

## 2020 上半年车型投诉排行：多款車型呈百倍增长

2020 年 1-6 月汽车门网共收到汽车质量投诉 26513 宗，其中前十名共计 5025 宗，约占总体投诉的 18.9%。阿特兹因 B 柱异响问题连续霸榜数月登顶榜首；凯美瑞深陷“机油门”，同时仪表台开裂、半轴防尘套漏油突出，排名第二；星越因车机卡顿和宣传不符问题上榜，排名第三。

2020年1-6月车型投诉排行TOP20				
车型	投诉量		同比	典型投诉问题
	2020年1-6月	2019年1-6月		
阿特兹	930	100	830.00%	B柱异响
凯美瑞	706	159	344.03%	机油增多、仪表台开裂、半轴防尘套漏油
星越	602	2	30000.00%	车机卡顿、死机、与宣传不符
朗逸	490	405	20.99%	发动机异响、变速箱异响、车内异味
速腾	463	260	78.08%	轮胎开裂、上坡辅助功能与宣传不符
标致408	390	1427	-72.67%	烧机油、轮胎开裂、后桥异响
博越	382	157	143.31%	挡位灯与宣传不符、车机与宣传不符
亚洲龙	377	4	9325.00%	机油增多
帕萨特	365	150	143.33%	A柱碰撞测试不合格、机电单元故障
探岳	320	3	10566.67%	车灯亮度不足、变速箱异响
哈弗F7	282	30	840.00%	导航不准、车机与宣传不符
雪铁龙C4L	278	302	-7.95%	发动机烧机油、方向盘晃动
缤越	276	22	1154.55%	车机系统升级承诺不兑现
领动	272	349	-22.06%	发动机异响、转向卡滞、轮胎开裂
马自达3 昂克赛拉	270	151	78.81%	中控屏开裂、发动机故障灯亮
RAV4荣放	262	53	394.34%	机油增多
雅阁	260	152	71.05%	发动机漏油、方向盘卡顿
飞度	260	167	55.69%	冷车启动异响
迈腾	259	215	20.47%	变速箱异响、顿挫、机电单元故障
奥迪A4L	254	337	-24.63%	变速箱异响、节温器故障

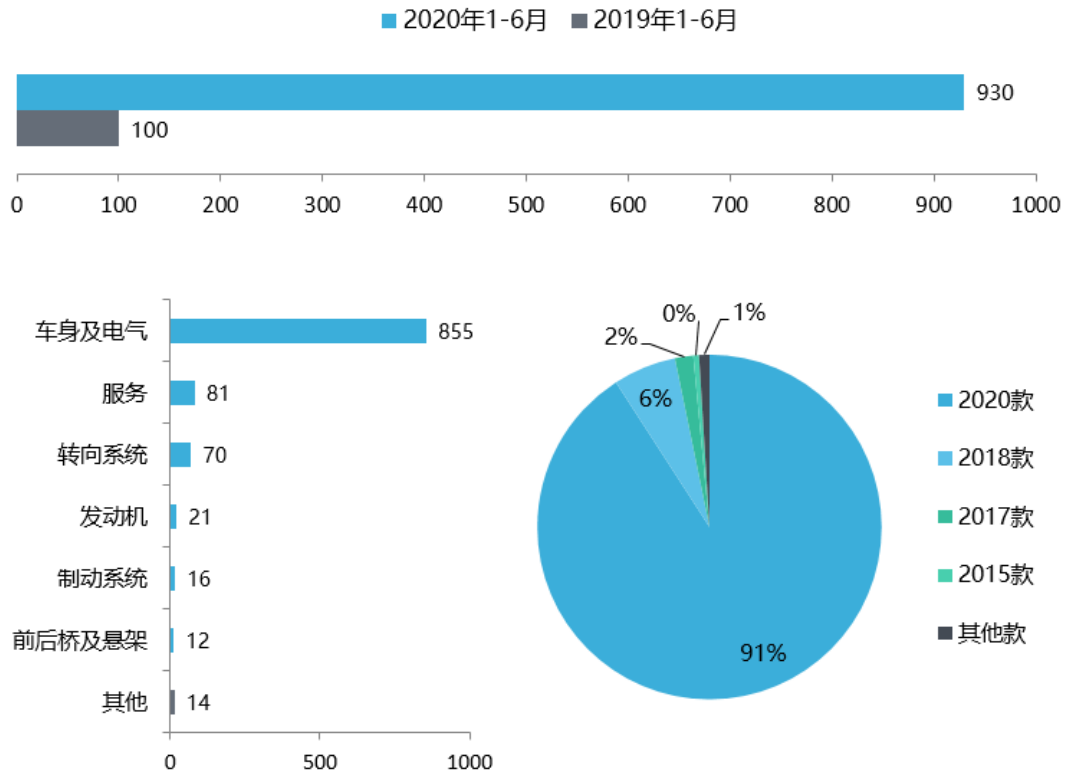
数据来源：汽车门网

汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：阿特兹 930宗

典型故障：B柱异响

汽车质量投诉点评：上半年阿特兹一转马自达“小而美”的低调常态，投诉量暴涨 830%，B柱异响问题让阿特兹连续三个月霸榜，以 2020 款新车投诉为主，目前厂商已经了解到该问题但仍没有解决方案。



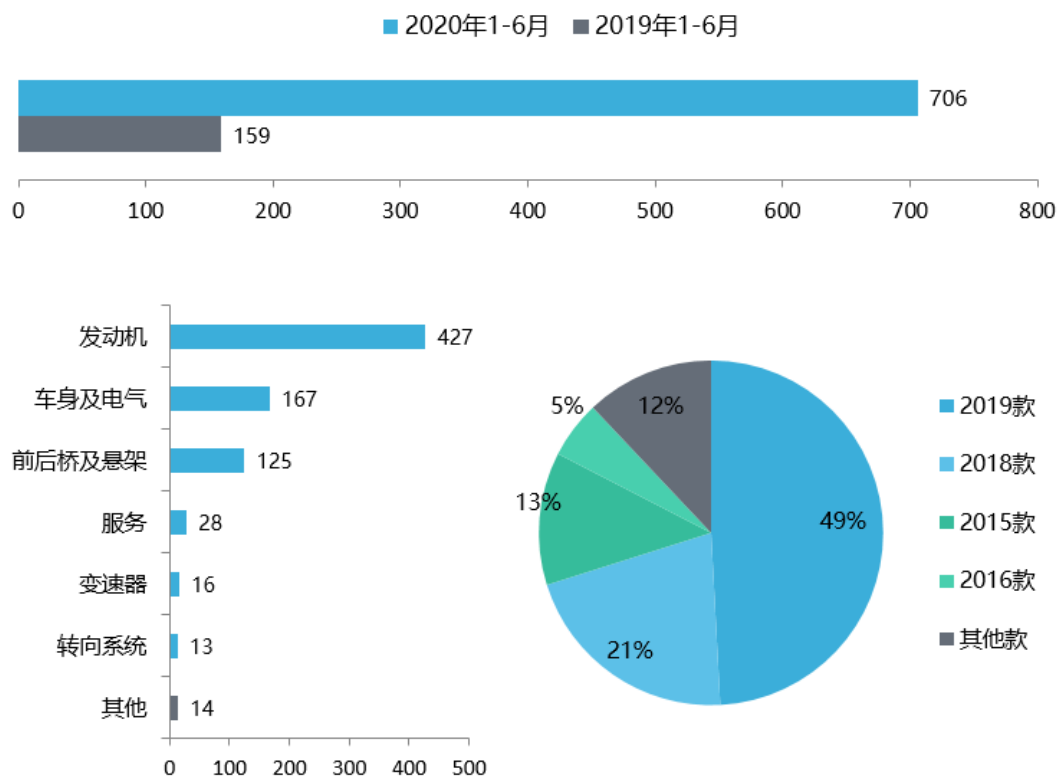
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第二名：凯美瑞 706 宗

**典型故障：**机油增多、仪表台开裂、半轴防尘套漏油

**汽车质量投诉点评：**上半年丰田爆发“机油门”，凯美瑞成为深陷“机油门”的车型之一，此外仪表台开裂、半轴防尘套漏油问题同样严重，凯美瑞整体投诉量同比增长 344.03%，排名第二。



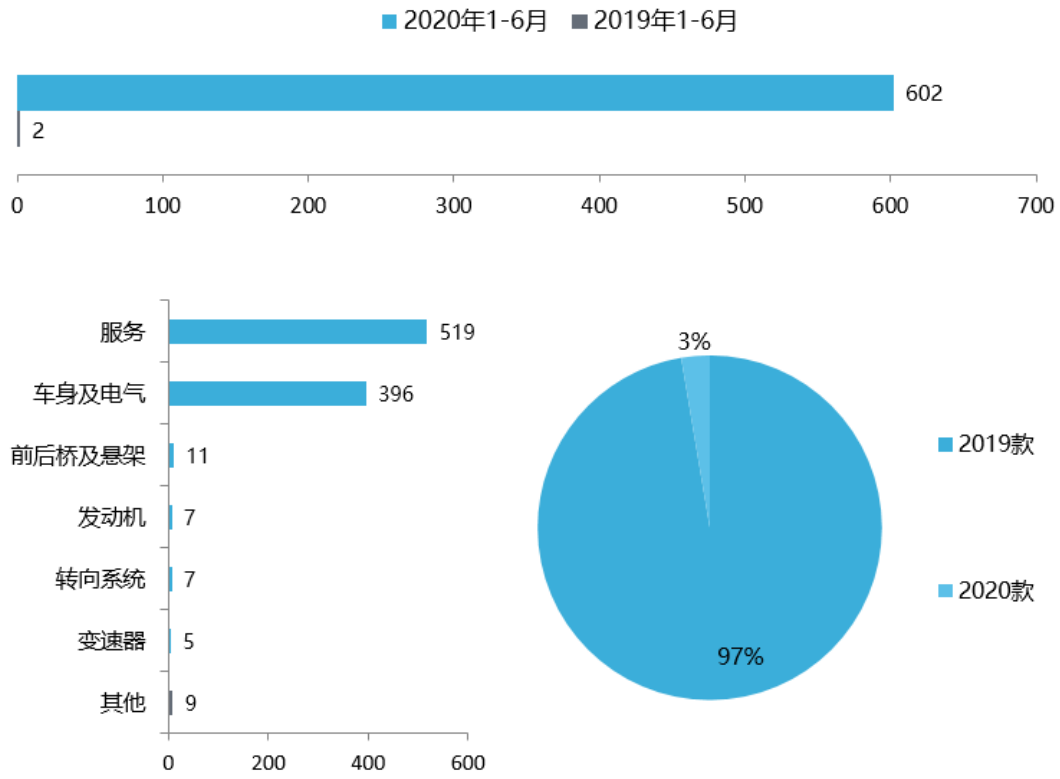
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

### 第三名：星越 602 宗

典型故障：车机卡顿、死机、与宣传不符

汽车质量投诉点评：上半年吉利汽车多款車型爆出車機問題，其中星越因屬於 2019 年上市新車因此投訴量暴漲 30000%，投訴車型也集中於 2020 款新車，廠商承諾會升級解決但至今沒有進展。



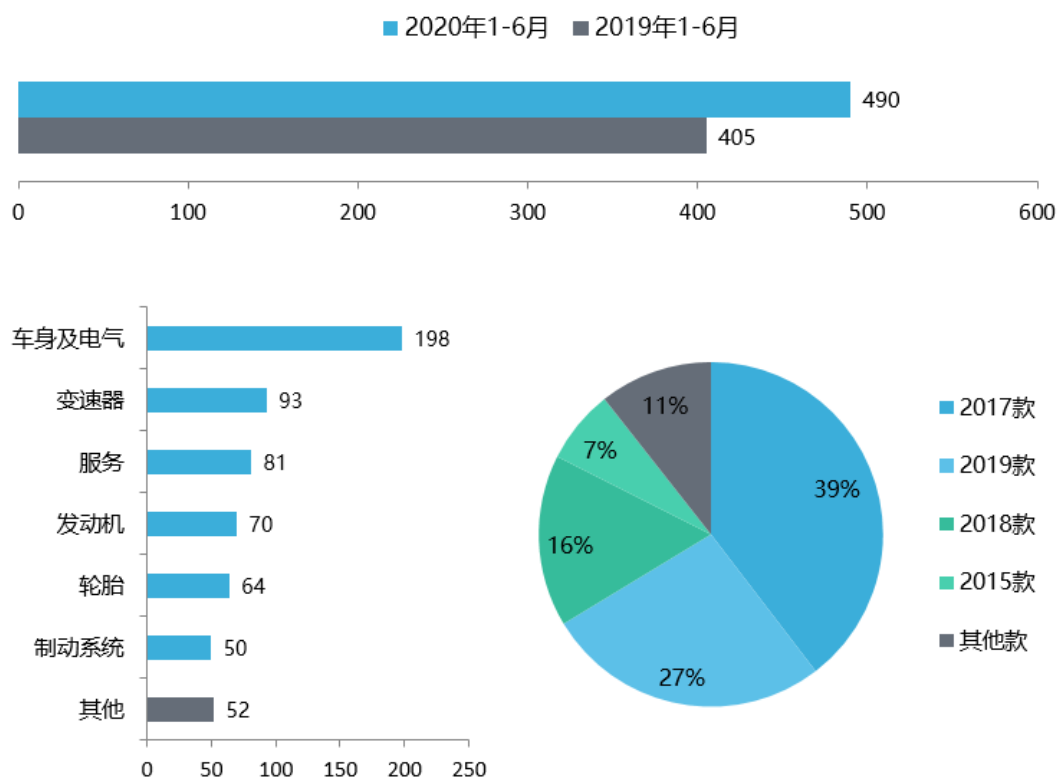
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第四名：朗逸 490 宗

**典型故障：**发动机异响、变速箱异响、车内异味

**汽车质量投诉点评：**朗逸投诉问题种类繁多，以车身及电气为主变速箱其次，质量问题主要表现为发动机异响、变速箱异响、车内异味，投诉车型涉及多个年款，其中 2017 款、2019 款占比较高，分别为 39%、27%。



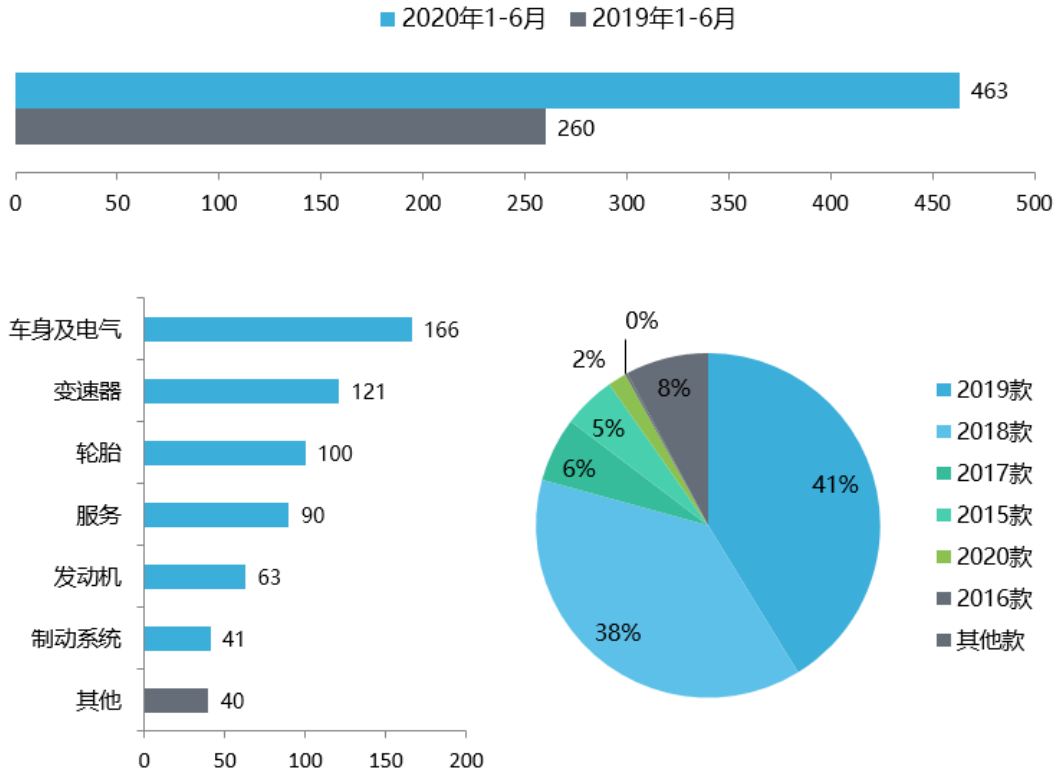
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第五名：速腾 463 宗

**典型故障：**轮胎开裂、上坡辅助功能与宣传不符

**汽车质量投诉点评：**上半年速腾投诉量同比增长 78.08%，投诉问题各层面均有涉及，以车身及电气、变速箱、轮胎为主，主要表现为轮胎开裂、上坡辅助功能与宣传不符，投诉车型以 2019 款、2018 款车型为主，速腾新车质量堪忧。



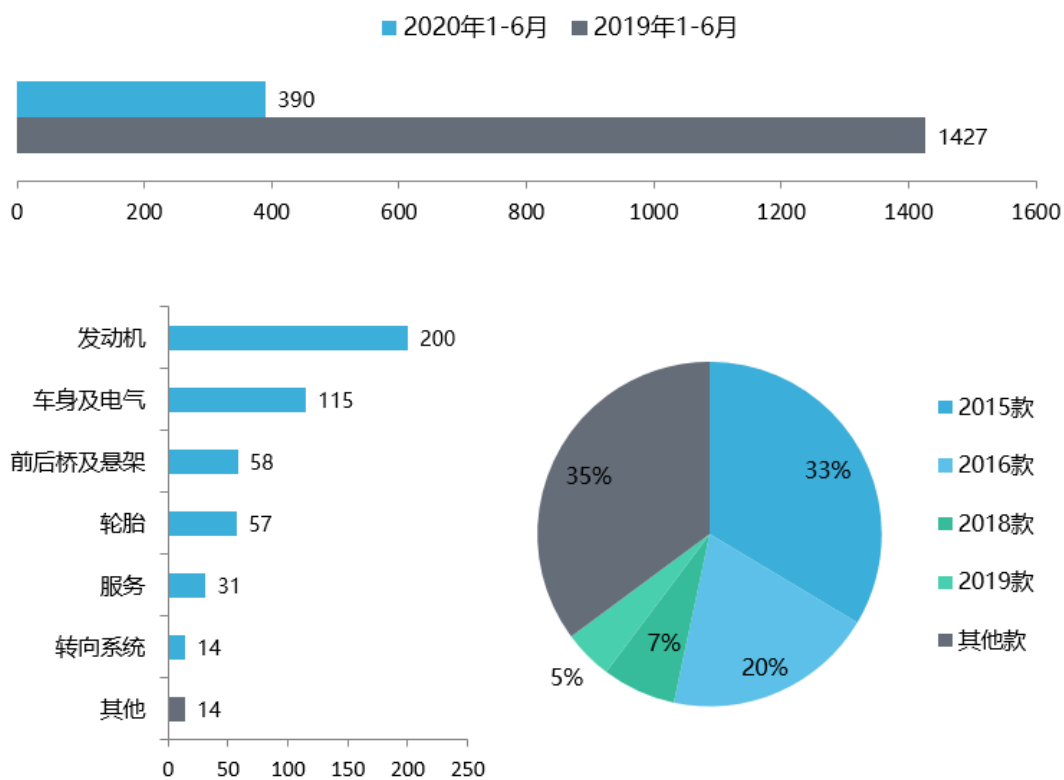
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第六名：标致 408 390 宗

**典型故障：**烧机油、轮胎开裂、后桥异响

**汽车质量投诉点评：**上半年标致 408 开启大规模召回，因此投诉量大幅下滑，达到 72.67%，投诉问题集中于发动机、车身及电气和前后桥悬架层面，主要表现为烧机油、轮胎开裂、后桥异响，以上问题虽然都被召回但并没有彻底解决。



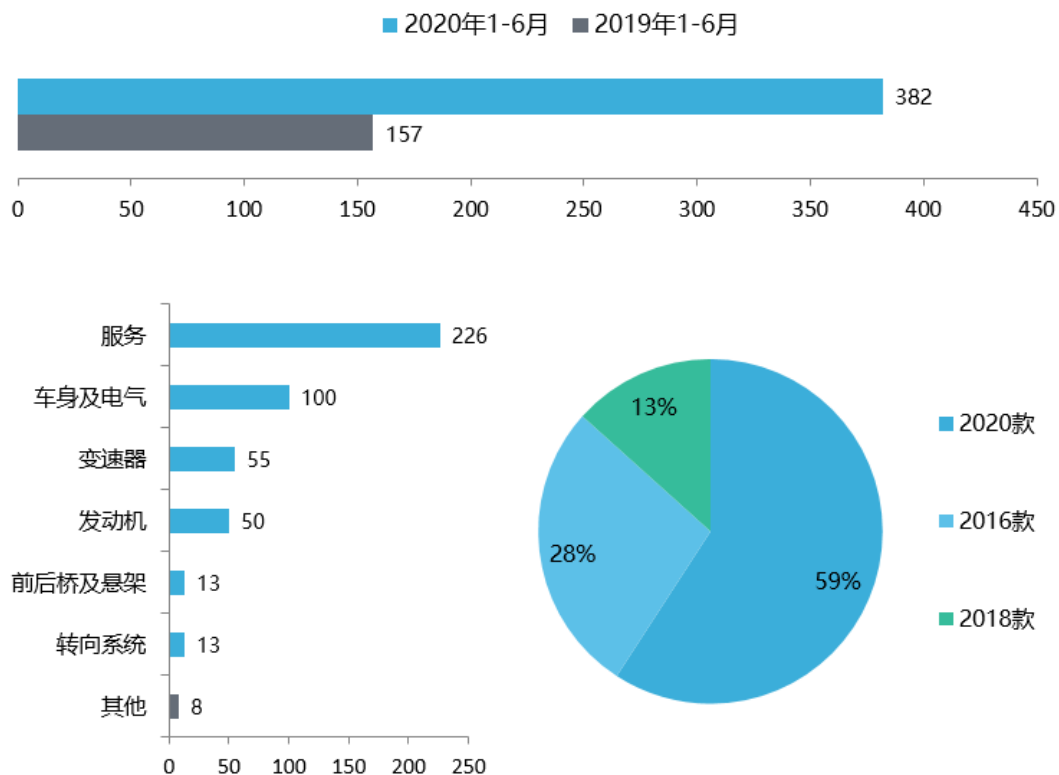
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第七名：博越 382 宗

**典型故障：**挡位灯与宣传不符、车机与宣传不符

**汽车质量投诉点评：**受车机系统影响博越投诉量暴涨 143.31%，此外车主反馈 2020 款博越挡位灯也与宣传不符，关于货不对版的问题已经在吉利汽车多款车型上出现，对品牌形象影响严重。



来源：汽车门网数据部

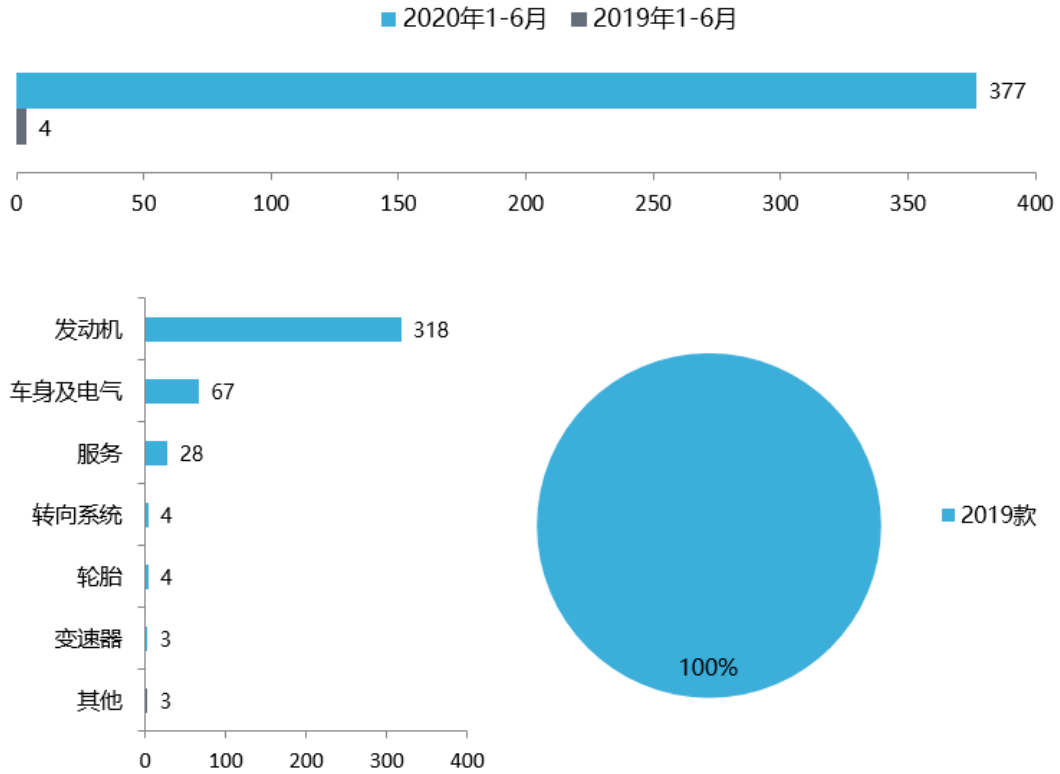
www.qichemen.com



## 第八名：亚洲龙 377 宗

典型故障：机油增多

汽车质量投诉点评：同样因丰田“机油门”问题，亚洲龙上半年投诉量暴涨 9325%，亚洲龙刚刚登陆中国就陷入“机油门”对其品牌口碑十分不利。



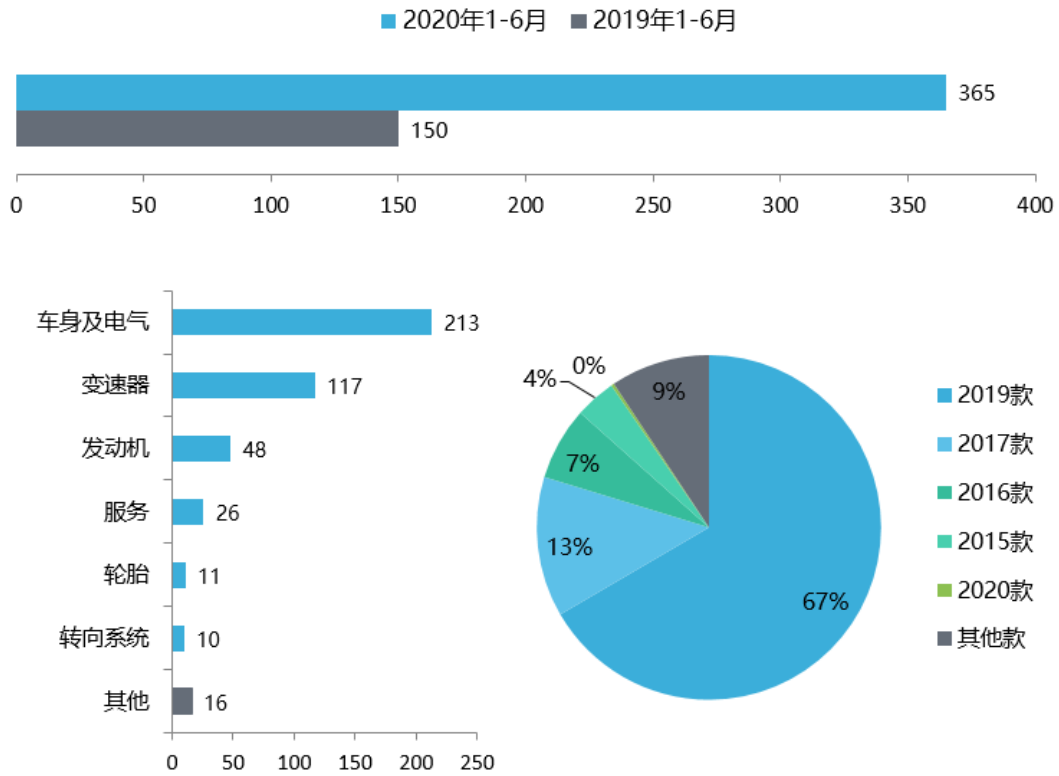
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第九名：帕萨特 365 宗

**典型故障：**A 柱碰撞测试不合格、机电单元故障

**汽车质量投诉点评：**上半年帕萨特因 A 柱碰撞测试不合格陷入舆论危机，品牌形象严重受损，投诉量也随之增长 143.33%，此外大众车型普遍出现的变速箱机电单元问题帕萨特也不能幸免。



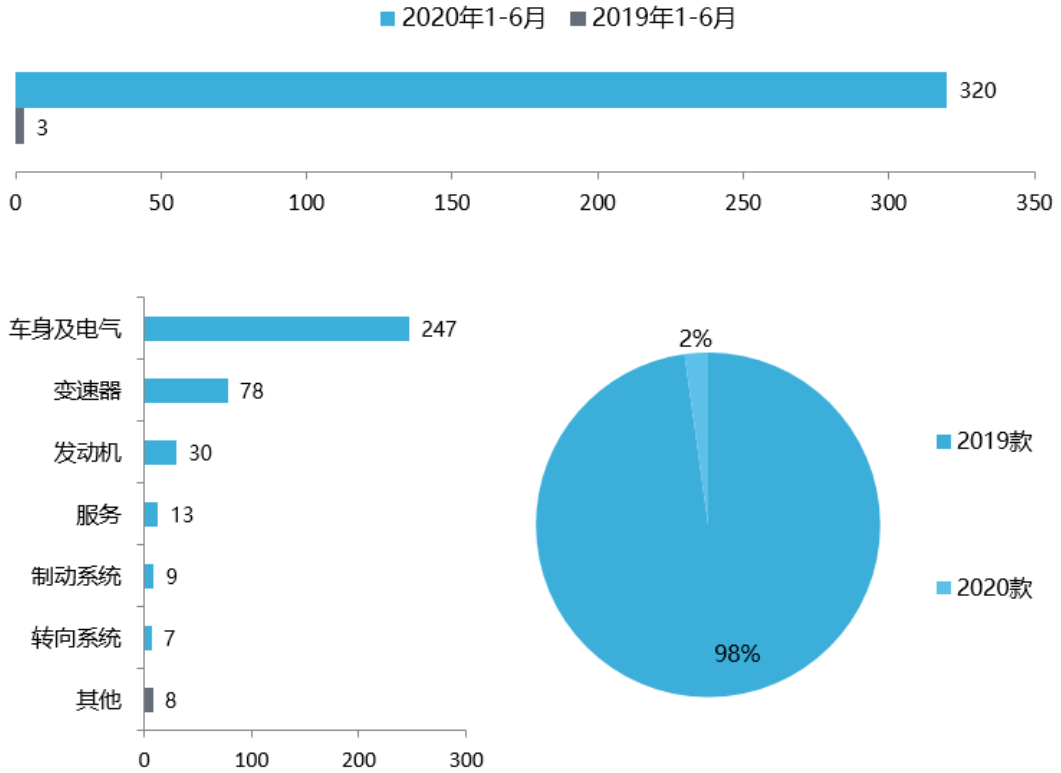
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第十名：探岳 320 宗

典型故障：车灯亮度不足、变速箱异响

汽车质量投诉点评：探岳投诉量呈爆炸式增长，同比暴增 10566.67%，主要因 2019 款车型大灯亮度不足被车主集中投诉数月。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com