排在了投诉 TOP10 榜单的第八位，投诉量与上月持平。由此来看，年初大面积爆发的“机油门”事件逐渐平息。然而，机油增多问题仍然是主要的投诉问题，另外底盘悬架问题还是困扰着部分车主。虽然丰田并不认为机油乳化现象为产品缺陷，但还是希望丰田能够给出更为合理的解决方案。

### 第八名：丰田RAV4

典型故障：机油增多、悬架故障



## 第九名：本田 CR-V 31 宗

**典型故障：**车身及电气故障、发动机漏油

**汽车质量投诉点评：**本月，本田 CR-V 的投诉量排在了榜单的第九位，投诉量比上月减少了一宗。与此前的集中投诉不同，本月本田 CR-V 的投诉问题以车身及电气故障为主，另一部分车主投诉发动机漏油问题。虽然机油增多问题得到了缓解，但一向以产品质量著称的本田，不应出现这么多车身及电气问题。

### 第九名：本田CR-V

典型故障：车身及电气故障、发动机漏油



## 第十名：哈弗 H6 29 宗

**典型故障：**车身及电气故障、发动机异响

**汽车质量投诉点评：**本月，SUV 市场的霸主哈弗 H6 排在了投诉 TOP10 榜单的第十位，投诉量为 29 宗，比上月增加了 9 宗。值得注意的是，车身及电气问题成了哈弗 H6 的主要投诉问题，发动机异响也被多位车主投诉。近年来，虽然哈弗 H6 的造型仍然男友起色，但产品质感确实有了很大的提升。希望哈弗进一步提高品控。

### 第十名：哈弗H6

典型故障：车身及电气故障、发动机异响

