

## 9月紧凑型车投诉排行：大众品牌仍是“重灾区”

2020年9月，汽车门网共收到紧凑型车质量投诉1486宗，比8月降低了57宗。51家制造商的134款车型上榜。其中前十名共计667宗，约占整体投诉的44.89%。深受变速箱和轮胎困扰的速腾和朗逸两款大众车型位居前两位，而且两款车型的投诉量占到了榜单前十的三分之一。同样问题频发的标致408紧随其后位居第三，发动机烧机油等问题的投诉依然居高不下。

以下是9月份紧凑型轿车投诉的具体分析。

2020年9月紧凑型车投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	9月	8月		
速腾	116	111	4.50%	变速箱异响顿挫、轮胎开裂
朗逸	104	106	-1.89%	车内异味、变速箱异响
标致408	91	100	-9.00%	空调不制冷、发动机烧机油、后桥异响
领动	79	68	16.18%	转向卡滞、变速箱顿挫异响
凌渡	65	52	25.00%	车内异味、变速箱异响
帝豪GL	51	47	8.51%	变速箱异响、车身生锈
卡罗拉	47	42	11.90%	中控屏失灵、部件开裂
高尔夫	39	46	-15.22%	变速箱顿挫异响、故障灯亮
凯越	38	22	72.73%	中控台开裂
雪铁龙C4L	37	44	-15.91%	发动机烧机油、转向系统抖动

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

**第一名：速腾** 116宗

**典型故障：**变速箱异响顿挫、轮胎开裂

**投诉点评：**本月，速腾仍然位居紧凑型车投诉榜的首位，投诉量达到了116宗，比8月份多了5宗。老生常谈的变速箱顿挫异响仍然是主要的“槽点”，轮胎开裂的投诉也仍然频发。

## 第一名：速腾

典型故障：变速箱异响顿挫、轮胎开裂



## 第二名：朗逸 104 宗

典型故障：车内异味、变速箱异响

投诉点评：9 月，朗逸的投诉量紧随速腾之后排在第二位，投诉量达到了 104 宗。与速腾一样，变速箱顿挫抖动一直困扰着车主。另外，车内异味也给很多车主造成了困扰，这是为了追求销量而降低成本的直接结果。

## 第二名：朗逸

典型故障：车内异味、变速箱异响



**第三名：标致 408 91 宗**

**典型故障：**发动机烧机油、空调不制冷、后桥异响

**投诉点评：**标致 408 本月继续排在投诉榜单的第三位，投诉量达到了 91 宗，比 8 月略有下降。发动机烧机油仍然是标致 408 车主们的主要困扰，后桥异响、空调不制冷问题也依然频发。

**第三名：标致408**

典型故障：空调不制冷、烧机油、后桥异响



**第四名：领动 79 宗**

**典型故障：**转向卡滞、变速箱顿挫异响

**投诉点评：**本月，领动继续排在投诉榜的第四位，但投诉量比上月增加了 11 宗。转向卡滞异响、变速箱顿挫异响依然问题频发。北京现代的销量一直处于下滑之势，身为销量担当的领动却问题频发。

## 第四名：领动

典型故障：转向卡滞、变速箱顿挫异响



第五名：凌渡 65 宗

典型故障：车内异味、变速箱异响

投诉点评：凌渡是大众上榜的第三款车型，本月依然排在第五位，投诉量达到了 65 宗，环比上涨了 25%。与同门的朗逸一样，变速箱异响、车内异味仍然是主要的吐槽对象。投诉占比超过了半数。

## 第五名：凌渡

典型故障：车内异味、变速箱异响



**第六名：帝豪 GL 51 宗**

**典型故障：**变速箱异响、车身生锈

**投诉点评：**本土热销车型同时也投诉榜“常客”的帝豪 GL 本月排在第六位，投诉量达到了 51 宗，比上月增加了 4 宗。变速箱异响、车身生锈仍然是车主们投诉的主要问题，发动机熄火、报故障码等问题也时有发生。

**第六名：帝豪GL**

**典型故障：**变速箱异响、车身生锈



**第七名：卡罗拉 47 宗**

**典型故障：**中控屏失灵、部件开裂

**投诉点评：**本月，丰田卡罗拉出现在了投诉榜单的第七位，投诉量达到了 47 宗。车身及电气和服务投诉占到了卡罗拉投诉量绝大部分。其中，中控屏失灵、中控台开裂是主要的投诉问题。另外，卡罗拉的售后服务投诉也很严重。

## 第七名：卡罗拉

典型故障：中控屏失灵、部件开裂



## 第八名：高尔夫 39 宗

典型故障：变速箱顿挫异响、故障灯亮

**投诉点评：**大众上榜的第四款车型高尔夫本月仍然排在榜单的第八位，投诉量比上月有所减少。变速箱问题仍然是高尔夫的“重疾”所在。变速箱故障灯、顿挫异响遭到了很多车主的投诉，但问题一直未能予以解决。

## 第八名：高尔夫

典型故障：变速箱异响顿挫、故障灯亮



**第九名：凯越 38 宗**

**典型故障：中控台开裂**

**投诉点评：**投诉量达到 38 宗的别克凯越排在了榜单的第九位。中控台开裂成了“罪魁祸首”，投诉量占比达到了 85%。别克凯越的品控着实令人担忧。

**第九名：凯越**

**典型故障：中控台开裂**



**第十名：雪铁龙 C4L 44 宗**

**典型故障：发动机烧机油、转向系统抖动**

**投诉点评：**PSA 旗下的另一款车型雪铁龙 C4L 本月仍然排在第十位，不过投诉量降低到了 37 宗。烧机油、方向盘松动问题已经持续数月遭到集中投诉，厂家至今没有回应。

**第十名：雪铁龙C4L**

典型故障：发动机烧机油、转向系统抖动

