

2020 上半年中型车投诉排行：亚洲龙暴增 9325%

2020 年上半年汽车门网共收到中型车质量投诉 4763 宗，其中前十名共计 3487 宗，约占整体投诉的 73.21%；中型车投诉排行榜 TOP10 中，阿特兹排名首位，投诉以中控台异响、AB 柱异响为主；凯美瑞排名第二，机油增多乳化、仪表台开裂问题突出；亚洲龙投诉量暴增 9325%，投诉问题主要为发动机机油增多。

2020年1-6月中型车投诉排行TOP10				
车型	投诉量		同比	典型投诉问题
	2020年1-6月	2019年1-6月		
阿特兹	930	100	830.00%	中控台异响、AB柱异响
凯美瑞	706	159	344.03%	机油增多乳化、仪表台开裂
亚洲龙	377	4	9325.00%	发动机机油增多
帕萨特	365	150	143.33%	变速箱顿挫异响、A柱断裂
雅阁	260	152	71.05%	方向盘卡顿、发动机漏油
迈腾	259	215	20.47%	轮胎开裂、变速箱机电单元故障
奥迪A4L	254	337	-24.63%	变速箱异响、天窗异响
速派	138	107	28.97%	变速箱机电单元故障
名图	101	143	-29.37%	轮毂氧化、变速箱顿挫
INSPIRE	97	4	2325.00%	导航卡顿无法升级、方向盘卡滞

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：阿特兹 930 宗

典型故障：中控台异响、AB 柱异响

汽车质量投诉点评：进入 2020 年，阿特兹异响问题十分突出，具体表现为中控台异响、AB 柱异响，多出现在 2020 款车型中。

第一名：阿特兹

典型故障：中控台异响、AB柱异响、



第二名：凯美瑞 706 宗

典型故障：机油增多乳化、仪表台开裂

汽车质量投诉点评：凯美瑞作为 B 级车市场销量标杆，其仪表台开裂问题历史悠久，多出现在老款车型中。另外，机油增多乳化问题也普遍存在，2019 款、2018 款车型均有涉及。

第三名：凯美瑞

典型故障：机油增多乳化、仪表台开裂



第三名：亚洲龙 377 宗

典型故障：发动机机油增多

汽车质量投诉点评：亚洲龙作为丰田旗下 B 级车的代表作，是丰田旗下重要车型。本次机油增多事件中被大量车主投诉，致使其投诉量暴涨 9325%，跃升至投诉榜第三名，问题车辆集中表现在 2019 款车型中。



第四名：帕萨特 365 宗

典型故障：变速箱顿挫异响、A 柱断裂

汽车质量投诉点评：帕萨特自 A 柱碰撞测试不合格后，引起车主不满，被大量投诉，至今余波未停。另外，大量车主表示帕萨特变速箱顿挫异响问题严重，产品质量有待提升。

第四名：帕萨特

典型故障：变速箱顿挫异响、A柱断裂



第五名：雅阁 260 宗

典型故障：方向盘卡顿、发动机漏油

汽车质量投诉点评：作为 B 级车市场的明星车型，雅阁在业内颇受口碑，受到不少国内消费者青睐，但其质量问题同样不少。车主表示方向盘卡顿、发动机漏油问题突出，希望厂商可以重视。



第六名：迈腾 259 宗

典型故障：轮胎开裂、变速箱机电单元故障

汽车质量投诉点评：今年上半年，迈腾凭借 259 宗的投诉位居榜单第六，其中变速箱机电单元故障广遭车主吐槽。事实上，大众的机电单元故障已经在多款车型上出现，希望引起厂商重视。

第六名：迈腾

典型故障：轮胎开裂、变速箱机电单元故障



第七名：奥迪 A4L 254 宗

典型故障：变速箱异响、天窗异响

汽车质量投诉点评：奥迪 A4L 投诉问题以变速箱顿挫异响、天窗异响为主，问题集中表现在 2019 款车型中，虽为豪华品牌但品控水准并不理想。

第七名：奥迪A4L

典型故障：变速箱异响、天窗异响



第八名：速派 138宗

典型故障：变速箱机电单元故障

汽车质量投诉点评：大众的机电单元故障已经在多款车型上出现，速派也不例外，大量车主集中投诉速派变速箱机电单元故障，产品质量有待提升。

第八名：速派

典型故障：变速箱机电单元故障



第九名：名图 101宗

典型故障：轮毂氧化、变速箱顿挫

汽车质量投诉点评：作为北京现代旗下重点车型，名图近期销量并不理想但投诉量却不少，其质量问题主要表现为轮毂氧化、变速箱顿挫。



第十名：INSPIRE 97宗

典型故障：导航卡顿无法升级、方向盘卡滞

汽车质量投诉点评：INSPIRE今年上半年投诉量同比暴增2325%，投诉问题主要以导航卡顿无法升级、方向盘卡滞为主，问题车辆均为2019款车型。

第十名：INSPIRE

典型故障：导航卡顿无法升级、方向盘卡滞

