

## 9月车企投诉 TOP10：整体涨多跌少

2020年9月汽车门网共计收到车企质量投诉4,946宗，TOP10车企投诉2,381宗，约占总体投诉的48.1%。前三席位延续上月排名，一汽-大众位居首位，车灯不亮、变速箱异响抖动等是被投诉的主要问题；上汽大众排名第二，发动机异响、变速器电脑板故障等问题突出；第三名是吉利汽车，被大量车主投诉车身生锈、销售欺诈和变速箱异响抖动问题。

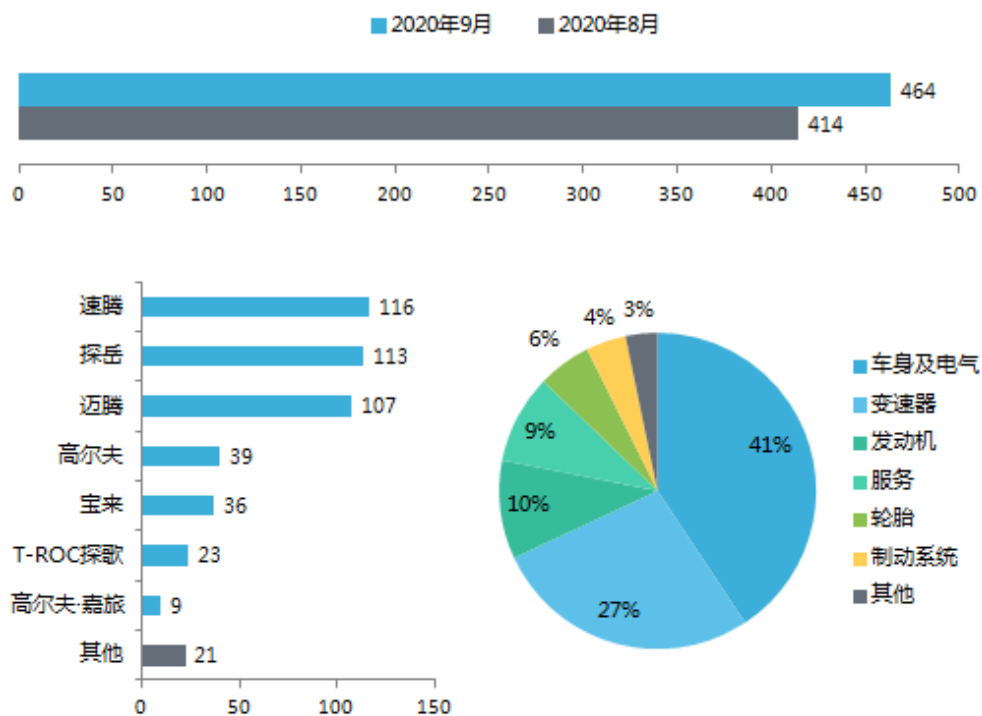
2020年9月车企投诉排行TOP10				
车企	投诉量		环比	典型投诉问题
	9月	8月		
一汽-大众	464	414	12.08%	车灯不亮、变速箱异响抖动、轮胎开裂
上汽大众	385	360	6.94%	发动机异响、变速器电脑板故障、车内异味
吉利汽车	262	243	7.82%	车身生锈、销售欺诈、变速箱异响抖动
一汽-大众奥迪	207	165	25.45%	变速箱顿挫异响、天窗漏水、车内异味
北京现代	195	185	5.41%	车身生锈、发动机抖动、烧机油
上汽通用别克	186	162	14.81%	仪表盘脱胶开裂、发动机异响、变速箱顿挫异响
奇瑞汽车	174	187	-6.95%	车身生锈、发动机异响抖动
长城汽车	171	161	6.21%	车身生锈、变速箱异响、发动机烧机油
广汽丰田	170	129	31.78%	变速箱异响顿挫、仪表台开裂
广汽本田	167	147	13.61%	发动机异响无法启动、车灯不亮

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：一汽-大众 464 宗

**典型故障：**车灯不亮、变速箱异响抖动、轮胎开裂

**汽车质量投诉点评：**一汽-大众本月再登榜首，投诉率环比增长 12%，典型问题依然是车灯不亮、变速箱异响抖动及轮胎开裂。其中速腾、探岳、迈腾三款车型被投诉最多，这几款也是一汽-大众最畅销车型。



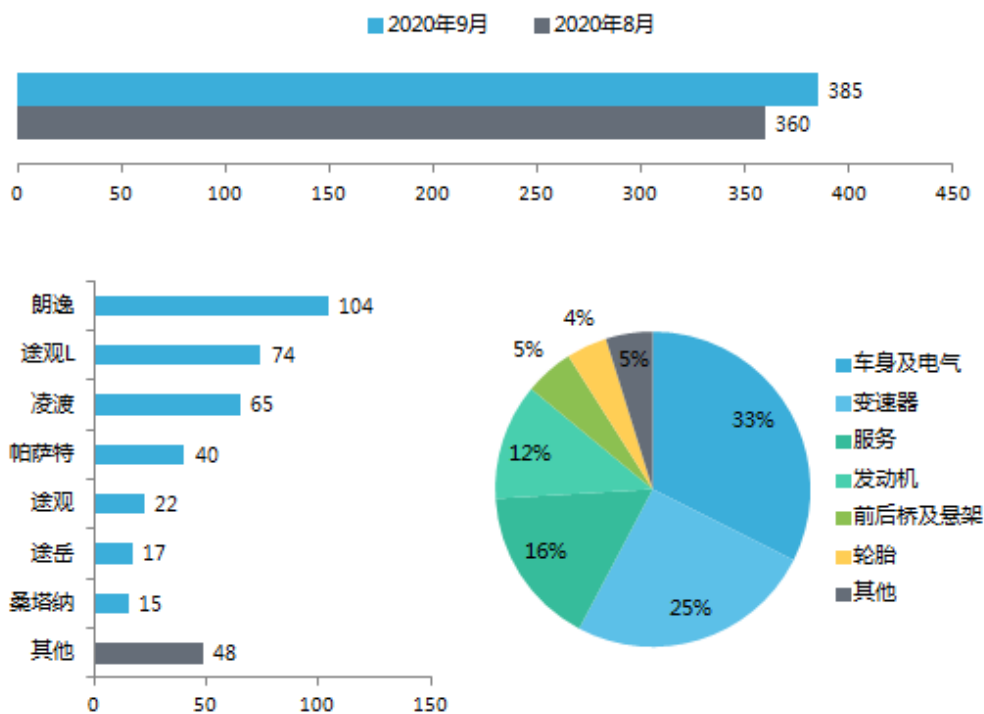
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第二名：上汽大众 385 宗

**典型故障：**发动机异响、变速器电脑板故障、车内异味

**汽车质量投诉点评：**上汽大众投诉量较上月有小幅增长，本月其被投诉问题中变速箱故障大幅增长，被大量车主投诉变速箱电脑板、滑阀箱故障，集中出现在途观 L、凌渡、帕萨特等车型上。



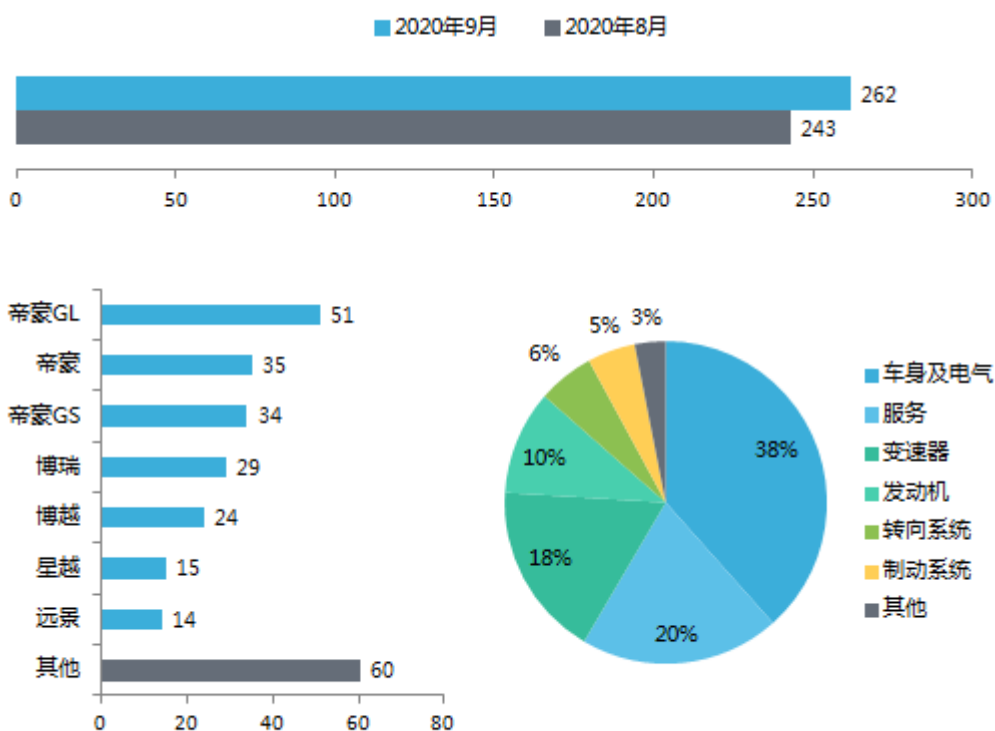
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

### 第三名：吉利汽车 262宗

**典型故障：**车身生锈、销售欺诈、变速箱异响抖动

**汽车质量投诉点评：**吉利汽车近期因销售欺诈问题被业内广泛关注，本月其销售欺诈问题有所下降，但投诉总量依然居高，归功于车身生锈问题，车身及电气成为吉利汽车被投诉最多的层面。



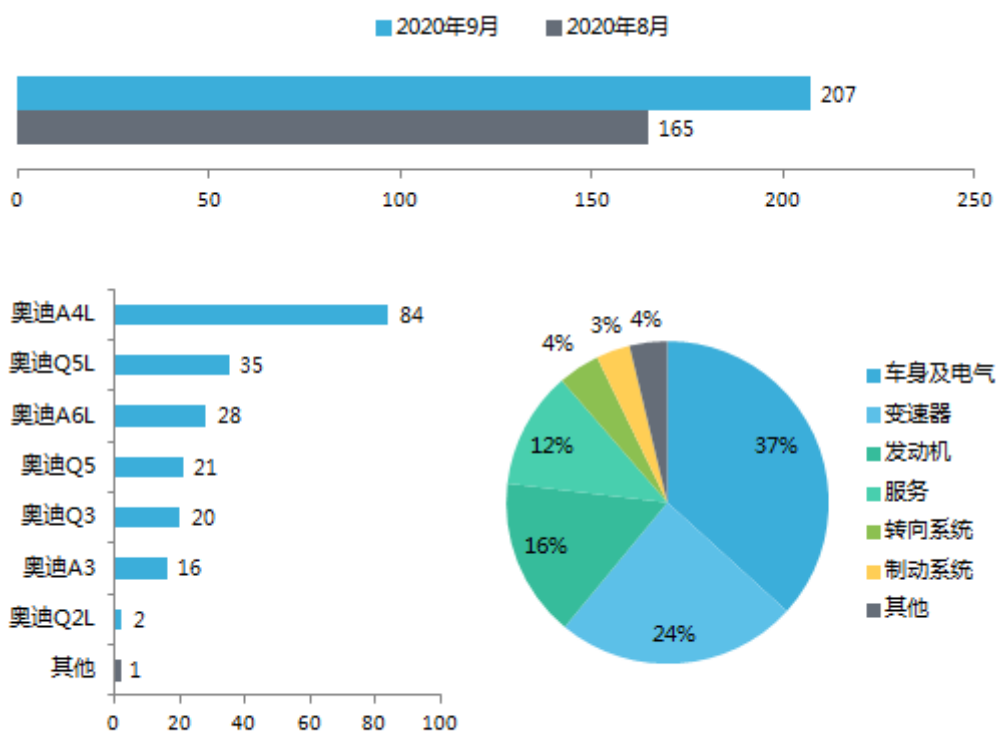
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第四名：一汽-大众奥迪 207 宗

**典型故障：**变速箱顿挫异响、天窗漏水、车内异味

**汽车质量投诉点评：**一汽-大众奥迪是豪车阵营中唯一上榜车企，本月其投诉率环比上涨25%左右。被投诉最多的问题是变速箱顿挫异响、天窗漏水、车内异味，其中最畅销车型奥迪A4L被投诉最多，奥迪Q5L其次。



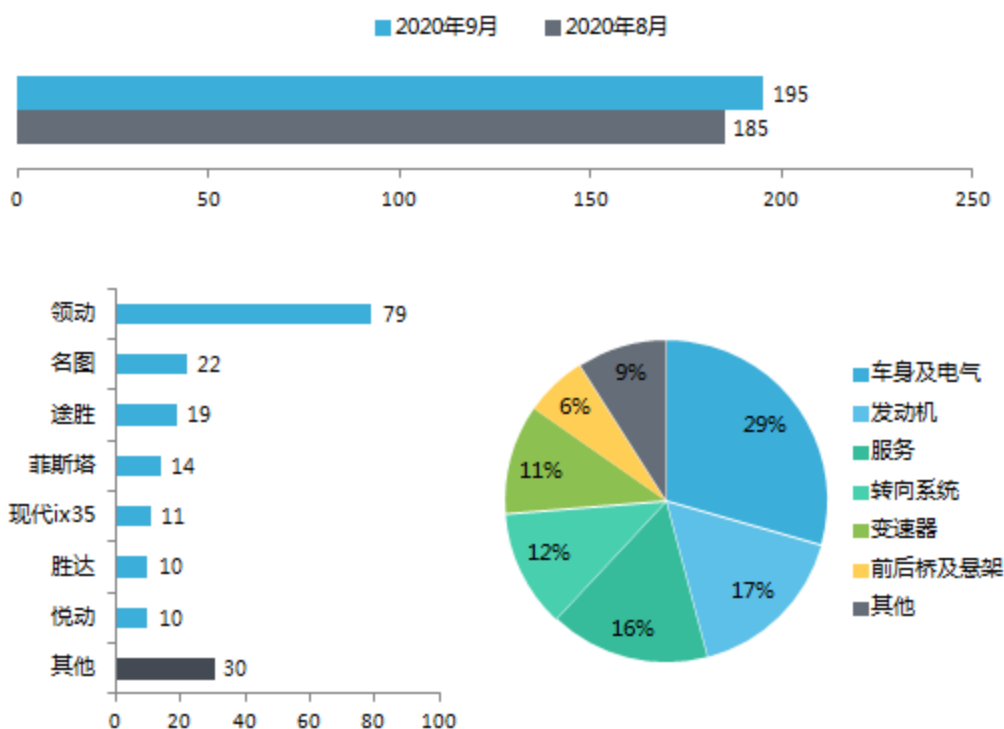
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第五名：北京现代 195 宗

**典型故障：** 车身生锈、发动机抖动、烧机油

**汽车质量投诉点评：** 北京现代近年销量疲软迹象明显，其中离不开质量问题因素。本月北京现代占据投诉榜第五名，投诉量为 195 宗，车身生锈、发动机抖动、烧机油问题被投诉最多。



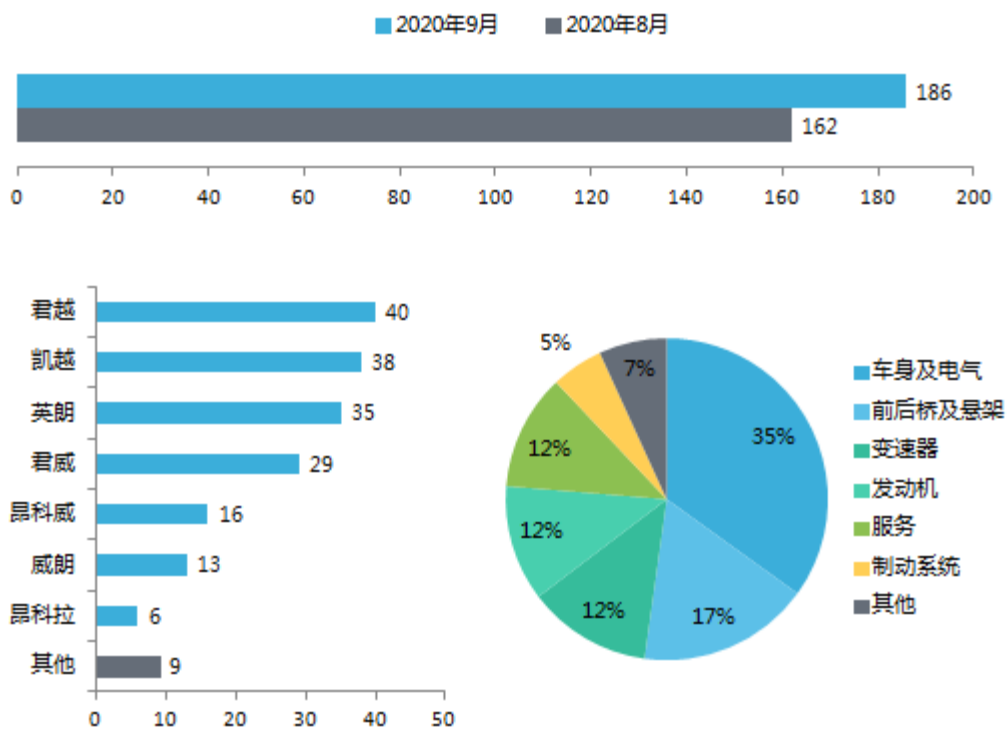
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第六名：上汽通用别克 186 宗

**典型故障：**仪表盘脱胶开裂、发动机异响、变速箱顿挫异响

**汽车质量投诉点评：**美系阵营的上汽通用别克近几年在国内市场的表现也显现出了疲态，从近期北京车展上别克展厅的人气可见一斑。投诉问题中，凯越仪表盘开裂问题是顽疾，另外发动机异响、变速箱顿挫异响也成为车主大面积投诉问题。



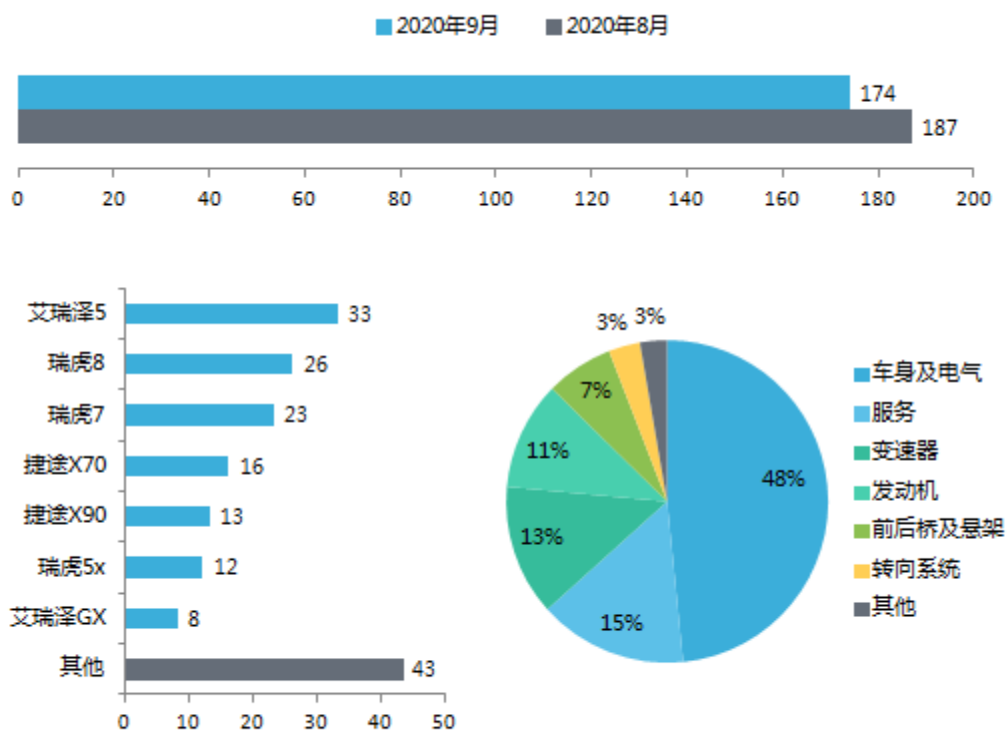
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第七名：奇瑞汽车 174 宗

**典型故障：**车身生锈、发动机异响抖动

**汽车质量投诉点评：**奇瑞汽车本月投诉量出现下滑，环比下降 6.95%，也是投诉量 TOP10 中唯一下滑车企。但其车身生锈、发动机异响抖动问题依然突出，其中车身及电气层面问题几乎占据半数，投诉车型主力则是艾瑞泽 5、瑞虎 8 等车型。



来源：汽车门网数据部

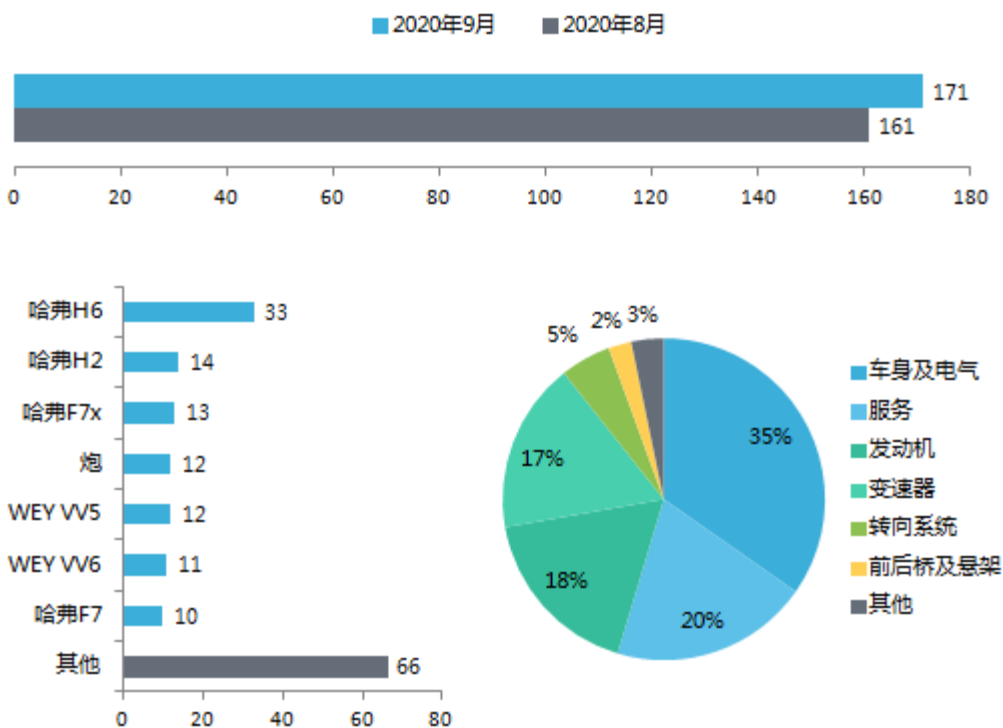
www.qichemen.com



## 第八名：长城汽车 171 宗

**典型故障：**车身生锈、变速箱异响、发动机烧机油

**汽车质量投诉点评：**长城汽车本月投诉量共 171 宗，投诉典型问题为车身生锈、变速箱异响、发动机烧机油。投诉车型分布较为分散，哈弗 H6、哈弗 H2 等多款车型处于前排，车身及电气、服务等方面占据总投诉问题的半数以上。



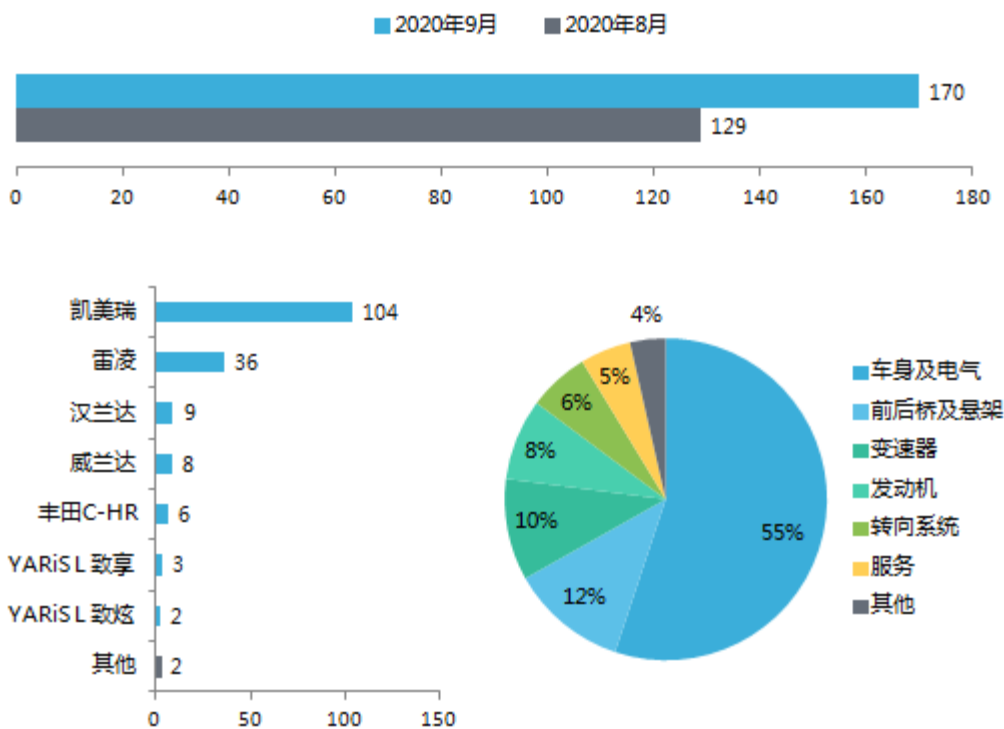
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第九名：广汽丰田 170宗

**典型故障：**变速箱异响顿挫、仪表台开裂

**汽车质量投诉点评：** 广汽丰田本月投诉量涨幅较大，环比增长 31.78%，成功上榜投诉榜 TOP10，变速箱异响顿挫、仪表台开裂问题其是其投诉典型，其中凯美瑞首当其冲，投诉量明显高于其他车型。



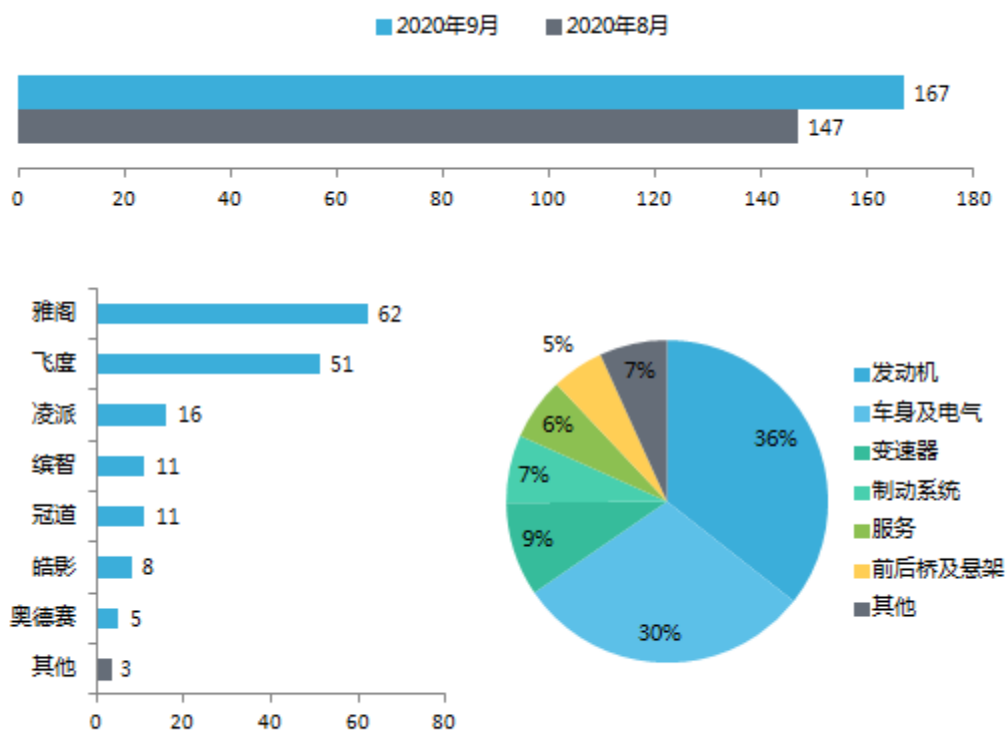
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第十名：广汽本田 167 宗

**典型故障：**发动机异响无法启动、车灯不亮

**汽车质量投诉点评：**日系车企本田向来以发动机技术著称，但登上榜单的广汽本田却暴露出大量发动机故障，发动机异响无法启动问题被大面积投诉，其中飞度的发动机故障被投诉最多。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com