

9月SUV投诉排行：大众两强霸榜

日前，汽车门网发布了2020年9月的汽车产品投诉数据。9月份，汽车门网共收到SUV车型投诉2093宗，环比8月微增了1.36%。9月份的SUV投诉榜单共有100家制造商的332款车型上榜。投诉量最大的是大众探岳，达到了113宗；投诉量最小的为1宗。

大众仍然是投诉量最大的品牌，投诉量达到了272宗，环比增加了23.64%。超过哈弗和吉利的奇瑞位居第二，投诉量达到了119宗，环比上涨了32.22%。哈弗位居第三，投诉量达到了118宗，环比上涨了10.28%。退居第四的吉利投诉量113宗，环比下降了6.6%。奥迪、本田、长安三个品牌新晋上榜，排在了五到七位。丰田、福特和众泰都进入了前十。

2020年9月SUV投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	9月	8月		
探岳	113	67	68.66%	大灯亮度不足、变速箱异响
途观L	74	65	13.85%	变速箱滑阀箱故障
奥迪Q5L	35	20	75.00%	四驱系统故障、变速箱异响
帝豪GS	34	23	47.83%	变速箱抖动异响
猎豹CS9	33	13	153.85%	车载互联关闭
哈弗H6	33	26	26.92%	变速箱顿挫、车身异响
传祺GS4	31	44	-29.55%	车载互联故障、变速箱顿挫抖动
RAV4荣放	29	36	-19.44%	发动机进泥浆、防尘套漏油
欧蓝德	28	19	47.37%	发动机异响、变速箱顿挫抖动
本田CR-V	26	19	36.84%	悬挂系统吃胎偏磨

数据来源：汽车门网
汽车门网www.qichemen.com

与8月份不同，9月份的车型投诉量呈现了明显的差距。探岳和途观的投诉量显著多于其他车型。探岳的投诉量达到了113宗，途观L的投诉量达到了74宗，其他SUV的投诉量最高只有35宗。

以下是2020年9月份SUV投诉的具体车型分析。

第一名：大众探岳 113宗

典型问题：大灯亮度不足、变速箱异响

投诉点评：9月份，探岳的投诉量达到了113宗，环比8月份大增了68.66%。大灯亮度不足仍是探岳的主要投诉问题，具体表现为透镜白污、亮度不足，涉诉车型仍然集中于2019款车型。除了大灯亮度不足以外，变速箱顿挫、异响也是车主一直以来的主要投诉问题。

第一名：探岳

典型故障：大灯亮度不足、变速箱异响



第二名：大众途观 L 74 宗

典型问题：变速箱滑阀箱故障

投诉点评：大众另一款热销 SUV 途观 L 排在第二位，投诉量达到了 74 宗，环比 8 月份上涨了 13.85%。变速箱滑阀箱故障成为途观 L 被投诉的主要问题。集中爆发的滑阀箱问题也被用户质疑为产品质量缺陷。

第二名：途观L

典型故障：变速箱滑阀箱故障



第三名：奥迪 Q5L 35 宗

典型问题：四驱系统故障、变速箱异响

投诉点评：奥迪 Q5L 罕见地排在了第三位，不过投诉量与前两位差距明显，只有 35 宗。在奥迪 Q5L 的投诉问题中，四驱系统故障仍是主要的投诉对象。今年 3 月以后，奥迪针对该四驱系统故障不再为车辆更换差速器总成，而是只修不换。另外，奥迪 Q5L 的变速箱异响也遭到了很多车主的投诉。

第三名：奥迪Q5L

典型故障：四驱系统故障、变速箱异响



第四名：帝豪 GS 34 宗

典型问题：变速箱抖动异响

投诉点评：帝豪 GS 本月排在了 SUV 投诉 TOP10 的第四位，投诉量达到了 34 宗，环比增加了 47.83%。变速箱顿挫抖动是帝豪 GS 被吐槽的主要对象。值得一提的是，帝豪 GS 的双离合变速箱和 CVT 变速箱都出现了顿挫抖动问题。

第四名：帝豪GS

典型故障：变速箱抖动异响



第五名：猎豹 CS9 33 宗

典型问题：车载互联停止运行

投诉点评：猎豹 CS9 本月排在了榜单的第五位，投诉量 33 宗，环比大涨了 153.85%。车载互联关闭导致了猎豹 CS9 车主们的集中投诉。车主表示，猎豹 CS9 的车载互联已经停止运行，要求厂商尽快解决。然而，深陷泥潭的猎豹已经无暇顾及车主们的感受。

第五名：猎豹CS9

典型故障：车载互联停止运行



第六名：哈弗 H6 33 宗

典型问题：变速箱顿挫、车身异响

投诉点评：本月，再次登榜的哈弗 H6 与猎豹 CS9 并列排在了榜单的第五位，投诉量 33 宗，同比上涨了 26.92%。变速箱顿挫、车身异响是哈弗 H6 的主要问题。变速箱问题主要集中于 2020 款车型搭载的双离合变速箱，但问题一直没能解决。

第六名：哈弗H6

典型故障：变速箱顿挫、车身异响



第七名：传祺 GS4 31 宗

典型问题：车载互联故障、变速箱顿挫抖动

投诉点评：九月份，传祺 GS4 的投诉量环比下降了三成，只有 31 宗，排在投诉榜单的第七位。传祺 GS4 的投诉问题比较广泛，发动机、变速箱、车身电气等方面都遭到了用户的投诉。不过，车载互联故障和变速箱顿挫问题仍然是比较典型的问题。

第七名：传祺GS4

典型故障：车载互联故障、变速箱顿挫抖动



第八名：RAV4 荣放 29 宗

典型问题：发动机进泥浆 减震防尘套漏油

投诉点评：丰田 RAV4 荣放排在了榜单的第八位，投诉量为 29 宗，环比下降了 19.44%。虽然投诉量减少，但丰田 RAV4 荣放的问题却比较严重。其中，发动机进泥浆遭到了多位车主的投诉，这表明该问题并非个案。减震防尘套漏油也是用户一直在集中投诉的问题。

第八名：RAV4荣放

典型故障：发动机进泥浆 减震防尘套漏油



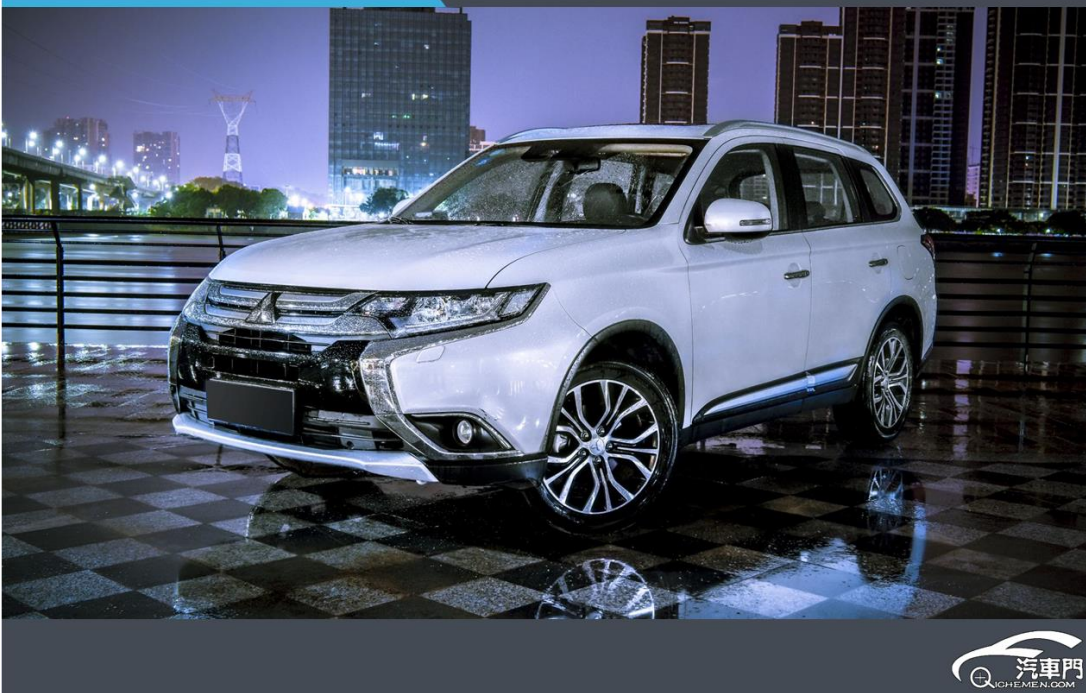
第九名：欧蓝德 28 宗

典型问题：发动机异响、变速箱顿挫抖动

投诉点评：三菱欧蓝德意外地排在了投诉榜单的第九位，投诉量达到了 28 宗，环比 8 月的 19 宗大幅上涨了 47.37%。与丰田 RAV4 荣放一样，欧蓝德的投诉量虽然不多，但问题却不小。发动机异响、变速箱顿挫抖动都是车主们投诉的主要问题。

第九名：欧蓝德

典型故障：发动机异响、变速箱顿挫抖动



第十名：本田 CR-V 26 宗

典型问题：悬架系统吃胎偏磨

投诉点评：本田 CR-V 排在了 TOP10 榜单的最后一位，投诉量为 26 宗。悬架系统吃胎偏磨遭到了很多车主的集中投诉。而且不同品牌的轮胎都出现了类似情况。以至于多位车主质疑，该问题为悬架系统的设计缺陷所致。

第十名：本田CR-V

典型故障：悬架系统吃胎偏磨

