

## 5月紧凑型车投诉排行：变速箱问题成顽疾

2020年5月汽车门网共收到紧凑型车质量投诉1394宗，其中前十名共计558宗，约占整体投诉的43.14%。速腾因变速箱异响、轮胎问题投诉量暴涨150%，排名升至首位；朗逸排名第二，车内异味、变速箱问题被持续投诉；马自达3昂克赛拉排名第三，中控屏开裂、变速箱问题被关注。

2020年5月紧凑型车投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	5月	4月		
速腾	160	64	150.00%	变速箱异响、轮胎开裂
朗逸	128	83	54.22%	车内异味、变速箱异响
马自达3 昂克赛拉	70	51	37.25%	中控屏开裂、变速箱异响
标致408	68	78	-12.82%	发动机烧机油、轮胎开裂
雪铁龙C4L	48	53	-9.43%	发动机烧机油、方向盘松动
领动	48	56	-14.29%	方向盘卡顿、变速箱顿挫
英朗	47	31	51.61%	发动机抖动、转向系统卡滞
卡罗拉	46	49	-6.12%	发动机怠速不稳、变速箱顿挫异响
宝来	44	36	22.22%	发动机爆震、刹车异响
远景	43	24	79.17%	变速箱报废、加速无力

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：速腾 160宗

**典型故障：**变速箱异响、轮胎开裂

**汽车质量投诉点评：**速腾是大众旗下畅销车型，也是投诉榜常客，本月其投诉量上涨幅度较大，环比上升 150%，其中变速箱异响、轮胎开裂问题最为严重，成为投诉的典型问题，且在 2019 款、2018 款车型中出现最多。

**第一名：速腾**

**典型故障：变速箱异响、轮胎开裂**



## 第二名：朗逸 128 宗

典型故障：车内异味、变速箱异响

汽车质量投诉点评：朗逸的投诉量一直不在少数，本月也不例外，共 128 宗投诉。典型投诉问题是熟悉的车内异味、变速箱异响等，该问题已被车主投诉多次，希望早日引起厂商重视。

第二名：朗逸

典型故障：车内异味、变速箱异响



### 第三名：马自达3 昂克赛拉 70宗

**典型故障：**中控屏开裂、变速箱异响

**汽车质量投诉点评：**马自达3 昂克赛拉是马自达旗下走量车型，但近几个月也常在投诉榜出现。本月其投诉量为70宗，大量车主反映其车辆存在中控屏开裂、变速箱异响情况，其中2016款车型最严重。

### 第三名：昂克赛拉

典型故障：中控屏开裂、变速箱异响



## 第四名：标致 408 68 宗

典型故障：发动机烧机油、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：标致 408 在去年连续多月霸占投诉榜首，2020 年初经历召回后情况有所缓解，但仍有不少车主表示召回未解决问题，发动机烧机油情况依然存在，此外轮胎开裂问题也较为典型。

### 第四名：标致408

典型故障：发动机烧机油、轮胎开裂



## 第五名：雪铁龙 C4L 48 宗

典型故障：发动机烧机油、方向盘松动

汽车质量投诉点评：本月雪铁龙 C4L 投诉量持续下滑不过排名依旧不变，发动机烧机油、方向盘问题明显属于质量缺陷，但东风雪铁龙依旧不闻不问，似乎已经放弃了自己的品牌形象。

### 第五名：雪铁龙C4L

典型故障：发动机烧机油、方向盘松动



## 第六名：领动 48 宗

**典型故障：**方向盘卡顿、变速箱顿挫

**汽车质量投诉点评：**领动本月投诉量略有下降，投诉问题以方向盘卡顿、变速箱顿挫为主，投诉车型集中在 2016 款、2019 款。

### 第六名：领动

典型故障：方向盘卡顿、变速箱顿挫



## 第七名：英朗 47宗

**典型故障：**发动机抖动、转向系统卡滞

**汽车质量投诉点评：**英朗常年占据投诉销量榜首，特别是其前期车型因使用三缸发动机产生一系列问题，发动机抖动就是其中之一，随着四缸机车型的上市投诉量相信会稳步降低中。

### 第七名：英朗

典型故障：发动机抖动、转向系统卡滞



## 第八名：卡罗拉 46宗

**典型故障：**发动机怠速不稳、变速箱顿挫异响

**汽车质量投诉点评：**卡罗拉本月排名与上月持平，投诉量环比下滑 6.12%，投诉问题依旧以发动机怠速不稳、变速箱顿挫为主，投诉车型以 2019 款新车为主，其次为 2017 款车型。

### 第八名：卡罗拉

典型故障：发动机怠速不稳、变速箱顿挫异响



## 第九名：宝来 44宗

典型故障：发动机爆震、刹车异响

汽车质量投诉点评：自从排气管缺陷后宝来便频繁上榜，本月宝来上升一个名次排名第九，以发动机爆震、刹车异响投诉为主，2019款、2020款新车更是投诉主力，德系品质似乎一年不如一年。

### 第九名：宝来

典型故障：发动机爆震、刹车异响



## 第十名：远景 43宗

**典型故障：**变速箱报废、加速无力

**汽车质量投诉点评：**本月吉利远景上榜替换了吉利的另一款车型帝豪，车主反馈远景变速箱顿挫、脱挡、加速无力，因该问题主要出现在2017款、2016款车型中，因此要求免费更换变速箱。

