

2020上半年小型车投诉排行：平民超跑蝉联榜首

2020年1-6月汽车门网共收到小型车质量投诉764宗，其中前十名共计532宗，约占整体投诉的70%；小型车投诉前十中，飞度占据第一，且与去年同期相比投诉量上涨近55.7%；威驰排名第二，投诉问题集中在发动机异响、变速箱异响方面；Polo升至第三名，车内异味、变速箱顿挫、漏油为车主关注重点。

2020年1-6月小型车投诉排行TOP10				
车型	投诉量		同比	典型投诉问题
	2020年1-6月	2019年1-6月		
飞度	260	167	55.69%	发动机异响、顿挫、无法启动
威驰	54	59	-8.47%	发动机异响、变速箱异响
Polo	35	44	-20.45%	车内异味、变速箱顿挫、漏油
标致207	35	49	-28.57%	后桥异响、大灯组合开关故障
赛欧	33	55	-40.00%	变速箱异响跳档、车身生锈
瑞纳	27	31	-12.90%	车身生锈、发动机故障灯亮
YARIS L 致炫	23	33	-30.30%	发动机异响、方向盘重
名爵3	22	49	-55.10%	正时链条拉长、脱档
焕驰	22	22	0.00%	变速箱顿挫、怠速转速高
EV系列	21	8	162.50%	动力电池故障导致续航减少

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：飞度 260 宗

典型故障：发动机异响、顿挫、无法启动

汽车质量投诉点评：2020 年上半年飞度投诉量同比上涨 55.69%，大量车主反馈发动机异响、顿挫、无法启动问题，涉及车辆多出现在老款车型中。

第一名：飞度

典型故障：发动机异响、顿挫、无法启动



第二名：威驰 54 宗

典型故障：发动机异响、变速箱异响

汽车质量投诉点评：威驰保持第二名，但与去年同期相比投诉量略有下降，投诉问题集中在发动机异响、变速箱异响方面。

第二名：威驰

典型故障：发动机异响、变速箱异响



第三名: Polo 35 宗

典型故障: 车内异味、变速箱顿挫

汽车质量投诉点评: Polo 车内异味主要表现在 2018 款车型中; 变速箱顿挫则集中表现在 2019 款、2016 款车型中, 产品质量有待提高。



第四名：标致 207 35 宗

典型故障：后桥异响、大灯组合开关故障

汽车质量投诉点评：标致 207 投诉问题围绕后桥异响、大灯组合开关故障展开，涉及问题车辆均为老款车型。

第四名：标致207

典型故障：后桥异响、大灯组合开关故障



第五名：赛欧 33宗

典型故障：变速箱异响跳档、车身生锈

汽车质量投诉点评：赛欧算是三厢小型车中相对热销产品，但近年来质量问题不少，尤其是变速箱异响跳档、车身生锈问题严重，品控水准有待提升。

第五名：赛欧

典型故障：变速箱异响跳档、车身生锈



第六名：瑞纳 27 宗

典型故障：车身生锈、发动机故障灯亮

汽车质量投诉点评：瑞纳整体性价比突出但质量问题也不少，数据显示，上半年瑞纳的投诉量为 27 宗，大量车主投诉车身生锈、发动机故障灯亮问题。

第六名：瑞纳

典型故障：车身生锈、发动机故障灯亮



第七名：YARiS L 致炫 23 宗

典型故障：发动机异响、方向盘重

汽车质量投诉点评：2019 年上半年的数据当中，YARiS L 致炫上榜小型车投诉榜第七名，问题主要表现为发动机异响、方向盘重。值得注意的是，部分 2020 款车型也出现发动机问题，新车质量并不理想。

第七名：YARiS L 致炫

典型故障：发动机异响、方向盘重



第八名：名爵3 22 宗

典型故障：正时链条拉长、脱档

汽车质量投诉点评： 作为名爵旗下入门级车型，名爵3无论是销量还是口碑，都有不错表现。值得一提的是，其正时链条拉长问题已经出现已久，但至今相关投诉数量还在增加。另外，变速箱脱档问题相对突出，希望厂商可以重视。

第八名：名爵3

典型故障：正时链条拉长、脱档



第九名：焕驰 22 宗

典型故障：变速箱顿挫、怠速转速高

汽车质量投诉点评：作为起亚旗下重要车型，焕驰的市场表现还算不错。但不可忽视的是，焕驰变速箱层面问题相对突出，具体表现为变速箱顿挫、怠速转速高等。

第九名：焕驰

典型故障：变速箱顿挫、怠速转速高



第十名：北汽新能源 EV 系列 21 宗

典型故障：动力电池故障导致续航减少

汽车质量投诉点评：北汽新能源 EV 系列，投诉问题主要表现在动力电池故障导致续航减少。事实上，当下不少新能源汽车都面临续航里程减少的窘境，但电池最为核心部件，屡屡出现故障实属不该。

第十名：EV系列

典型故障：动力电池故障导致续航减少

