

## 7月紧凑型车投诉排行：标致408回归榜首

2020年7月汽车门网共收到紧凑型车质量投诉1579宗，其中前十名共计680宗，约占整体投诉的43%。标致408回归榜首，投诉问题依旧以空调不制冷、发动机烧机油、后桥异响为主；速腾排名第二，投诉量略有减少，以车身及电气、变速箱和轮胎层面问题为主；朗逸排名第三，问题集中表现在车内异味、变速箱异响、轮胎开裂上。

### 2020年7月紧凑型车投诉排行TOP10

车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	7月	6月		
标致408	117	85	37.65%	空调不制冷、发动机烧机油、后桥异响
速腾	100	109	-8.26%	变速箱异响顿挫、轮胎开裂
朗逸	97	102	-4.90%	车内异味、变速箱异响、轮胎开裂
领动	68	43	58.14%	车灯进水、方向盘异响卡顿
卡罗拉	59	37	59.46%	变速箱异响、轮胎开裂
帝豪	58	49	18.37%	车身生锈、销售欺诈
凌渡	50	34	47.06%	车内异味、变速箱异响
明锐	45	21	114.29%	车内异味、发动机抖动
艾瑞泽5	44	30	46.67%	车门生锈、变速箱异响顿挫
帝豪GL	42	22	90.91%	车身生锈、变速器无法换挡

数据来源：汽车门网

汽车门网www.qichemen.co

## 第一名：标致 408 117 宗

**典型故障：**空调不制冷、发动机烧机油、后桥异响

**汽车质量投诉点评：**标致 408 重回榜首，本月投诉量环比增长 37.65%。其中空调不制冷、发动机烧机油、后桥异响问题比较普遍，希望厂商引起重视。

**第一名：标致408**

**典型故障：空调不制冷、烧机油、后桥异响**



## 第二名：速腾 100 宗

典型故障：变速箱异响顿挫、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：速腾本月投诉量略有减少，投诉问题以车身及电气、变速箱和轮胎层面为主。具体表现为变速箱异响顿挫、轮胎开裂等，其中 2018 款车型投诉最多，其次为 2019 款和 2017 款。

### 第二名：速腾

典型故障：变速箱异响顿挫、轮胎开裂



### 第三名：朗逸 97宗

**典型故障：**车内异味、变速箱异响、轮胎开裂

**汽车质量投诉点评：**作为榜单常客，朗逸本月投诉量排名第三。问题集中表现在车内异味、变速箱异响、轮胎开裂上。其中车内异味在2018款、2017款、2015款以及老款车型中均有涉及；而韩泰轮胎开裂问题多出现在2017款车型中。

**第三名：朗逸**

**典型故障：车内异味、变速箱异响、轮胎开裂**



## 第四名：领动 68宗

**典型故障：**车灯进水、方向盘异响卡顿

**汽车质量投诉点评：**领动存在的质量问题多种多样，其中车灯进水、方向盘异响卡顿在领动身上表现尤为突出，投诉车型集中在2019、2018、2016款中。

### 第四名：领动

典型故障：车灯进水、方向盘异响卡顿



## 第五名：卡罗拉 59宗

典型故障：变速箱异响、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：卡罗拉本月投诉量环比增长 59.46%，投诉问题种类较多以发动机、变速箱、轮胎层面为主，其中变速箱问题集中于 2019 款车型，轮胎问题以 2018 款车型为主



## 第六名：帝豪 58宗

**典型故障：**车身生锈、销售欺诈

**汽车质量投诉点评：**本月帝豪投诉量持续增长，车身生锈为投诉主要问题，主要出现在车龄两年以上的老款车型；此外大量车主反馈存在欺诈销售问题，主要表现为4S店销售问题车、车机互联无法使用，集中出现在2019款车型。

**第六名：帝豪**

**典型故障：车身生锈、销售欺诈**



## 第七名：凌渡 50宗

**典型故障：**车内异味、变速箱异响

**汽车质量投诉点评：**凌渡是上汽大众紧凑车上榜的第二款车型，车主投诉都是老生常谈的问题，车内异味集中于2015款车型多年仍未解决，变速箱问题在2019款新车中表现突出。

### 第七名：凌渡

典型故障：车内异味、变速箱异响





## 第八名：明锐 45宗

**典型故障：**车内异味、发动机抖动

**汽车质量投诉点评：**明锐或许和凌渡使用了相同的采购渠道，同样深受车内异味问题困扰，并同样集中出现在2015款车型中，此外发动机问题在多个年代车款中均有出现，主要表现为异响、抖动、渗油等。



## 第九名：艾瑞泽5 44宗

**典型故障：**车门生锈、变速箱异响顿挫

**汽车质量投诉点评：**艾瑞泽5属于榜单常客，车主普遍反馈其存在车门生锈现象，此外车主表示艾瑞泽5整车故障多厂家解决不到位，长此以往艾瑞泽5终将失去车主的信任。

### 第九名：艾瑞泽5

典型故障：车门生锈、变速箱异响顿挫



## 第十名：帝豪 GL 42 宗

**典型故障：**车身生锈、变速器无法换挡

**汽车质量投诉点评：**作为帝豪系列的细分车型，帝豪 GL 在质量层面与帝豪存在很多相似之处，例如车身生锈问题，不过帝豪 GL 以 2017 款、2018 款车型投诉为主。

## 第十名：帝豪GL

典型故障：车身生锈、变速器无法换挡

