

8月SUV投诉排行：多款車型投诉量显著下降

日前，汽车门网发布了2020年8月的投诉数据。SUV车型投诉中，8月份的投诉数据与7月份相比变化不大。8月份，汽车门网共收到SUV车型投诉2065宗，环比7月下降了20.33%，94家制造商的328款车型上榜。其中，大众超过吉利成为8月投诉量最多的品牌，投诉量达到了220宗，环比增加了20.21%；吉利退居第二，投诉量达到了121宗，环比减少了60.33%；哈弗和奇瑞位居三、四位，投诉量分别为107宗和90宗，与上月持平。不过，由于此前排名靠前的比亚迪和众泰本月投诉量显著减少，奇瑞本月排在了第四位。此外，比亚迪、众泰、丰田等热门投诉品牌系数进入投诉榜单的前十。

2020年8月SUV投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	8月	7月		
探岳	67	69	-2.90%	大灯亮度不足
途观L	65	48	35.42%	变速箱机电单元故障、天窗漏水
传祺GS4	44	36	22.22%	车载互联故障、悬架系统故障
宋Pro	38	240	-84.17%	实车配置与官宣不符
RAV4荣放	36	40	-10.00%	悬架系统故障、车身异响
瑞虎8	33	29	13.79%	发动机异响抖动、部件开裂
途胜	32	21	52.38%	发动机油耗高、抖动
博越	29	37	-21.62%	实车配置与宣传不符
捷达VS5	29	17	70.59%	制动系统异响、变速箱顿挫异响
T-ROC探歌	25	10	150.00%	轮胎开裂、大灯亮度不足

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

值得一提的是，8月份的SUV车型投诉数据更为均衡。SUV投诉榜TOP10车型共收到投诉398宗，仅占总投诉量的19.27%。而且，投诉量最大的探岳和途观L的投诉量也只有67宗和65宗。排名第三的传祺GS4投诉量只有44宗，投诉榜TOP10的其他车型投诉量普遍在30+。大众成为入围SUV投诉榜TOP10最多的品牌，三款车型上榜。

以下是2020年8月份SUV投诉的具体车型分析。

第一名：大众探岳 67宗

典型问题：大灯亮度不足

投诉点评：8月份，探岳的投诉量达到了67宗，比上月略有下降。大灯亮度不足仍是探岳的主要投诉问题，具体表现为透镜白污、亮度不足，涉诉车型仍然集中于2019款车型。除了大灯亮度不足以外，变速箱顿挫、异响也是车主一直以来的主要投诉问题。

第一名：大众探岳

典型故障：大灯亮度不足



第二名：大众途观 L 65 宗

典型故障：变速箱机电单元故障、天窗漏水

投诉点评：本月，大众途观 L 排在 SUV 投诉 TOP10 榜单的第二位，投诉量为 65 宗，比上月增加了 17 宗。其中，双离合变速箱问题投诉达到了 27 宗，占比超过了四成。变速箱滑阀箱故障成为众多车主投诉的主要问题。此外，车身漏水的投诉量达到了 10 宗，也是途观 L 车主们的投诉对象。

第二名：大众途观L

典型故障：变速箱机电单元故障、天窗漏水



第三名：传祺 GS4 44 宗

典型故障：车载互联故障、悬架系统故障

投诉点评：8月，传祺GS4排在了榜单的第三位，达到了36宗，环比增加了22.22%。发动机故障投诉成为传祺GS4最大的投诉点，投诉比重接近三分之一；车载互联和影音系统故障也是传祺GS4的主要投诉问题，投诉量占比超过了四分之一。2017款车型成为问题的主要爆发点。

第三名：传祺GS4

典型故障：车载互联故障、悬架系统故障



第四名：比亚迪宋 Pro 38 宗

典型故障：实车配置与官宣不符

投诉点评：上月突然排名投诉榜首的比亚迪宋 Pro 本月的投诉量显著降低到了 38 宗，排在投诉榜单的第四位。实车的智能驾驶辅助、车灯多项配置与官宣不符仍然是车主们的集中投诉对象，投诉占比接近九成。

第四名：比亚迪宋Pro

典型故障：实车配置与官宣不符



第五名：丰田 RAV4 荣放 36 宗

典型故障：悬架系统故障、车身异响

投诉点评：8 月份，丰田 RAV4 荣放共收到 36 宗投诉，环比略有下降。悬架系统故障和车身问题成为车主们主要的投诉问题，悬架系统的问题主要表现在半轴防尘套渗油、悬架异响，车身问题主要表现在车身异响、部件开裂。年初大面积爆发的发动机机油增多已经不是主要投诉问题。

第五名：丰田RAV4

典型故障：悬架系统故障、车身异响



第六名：奇瑞瑞虎8 33宗

典型故障：发动机异响抖动、部件开裂

投诉点评：8月份，瑞虎8排在了投诉榜单的第六位，投诉量达到了33宗，是本月新上榜的车型之一。瑞虎8的主要问题集中在发动机和车身问题。其中，发动机投诉量占比达到了四分之一，主要表现在发动机功率不足、抖动、异响等问题。车身及电气的投诉量占比接近一半，主要表现在电气故障、不见开裂等问题。

第六名：奇瑞瑞虎8

典型故障：发动机异响抖动、部件开裂



第七名：现代途胜 32 宗

典型故障：发动机油耗高、抖动

投诉点评：8 月份，途胜的投诉量达到了 32 宗，再次挤进了投诉榜单的前十。发动机问题仍然是途胜车主的主要投诉问题，发动机抖动、油耗高、功率不足依然是途胜的问题所在。

第七名：现代途胜

典型故障：发动机油耗高、抖动



第八名：吉利博越 29 宗

典型故障：实车配置与宣传不符

投诉点评：8 月份，吉利博越排在了投诉榜单的第八位，投诉量为 29 宗，比上月下降了不少。实车配置与官宣不符仍然是车主们的主要吐槽对象，投诉量占比超过了三成。投诉问题主要表现在挡位指示灯、前雾灯等与厂家宣传不符。另外，发动机异响、抖动和亮故障灯也遭到了一部分车主的投诉。

第八名：吉利博越

典型故障：实车配置与宣传不符



第九名：捷达 VS5 29 宗

典型故障：制动系统异响、变速箱顿挫异响

投诉点评：本月，捷达 VS5 成为 SUV 投诉榜 TOP10 的又一个新面孔。捷达 VS5 的投诉量为 29 宗，排在了榜单的第九位。与其他常年霸榜车型不同的是，捷达 VS5 的投诉问题比较分散，制动系统异响和变速箱顿挫问题的投诉较多。而从用户的投诉来看，捷达品牌的售后技术实力也比较一般。

第九名：捷达VS5

典型故障：制动系统和变速箱顿挫异响



第十名：大众探歌 25 宗

典型故障：轮胎开裂、大灯亮度不足

投诉点评：本月，探歌成为一汽-大众上榜的第四款车型，探戈的投诉量为 25 宗，排在了 TOP10 榜单的最后一位。轮胎开裂问题遭到了车主们的集中投诉，投诉量占比达到了三分之一。另外，探歌的车灯问题投诉也超过了 20%，具体表现为大灯亮度不足、灯罩裂纹、变形或进水灯症状。

第十名：大众探歌

典型故障：轮胎开裂、大灯亮度不足

