

5月车企投诉排行：两家回落八家飘红

2020年5月汽车门网共计收到车企质量投诉5718宗，TOP10车企投诉2937宗，约占总体投诉的51.4%。从投诉榜单看，排行榜前十，八成车企投诉量上涨。其中吉利汽车蝉联首位，投诉问题以销售欺诈、车机系统卡顿死机、变速箱顿挫异响为主；一汽-大众位居第二，问题集中表现在轮胎开裂、车灯不亮、变速箱异响方面；一汽马自达升至第三，阿特兹被投诉最多，中控台异响、B柱异响、方向盘异响为主要投诉问题。

2020年5月车企投诉排行TOP10

车企	投诉量		环比	典型投诉问题
	5月	4月		
吉利汽车	811	391	107.42%	销售欺诈、车机系统卡顿死机、变速箱顿挫异响
一汽-大众	415	313	32.59%	轮胎开裂、车灯不亮、变速箱异响
一汽马自达	397	139	185.61%	中控台异响、B柱异响、方向盘异响
上汽大众	336	267	25.84%	车内异味、变速箱异响
北京现代	198	179	10.61%	轮毂氧化、发动机异响抖动、油耗高
上汽通用别克	163	115	41.74%	中控仪表台脱胶开裂、发动机异响
长城汽车	158	155	1.94%	车身生锈、发动机抖动
众泰汽车	158	164	-3.66%	变速器异响、配件争议
东风标致	154	159	-3.14%	发动机烧机油、空调无法制冷
广汽丰田	147	126	16.67%	仪表台老化开裂出油、机油增多

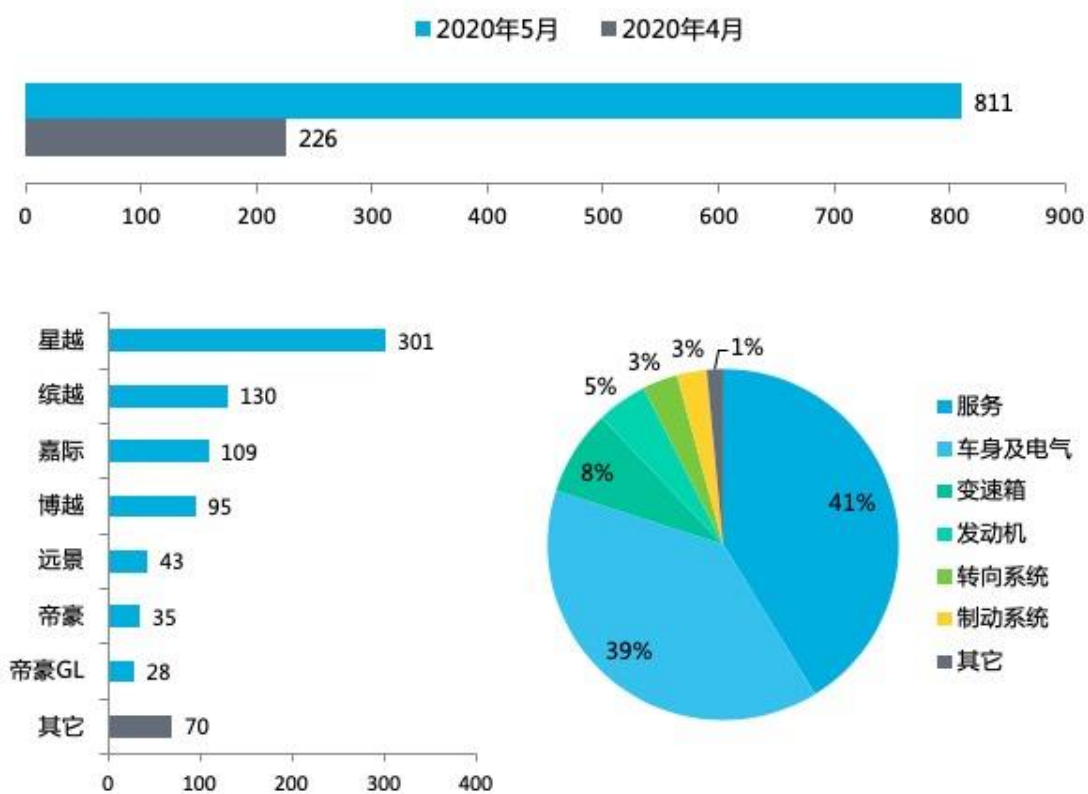
数据来源：汽车门网

汽车门网www.qichemen.com

第一名：吉利汽车 811 宗

典型故障：销售欺诈、车机系统卡顿死机、变速箱顿挫异响

汽车质量投诉点评：吉利汽车本月共有 811 宗投诉，其中星越被投诉最多，达 301 宗，缤越、嘉际、博越紧随其后。投诉集中在车身及电气、服务层面，大量车主反馈销售欺诈、车机系统卡顿死机、变速箱顿挫异响问题。



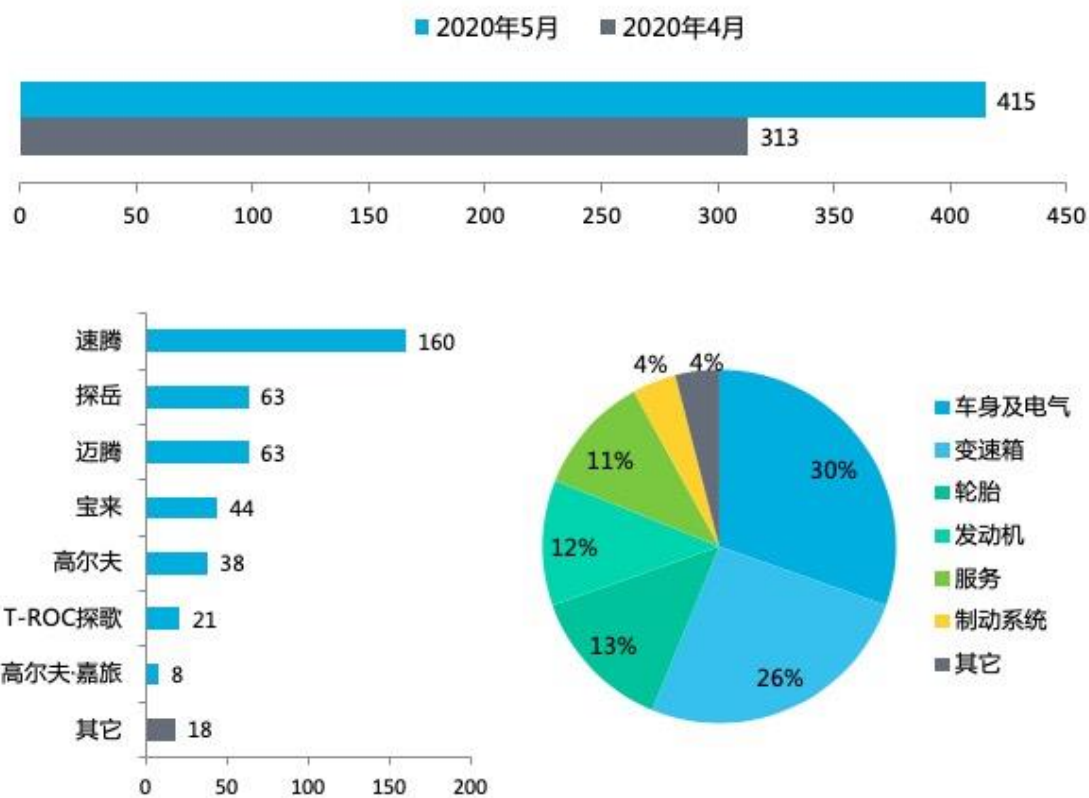
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第二名：一汽-大众 415 宗

典型故障： 轮胎开裂、车灯不亮、变速箱异响

汽车质量投诉点评： 一汽-大众本月投诉量较上月有所上涨，为 415 宗，速腾仍是其投诉主力。变速箱、车身及电气层面投诉居多，占比超过 50%，车主反馈发轮胎开裂、车灯不亮、变速箱异响问题突出。



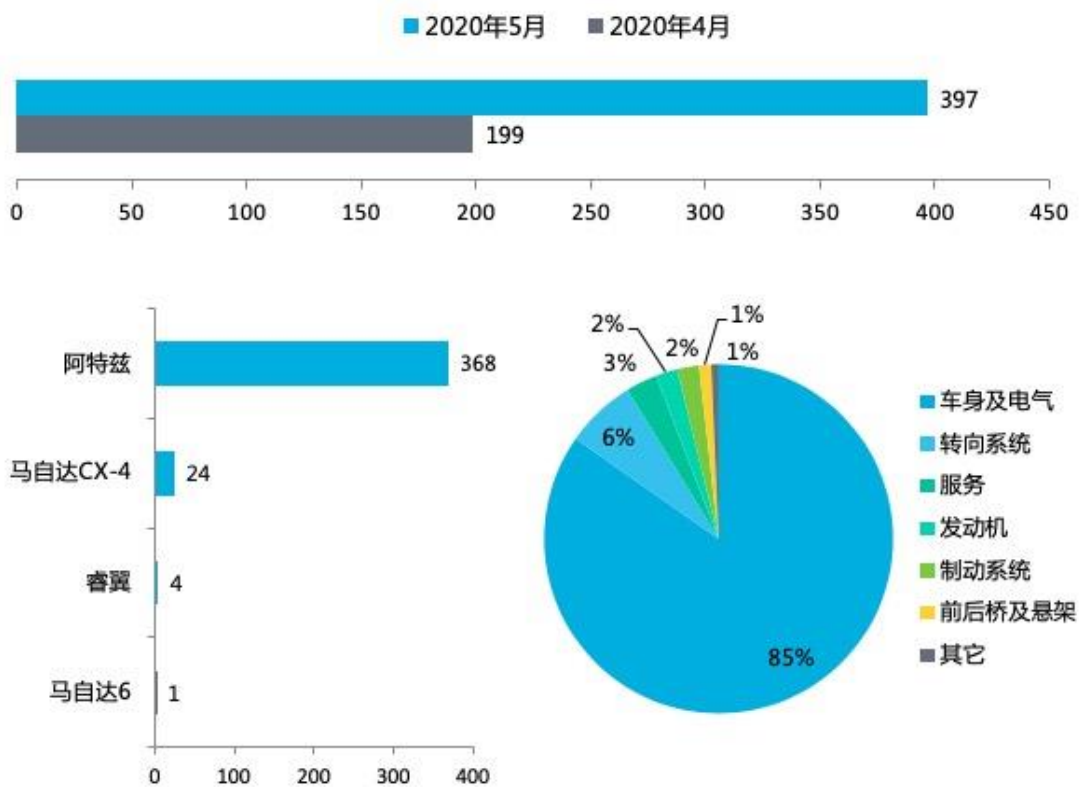
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第三名：一汽马自达 397 宗

典型故障：中控台异响、B 柱异响、方向盘异响

汽车质量投诉点评：一汽马自达本月投诉环比上涨 185.61%，高达 397 起。投诉车型主要以阿特兹为主，该款車型异响问题突出，尤其是中控台异响被车主广泛吐槽。



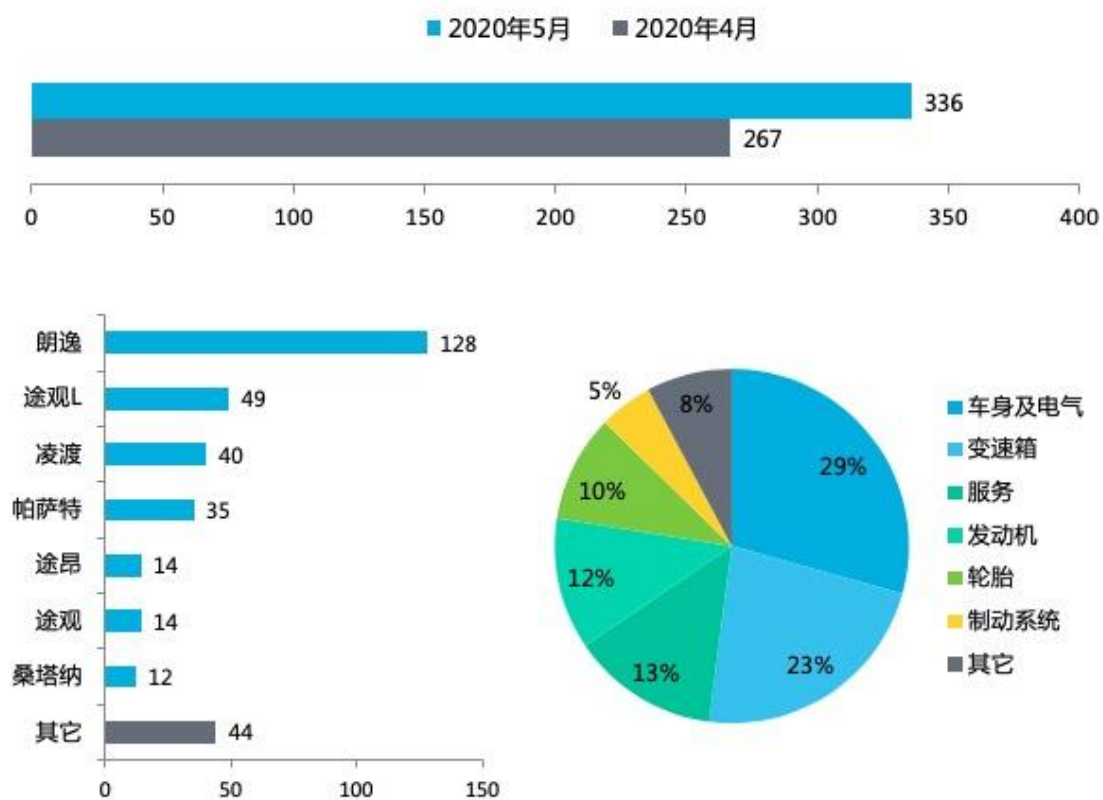
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第四名：上汽大众 336 宗

典型故障：车内异味、变速箱异响

汽车质量投诉点评：热销车型朗逸投诉量远超同品牌产品，大量朗逸车主投诉车内异味严重，尤其是 2017 款车型。除车内异味以外，变速箱异响问题也相对严重，主要显现在朗逸、途观 L 车型中。



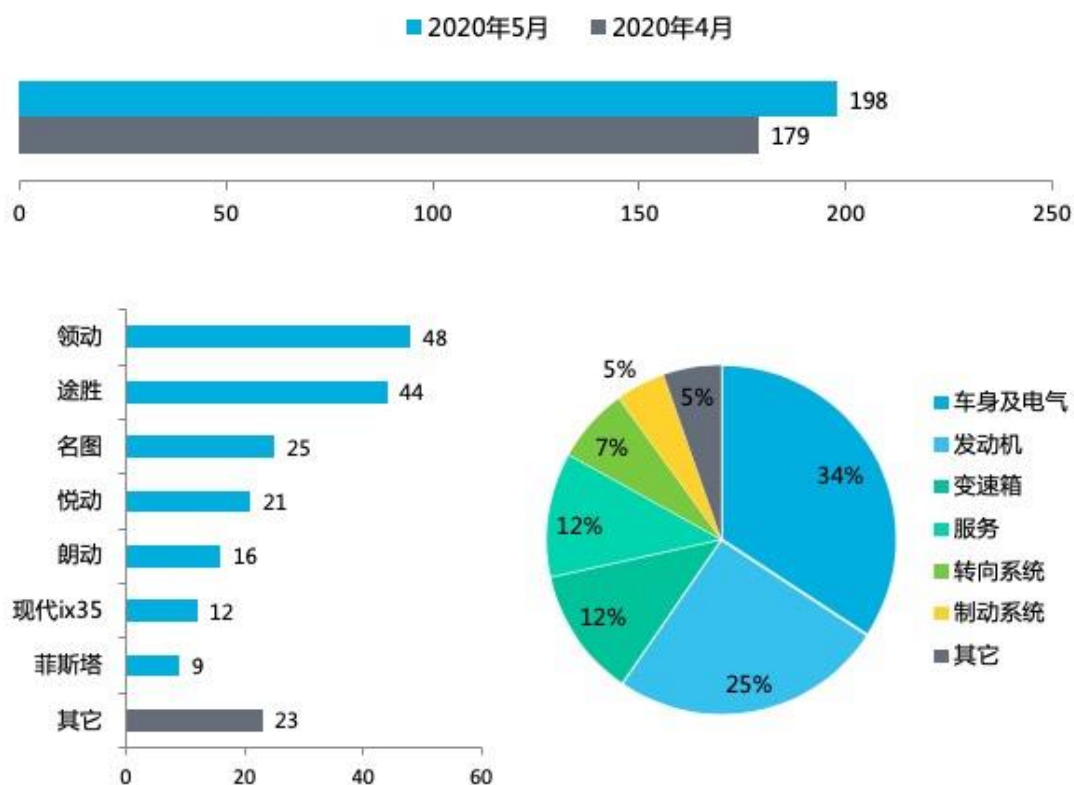
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第五名：北京现代 198 宗

典型故障：轮毂氧化、发动机异响抖动、油耗高

汽车质量投诉点评：北京现代本月投诉量略有增长，旗下热销车型领动、途胜的投诉量相对突出。其中车身及电气和发动机问题投诉占比较高，主要表现在轮毂氧化、发动机异响抖动、油耗高等。



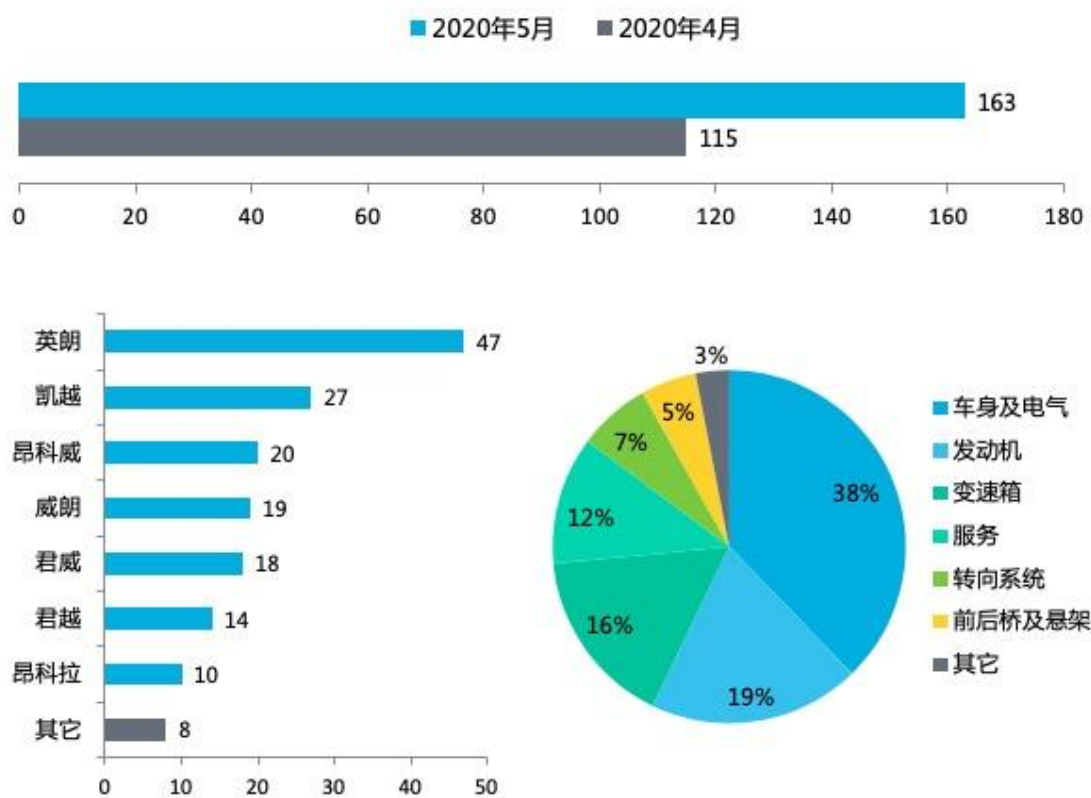
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第六名：上汽通用别克 163 宗

典型故障：中控仪表台脱胶开裂、发动机异响

汽车质量投诉点评： 上汽通用别克老款凯越车型仪表盘开裂问题出现已久，至今仍有
很多车主投诉。另外，英朗发动机异响问题也相对突出，产品质量有待提升。



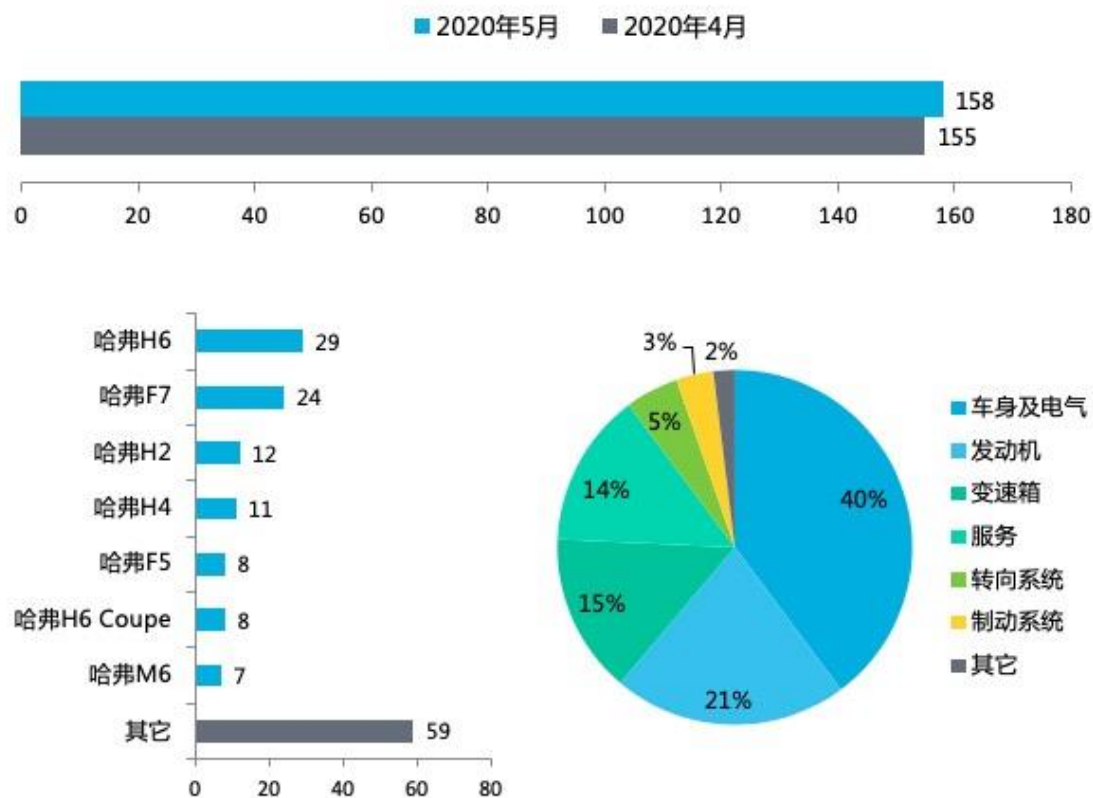
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第七名：长城汽车 158 宗

典型故障：车身生锈、发动机抖动

汽车质量投诉点评：长城汽车作为国内 SUV 的领导者，旗下哈弗 H6 车型多年蝉联 SUV 销量冠军，但热销之下的问题也稍有显露，不少车主反馈长城汽车产品存在发动机抖动、车身生锈等问题。



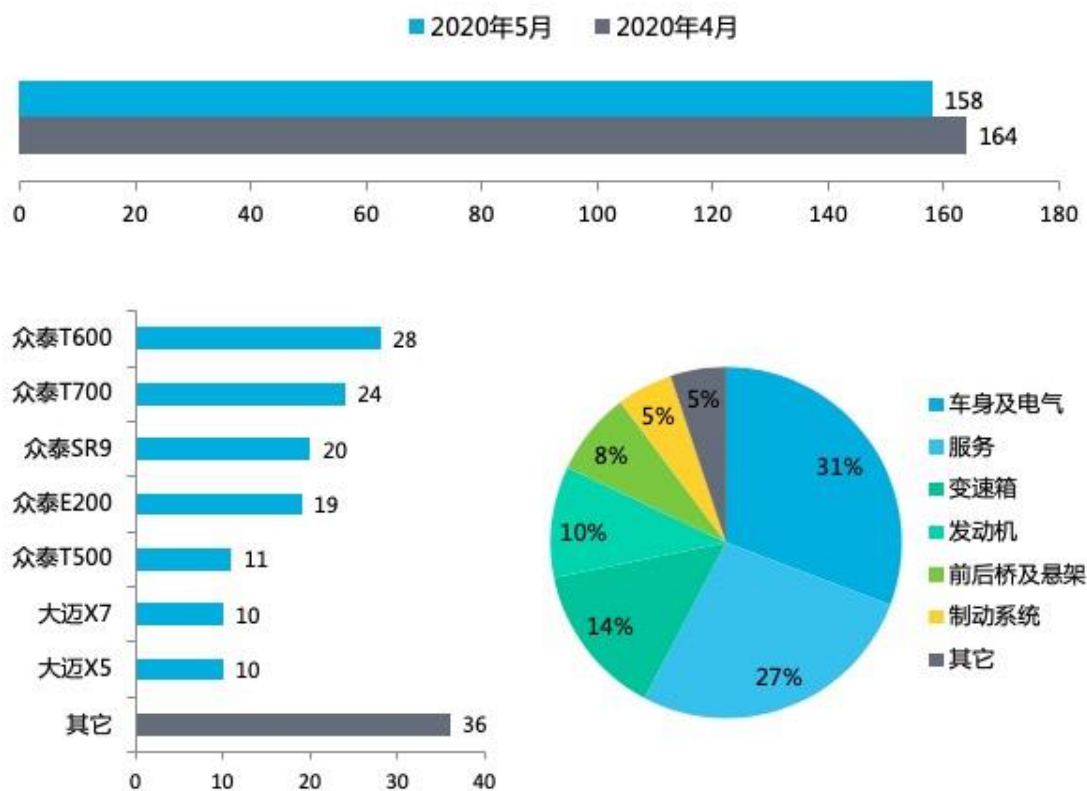
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第八名：众泰汽车 158 宗

典型故障：变速器异响、配件争议

汽车质量投诉点评：众泰汽车已是榜单常客，无零配件似乎成了众泰标签。尤其是众泰 T600、众泰 E200、众泰 T500、众泰 T700 等车型的零配件，车主苦苦等厂家发货，却遥遥无期。另外，变速器异响问题也相对突出。



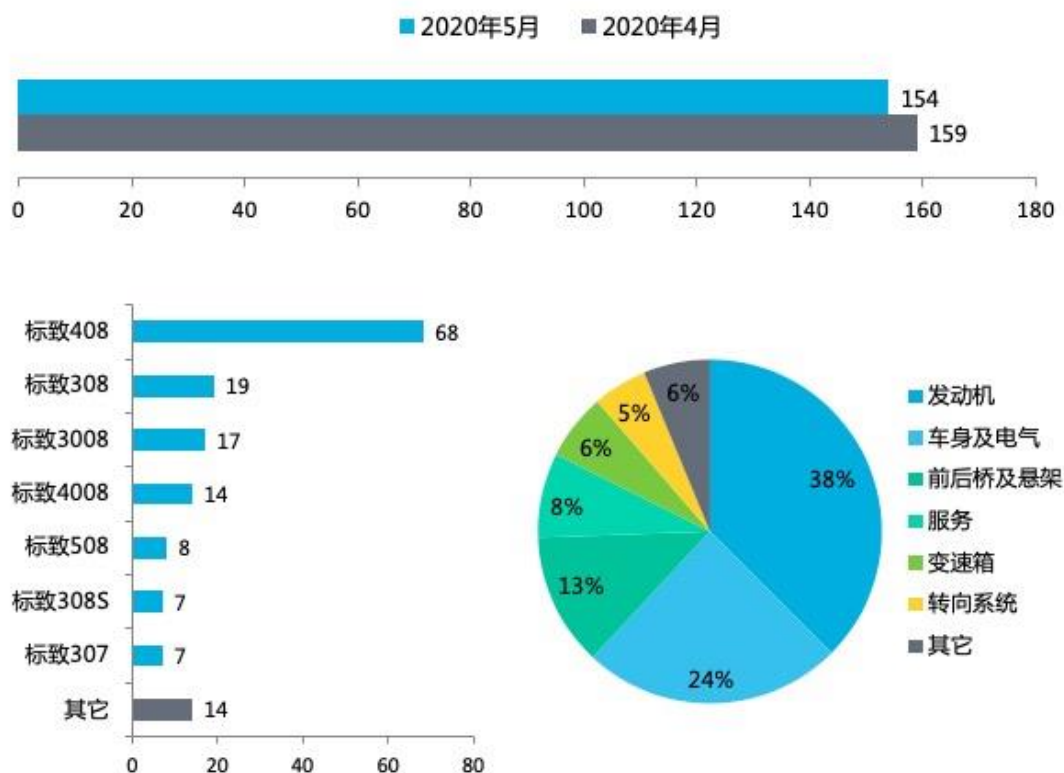
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第九名：东风标致 154 宗

典型故障：发动机烧机油、空调无法制冷

汽车质量投诉点评： 标致 408 依然是重点投诉车型，发动机、车身及电器、前后桥及悬挂问题严重，分别占比 38%、24%、13%。尤其是标致 408 发动机烧机油问题比较普遍，希望厂商引起重视。



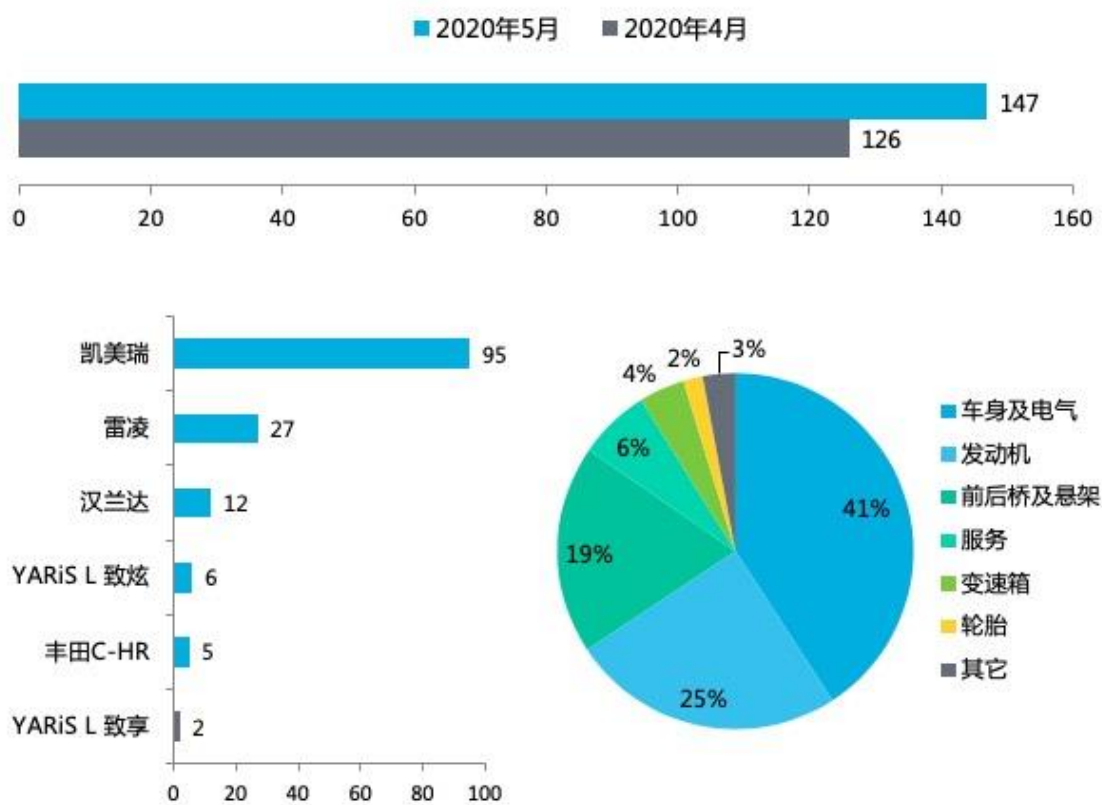
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第十名：广汽丰田 147 宗

典型故障：仪表台老化开裂出油、机油增多

汽车质量投诉点评：关于凯美瑞机油增多的投诉还在上涨，官方此前回应的非品质问题明显不能服众。另外，老款车型仪表台老化开裂出油问题突出，产品质量把关需严格。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com