

7月车企投诉排行：虚假宣传引众怒

2020年7月汽车门网共计收到车企质量投诉5,420宗，TOP10车企投诉2,493宗，约占总体投诉的46.8%。吉利汽车位居首位，车机互联故障仍是被投诉的主要问题；一汽-大众排名第二，变速箱异响抖动、车灯不亮、轮胎开裂问题投诉最多；第三名上汽大众，大量车主反馈车内异味、变速箱异响问题。

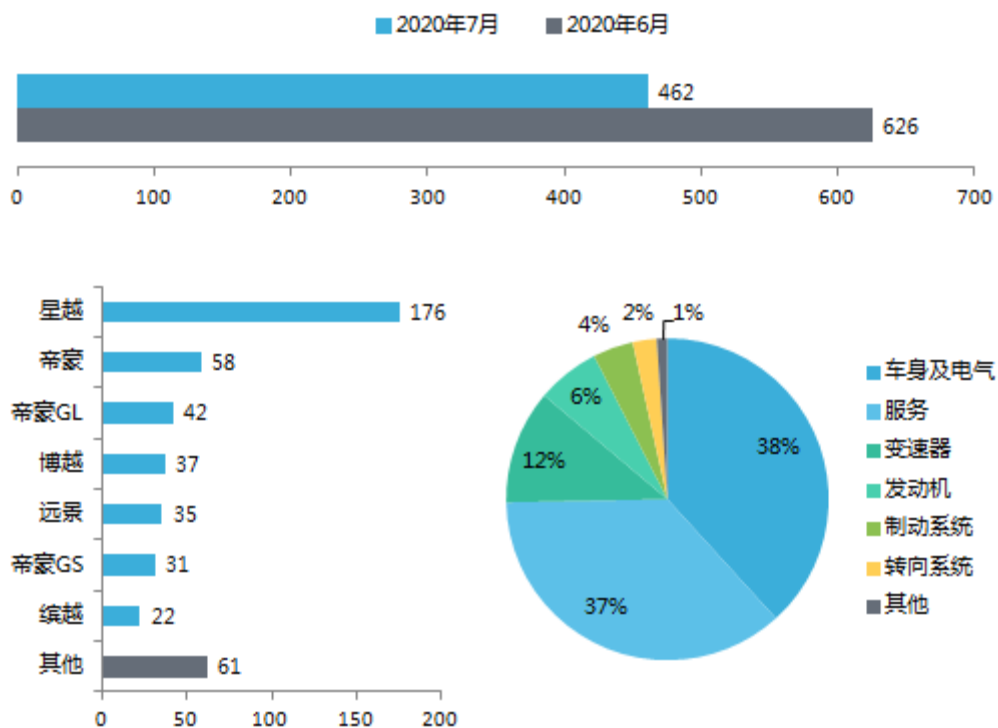
2020年7月车企投诉排行TOP10				
车企	投诉量		环比	典型投诉问题
	7月	6月		
吉利汽车	462	626	-26.20%	车机互联故障、变速箱异响、销售欺诈
一汽-大众	347	346	0.29%	变速箱异响抖动、车灯不亮、轮胎开裂
上汽大众	321	265	21.13%	车内异味、变速箱异响
比亚迪	315	67	370.15%	销售欺诈与宣传不符、变相收费
一汽-大众奥迪	217	147	47.62%	发动机漏防冻液、变速箱异响、天窗漏水
东风标致	194	157	23.57%	发动机烧机油、故障灯亮 轮胎开裂
北京现代	174	146	19.18%	发动机烧机油无法启动、转向卡滞
奇瑞汽车	159	127	25.20%	变速器故障灯亮、车身生锈
上汽通用别克	152	146	4.11%	发动机异响、仪表盘开裂
广汽丰田	152	140	8.57%	发动机异响抖动、半轴渗油

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：吉利汽车 462 宗

典型故障：车机互联故障、变速箱异响、销售欺诈

汽车质量投诉点评：吉利汽车近几个月因车机互联故障问题被车主大量投诉，有用户反映吉利旗下部分车辆存在销售欺诈情况，目前吉利方面对此已着手解决，本月其投诉量出现下滑，环比上月减少 26.2%。



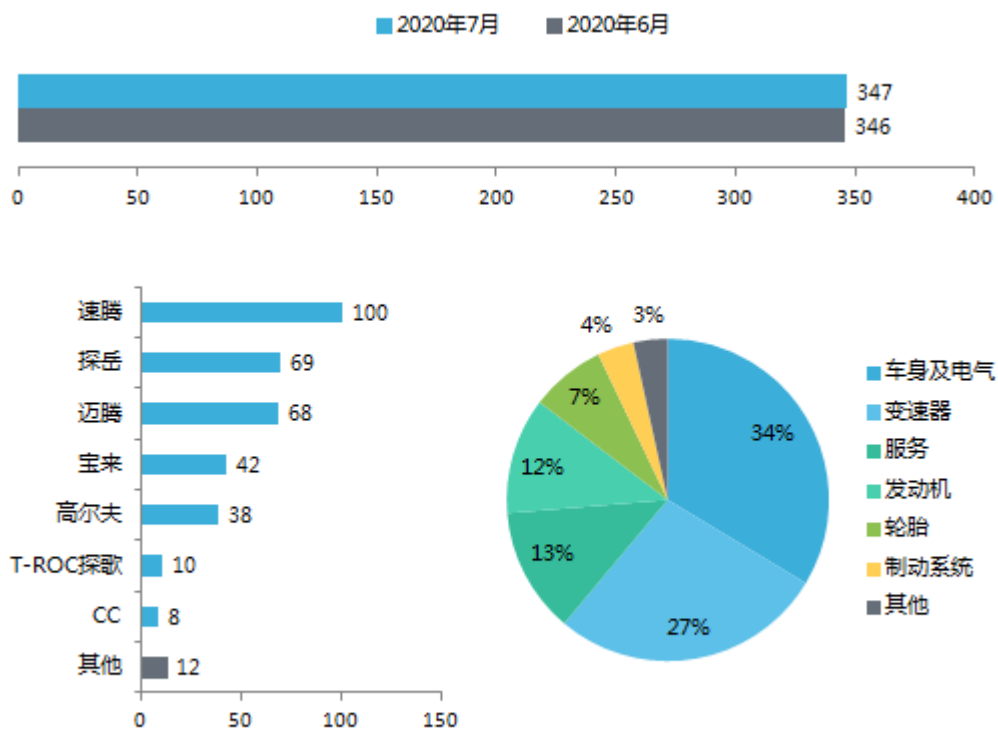
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第二名：一汽-大众 347 宗

典型故障：变速箱异响抖动、车灯不亮、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：一汽-大众本月居于投诉榜第二名，投诉量基本与上月持平。速腾投诉最多是本月一汽-大众旗下主要投诉车型，探岳其次；投诉问题分布上，车身及电气、变速器层面问题较多。



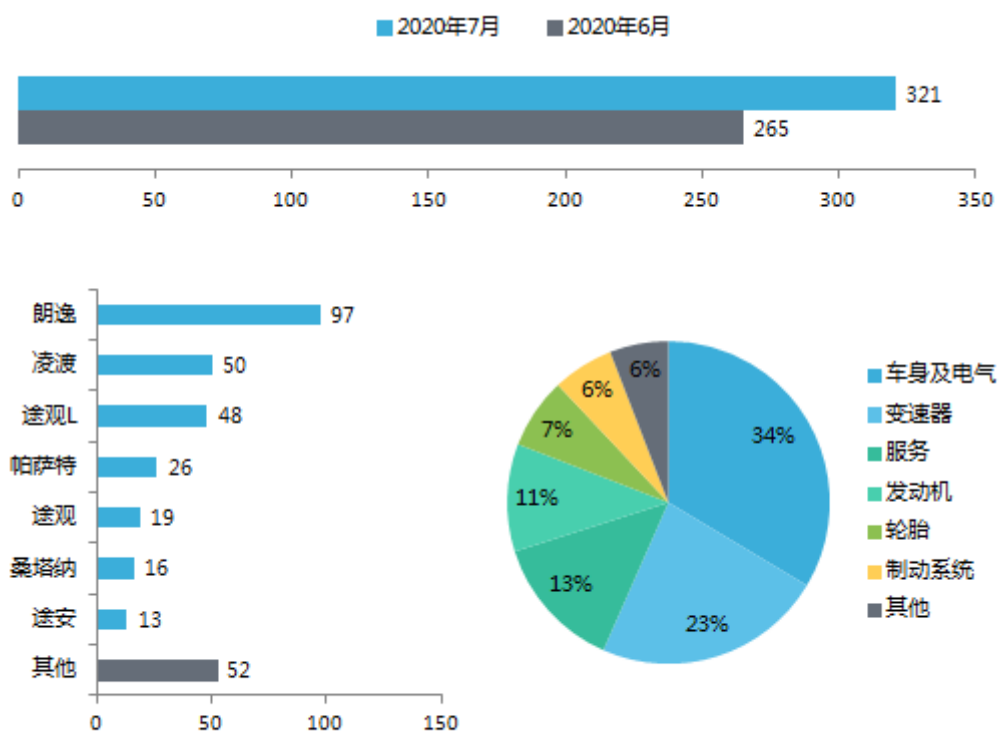
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第三名：上汽大众 321 宗

典型故障：车内异味、变速箱异响

汽车质量投诉点评：上汽大众受疫情和帕萨特 A 柱事件影响销量下滑明显，本月共 321 宗投诉，朗逸依然是被投诉最多车型，投诉问题集中在车身及电气、变速器层面，大量车主反馈车内异味、变速箱异响严重。



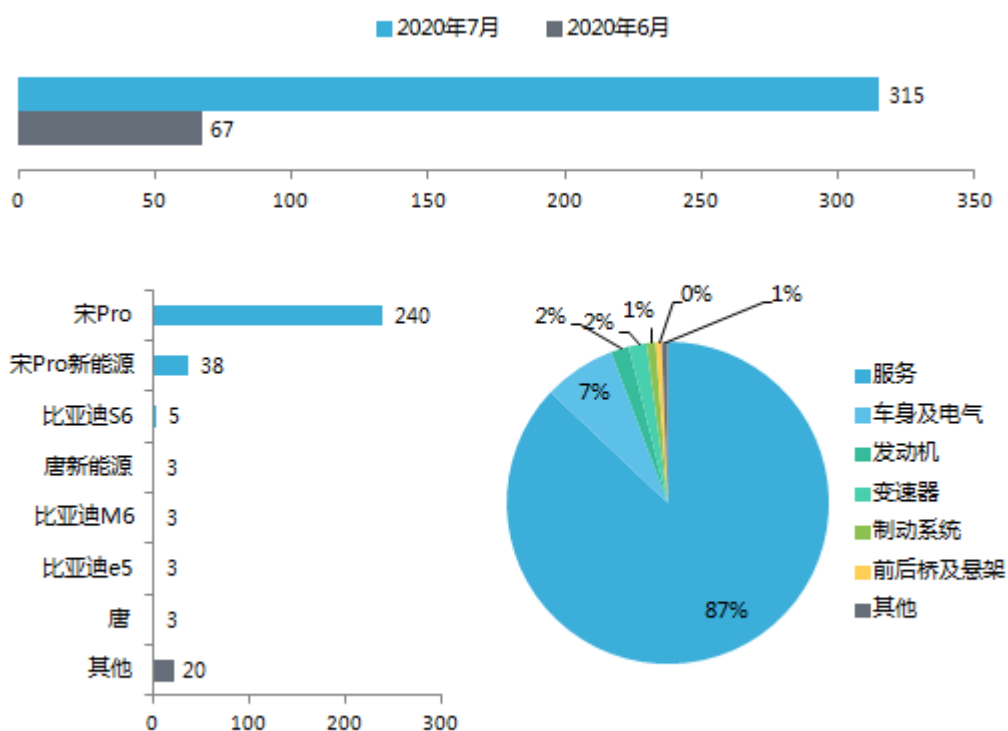
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第四名：比亚迪 315宗

典型故障：销售欺诈与宣传不符、变相收费

汽车质量投诉点评：继吉利之后，自主头部车企比亚迪也出现大量销售欺诈投诉。本月比亚迪投诉量上涨幅度较大，环比增长370%，销售欺诈与宣传不符、变相收费问题主要出现在宋Pro车型上。



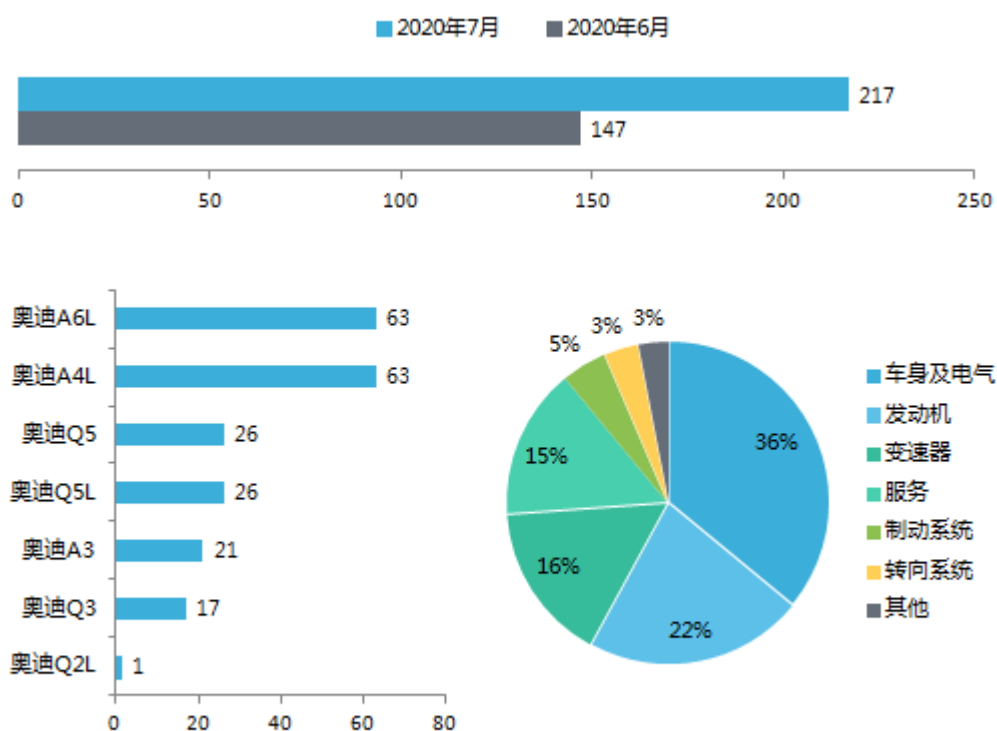
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第五名：一汽-大众奥迪 217宗

典型故障：发动机漏防冻液、变速箱异响、天窗漏水

汽车质量投诉点评：位列豪华阵营的奥迪品牌近年来销量持续走高，但同时也出现了水涨船高的高投诉量。本月奥迪品牌占据车企投诉榜第五名，畅销车型奥迪 A6L、奥迪 A4L 被投诉最多，发动机漏防冻液、变速箱异响、天窗漏水问题集中出现。



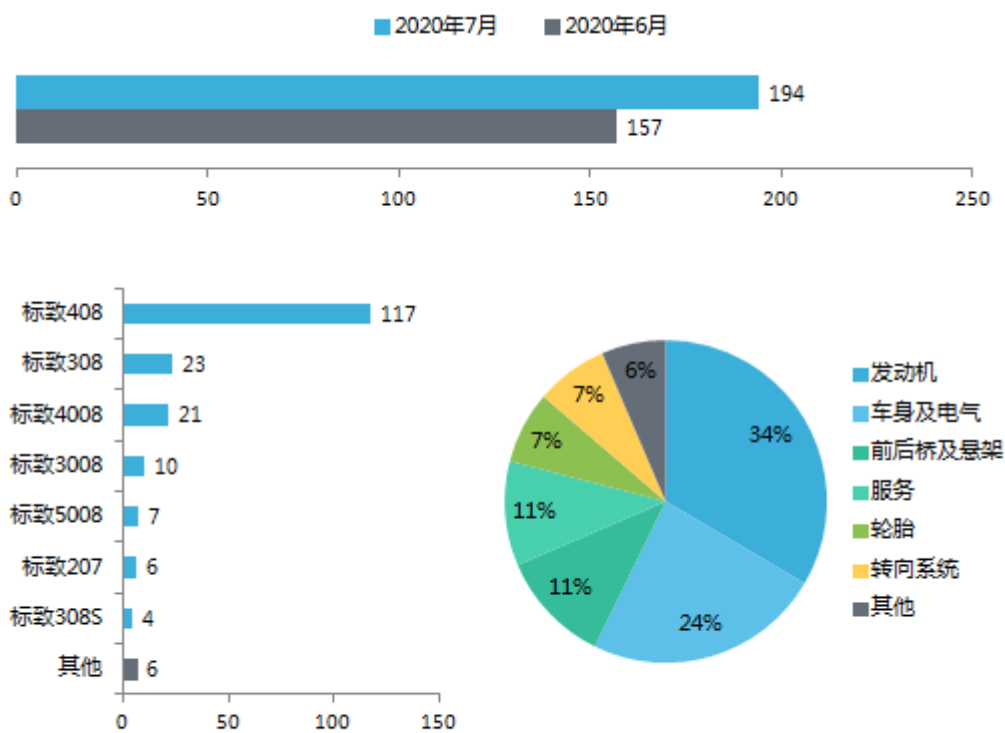
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第六名：东风标致 194宗

典型故障：发动机烧机油、故障灯亮 轮胎开裂

汽车质量投诉点评：东风标致此前因标致 408 车型通病常居投诉榜前列，召回之后有所减轻。本月标致品牌排名第六，标致 408 依然是投诉最多车型，问题集中在发动机烧机油、故障灯亮及轮胎开裂等方面。



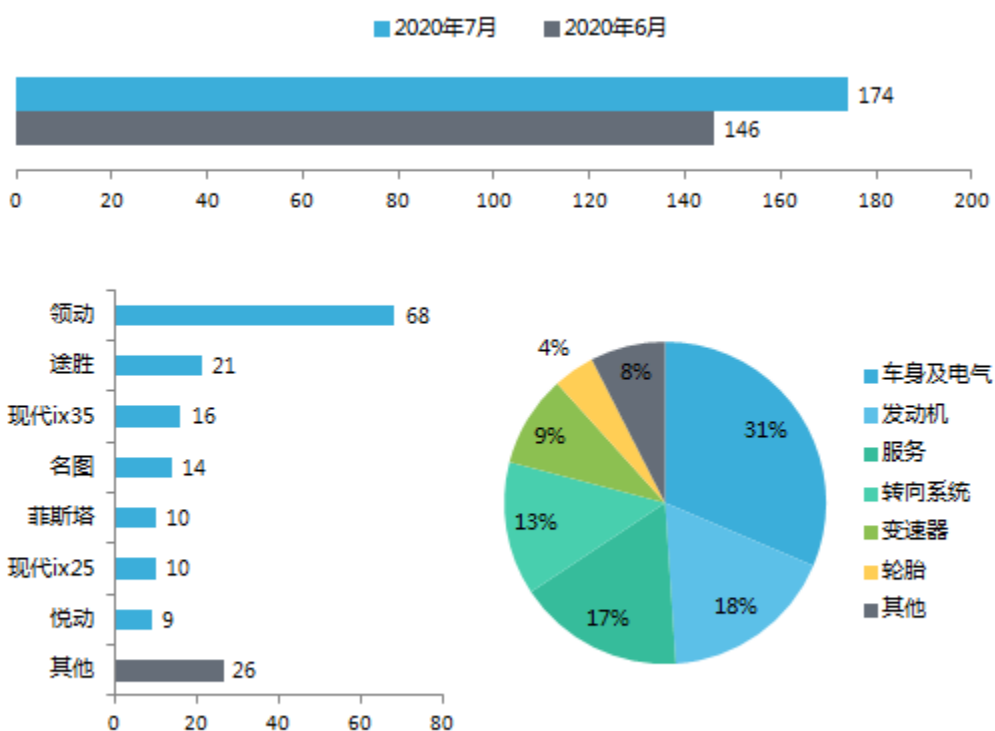
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第七名：北京现代 174宗

典型故障：发动机烧机油无法启动、转向卡滞

汽车质量投诉点评：目前韩系车代表北京现代在国内处境十分尴尬，下滑势头明显，与其质量问题频发不无关系。本月领动被投诉最多，途胜其次，车身及电气、发动机层面问题最多，此外，大量用户反馈北京现代服务态度差，看得出北京现代的下滑与投诉高企不无关系。



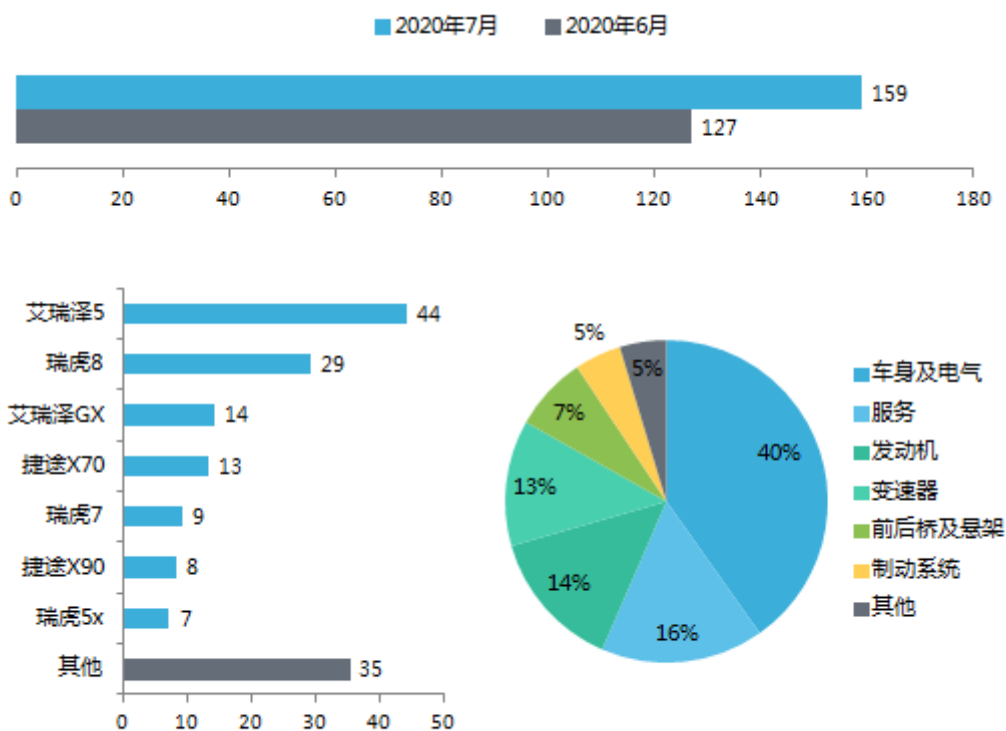
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第八名：奇瑞汽车 159 宗

典型故障：变速器故障灯亮、车身生锈

汽车质量投诉点评：奇瑞汽车本月投诉量共 159 宗，投诉典型问题为变速器故障灯亮、车身生锈，其中艾瑞泽 5 是投诉主力，瑞虎 8 其次。车身及电气、服务层面问题最多，分别占比 40%和 16%。



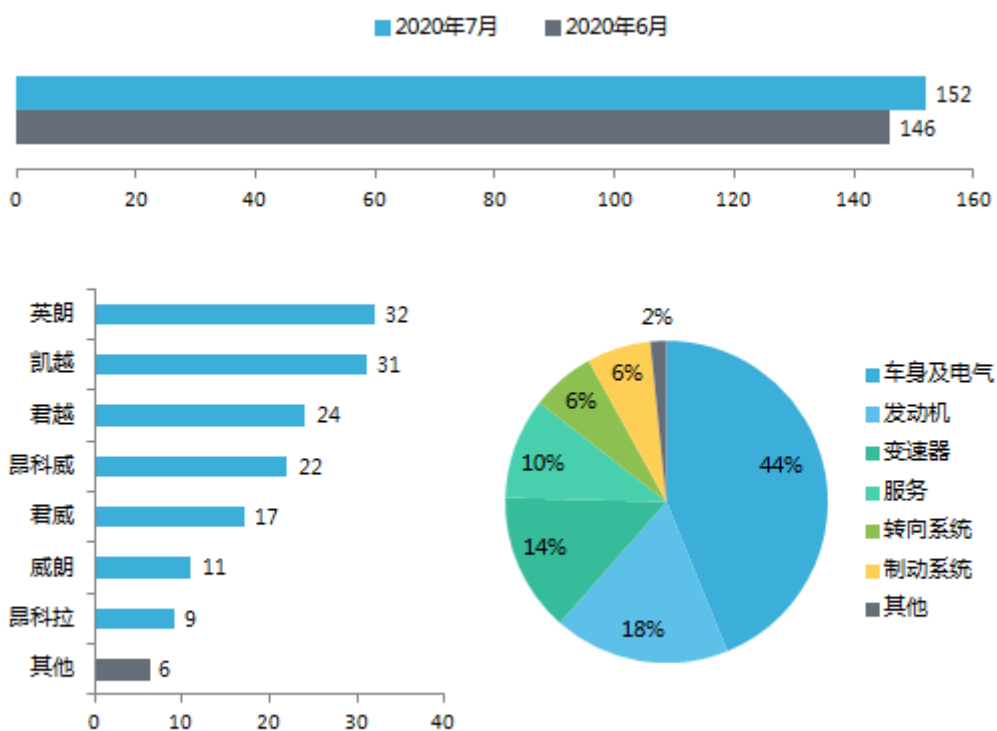
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第九名：上汽通用别克 152 宗

典型故障：发动机异响、仪表盘开裂

汽车质量投诉点评：美系车在国内的形势并不乐观，别克品牌近几年销量也出现明显下滑。在本月投诉数据中，别克英朗被投诉最多，凯越、君越等车型紧随其后。据车主反馈，别克品牌在车身及电气、发动机层面出现问题最多。



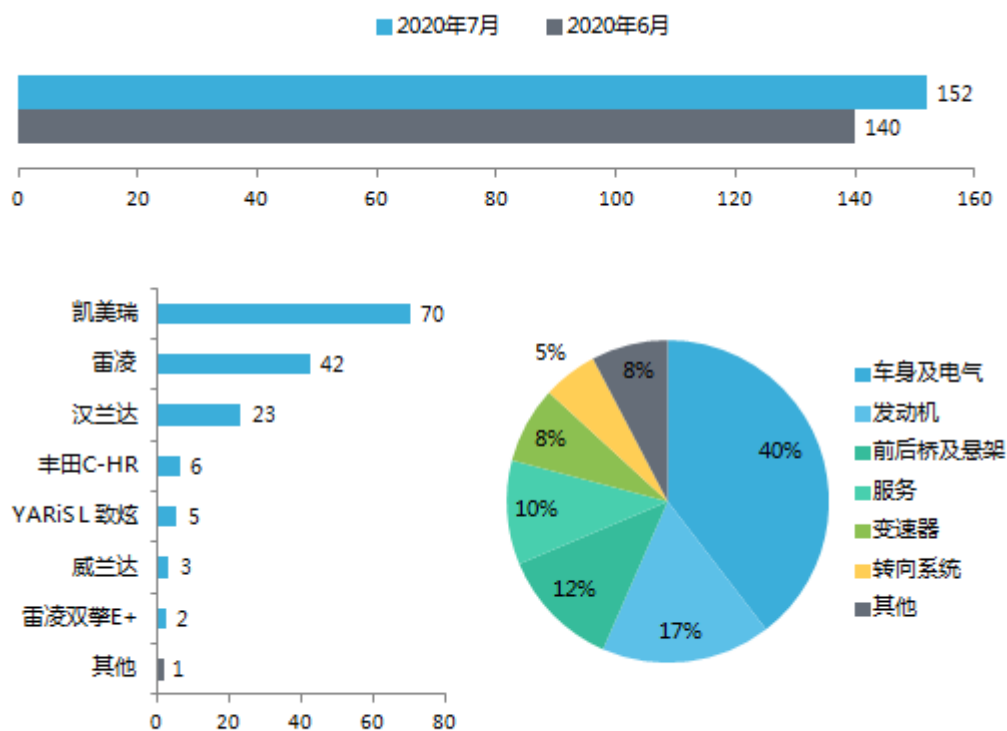
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第十名：广汽丰田 152 宗

典型故障：发动机异响抖动、半轴渗油

汽车质量投诉点评：丰田年初因机油增多问题卷入舆论漩涡，随着夏季到来，该问题逐渐平息，不过丰田仍旧有不少问题暴露出来。畅销车型凯美瑞、雷凌、汉兰达保有大量投诉，典型问题为发动机异响抖动、半轴渗油。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com