

8 月车型投诉排行：前十席位大众超半数

2020 年 8 月汽车门网共收到汽车质量投诉 4835 宗，其中前十名共计 770 宗，约占总体投诉的 15.9%。本月投诉榜首被速腾占据，以变速箱异响顿挫、轮胎开裂问题为主；第二名朗逸，作为投诉榜常客，其车内异味、变速箱异响问题频遭投诉；标致 408 因空调不制冷、发动机烧机油等问题上榜，排名第三。

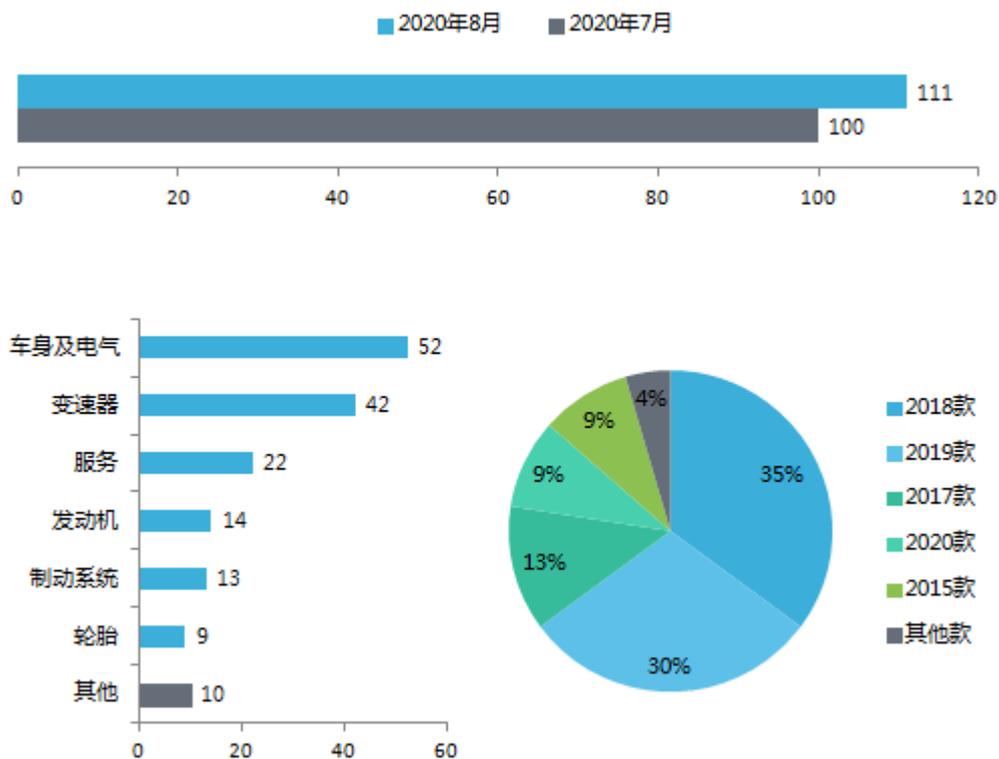
2020年8月车型投诉排行TOP20				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	8月	7月		
速腾	111	100	11.00%	变速箱异响顿挫、轮胎开裂
朗逸	106	97	9.28%	车内异味、变速箱异响、轮胎开裂
标致408	100	117	-14.53%	空调不制冷、发动机烧机油、后桥异响
迈腾	92	68	35.29%	变速箱故障机电单元损坏、车内异味、漏水
领动	68	68	0.00%	车灯进水、方向盘异响卡顿
探岳	67	69	-2.90%	大灯亮度不足、变速箱异响
途观L	65	48	35.42%	变速箱机电单元故障、发动机异响
凯美瑞	58	70	-17.14%	中控台老化开裂、半轴渗漏、机油增多
凌渡	52	50	4.00%	车内异味、变速箱异响
宝马3系	51	27	88.89%	发动机漏防冻液、服务收费
奥迪A4L	49	63	-22.22%	变速箱异响顿挫、发动机烧机油
飞度	48	42	14.29%	发动机冷启动异响
宝来	48	42	14.29%	发动机异响爆震、制动系统异响
帝豪GL	47	42	11.90%	车身生锈、变速器无法换挡
高尔夫	46	38	21.05%	变速箱异响、顿挫、故障灯亮
明锐	46	45	2.22%	车内异味、发动机抖动
雪铁龙C4L	44	41	7.32%	发动机烧机油、转向系统抖动
传祺GS4	44	36	22.22%	车载互联故障、发动机漏油
卡罗拉	42	59	-28.81%	变速箱异响、轮胎开裂
艾瑞泽5	39	44	-11.36%	车门生锈、变速箱异响顿挫

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：速腾 111 宗

典型故障：变速箱异响顿挫、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：速腾作为大众旗下畅销车型，也是投诉榜单常客，本月因变速箱异响顿挫、轮胎开裂问题上榜首位，投诉率环比增长 11%。



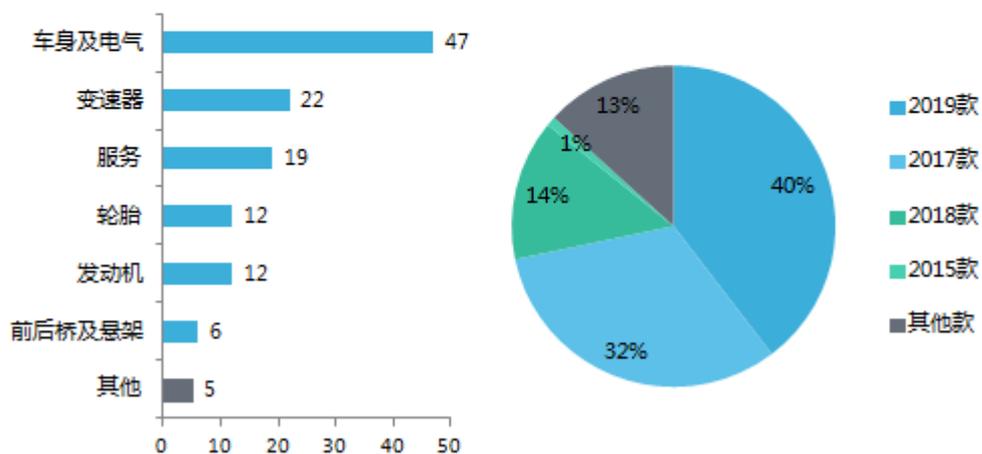
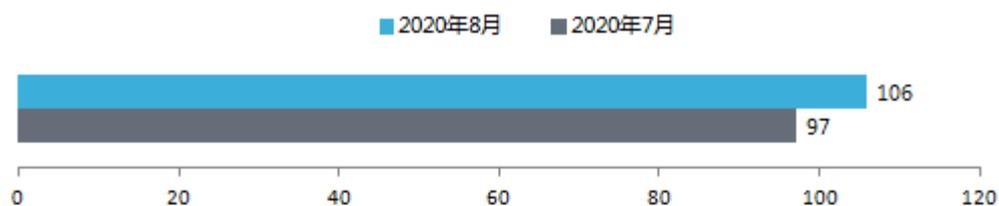
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第二名：朗逸 106宗

典型故障：车内异味、变速箱异响、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：朗逸与同宗同源的速腾一样，也是投诉榜上的老面孔，车内异味、变速箱异响已经成了朗逸车主常年投诉的顽疾，希望早日引起厂商重视。



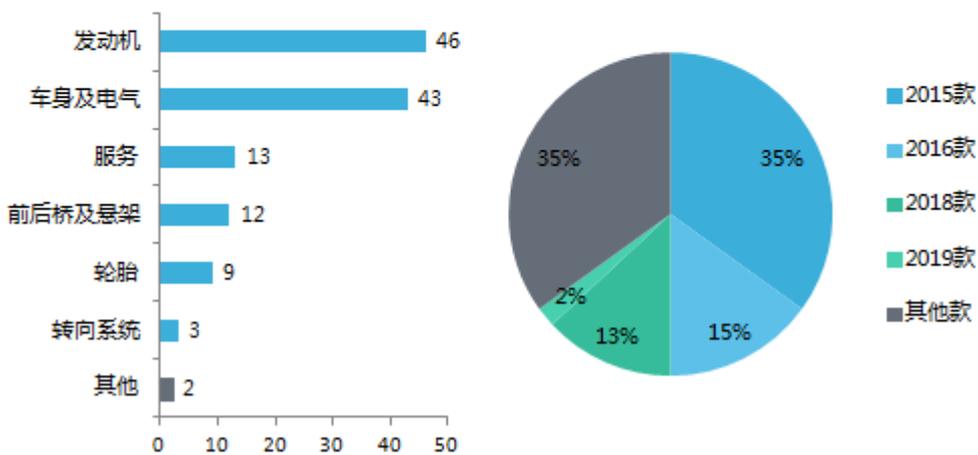
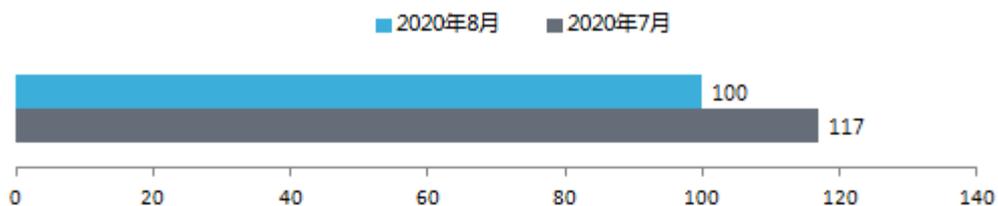
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第三名：标致 408 100 宗

典型故障：空调不制冷、发动机烧机油、后桥异响

汽车质量投诉点评：经历了召回的标致 408 依然问题不断，本月以 100 宗的投诉量登上投诉榜单第三，发动机烧机油问题仍旧存在，同时空调不制冷、后桥异响等问题同样严重。



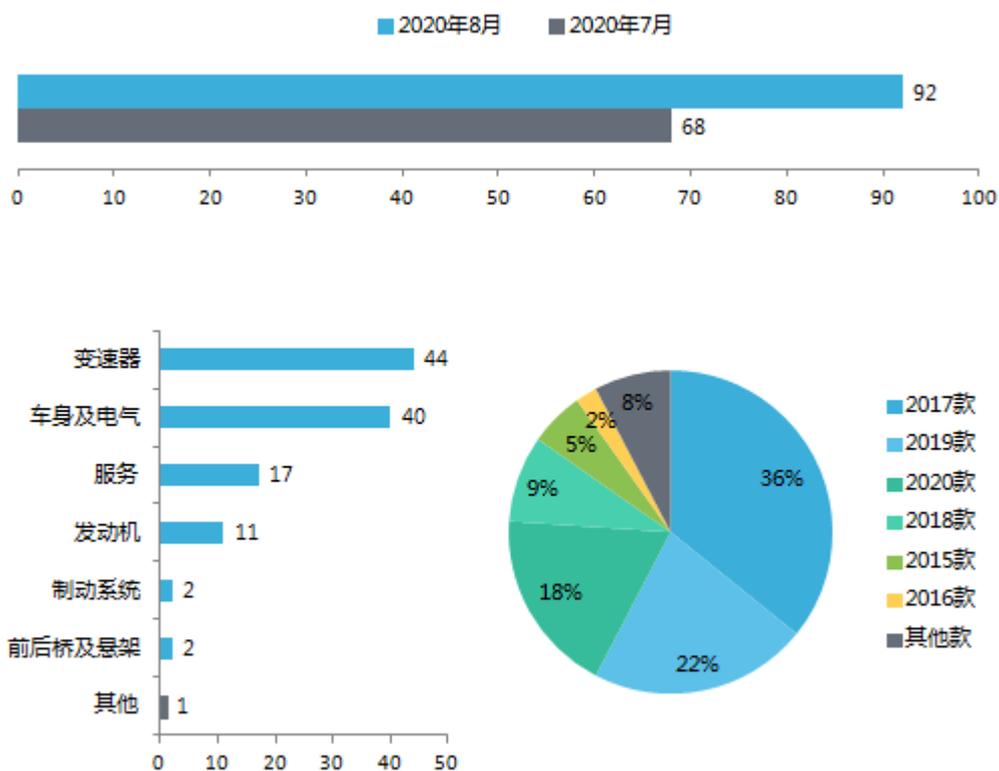
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第四名：迈腾 92 宗

典型故障：变速箱故障机电单元损坏、车内异味、漏水

汽车质量投诉点评：迈腾在本月的投诉量为 92 宗，环比增长 35%，其中被投诉最多的问题是变速箱故障、机电单元损坏以及车内异味、漏水。



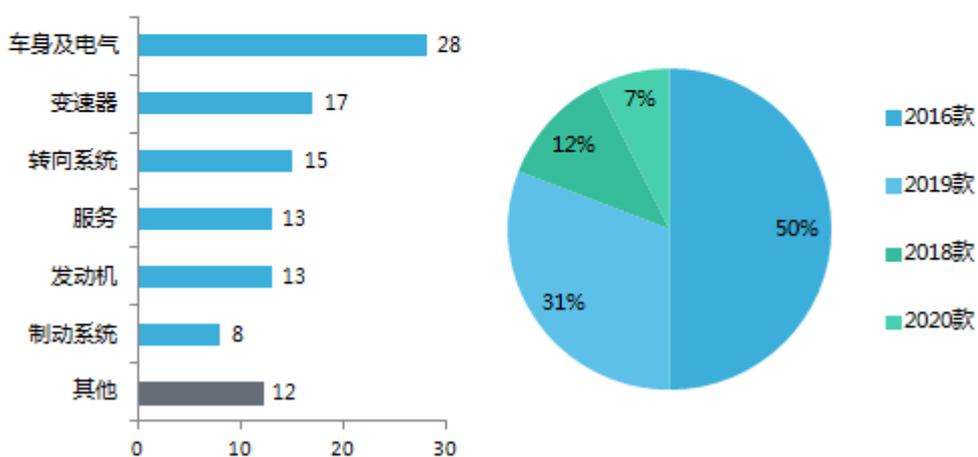
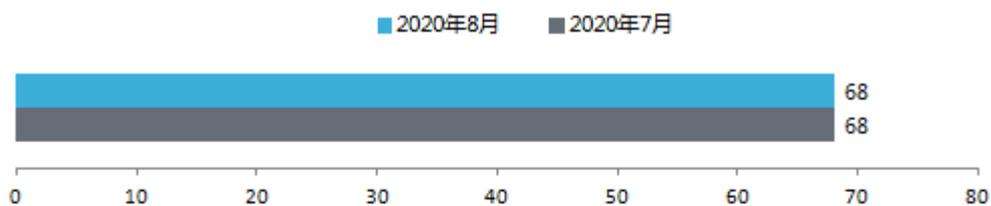
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第五名：领动 68 宗

典型故障：车灯进水、方向盘异响卡顿

汽车质量投诉点评：韩系旗下的领动近年来销量出现疲软态势，与其质量问题脱不开干系。本月领动投诉量与上月持平，共 68 宗，主要问题还是车灯进水、方向盘异响卡顿。



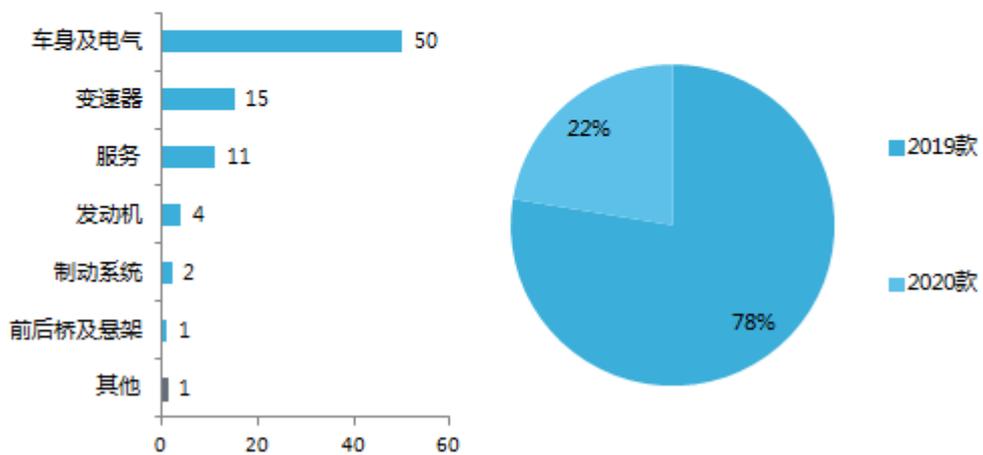
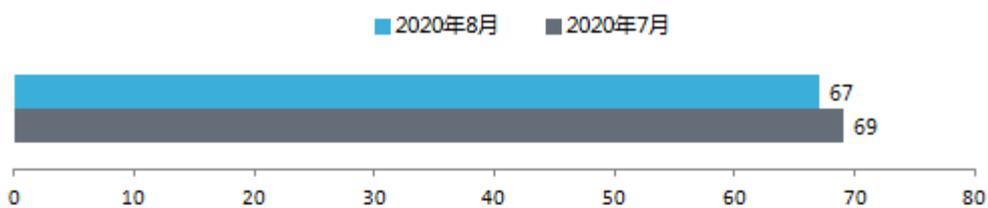
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第六名：探岳 67 宗

典型故障：大灯亮度不足、变速箱异响

汽车质量投诉点评：大众探岳本月为投诉榜第六名，不过投诉量环比略有下降，共 67 宗，被车主投诉最多的问题集中在大灯亮度不足、变速箱异响方面。



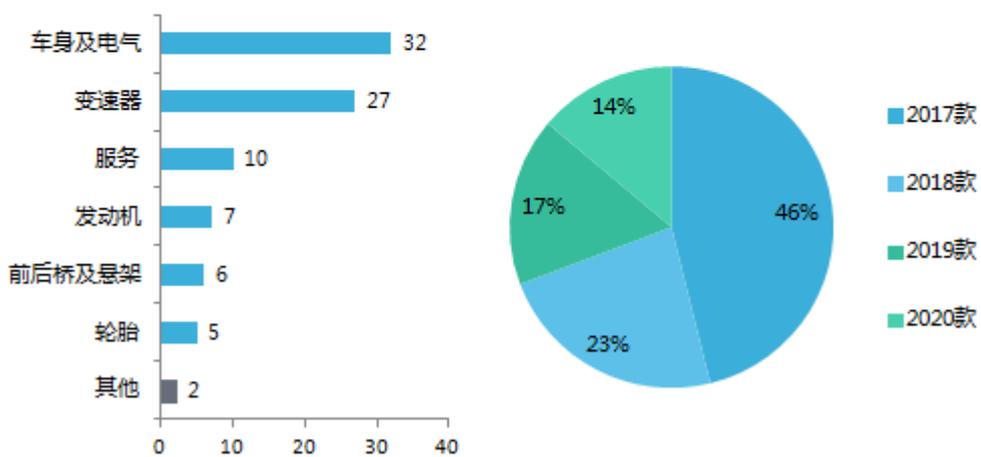
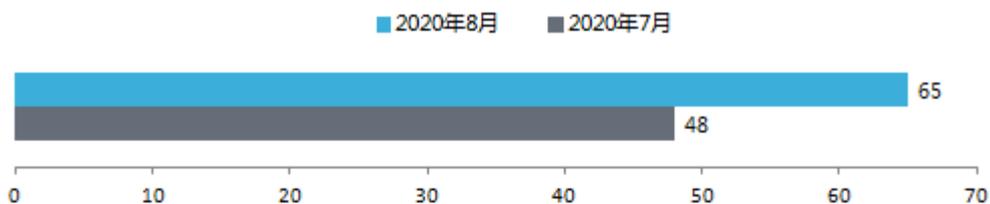
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第七名：途观 L 65 宗

典型故障：变速箱机电单元故障、发动机异响

汽车质量投诉点评：占据第七名的途观 L 本月投诉 65 宗，典型问题为变速箱机电单元故障、发动机异响，2017 款至 2020 款车型被集中投诉。



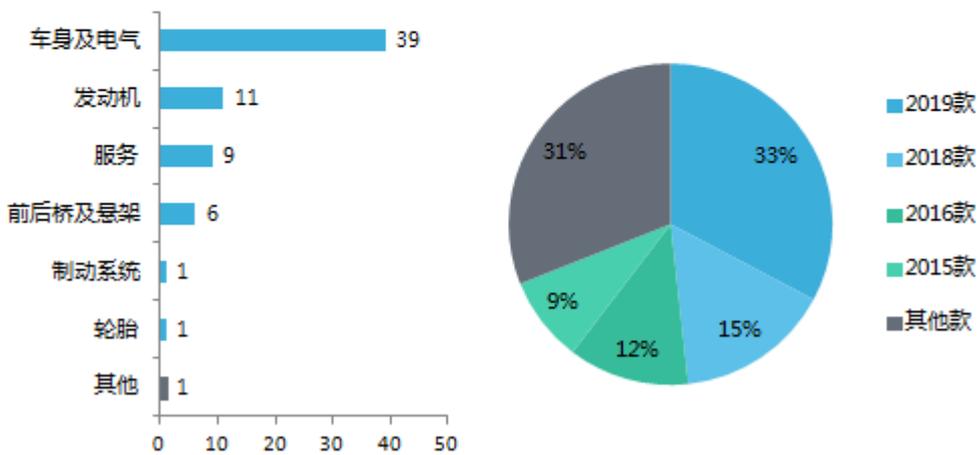
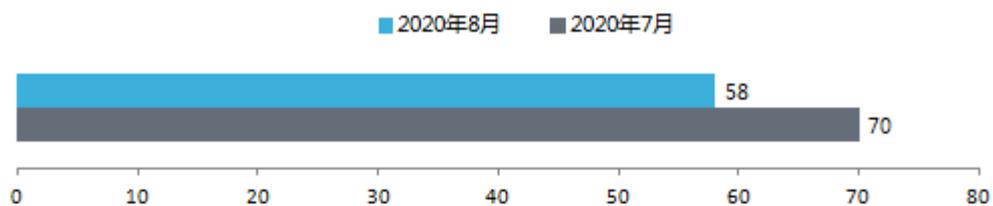
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第八名：凯美瑞 58宗

典型故障：中控台老化开裂、半轴渗漏、机油增多

汽车质量投诉点评：凯美瑞本月投诉量出现下滑，环比降低 17%，中控台老化开裂、半轴渗漏、机油增多等典型问题依旧普遍存在。



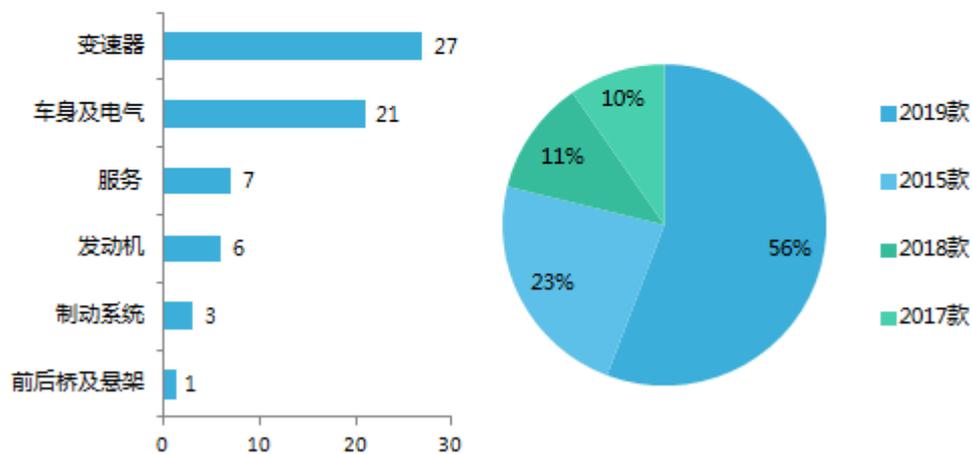
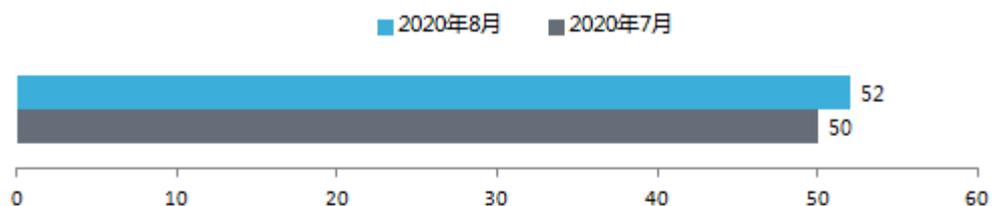
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第九名：凌渡 52 宗

典型故障：车内异味、变速箱异响

汽车质量投诉点评：凌渡同样是大众旗下畅销车型之一，本月投诉 52 宗投诉，投诉问题集中在变速器、车身及电气等层面，车内异味、变速箱异响等问题在凌渡身上较为明显，值得注意的是 2019 款凌渡占据超半数的投诉名额。



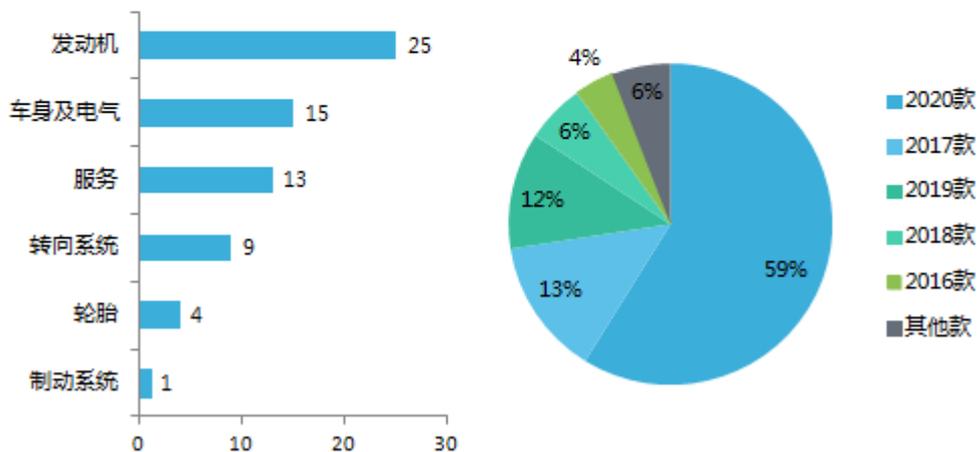
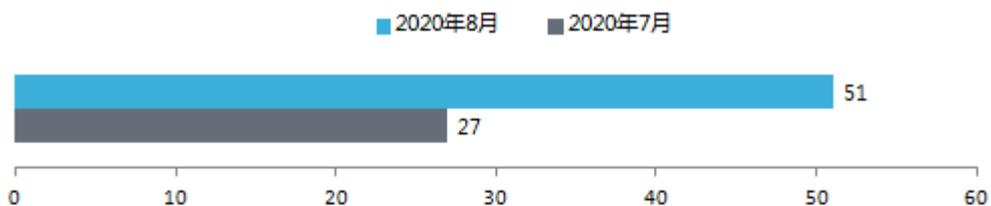
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第十名：宝马 3 系 51 宗

典型故障：发动机漏防冻液、服务收费

汽车质量投诉点评： BBA 阵营产品之一的宝马 3 系本月上榜 TOP10，主要原因是大面积爆发防冻液渗漏问题，该问题目前被业内广泛关注，希望厂商早日解决问题。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com