

8月紧凑型车投诉排行：大众双子星霸榜

2020年8月汽车门网共收到紧凑型车质量投诉1543宗，其中前十名共计668宗，约占整体投诉的43%。标致408短暂回归榜首后背速腾超越，速腾变速箱、轮胎问题连续数月遭遇网友投诉，投诉量持续上涨；朗逸排名第二，同样深受变速箱和轮胎问题困扰，此外车内异味问题也成为顽疾；标致408跌至第三名，并非烧机油、后桥异响等质量问题得到解决，更多是多年拉锯战后车主败下阵来。

2020年8月紧凑型车投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	8月	7月		
速腾	111	100	11.00%	变速箱异响顿挫、轮胎开裂
朗逸	106	97	9.28%	车内异味、变速箱异响、轮胎开裂
标致408	100	117	-14.53%	空调不制冷、发动机烧机油、后桥异响
领动	68	68	—	车灯进水、方向盘异响卡顿
凌渡	52	50	4.00%	车内异味、变速箱异响
宝来	48	42	14.29%	发动机异响爆震、制动系统异响
帝豪GL	47	42	11.90%	车身生锈、变速器无法换挡
高尔夫	46	38	21.05%	变速箱异响、顿挫、故障灯亮
明锐	46	45	2.22%	车内异味、变速箱故障灯报警
雪铁龙C4L	44	41	7.32%	发动机烧机油、转向系统抖动

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：速腾 111宗

典型故障：变速箱异响顿挫、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：速腾作为大众旗下畅销车型，也是投诉榜单常客，本月因变速箱异响顿挫、轮胎开裂问题上榜首位，投诉率环比增长11%。

第一名：速腾

典型故障：变速箱异响顿挫、轮胎开裂



第二名：朗逸 106宗

典型故障：车内异味、变速箱异响、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：朗逸与同宗同源的速腾一样，也是投诉榜上的老面孔，车内异味、变速箱异响已经成了朗逸车主常年投诉的顽疾，希望早日引起厂商重视。

第二名：朗逸

典型故障：车内异味、变速箱异响、轮胎开裂



第三名：标致 408 100 宗

典型故障：空调不制冷、发动机烧机油、后桥异响

汽车质量投诉点评：经历了召回的标致 408 依然问题不断，本月以 100 宗的投诉量登上投诉榜单第三，发动机烧机油问题仍旧存在，同时空调不制冷、后桥异响等问题同样严重。

第三名：标致408

典型故障：空调不制冷、烧机油、后桥异响



第四名：领动 68 宗

典型故障：车灯进水、方向盘异响卡顿

汽车质量投诉点评：韩系旗下的领动近年来销量出现疲软态势，与其质量问题脱不开干系。本月领动投诉量与上月持平，共 68 宗，主要问题还是车灯进水、方向盘异响卡顿。

第四名：领动

典型故障：车灯进水、方向盘异响卡顿



第五名：凌渡 52 宗

典型故障：车内异味、变速箱异响

汽车质量投诉点评：凌渡同样是大众旗下畅销车型之一，本月投诉 52 宗投诉，投诉问题集中在变速器、车身及电气等层面，车内异味、变速箱异响等问题在凌渡身上较为明显，值得注意的是 2019 款凌渡占据超半数的投诉名额。

第五名：凌渡

典型故障：车内异味、变速箱异响



第六名：宝来 48宗

典型故障：发动机异响爆震、制动系统异响

汽车质量投诉点评：大众旗下已经上榜多款车型宝来更是常客，质量问题以发动机、变速箱层面为主，表现为发动机异响爆震、变速箱异响，其中2019款车型投诉占比较大，达到31%。

第六名：宝来

典型故障：发动机异响爆震、制动系统异响



第七名：帝豪 GL 47 宗

典型故障：车身生锈、变速器无法换挡

汽车质量投诉点评：本月帝豪 GL 投诉量环比增长 11.9%，排名升至第七位，投诉问题仍然围绕变速器和车身生锈展开，其中 2017 款、2018 款车型变速箱顿挫异响和离合器无法回弹被车主集中投诉。

第七名：帝豪GL

典型故障：车身生锈、变速器无法换挡



第八名：高尔夫 46宗

典型故障：变速箱异响、顿挫、故障灯亮

汽车质量投诉点评：变速箱故障灯报警、机电单元故障已经出现在大众多款车型中，该问题在高尔夫 2016 款及以前车款中表现同样突出，2017 款至 2020 款近现代车型主要以发动机、售后服务投诉为主。

第八名：高尔夫

典型故障：变速箱异响、顿挫、故障灯亮



第九名：明锐 46宗

典型故障：车内异味、变速箱故障灯报警

汽车质量投诉点评：明锐一直被变速箱故障和车内异味两大问题困扰，如今再此基础上再填新病天窗漏水，虽然本月投诉量仅增长 2%，变速不明显，但放任下去势必会冲到榜单前排。

第九名：明锐

典型故障：车内异味、变速箱故障灯报警



第十名：雪铁龙 C4L 44宗

典型故障：发动机烧机油、转向系统抖动

汽车质量投诉点评：雪铁龙旗下产品的质量可谓千疮百孔，除了偶尔的召回处置外大量问题遭到厂家无视，雪铁龙 C4L 就是代表之一，烧机油、方向盘松动问题已经持续数月遭到集中投诉，厂家至今没有回应。

第十名：雪铁龙C4L

典型故障：发动机烧机油、转向系统抖动

