

2020 上半年车企投诉排行：一汽马自达暴涨 659%

2020 年 1-6 月汽车门网共计收到车企质量投诉 4992 宗，TOP10 车企投诉 2629 宗，约占总体投诉的 52.7%。吉利汽车跃居榜首，车机问题使博越、缤越等明星车型遭遇集中投诉；一汽-大众排名第二，变速箱机电单元故障在多款车型上出现，探岳大灯问题迟迟得不到解决；上汽大众排名第三，帕萨特 A 柱断裂引发舆论风波，负面影响至今未消除。

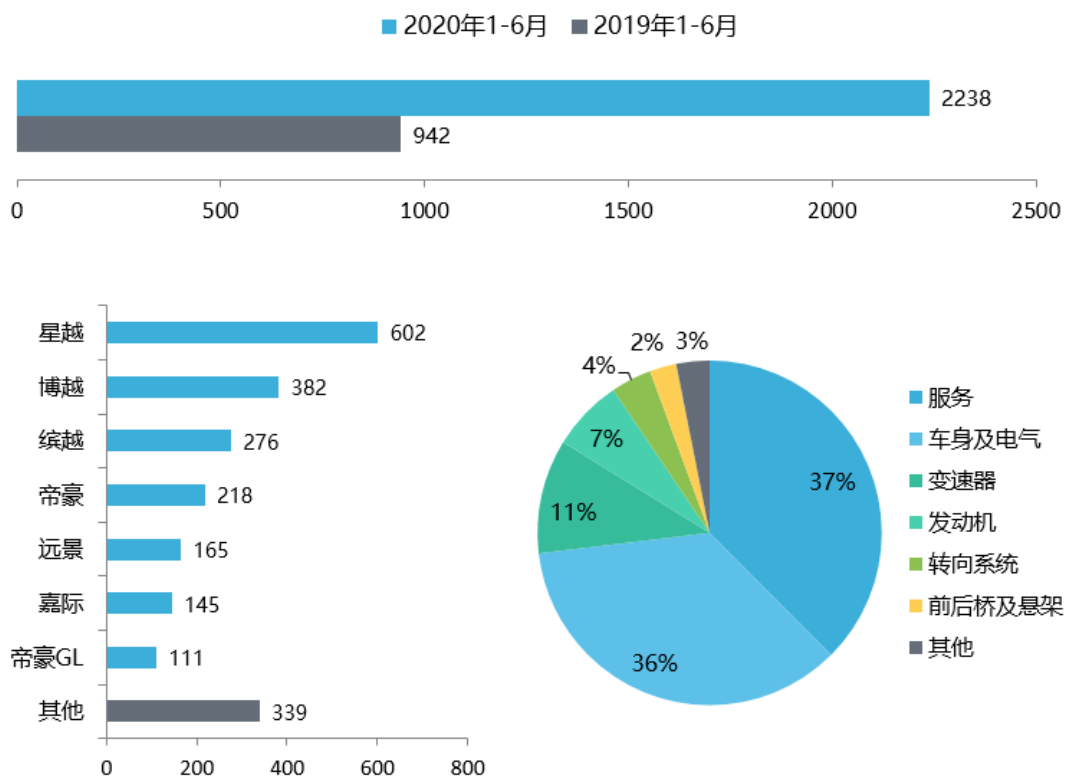
2020年1-6月车企投诉排行TOP10				
车企	投诉量		同比	典型投诉问题
	2020年1-6月	2019年1-6月		
吉利汽车	2238	942	137.58%	车机系统升级未兑现、实际与宣传不符
一汽-大众	1765	1196	47.58%	发动机爆震、变速箱顿挫、机电单元故障
上汽大众	1630	1317	23.77%	A柱弯折、变速箱异响、轮胎开裂、车内异味
一汽马自达	1131	149	659.06%	B柱异响
广汽丰田	1001	447	123.94%	机油增多、仪表台开裂、漏油
一汽丰田	986	333	196.10%	机油增多、发动机舱内进入泥浆
北京现代	956	2014	-52.53%	发动机抖动、变速箱异响、召回不合理
长城汽车	928	823	12.76%	车机虚假宣传、轮胎开裂、电瓶亏电
奇瑞汽车	811	962	-15.70%	车身生锈
东风标致	795	1950	-59.23%	发动机烧机油、方向盘晃动、后桥异响

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：吉利汽车 2238 宗

典型故障：车机系统升级未兑现、实际与宣传不符

汽车质量投诉点评：吉利汽车上半年投诉量暴涨 137.58%，排名首位，旗下三款热销 SUV 星越、博越、缤越因车机问题遭遇集中投诉，虽然吉利汽车承诺将尽快升级系统但目前问题仍未解决，吉利旗下热门车款处于持续被投诉中。



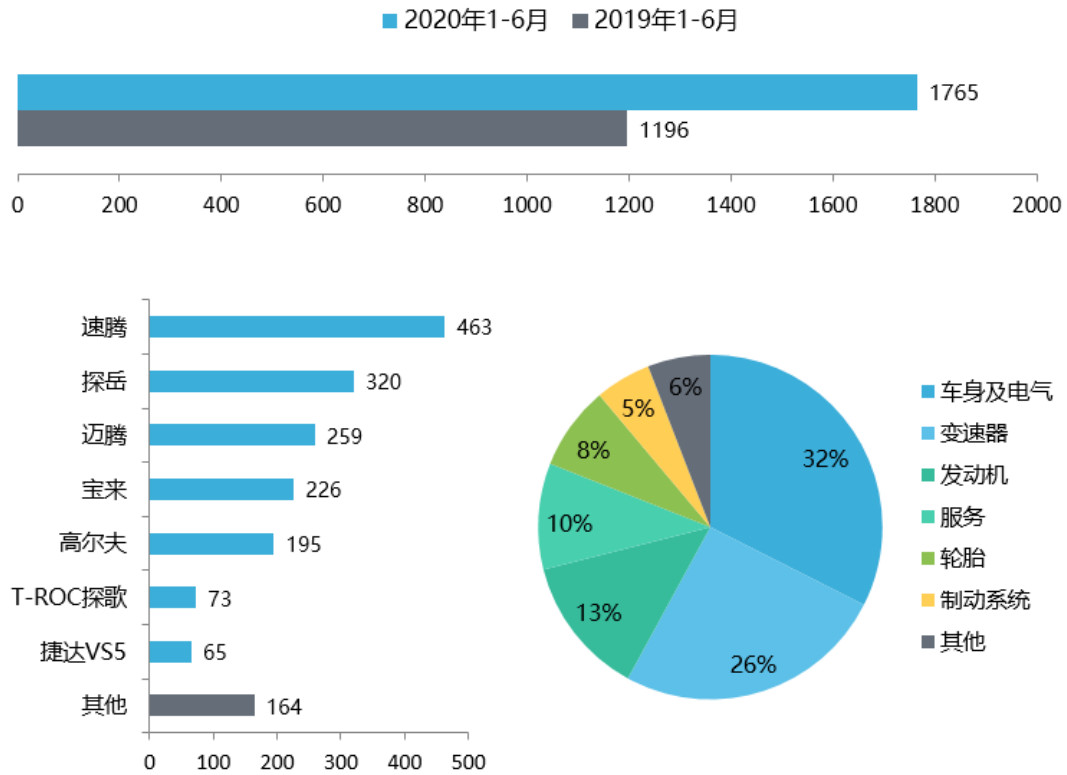
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第二名：一汽-大众 1765 宗

典型故障：发动机爆震、变速箱顿挫、机电单元故障

汽车质量投诉点评：发动机、变速箱一直是大众品牌车型热门投诉问题，不过近半年关于变速箱机电单元故障问题开始突显，已经在速腾、迈腾等多款车型上出现，此外探岳大灯亮度不足问题已经被车主投诉数月，目前一汽-大众官方仍未回应。



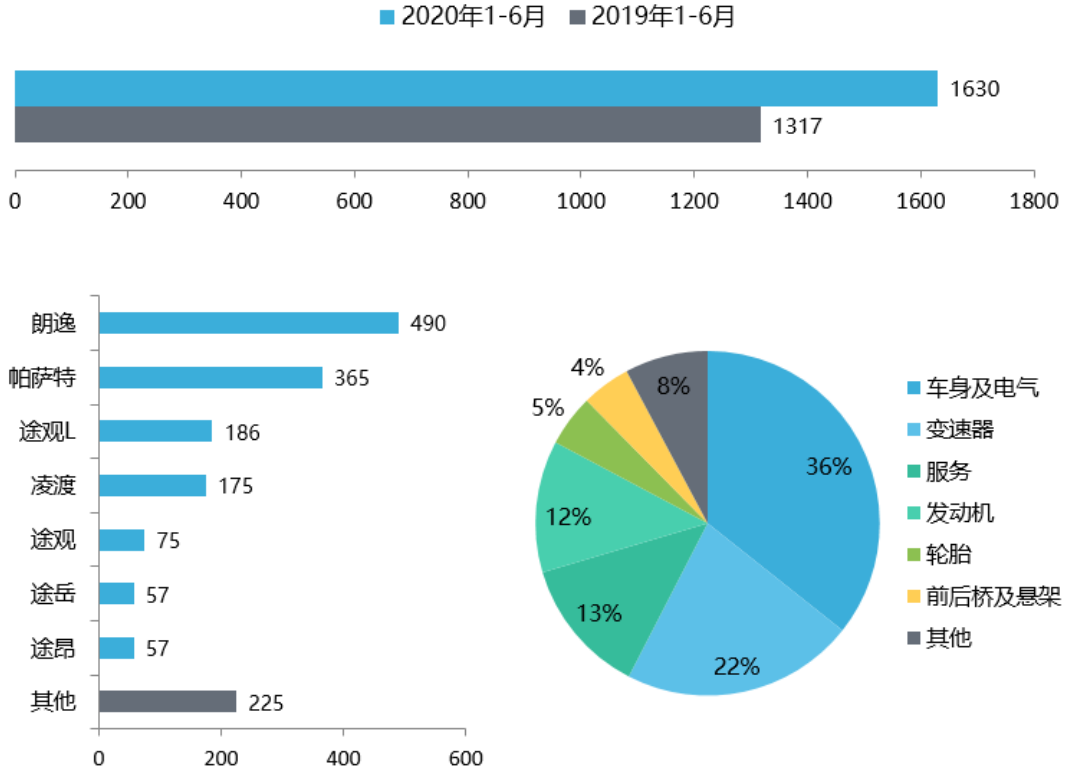
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第三名：上汽大众 1630 宗

典型故障：A 柱弯折、变速箱异响、轮胎开裂、车内异味

汽车质量投诉点评：上半年上汽大众投诉量同比增长 23.77%，车身及电气、变速箱层面问题投诉较多，其中变速箱问题在在朗逸、帕萨特上均有出现，车身及电气问题主要表现为帕萨特碰撞测试 A 柱断裂，该问题至今仍对帕萨特的品牌形象产生影响。



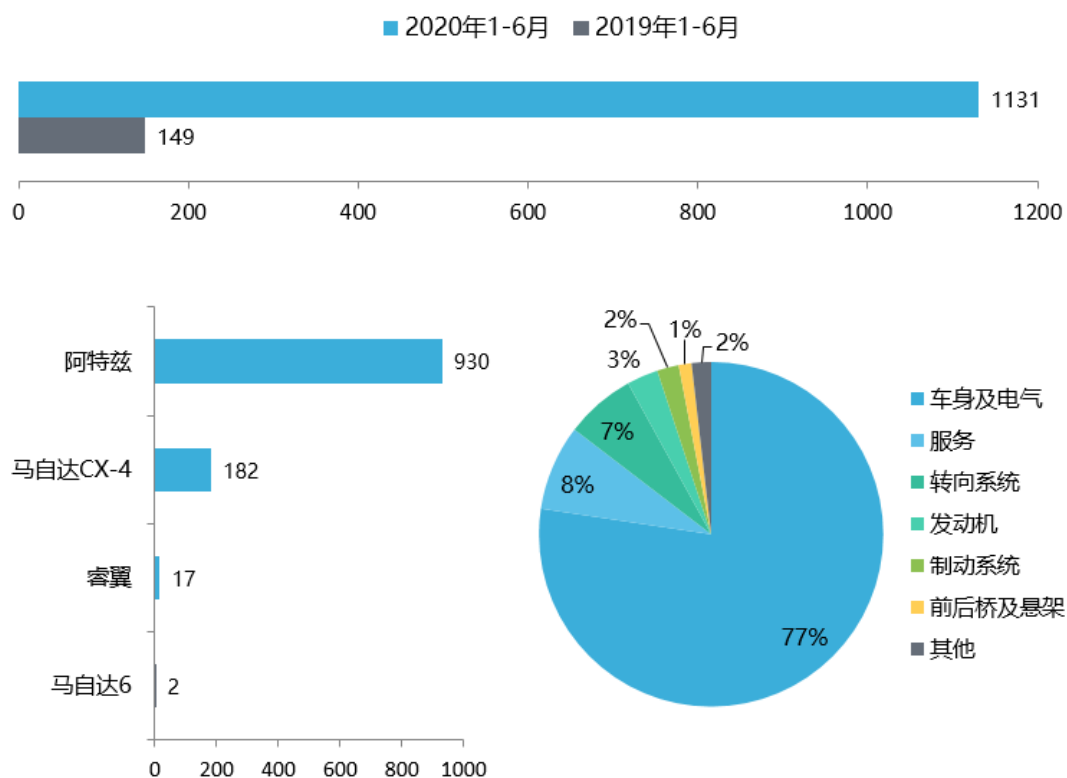
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第四名：一汽马自达 1131 宗

典型故障：B 柱异响

汽车质量投诉点评：一汽马自达投诉量同比暴涨 659.06%，投诉问题单一，车身及电气层面投诉占比达 77%，主要表现为 B 柱异响，其中阿特兹为主要投诉车型，已经蝉联车型投诉榜单三个月，6 月份马自达 CX-4 也爆出 B 柱异响问题，官方至今没有解决方案。



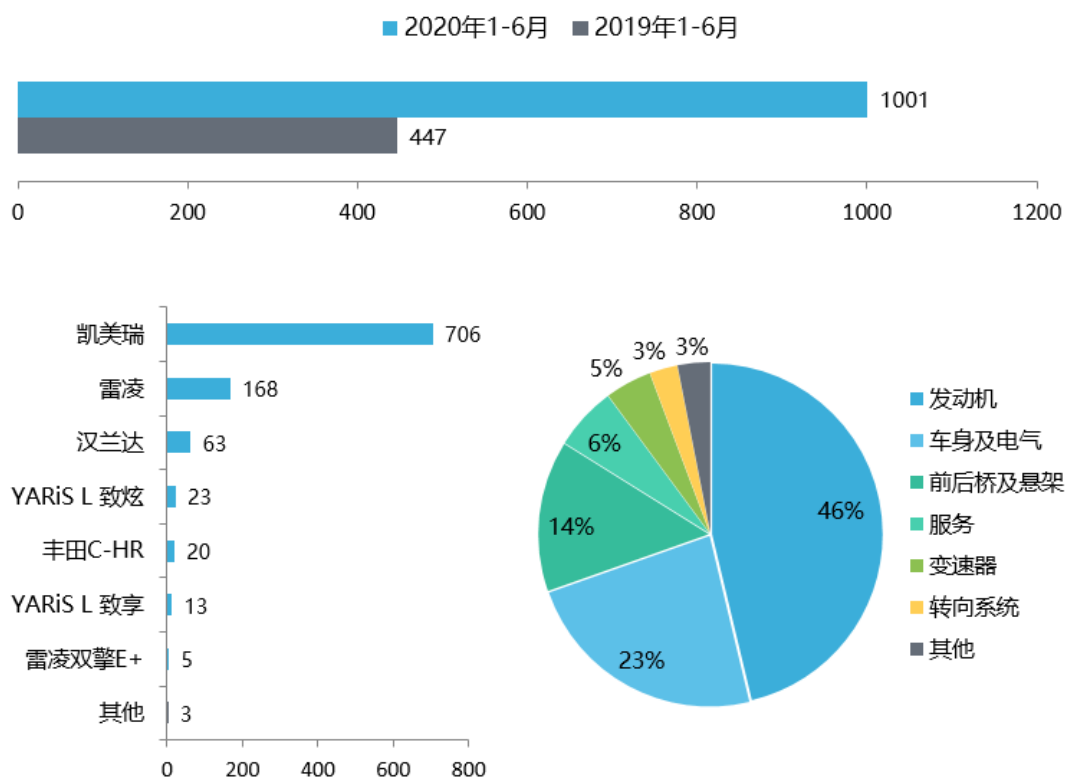
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第五名：广汽丰田 1001宗

典型故障：机油增多、仪表台开裂、漏油

汽车质量投诉点评：上半年，继本田机油门后丰田也爆发机油门，因丰田机油门问题主要出现在混动车型中，因此凯美瑞成为广汽丰田投诉量最高的车型，一枝独秀，此外凯美瑞还有多种质量问题出现，如仪表台老化开裂、半轴防尘套漏油。



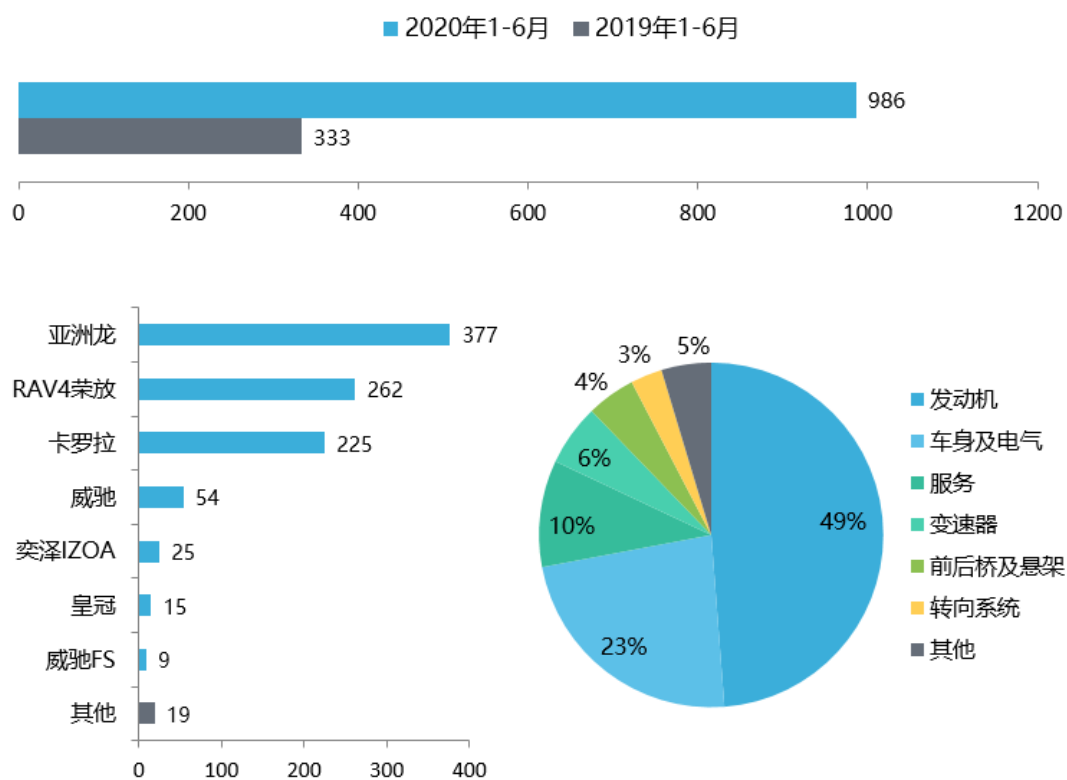
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第六名：一汽丰田 986 宗

典型故障：机油增多、发动机舱内进入泥浆

汽车质量投诉点评：作为最先爆出丰田机油门的车企，一汽丰田投诉量以微弱差距排在广汽丰田之后，投诉问题集中在发动机、车身及电气层面，分别占比 49%、23%，亚洲龙、RAV4 荣放均是机油门重点投诉车型，卡罗拉以发动机怠速不稳、变速箱顿挫异响投诉为主。



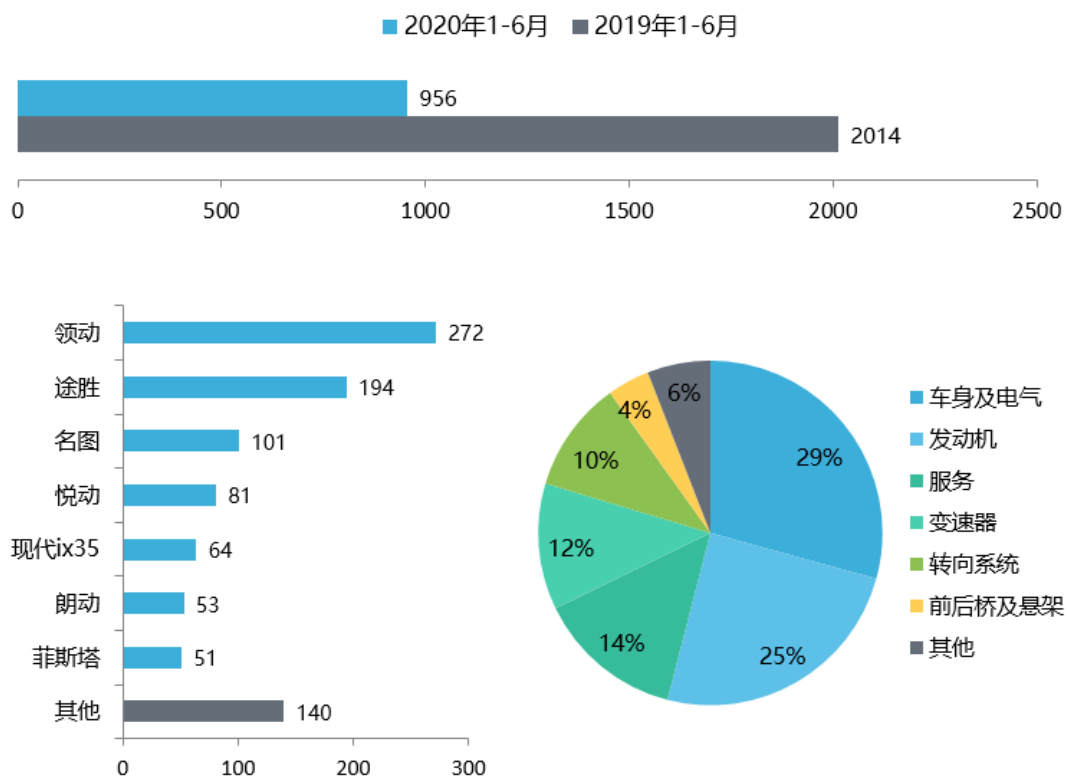
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第七名：北京现代 956 宗

典型故障：发动机抖动、变速箱异响、召回不合理

汽车质量投诉点评：因途胜机油增多问题经过一年沉淀热度降低，因此上半年北京现代投诉量同比下降 52.53%，不过仍有大量车主反馈途胜两次召回均没有解决问题，此外领动超越途胜成为北京现代投诉量最高车型，投诉问题以发动机异响、转向卡滞、轮胎开裂为主。



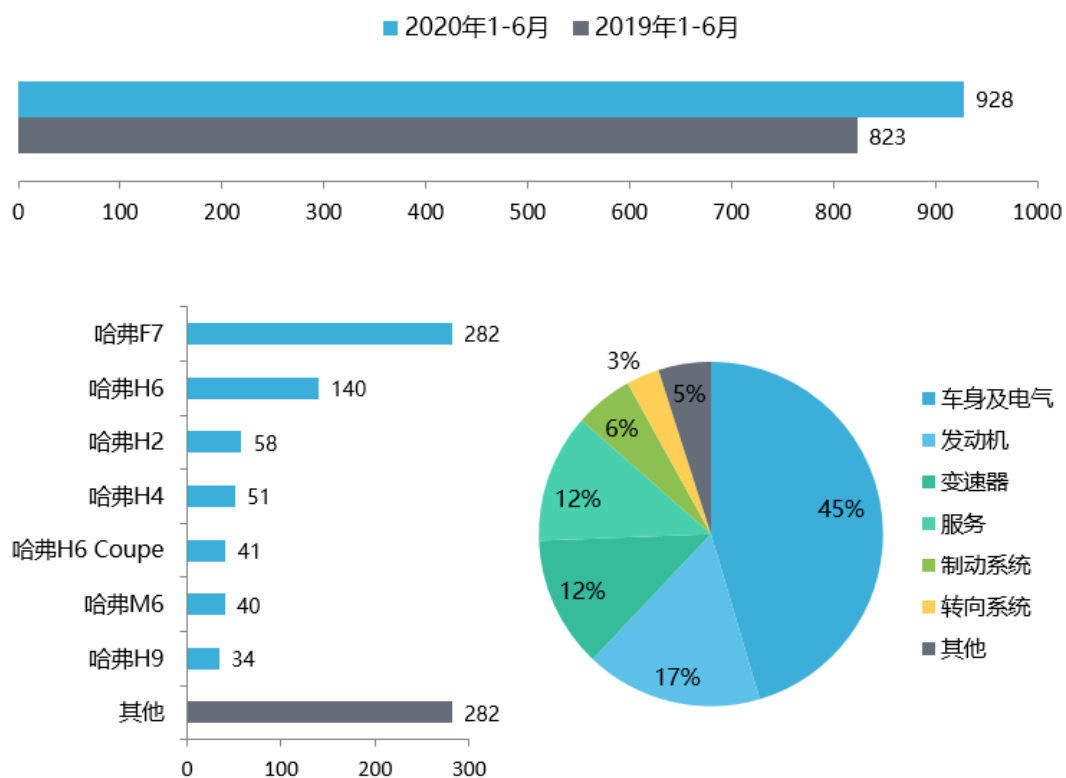
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第八名：长城汽车 928 宗

典型故障：车机虚假宣传、轮胎开裂、电瓶亏电

汽车质量投诉点评：长城汽车投诉量有少量增长，变化并不明显，投诉问题集中在车身及电气和发动机层面，其中哈弗 F7 车机落后、导航不准连续数月被车主集中投诉，哈弗 H6 因保有量过高也有大量投诉，投诉问题以变速箱顿挫异响、电瓶亏电为主。



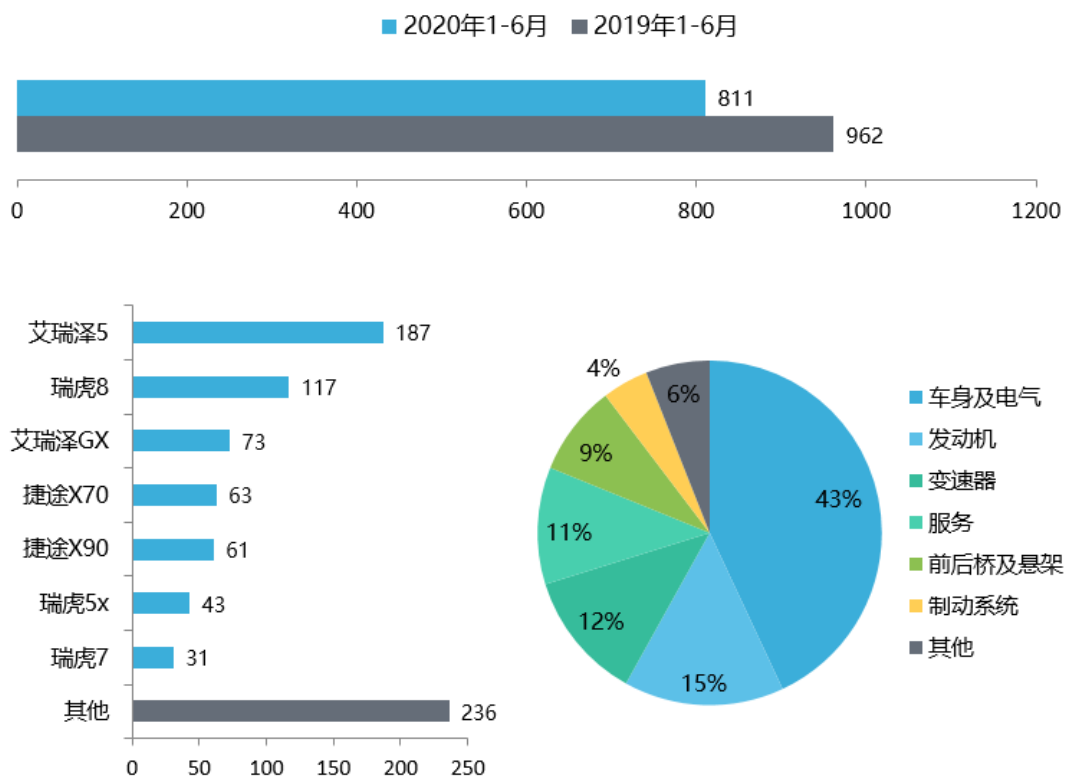
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第九名：奇瑞汽车 811 宗

典型故障：车身生锈

汽车质量投诉点评：上半年奇瑞汽车投诉量同比下滑 15.7%，车身及电气层面投诉占比最高，达到 43%，问题主要表现为车身生锈，虽然车身生锈相比发动机变速箱故障只是小问题，但如果汽车制造的基础品质都难以保障奇瑞汽车很难成长。



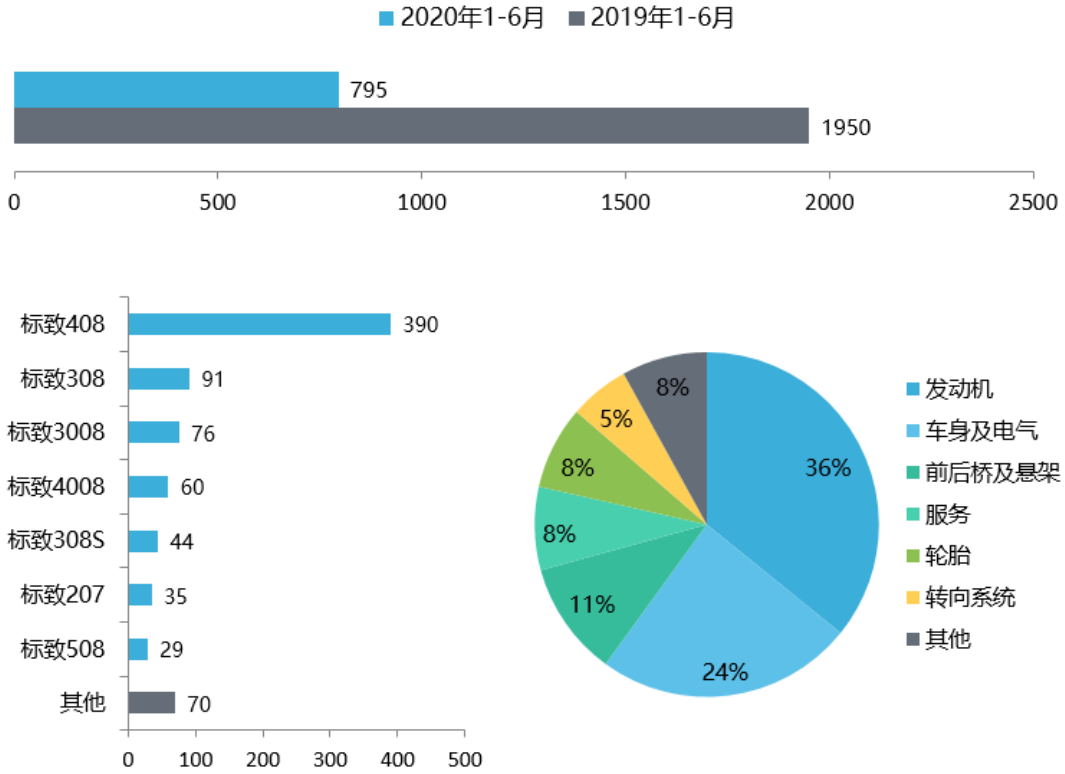
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第十名：东风标致 795 宗

典型故障：发动机烧机油、方向盘晃动、后桥异响

汽车质量投诉点评：东风标致投诉量同比下滑 59.23%，为榜单中下滑幅度最大的车企，其中主要得益于上半年东风标致大规模召回标致 408 车型，虽然并没有彻底解决问题但车主投诉量明显减少，从而导致东风标致整体投诉量减少。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com