

2020 上半年紧凑车投诉排行：德系包揽冠亚军

2020 年 1-6 月汽车门网共收到紧凑车质量投诉 7,764 宗，其中前十名共计 3,065 宗，约占整体投诉的 39.4%；投诉紧凑车前十中，朗逸占据榜首，车内异味、变速箱异响等问题严重；速腾排名第二，其中变速箱异响、轮胎开裂问题被车主投诉最多；第三名是标致 408，典型问题仍是发动机烧机油、轮胎开裂。

2020年1-6月紧凑车投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	2020年1-6月	2019年1-6月		
朗逸	490	361	35.73%	车内异味、变速箱异响
速腾	463	215	115.35%	变速箱异响、轮胎开裂
标致408	390	1251	-68.82%	发动机烧机油、轮胎开裂
雪铁龙C4L	278	261	6.51%	发动机烧机油、方向盘松动
领动	272	311	-12.54%	方向盘卡顿、变速箱顿挫
马自达3 昂克赛拉	270	151	78.81%	中控屏开裂、变速箱异响
思域	233	154	51.30%	轮胎开裂、起皮
宝来	226	274	-17.52%	发动机爆震、变速箱异响
卡罗拉	225	137	64.23%	发动机机油增多、仪表故障
帝豪	218	169	28.99%	车身生锈、销售欺诈

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：朗逸 490 宗

典型故障：车内异味、变速箱异响

汽车质量投诉点评：朗逸在国内紧凑车领域中市场保有率颇高，同时也有着不低的投诉量。2020 年上半年，朗逸共有 490 宗投诉，其中最严重的问题是车内异味、变速箱异响，这也是朗逸长期投诉的典型问题。



第二名：速腾 463 宗

典型故障：变速箱异响、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：速腾在各月投诉榜单上经常出现，上半年投诉榜自然也少不了它的身影。速腾在上半年共有 463 宗投诉，变速箱异响、轮胎开裂问题较典型，被车主投诉最多。



第三名：标致 408 390 宗

典型故障：发动机烧机油、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：在去年霸榜投诉榜单的标致 408 本年度投诉量下降不少，相较于去年同期下降 68%左右，但烧机油、轮胎开裂等问题仍然被不少车主投诉。

第三名：标致408

典型故障：车内异味、漏水、变速箱异响



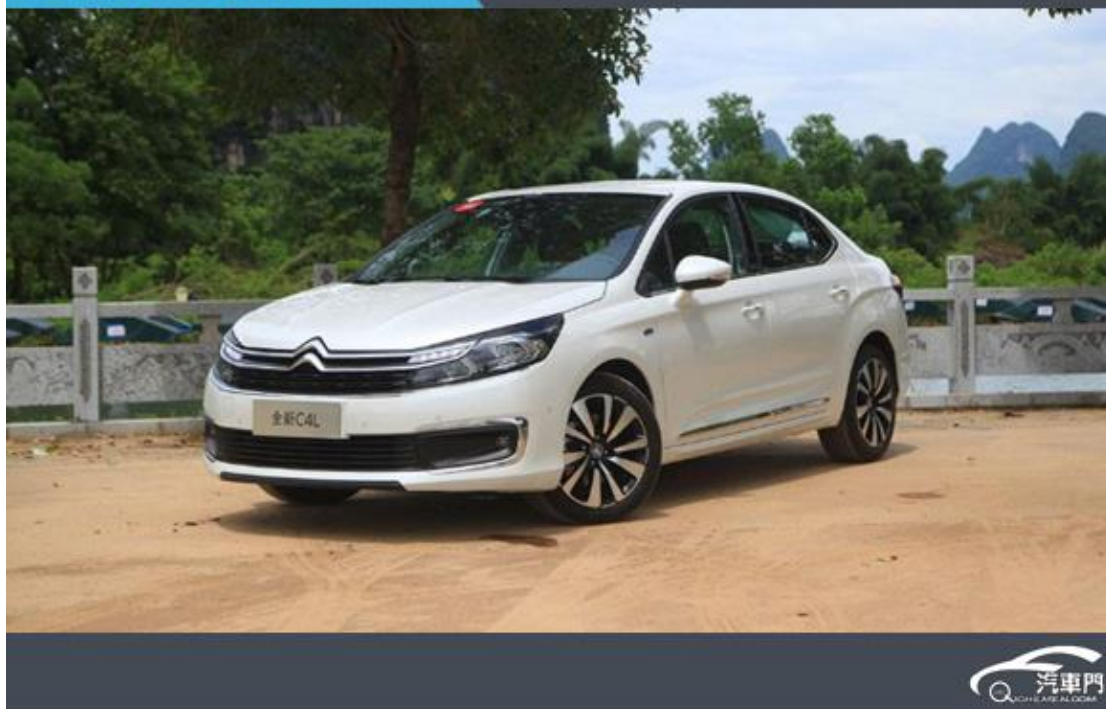
第四名：雪铁龙 C4L 278 宗

典型故障：发动机烧机油、方向盘松动

汽车质量投诉点评：法系车雪铁龙 C4L 近期市场表现不佳，与其此前质量投诉较多不无关系。上半年雪铁龙 C4L 共 278 宗投诉，投诉问题依然是发动机烧机油等居多。

第四名：雪铁龙C4L

典型故障：发动机烧机油、方向盘松动



第五名：领动 272 宗

典型故障：方向盘卡顿、变速箱顿挫

汽车质量投诉点评：北京现代近期的低迷表现与旗下产品息息相关，其中质量问题是
一大方面。领动上半年投诉量不算低，排名紧凑车榜单第五，方向盘卡顿、变速箱顿挫等问
题较为明显。

第五名：领动

典型故障：方向盘卡顿、变速箱顿挫



第六名：马自达3 昂克赛拉 226 宗

典型故障：中控屏开裂、变速箱异响

汽车质量投诉点评：注重“小而美”的马自达3 昂克赛拉一直拥有着自己的忠实粉丝，但不容忽视的是，这款车也有着一些质量问题。上半年中，昂克赛拉因中控屏开裂、变速箱异响等问题被大量投诉，共收到 226 宗投诉。

第六名：马自达3 昂克赛拉

典型故障：中控屏开裂、变速箱异响



第七名：思域 233 宗

典型故障：轮胎开裂、起皮

汽车质量投诉点评：思域是本田旗下的主力车型之一，但其一直以来都存在着轮胎质量争议。今年上半年思域被投诉量为 233 宗，主要问题即轮胎开裂、起皮。



第八名：宝来 226宗

典型故障：发动机爆震、变速箱异响

汽车质量投诉点评：大众宝来也是投诉榜单常客，今年其相较去年同期投诉量下降 17% 左右。上半年中收到宝来车主投诉 226 宗，其中以发动机爆震、变速箱异响为主。

第八名：宝来

典型故障：发动机爆震、变速箱异响



第九名：卡罗拉 225 宗

典型故障：发动机机油增多、仪表故障

汽车质量投诉点评：丰田旗下的卡罗拉一直是热销车型，但受上半年爆发的丰田“机油门”事件影响，不少卡罗拉车主也反映有机油增多故障。卡罗拉上半年共有 225 宗投诉，车主投诉最多的是机油增多和仪表故障。

第九名：卡罗拉

典型故障：发动机机油增多、仪表故障



第十名：帝豪 218 宗

典型故障：车身生锈、销售欺诈

汽车质量投诉点评：吉利近期陷入产品宣传与车辆实际配置不相符的事件中，帝豪也没能幸免。上半年收到帝豪车主投诉 218 宗，车身生锈和销售欺诈问题为典型故障。

第十名：帝豪

典型故障：车身生锈、销售欺诈

