

7 月中型车投诉排行：凯美瑞中控老化严重

2020 年 7 月份，汽车门网共收到中型车质量投诉 651 宗，其中前十名共计 393 宗，占比 60.36%。凯美瑞排名首位中控台老化开裂问题由来已久，多出现在老款车型中；迈腾排名第二，机电单元故障已在大众多款车型中出现；奥迪 A4L 排名第三，变速箱异响顿挫问题被广泛吐槽。

2020年7月中型车投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	7月	6月		
凯美瑞	70	80	-12.50%	中控台老化开裂、半轴渗漏、机油增多
迈腾	68	44	54.55%	机电单元损坏、车内异味、漏水
奥迪A4L	63	47	34.04%	变速箱异响顿挫、发动机烧机油
雅阁	37	46	-19.57%	中控异响、高速行驶失速
速派	30	23	30.43%	机电单元故障、车内异味、烧机油
宝马3系	27	19	42.11%	防冻液渗漏
帕萨特	26	24	8.33%	机电单元故障
亚洲龙	26	18	44.44%	机油增多
奔驰C级	25	27	-7.41%	发动机故障灯亮、中控黑屏
凯迪拉克ATS-L	21	11	90.91%	中控屏失灵

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：凯美瑞 70宗

典型故障：中控台老化开裂、半轴渗漏、机油增多

汽车质量投诉点评：凯美瑞中控台老化开裂问题由来已久，多出现在老款车型中，至今投诉量还在上涨。另外，半轴渗漏问题也相对突出，集中表现在2016款和2015款车型中，产品质量堪忧。

第一名：凯美瑞

典型故障：机油增多乳化、仪表台开裂



第二名：迈腾 68宗

典型故障：机电单元损坏、车内异味、漏水

汽车质量投诉点评：作为大众旗下重要车型，迈腾产品质量问题也不少。尤其机电单元损坏问题最为突出，多出现在2017款、2019款车型中。值得注意的是，2019款车型中出现多起车身漏水问题，品控水准有待提升。

第二名：迈腾

典型故障：机电单元损坏、车内异味、漏水



第三名：奥迪 A4L 63 宗

典型故障：变速箱异响顿挫、发动机烧机油

汽车质量投诉点评：作为豪华品牌，奥迪 A4L 的产品质量同样存在很大问题。其中变速箱异响顿挫问题广被吐槽，集中出现在 2019 款和 2018 款车型中，少部分 2020 款也有显现。值得注意的是，2020 款新车安全气囊传感器故障已出现多起，望厂商引起重视。

第三名：奥迪A4L

典型故障：变速箱异响顿挫、发动机烧机油



第四名：雅阁 37宗

典型故障：中控异响、高速行驶失速

汽车质量投诉点评：本月雅阁投诉量略有下滑但排名保持不变，失速问题虽然已经做过召回但仍有车主投诉，此外中控台异响问也被广泛投诉，以上两问题均集中出现在 2018 款车型中。

第四名：雅阁

典型故障：中控异响、高速行驶失速



第五名：速派 30宗

典型故障：机电单元故障、车内异味、烧机油

汽车质量投诉点评：速派本月投诉量环比增长 30.43%，排名升至第五名，投诉问题涉及多个层面，其中机电单元故障已经在大众旗下多款车型中出现，此外车内异味和发动机烧机油问题也十分严重，问题集中出现在 2016 款车型。

第五名：速派

典型故障：机电单元故障、车内异味、烧机油

