

8月车企投诉排行：南北大众霸榜

2020年8月汽车门网共计收到车企质量投诉4835宗，TOP10车企投诉2219宗，约占总体投诉的45.9%。从投诉榜单看，TOP10中八成车企投诉量上涨，其中一汽-大众升至榜首，投诉问题以车灯不亮、变速箱异响抖动、轮胎开裂为主；上汽大众紧随其后，问题集中表现为车内异味、变速箱异响、轮胎开裂等；吉利汽车本月投诉量骤减，但由于基数过大仍排名第三，车身生锈、销售欺诈、变速箱异响抖动为主要投诉问题。

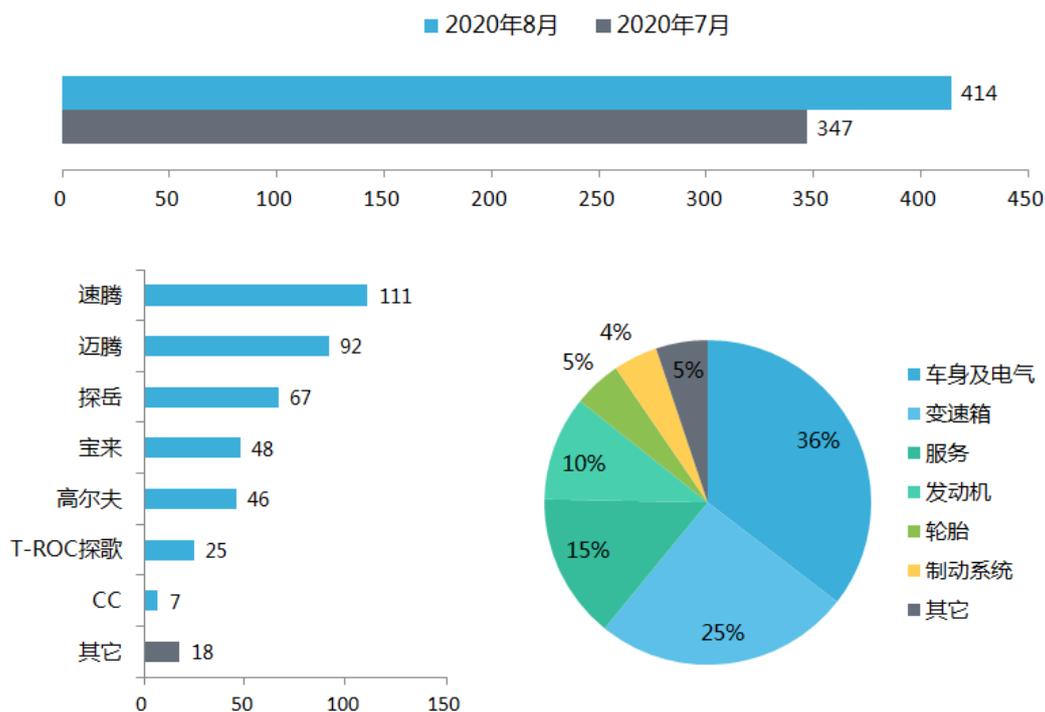
2020年8月车企投诉排行TOP10				
车企	投诉量		环比	典型投诉问题
	8月	7月		
一汽-大众	414	347	19.31%	车灯不亮、变速箱异响抖动、轮胎开裂
上汽大众	360	321	12.15%	车内异味、变速箱异响、轮胎开裂
吉利汽车	243	462	-47.40%	车身生锈、销售欺诈、变速箱异响抖动
东风标致	195	194	0.52%	空调不制冷、发动机烧机油、轮胎开裂
奇瑞汽车	187	159	17.61%	车身生锈、发动机异响抖动
北京现代	185	174	6.32%	车身生锈、发动机抖动、烧机油
一汽-大众奥迪	165	217	-23.96%	变速箱顿挫异响、天窗漏水、车内异味
上汽通用别克	162	152	6.58%	仪表盘脱胶开裂、发动机异响、变速箱顿挫异响
长城汽车	161	147	9.52%	车身生锈、变速箱异响、发动机烧机油
广汽本田	147	123	19.51%	发动机异响、车身生锈

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：一汽-大众 414 宗

典型故障：车灯不亮、变速箱异响抖动、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：一汽-大众本月投诉量环比增长 19.31%，相关投诉达 414 宗。其中速腾为投诉主力，不少车主反馈发动机冷启动异响。另外，探岳大灯亮度不足、探歌韩泰轮胎开裂及迈腾变速箱异响问题也十分突出。



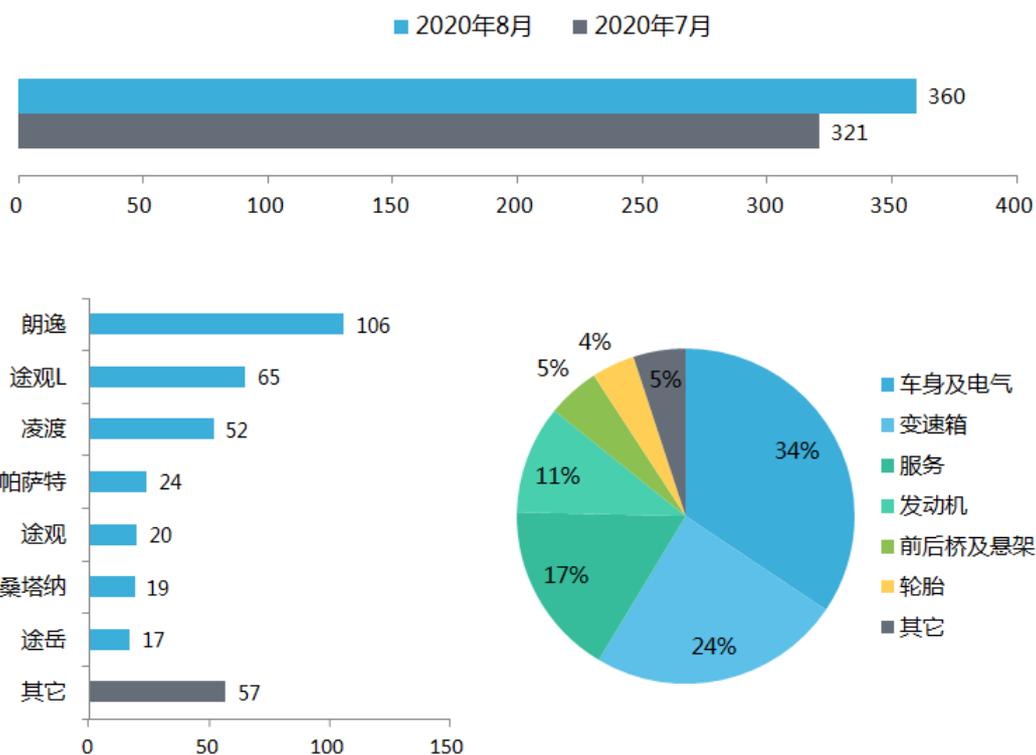
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第二名：上汽大众 360 宗

典型故障：车内异味、变速箱异响、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：热销车型朗逸投诉量远超同品牌产品，投诉量高达 106 宗，大量朗逸车主投诉异味严重，尤其是 2017 款车型。途观 L 紧随其后，天窗漏水、变速箱电控制单元故障被广泛吐槽。另外，变速箱异响、轮胎开裂问题也相对严重。



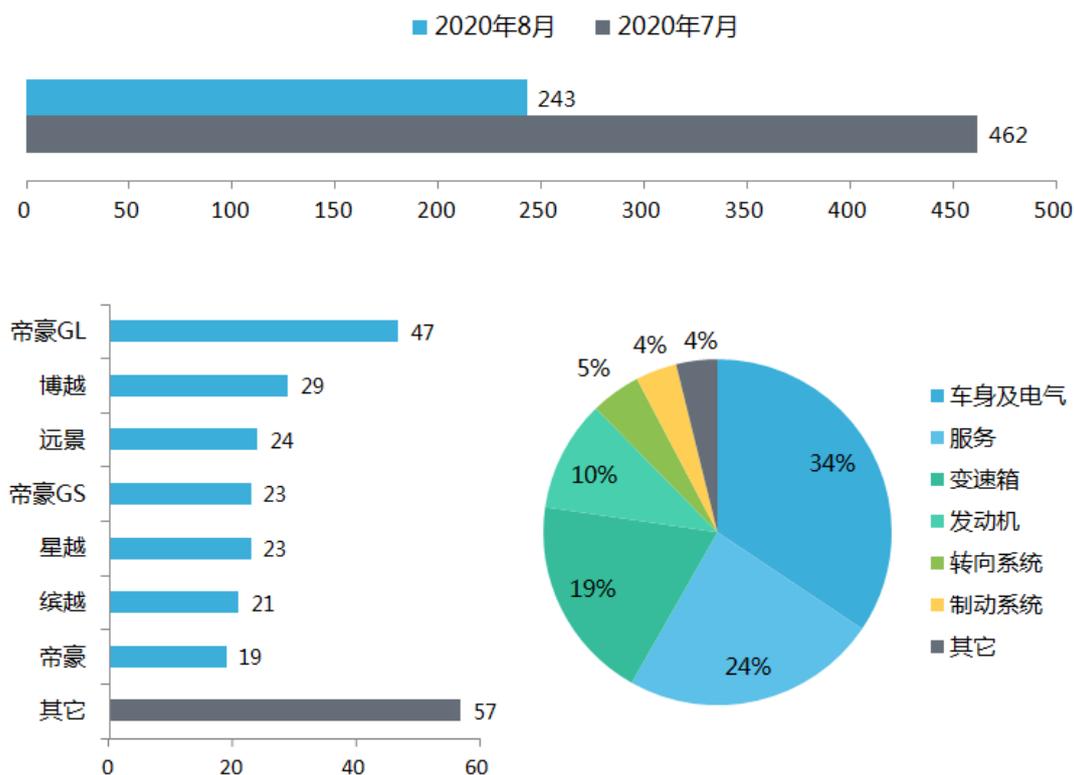
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第三名：吉利汽车 243 宗

典型故障：车身生锈、销售欺诈、变速箱异响抖动

汽车质量投诉点评：吉利汽车本月共有 243 宗投诉，投诉问题涉及多款车型。其中帝豪 GL 投诉量最高，博越、远景、帝豪 GS、星越紧随其后。不少车主反馈吉利帝豪 GS 及吉利帝豪 GL 车身生锈严重，且存在变速箱顿挫异响问题。星越车机系统卡顿黑屏与宣传不符的相关投诉数据仍在上涨，厂商应当重视。



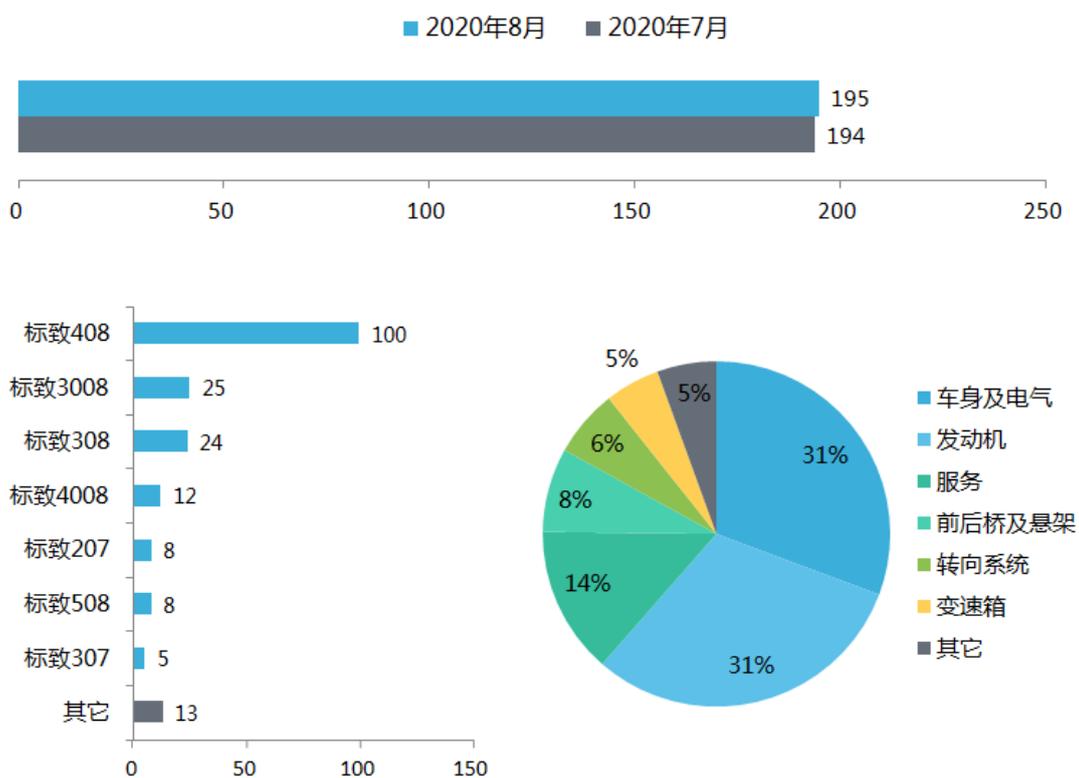
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第四名：东风标致 195 宗

典型故障：空调不制冷、发动机烧机油、 轮胎开裂

汽车质量投诉点评：作为投诉榜单常客，东风标致重点投诉车型依旧是标致 408。其中空调不制冷、轮胎出现裂纹、车内异味问题成为投诉重灾区。值得一提的是，东风标致旗下多款机型出现发动机烧机油问题， 希望厂家引起重视



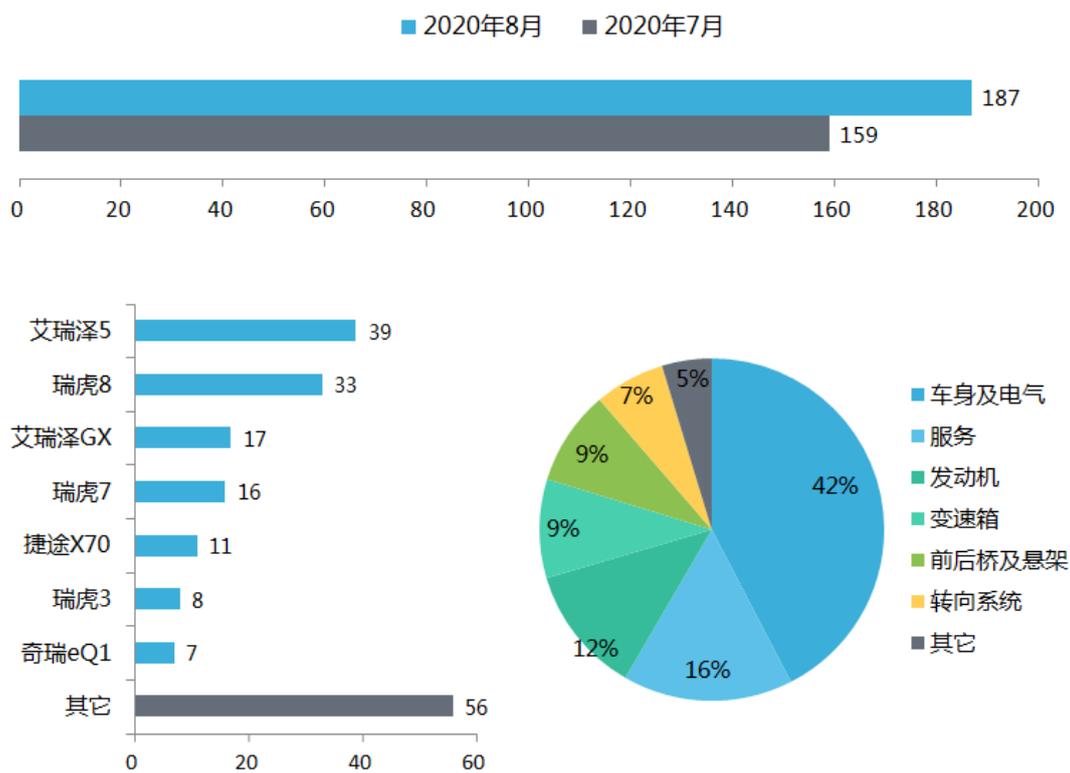
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第五名：奇瑞汽车 187 宗

典型故障：车身生锈、发动机异响抖动

汽车质量投诉点评：除发动机异响抖动外，车身生锈问题在奇瑞汽车产品中也普遍存在。尤其艾瑞泽5 车身生锈、发动机异响抖动等问题突出，值得注意的是 2019 款艾瑞泽5 中也存在发动机抖动现象，产品质量有待提升。



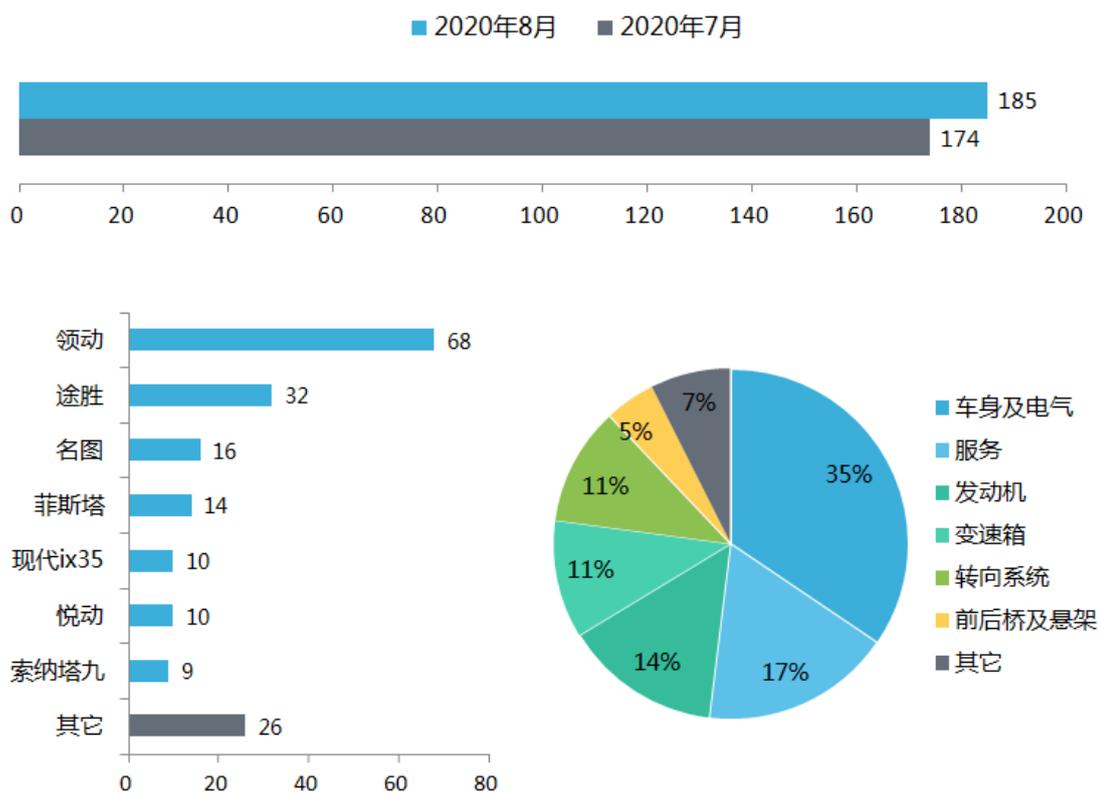
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第六名：北京现代 185 宗

典型故障：车身生锈、发动机抖动、烧机油

汽车质量投诉点评：北京现代本月投诉量有所上涨，为 185 宗。其中领动、途胜两款车型被投诉最多，问题集中在车身及电气、服务、发动机层面上。车身生锈在菲斯塔、ix35 等多款车型中显现，品控水准有待提升。



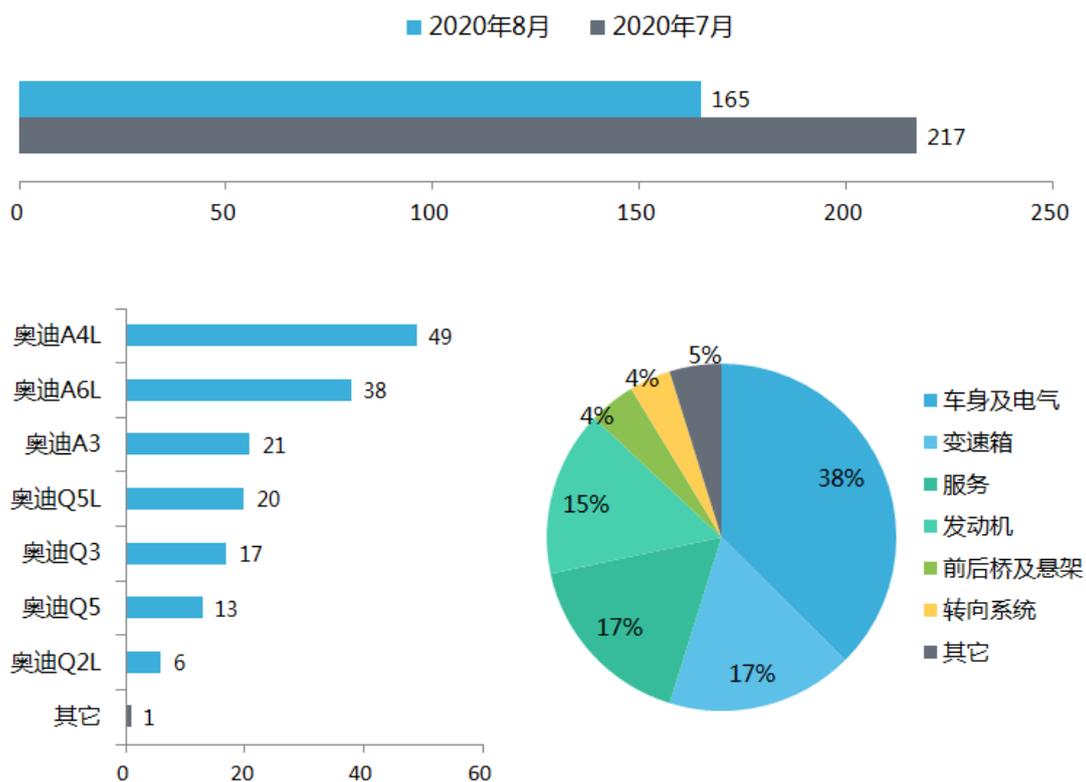
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第七名：一汽-大众奥迪 165宗

典型故障：变速箱顿挫异响、天窗漏水、车内异味

汽车质量投诉点评：作为豪华品牌，一汽-大众奥迪产品质量并不令人满意，旗下多款車型均遭投诉。其中奥迪 A4L 低速行驶时变速箱顿挫问题被大量车主吐槽。另外，天窗漏水现象在奥迪 Q3、奥迪 A6 等多款车型中均有出现；车内异味则出现在奥迪 Q5 和奥迪 A3 上。



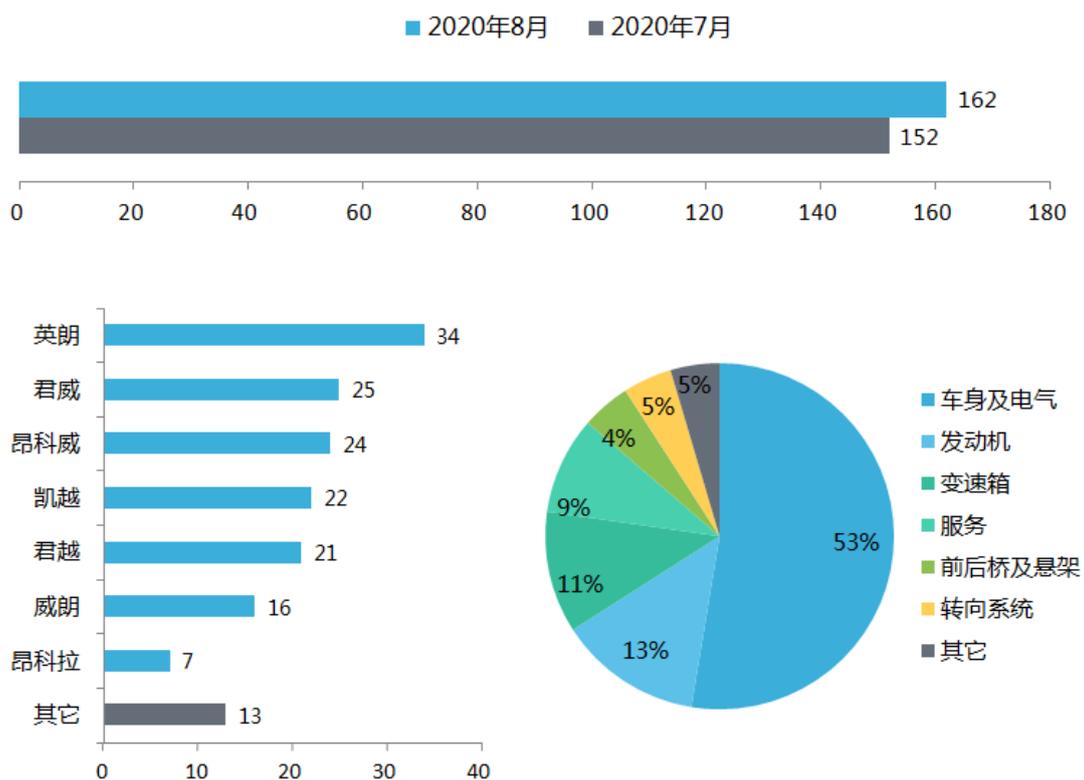
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第八名：上汽通用别克 162 宗

典型故障：仪表盘脱胶开裂、发动机异响、变速箱顿挫异响

汽车质量投诉点评：上汽通用别克英朗和君威的投诉占比较高，其中发动机冷启动抖动问题成为投诉重点。此外，老款凯越仪表盘脱胶开裂问题至今仍有很多车主投诉，产品质量有待提升。



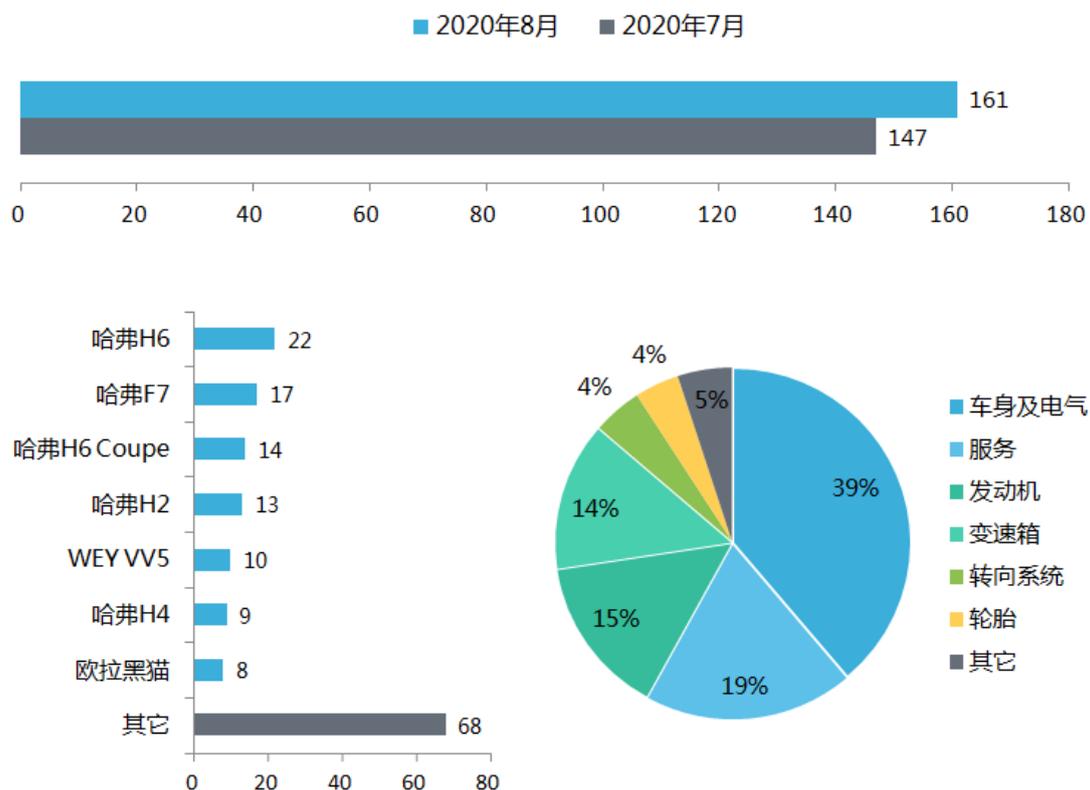
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第九名：长城汽车 161宗

典型故障：车身生锈、变速箱异响、发动机烧机油

汽车质量投诉点评：作为国内 SUV 的领导者，长城汽车旗下哈弗 H6 车型可谓销量火爆。但热销之下的质量问题也逐渐显露，不少车主反馈长城汽车产品存在车身生锈、变速箱异响、发动机烧机油等问题。



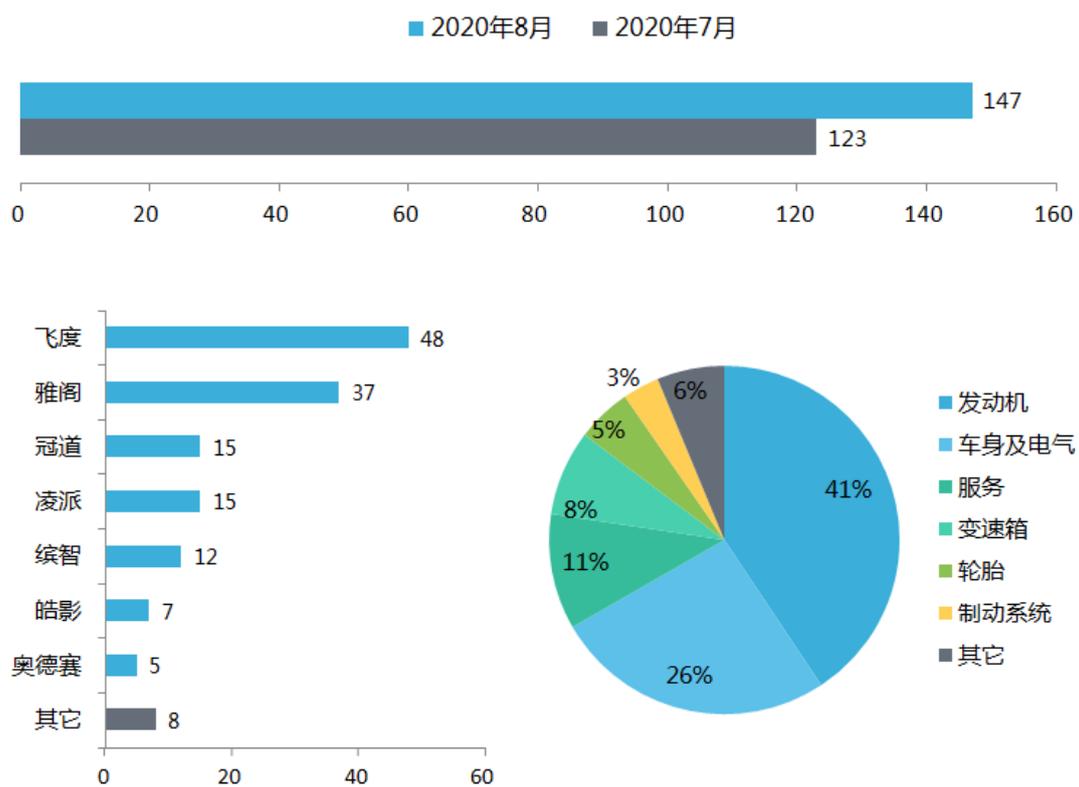
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第十名：广汽本田 147 宗

典型故障：发动机异响、车身生锈

汽车质量投诉点评：广汽本田本月投诉量较上月微增 19.51%至 147 宗。其中飞度、雅阁等热销车型被广泛投诉，发动机和车身及电气层面的问题最突出。具体表现为发动机异响、车身生锈，产品质量把关需严格。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com