

5月车型投诉排行：B柱异响助阿特兹再登顶

2020年5月汽车门网共收到汽车质量投诉5718宗，其中前十名共计812宗，约占总体投诉的26.6%。本月投诉榜首再次被阿特兹占据，典型问题依然是B柱异响；第二名是星越，被投诉最多的问题是车机卡顿与宣传不符；速腾因变速箱异响、轮胎开裂等问题上榜，排名第三。

2020年5月车型投诉排行TOP20				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	5月	4月		
阿特兹	368	124	196.77%	B柱异响、中控异响
星越	301	114	164.04%	车机卡顿与宣传不符
速腾	160	64	150.00%	变速箱异响、轮胎开裂
缤越	130	94	38.30%	车机系统升级承诺不兑现
朗逸	128	83	54.22%	车内异味、变速箱异响
嘉际	109	2	5350.00%	车载互联故障、销售欺诈
凯美瑞	95	80	18.75%	机油增多、中控台出油、半轴渗漏
博越	95	33	187.88%	变速器顿挫、销售欺诈
马自达3 昂克赛拉	70	51	37.25%	中控屏开裂、变速箱异响
标致408	68	78	-12.82%	发动机烧机油、轮胎开裂
探岳	63	58	8.62%	大灯亮度不足、变速箱异响
迈腾	63	49	28.57%	变速箱机电单元故障、车内异味
奥迪A4L	59	47	25.53%	变速箱顿挫异响、天窗异响
途观L	49	44	11.36%	变速箱异响、天窗漏水
雪铁龙C4L	48	53	-9.43%	发动机烧机油、方向盘松动
领动	48	56	-14.29%	方向盘卡顿、变速箱顿挫
英朗	47	31	51.61%	发动机抖动、转向系统卡滞
飞度	47	45	4.44%	发动机冷启动异响
雅阁	46	45	2.22%	发动机漏油、轮毂氧化
卡罗拉	46	49	-6.12%	发动机怠速不稳、变速箱顿挫异响

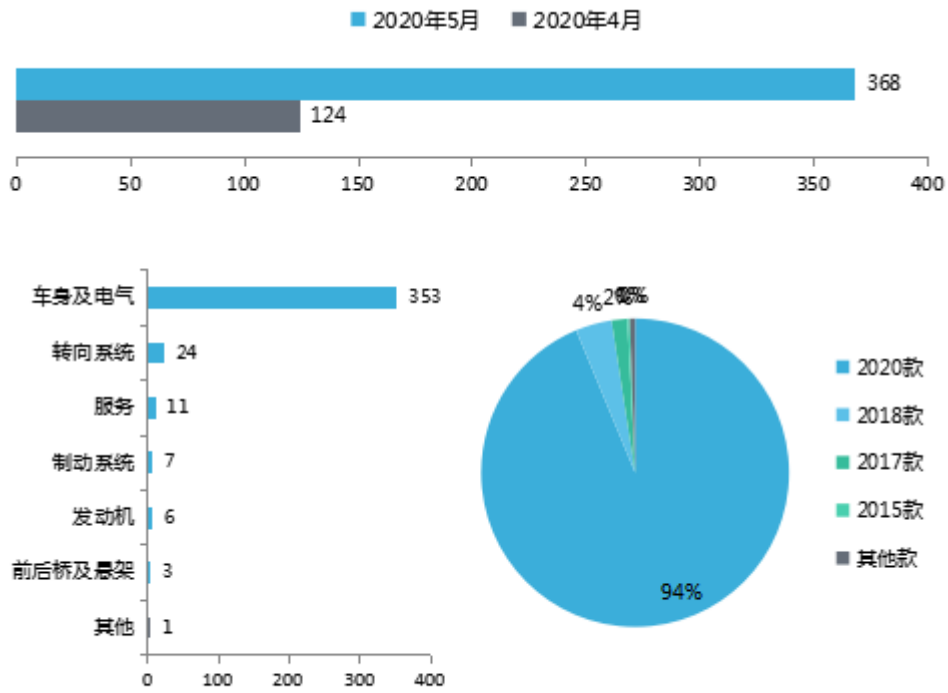
数据来源：汽车门网

汽车门网www.qichemen.com

第一名：阿特兹 368 宗

典型故障：B 柱异响、中控异响

汽车质量投诉点评：继上月登上车型投诉榜首后，本月阿特兹再次成为投诉量第一的车型，B 柱异响、中控异响等问题依然严重没有改善，该问题主要出现在 2020 款车型中。



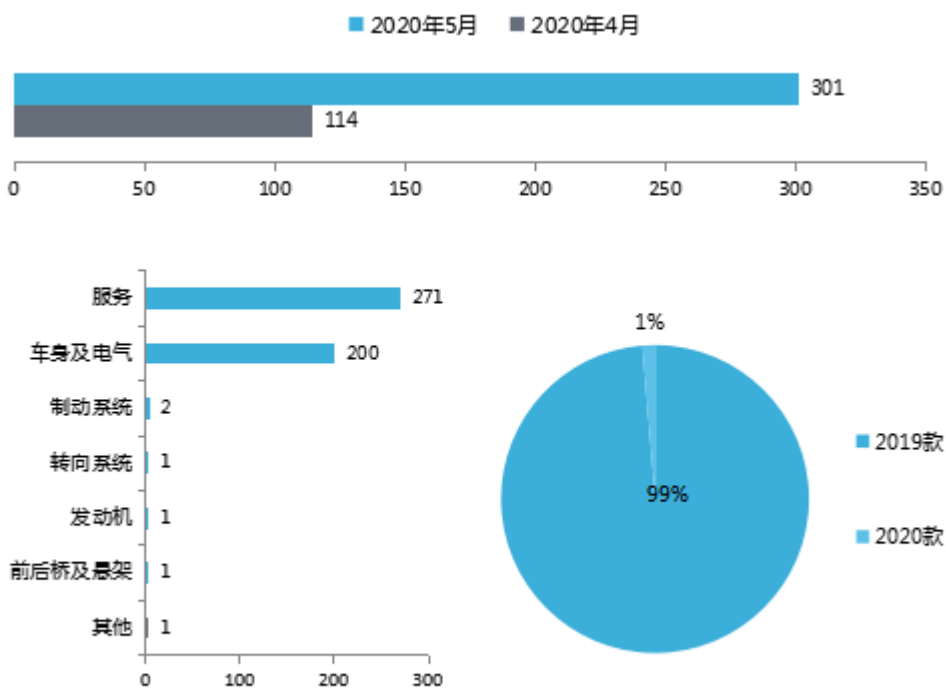
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第二名：星越 301 宗

典型故障：车机卡顿与宣传不符

汽车质量投诉点评：星越的情况与阿特兹类似，本月依旧是投诉榜第二名。在销量逐渐增长之后，星越暴露出服务层面问题，车机系统卡顿无法升级问题被车主大量投诉。



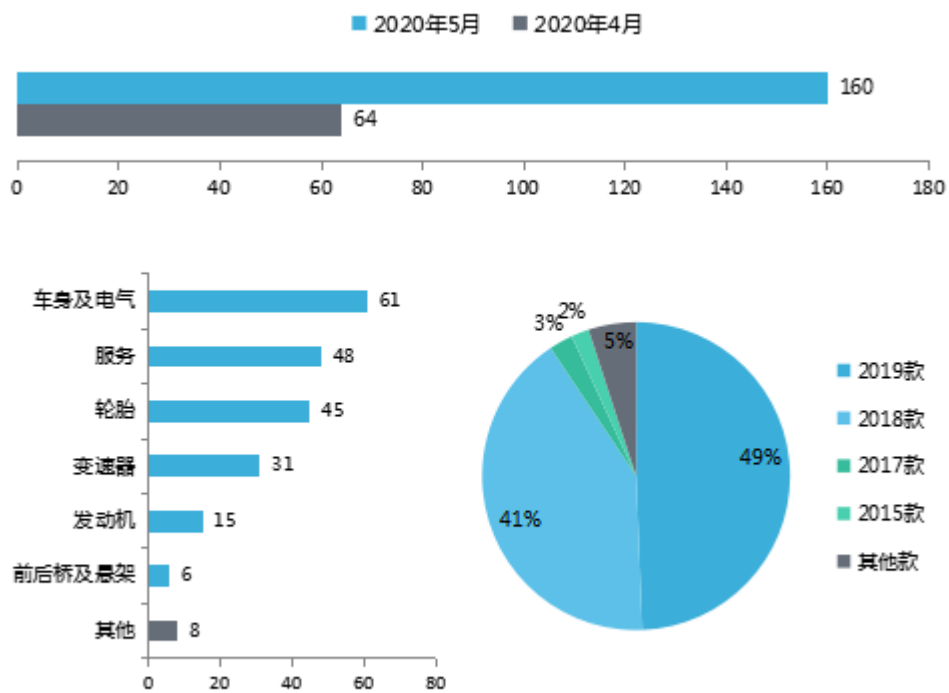
来源：汽车网数据部

www.qichemen.com

第三名：速腾 160宗

典型故障：变速箱异响、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：速腾是大众旗下畅销车型，也是投诉榜常客，本月其投诉量上涨幅度较大，环比上升150%，其中变速箱异响、轮胎开裂问题最为严重，成为投诉的典型问题，且在2019款、2018款车型中出现最多。



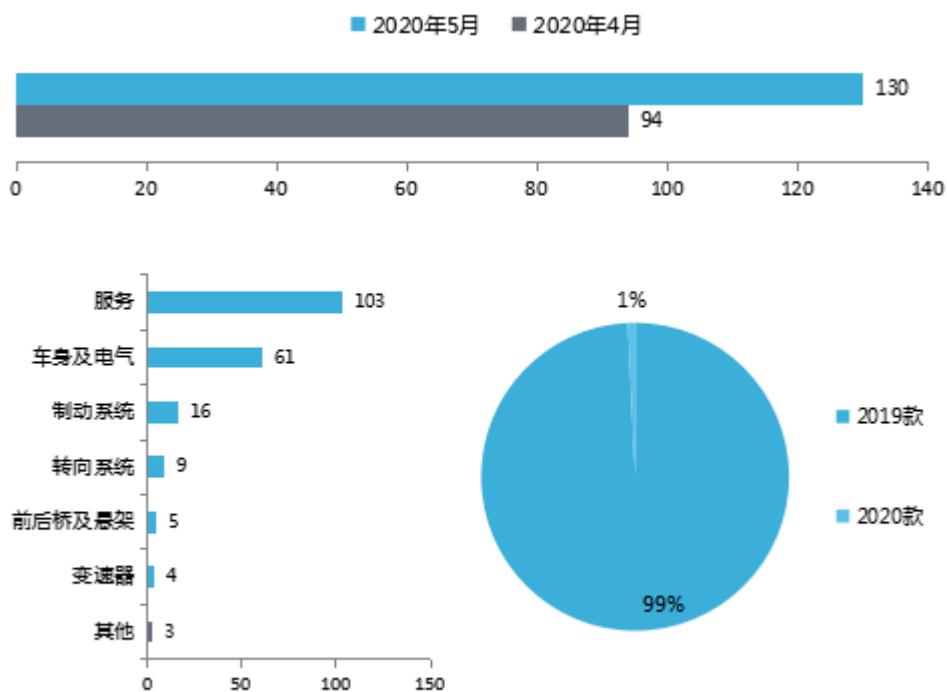
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第四名：缤越 130 宗

典型故障：车机系统升级承诺不兑现

汽车质量投诉点评：作为吉利基于 BMA 架构下推出的首款 SUV，缤越拥有月销过万的成绩，但同时其问题也不在少数。本月中其典型问题为车机系统升级承诺不兑现，问题车型主要是 2020 款。



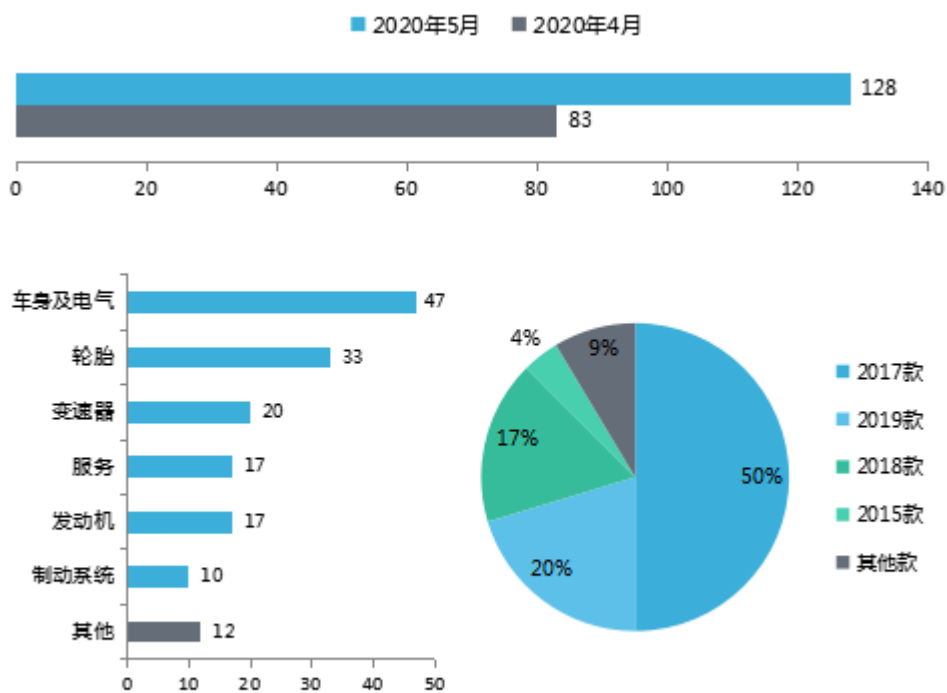
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第五名：朗逸 128 宗

典型故障：车内异味、变速箱异响

汽车质量投诉点评：朗逸的投诉量一直不在少数，本月也不例外，共 128 宗投诉。典型投诉问题是熟悉的车内异味、变速箱异响等，该问题已被车主投诉多次，希望早日引起厂商重视。



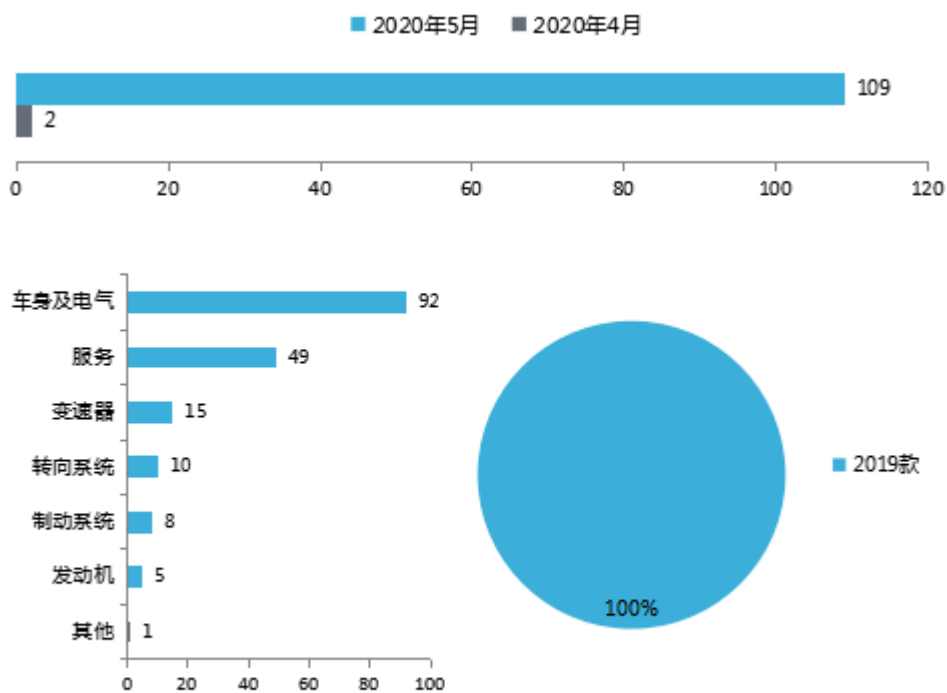
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第六名：嘉际 109 宗

典型故障：车载互联故障、销售欺诈

汽车质量投诉点评：嘉际在本月投诉量上涨幅度较大，环比出现 5350% 的暴涨，典型问题与吉利旗下其他上榜车型类似，集中在车载互联故障、销售欺诈方面，其中出现问题的多为 2019 款车型。



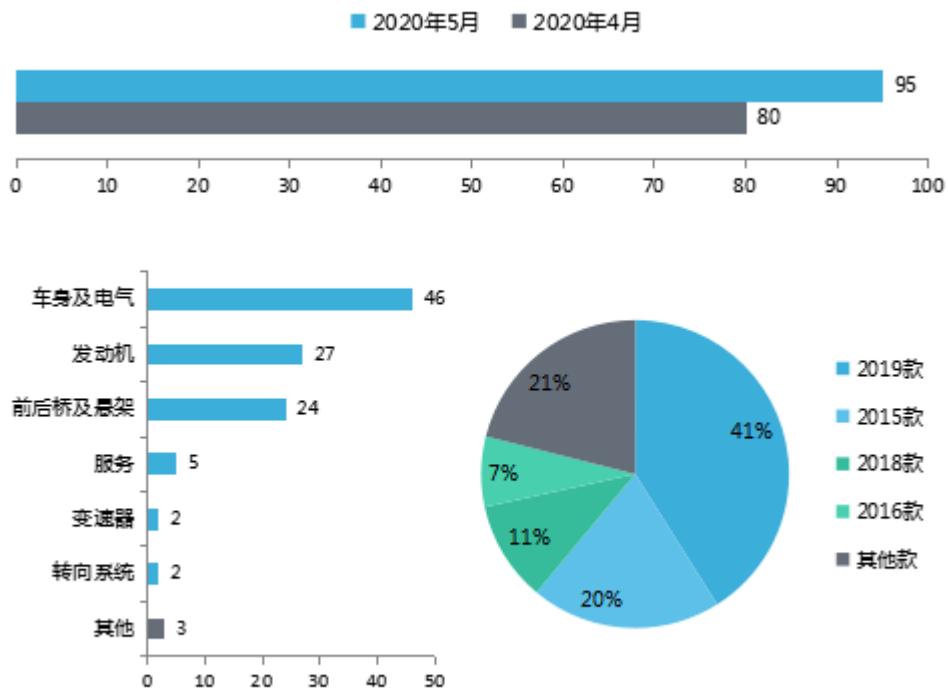
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第七名：凯美瑞 95 宗

典型故障：机油增多、中控台出油 、半轴渗漏

汽车质量投诉点评：凯美瑞常年是 B 级车市场销量榜首，同时也是投诉榜上的老面孔。本月其投诉量为 95 宗，问题主要为机油增多、中控台出油 、半轴渗漏，2019 款、2018 款等多款车型均有分布。



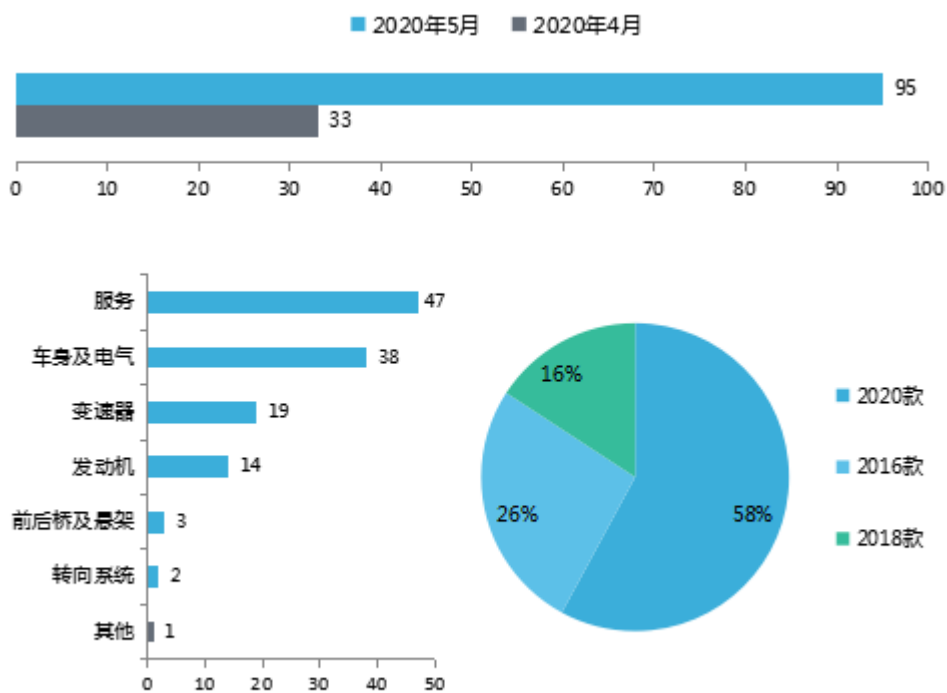
来源：汽车网数据部

www.qichemen.com

第八名：博越 95宗

典型故障：变速器顿挫、销售欺诈

汽车质量投诉点评：博越近年市场份额日渐扩大，但问题也随之暴露。本月其占据投诉榜第八名，典型问题为变速器顿挫、销售欺诈等，主要分布在2020款、2018款、2016款三款车型中。



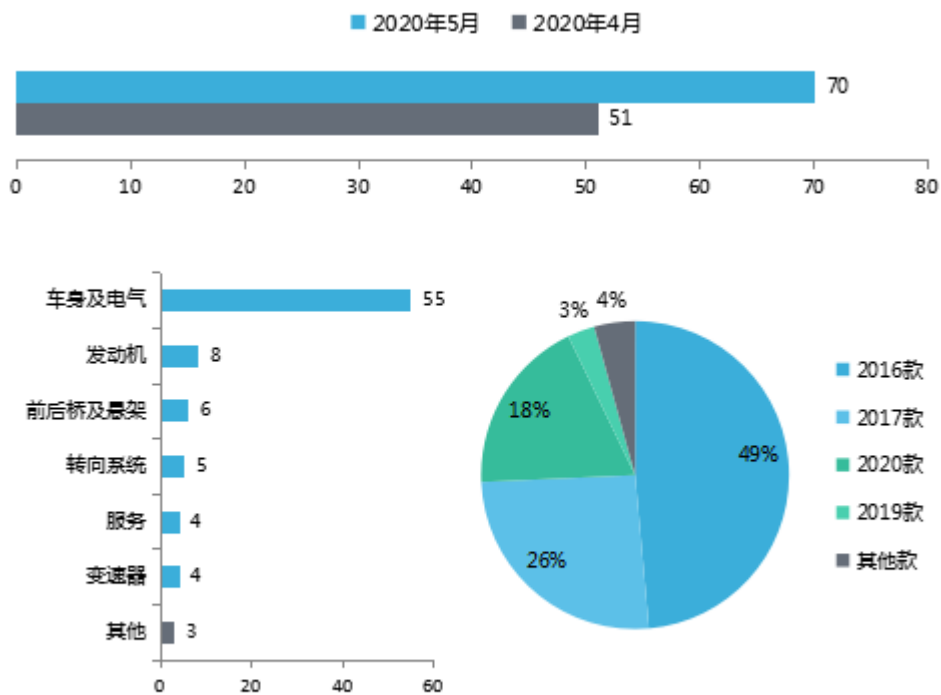
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第九名：马自达3 昂克赛拉 70宗

典型故障：中控屏开裂、变速箱异响

汽车质量投诉点评：马自达3 昂克赛拉是马自达旗下走量车型，但近几个月也常在投诉榜出现。本月其投诉量为70宗，大量车主反映其车辆存在中控屏开裂、变速箱异响情况，其中2016款车型最严重。



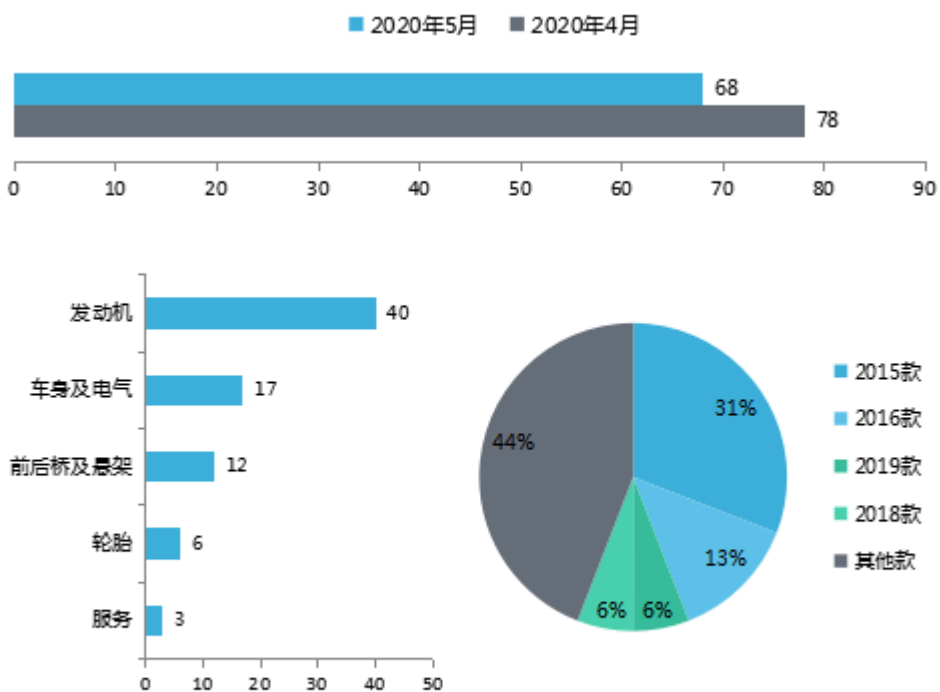
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第十名：标致 408 68 宗

典型故障：发动机烧机油、轮胎开裂

汽车质量投诉点评： 标致 408 在去年连续多月霸占投诉榜首，2020 年初经历召回后情况有所缓解，但仍有不少车主表示召回未解决问题，发动机烧机油情况依然存在，此外轮胎开裂问题也较为典型。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com