

7月车型投诉排行：销量功臣成投诉焦点

2020年7月份，汽车门网共收到汽车质量投诉5420宗，其中前十名共计1068宗，占比19.7%。比亚迪宋Pro成为投诉冠军，驾驶辅助和灯光功能与宣传不符成为投诉焦点；星越升至第二名，车机卡顿黑屏与宣传不符被广泛投诉；标致408重回榜单前三，问题集中在空调不制冷、发动机烧机油、后桥异响上。整体来看，本月投诉榜TOP20中普遍出现上涨。

2020年7月车型投诉排行TOP20				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	7月	6月		
宋Pro	240	34	605.88%	驾驶辅助和灯光功能与宣传不符
星越	176	177	-0.56%	车机卡顿黑屏与宣传不符
标致408	117	85	37.65%	空调不制冷、发动机烧机油、后桥异响
速腾	100	109	-8.26%	变速箱异响顿挫、轮胎开裂
朗逸	97	102	-4.90%	车内异味、变速箱异响、轮胎开裂
凯美瑞	70	80	-12.50%	中控台老化开裂、半轴渗漏、机油增多
探岳	69	64	7.81%	大灯亮度不足、变速箱异响
迈腾	68	44	54.55%	变速箱故障机电单元损坏、车内异味、漏水
领动	68	43	58.14%	车灯进水、方向盘异响卡顿
奥迪A4L	63	47	34.04%	变速箱异响顿挫、发动机烧机油
奥迪A6L	63	38	65.79%	发动机抖动熄火、车内异味
卡罗拉	59	37	59.46%	变速箱异响、轮胎开裂
帝豪	58	49	18.37%	车身生锈、销售欺诈
凌渡	50	34	47.06%	车内异味、变速箱异响
途观L	48	35	37.14%	变速箱机电单元故障、发动机异响
明锐	45	21	114.29%	车内异味、发动机抖动
艾瑞泽5	44	30	46.67%	车门生锈、变速箱异响顿挫
帝豪GL	42	22	90.91%	车身生锈、变速器无法换挡
飞度	42	43	-2.33%	发动机冷启动异响
雷凌	42	31	35.48%	减震器漏油、变速箱顿挫

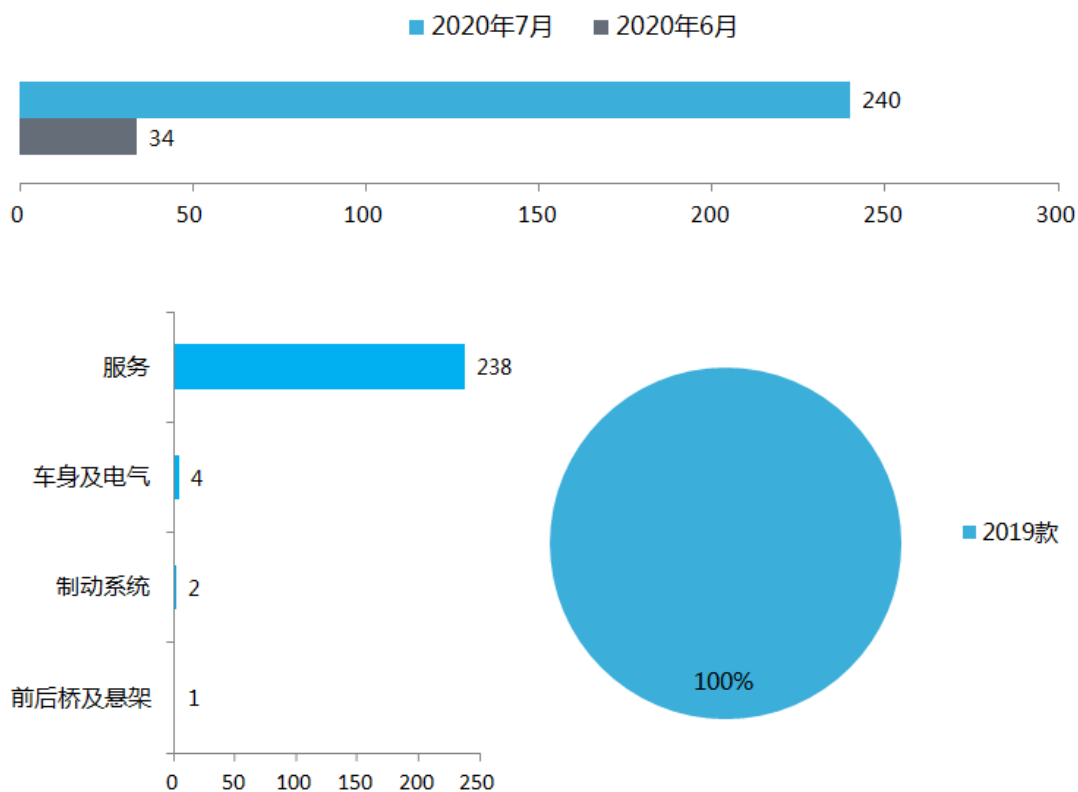
数据来源：汽车门网

汽车门网www.qichemen.com

第一名：宋 Pro 240 宗

典型故障：驾驶辅助和灯光功能与宣传不符

汽车质量投诉点评：比亚迪宋 Pro 本月投诉量环比暴增 605.88%，主要受虚假宣传影响。大量车主表示 L2 级辅助驾驶及唤醒式大灯简配，与宣传严重不符，均出现在 2019 款新车中。



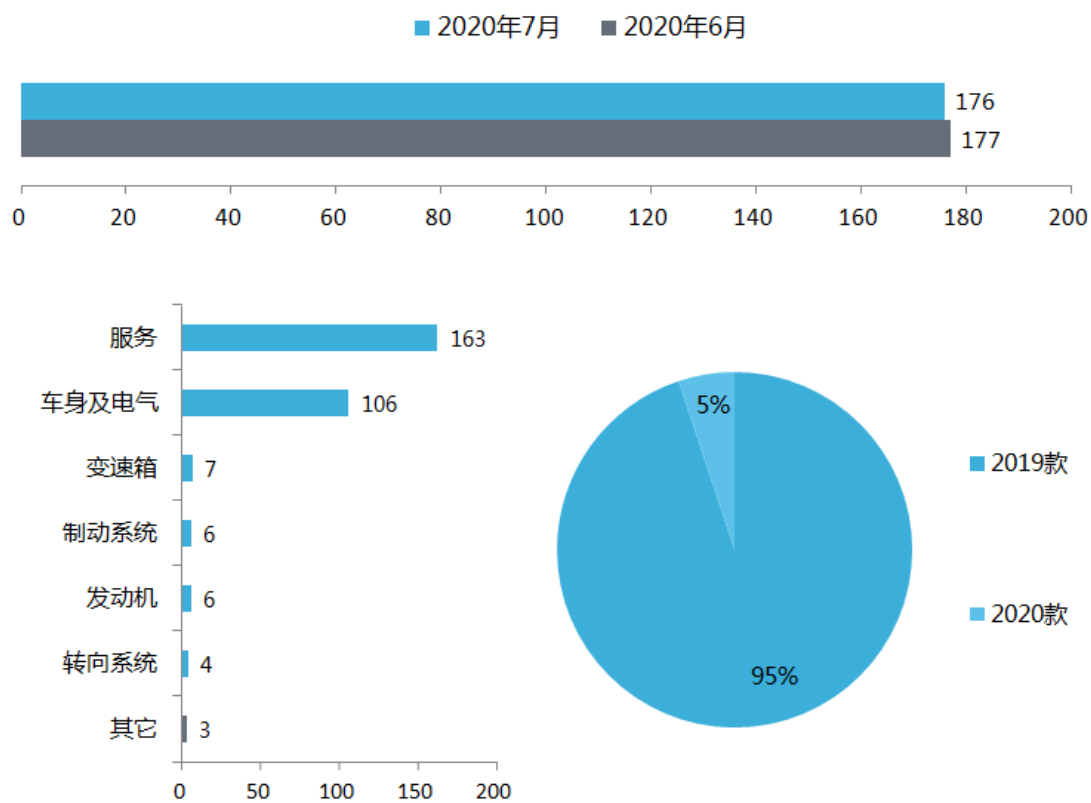
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第二名：星越 176宗

典型故障：车机卡顿黑屏与宣传不符

汽车质量投诉点评：星越本月投诉问题依旧以升级车机系统卡顿黑屏与宣传不符为主，涉事车辆均为2019款车型。另外，部分车主投诉刹车抖动、雨刷异响等问题。



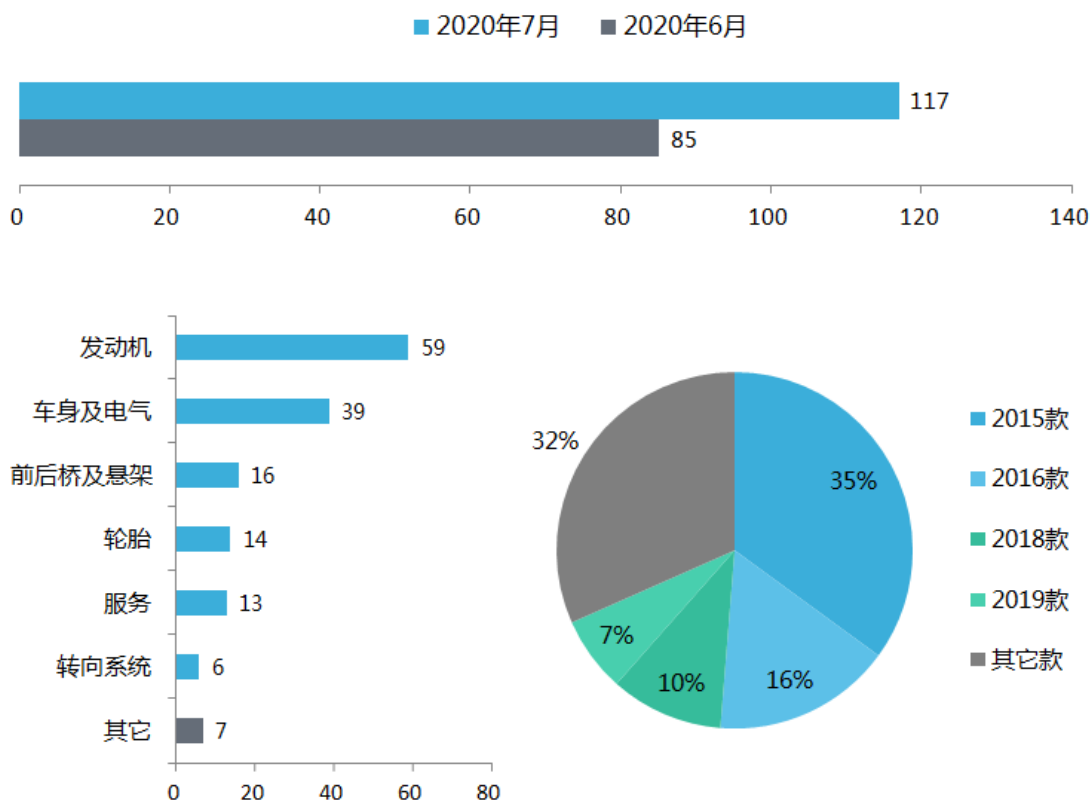
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第三名：标致 408 117 宗

典型故障：空调不制冷、发动机烧机油、后桥异响

汽车质量投诉点评：标致 408 重回榜单前三，本月投诉量环比 37.65%。其中空调不制冷、发动机烧机油、后桥异响问题比较普遍，希望厂商引起重视。



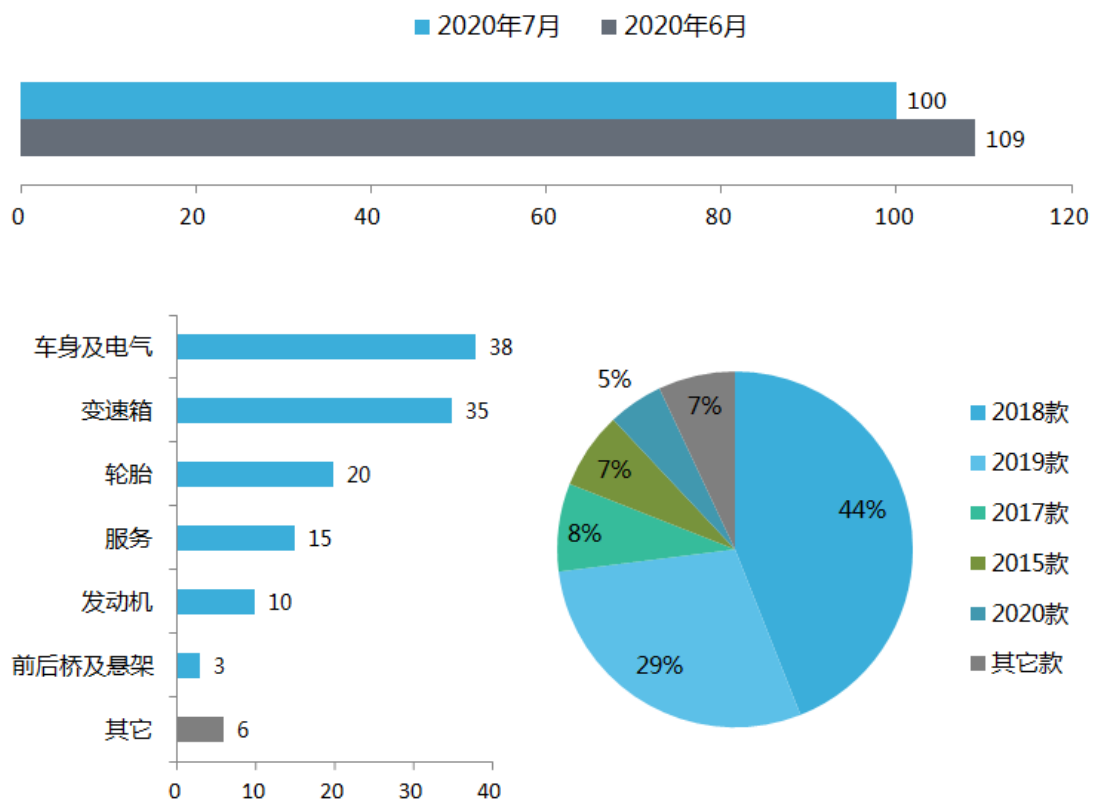
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第四名：速腾 100 宗

典型故障：变速箱异响顿挫、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：速腾本月投诉量略有减少，投诉问题以车身及电气、变速箱和轮胎层面问题为主。具体表现为发变速箱异响顿挫、轮胎开裂等，其中 2018 款车型投诉最多，其次为 2019 款和 2017 款。



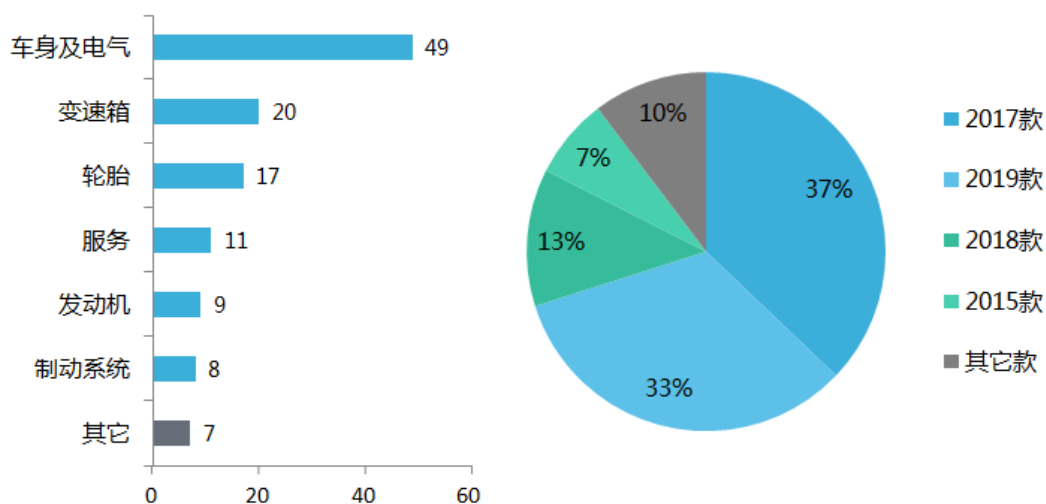
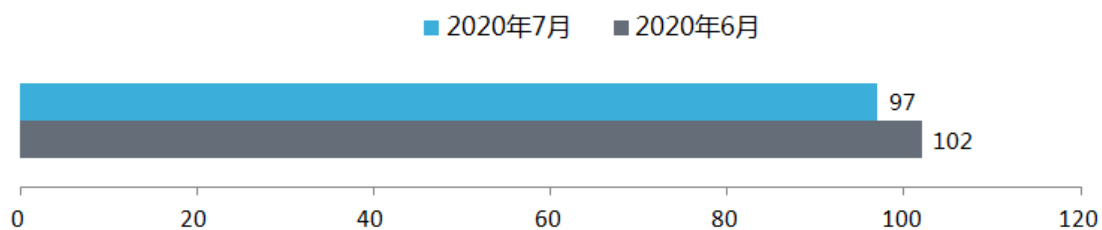
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第五名：朗逸 97 宗

典型故障：车内异味、变速箱异响、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：作为榜单常客，朗逸本月投诉量排名第五。问题集中表现在车内异味、变速箱异响、轮胎开裂上。其中车内异味在 2018 款、2017 款、2015 款以及老款车型中均有涉及；而韩泰轮胎开裂问题多出现在 2017 款车型中。



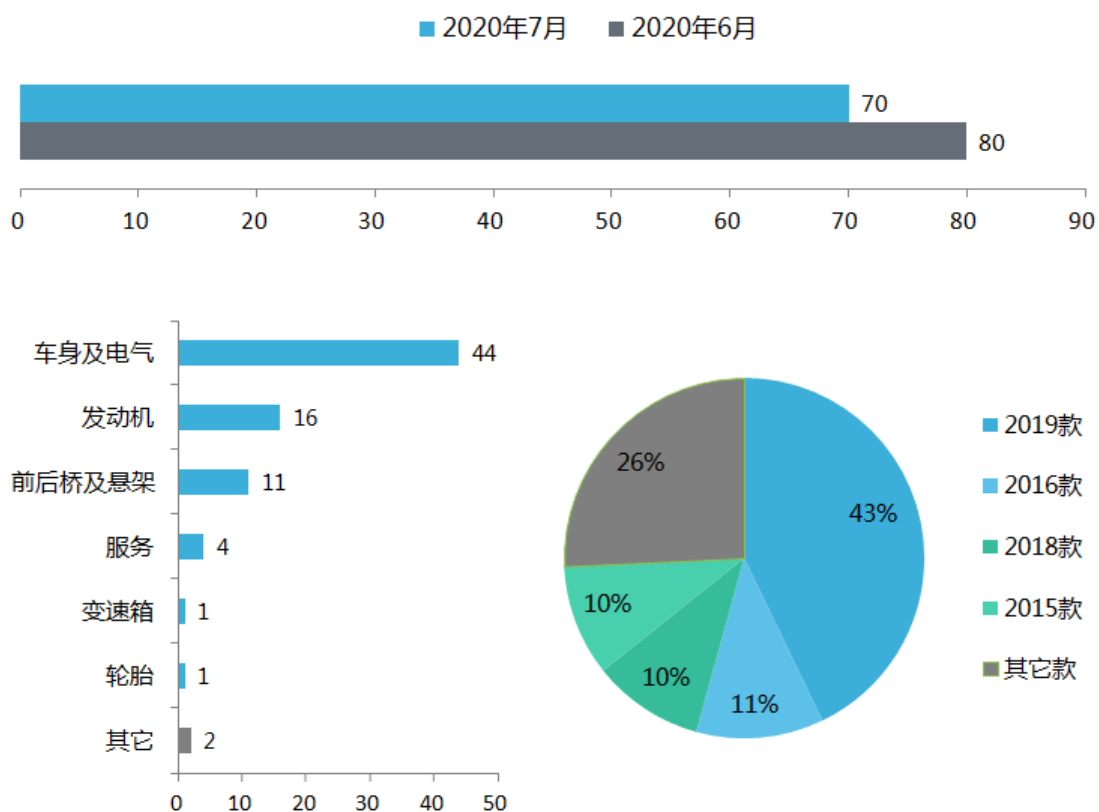
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第六名：凯美瑞 70 宗

典型故障：中控台老化开裂、半轴渗漏、机油增多

汽车质量投诉点评：凯美瑞中控台老化开裂问题由来已久，多出现在老款车型中，至今投诉量还在上涨。另外，半轴渗漏问题也相对突出，集中表现在 2016 款和 2015 款车型中，产品质量堪忧。



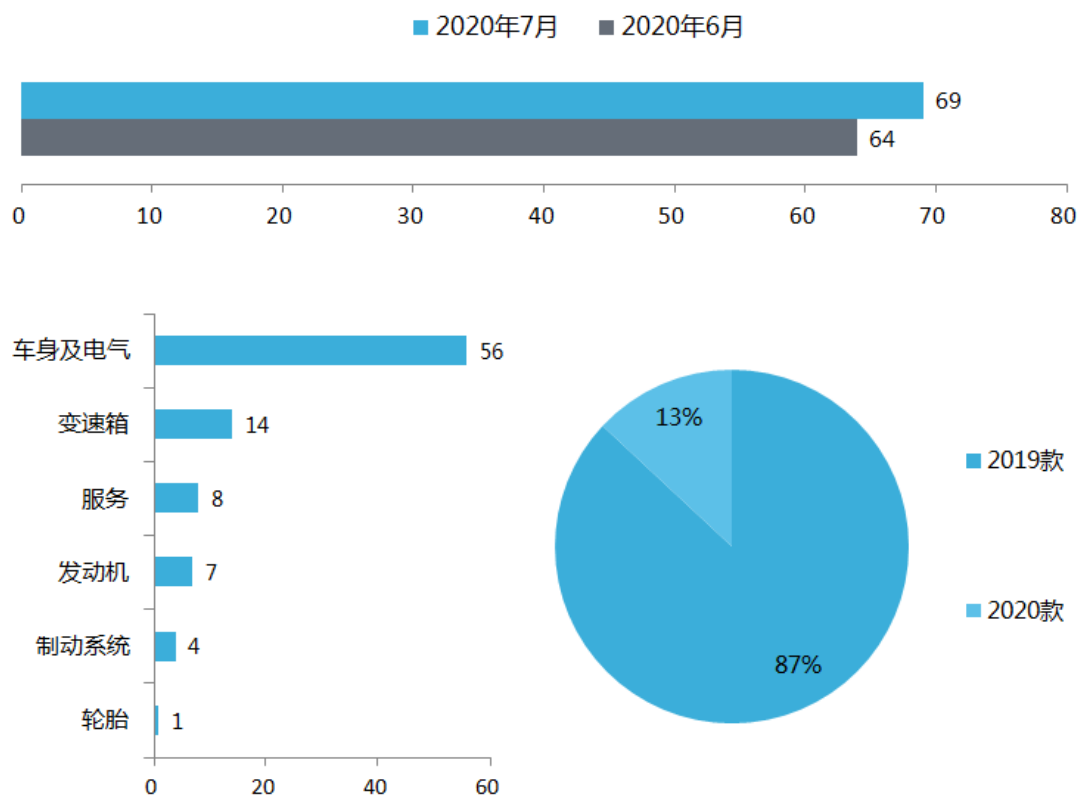
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第七名：探岳 69 宗

典型故障：大灯亮度不足、变速箱异响

汽车质量投诉点评：本月探岳投诉量微微上涨，问题集中表现在大灯亮度不足及变速箱异响上，且多出现在 2019 款车型中，德系品质似乎远不如从前。



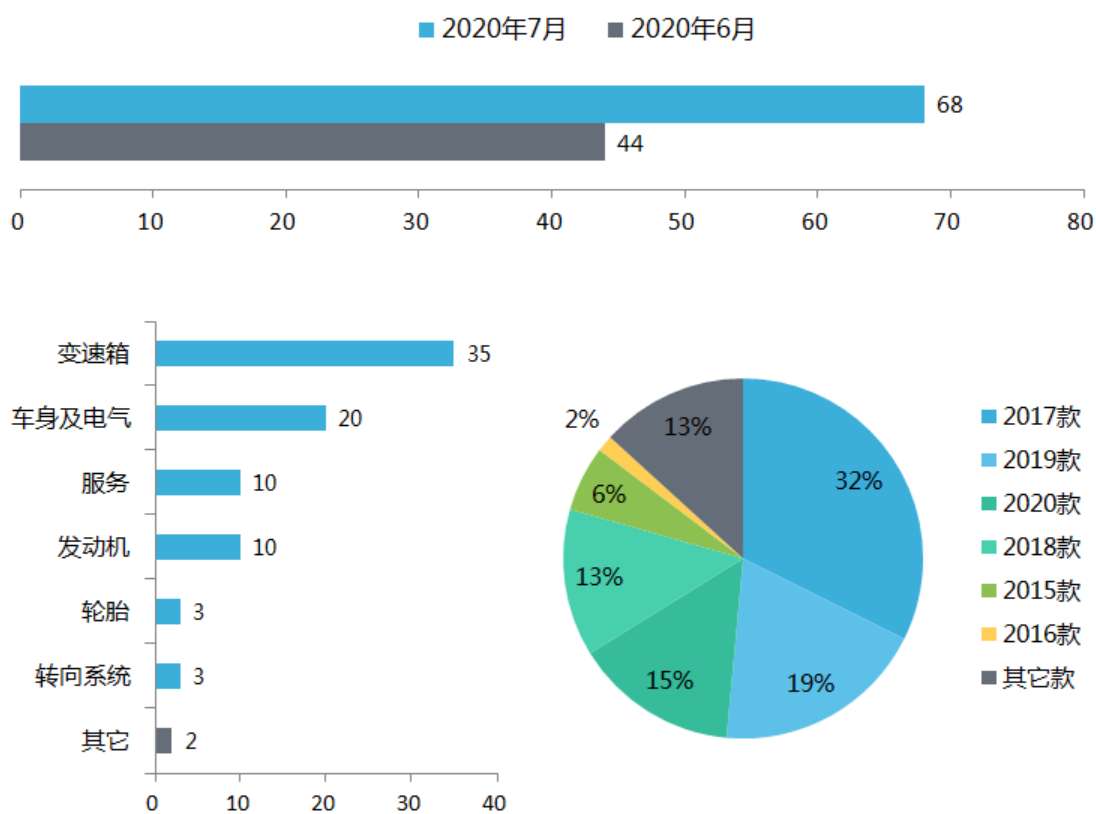
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第八名：迈腾 68宗

典型故障：变速箱故障机电单元损坏、车内异味、漏水

汽车质量投诉点评：作为大众旗下重要车型，迈腾产品质量问题也不少。尤其机电单元损坏问题最为突出，多出现在2017款、2019款车型中。值得注意的是，2019款车型中出现多起车身漏水问题，品控水准有待提升。



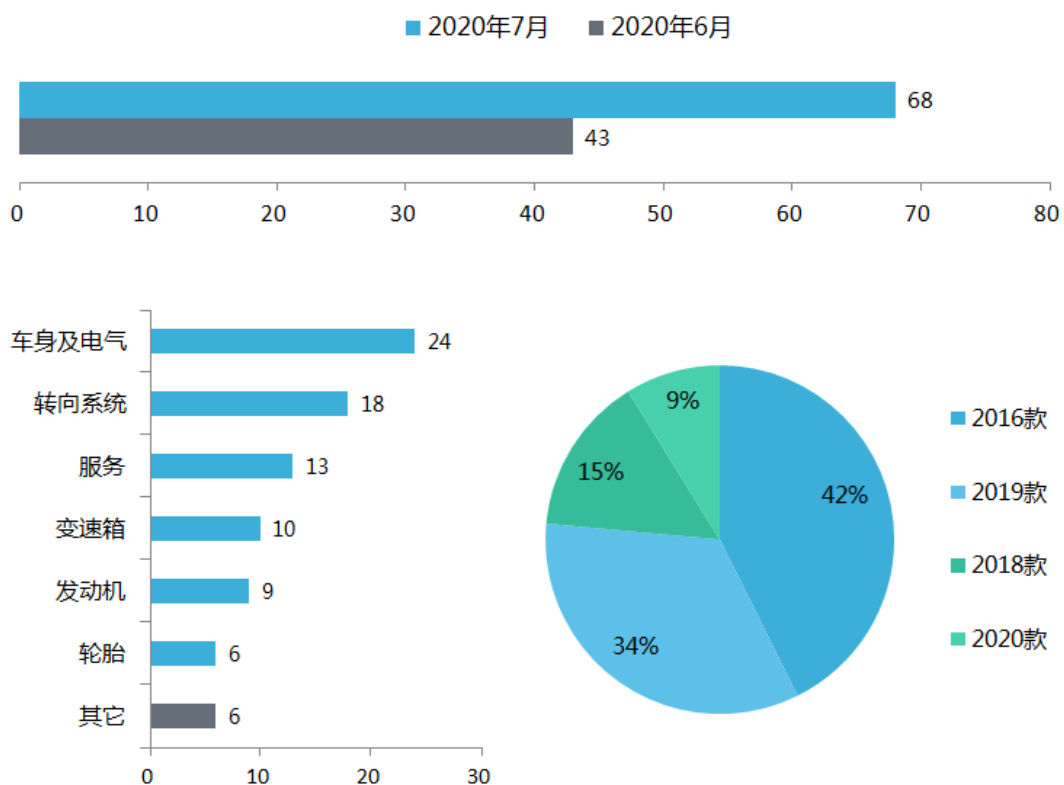
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第九名：领动 68 宗

典型故障：车灯进水、方向盘异响卡顿

汽车质量投诉点评：领动存在的质量问题多种多样，其中车灯进水、方向盘异响卡顿在领动身上表现尤为突出，投诉车型集中在 2019、2018、2016 款中。



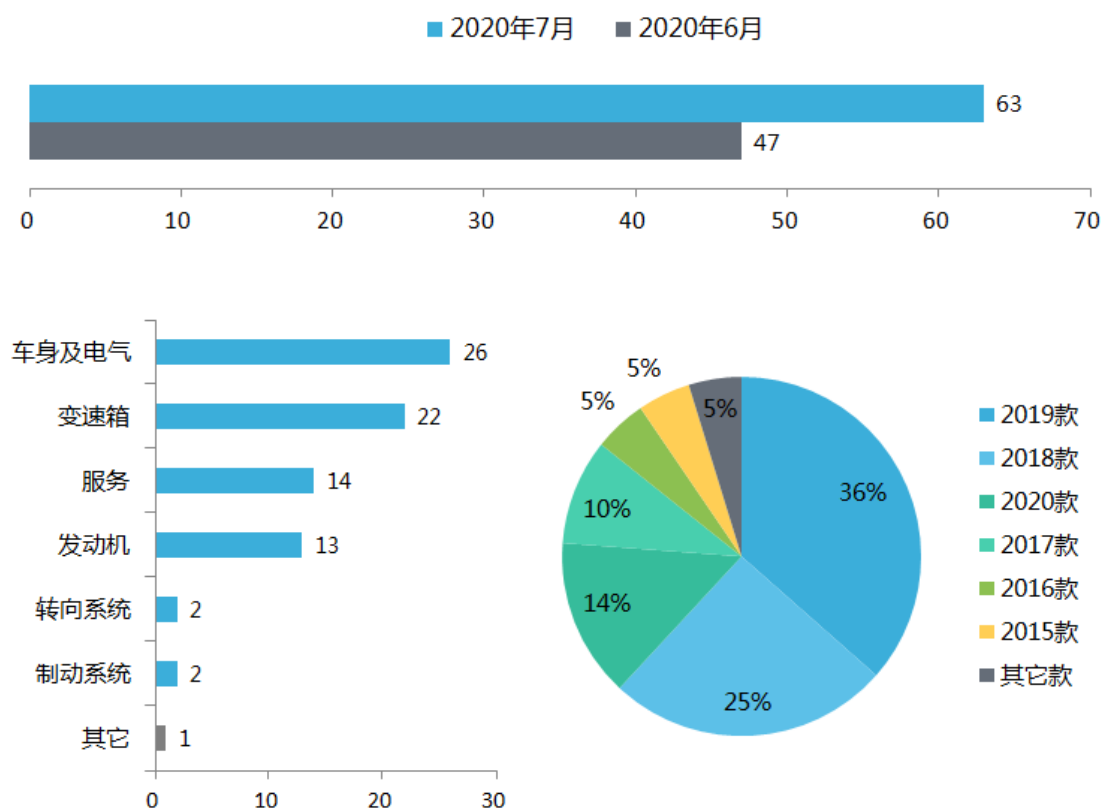
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第十名：奥迪 A4L 63 宗

典型故障：变速箱异响顿挫、发动机烧机油

汽车质量投诉点评： 作为豪华品牌，奥迪 A4L 的产品质量同样存在很大问题。其中变速箱异响顿挫问题广被吐槽，集中出现在 2019 款和 2018 款车型中，少部分 2020 款也有显现。值得注意的是，2020 款新车安全气囊传感器故障已出现多起，望厂商引起重视。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com