

9 月中型车投诉排行：典型问题仍遭集中投诉

刚刚过去的 9 月份,汽车门网共收到中型车质量投诉 829 宗,其中前十名共计 561 宗,占到了总投诉量的 67.67%。大众迈腾仍然排名投诉榜首,投诉量达到了 107 宗,变速箱机电单元故障已称大众车型的“重灾区”。凯美瑞紧随其后排名第二,投诉量达到了 104 宗,中控台开裂、半轴渗漏等问题投诉一直高居不下。本月投诉量大增的奥迪 A4L 排在第三位,变速箱顿挫异响、发动机烧机油是罪魁祸首。投诉量同样大增的雅阁排在了第四位,发动机动力消失遭到了集中投诉。8 月的第三名宝马 3 系本月排在了第五位,主要问题还是发动机漏防冻液。

以下是 9 月份中型车投诉的具体分析。

| 2020年9月中型车投诉排行TOP10 | | | | |
|---------------------|-----|----|--------|-----------------|
| 车型 | 投诉量 | | 环比 | 典型投诉问题 |
| | 9月 | 8月 | | |
| 迈腾 | 107 | 92 | 16.30% | 机电单元损坏、车内异味 |
| 凯美瑞 | 104 | 58 | 79.31% | 中控台开裂、半轴渗油 |
| 奥迪A4L | 84 | 49 | 71.43% | 变速箱异响顿挫、发动机烧机油 |
| 雅阁 | 62 | 37 | 67.57% | 发动机动力消失、车内异响 |
| 宝马3系 | 54 | 51 | 5.88% | 发动机漏防冻液、服务收费 |
| 帕萨特 | 40 | 24 | 66.67% | 机电单元故障、发动机熄火 |
| 君威 | 29 | 25 | 16.00% | 发动机共振异响、动力不足 |
| 博瑞 | 29 | 15 | 93.33% | 发动机异响、转向卡滞、车身生锈 |
| 速派 | 26 | 27 | -3.70% | 机电单元故障、天窗异响 |
| 亚洲龙 | 26 | 25 | 4.00% | 中控台异响、服务态度差 |

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：迈腾 107 宗

典型故障：机电单元损坏、车内异味

投诉点评：迈腾在本月的投诉量达到了 107 宗,环比 8 月份增加了 16.30%。已成为大众“重灾区”的变速箱机电单元故障依旧是迈腾车主的主要投诉对象,车内异味等槽点也市场困扰着车主。

第一名：迈腾

典型故障：机电单元损坏、车内异味



第二名：凯美瑞 107 宗

典型故障：中控台老化开裂、半轴渗漏

投诉点评：9 月份，凯美瑞的投诉量紧追迈腾仍然排在第二位，投诉量达到了 104 宗。中控台老化、半轴渗油问题仍然频发，严重困扰着车主。

第二名：凯美瑞

典型故障：中控台开裂、半轴渗漏



第三名：奥迪 A4L 84 宗

典型故障：变速箱异响顿挫、发动机烧机油

投诉点评：本月奥迪 A4L 排在了第三位，投诉量达到了 84 宗，环比大增了 71.43%。问题不断的变速箱顿挫异响仍然是主要的投诉问题，发动机烧机油也不让车主省心。其中，2020 款车型仍然是投诉量最为集中的车款，新车质量堪忧。

第三名：奥迪A4L

典型故障：变速箱异响顿挫、发动机烧机油



第四名：雅阁 62 宗

典型故障：行驶过程中发动机熄火、车内异响

投诉点评：雅阁 9 月份投诉量同样大幅增长，达到了 62 宗，环比增加了 67.67%。虽然本田已对发动机熄火问题召回处理，大面积爆发的 2018 款车型的发动机熄火问题仍然是车主投诉的主要问题。

第四名：雅阁

典型故障：行驶过程中发动机熄火、车内异响



第五名：宝马3系 54宗

典型故障：发动机漏防冻液、服务收费

投诉点评：宝马3系排在了本月投诉榜单的第五位。大面积爆发的发动机漏防冻液继续成为车主们集中投诉的对象。虽然广受关注，但宝马方面始终未能出面解决。

第五名：宝马3系

典型故障：发动机漏防冻液、服务收费

