

## 10月车企投诉排行：大众机电单元故障持续发酵

2020年10月汽车门网共计收到车企质量投诉4931宗，TOP10车企投诉2380宗，约占总体投诉的48.3%。从投诉榜单看，前十车企中六成投诉量上涨。其中一汽-大众蝉联首位，投诉问题以大灯亮度不足、变速箱异响顿挫、机电控制单元故障为主；上汽大众保持第二，问题集中在车内异味、机电控制单元故障方面；吉利汽车排名第三，车身生锈、销售欺诈、变速箱异响为主要投诉问题。

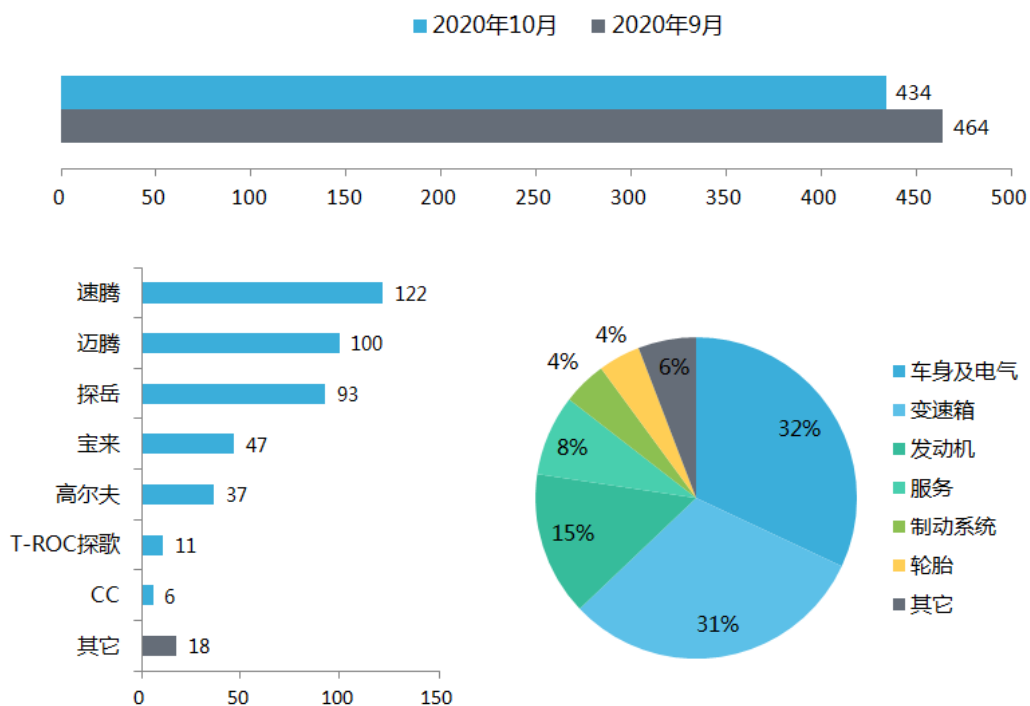
2020年10月车企投诉排行TOP10				
车企	投诉量		环比	典型投诉问题
	10月	9月		
一汽-大众	434	464	-6.47%	大灯亮度不足、变速箱异响顿挫、机电控制单元故障
上汽大众	409	385	6.23%	车内异味、变速箱机电控制单元故障
吉利汽车	251	262	-4.20%	车身生锈、销售欺诈、变速箱异响
上汽通用别克	203	186	9.14%	中控仪表台开裂、转向异响卡滞
长城汽车	194	171	13.45%	车身生锈、车机故障、承诺不兑现
广汽丰田	189	170	11.18%	仪表台开裂、变速箱异响顿挫
北京现代	182	195	-6.67%	车身生锈、发动机异响、服务态度差
奇瑞汽车	177	174	1.72%	车身生锈、变速箱异响顿挫
广汽本田	173	167	3.59%	发动机异响、车身生锈
一汽-大众奥迪	168	207	-18.84%	发动机漏防冻液、车身漏水、车内异味

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：一汽-大众 434 宗

**典型故障：**大灯亮度不足、变速箱异响顿挫、机电控制单元故障

**汽车质量投诉点评：**一汽-大众本月投诉量较上月有所下降，为 434 宗，速腾仍是其投诉主力。车身及电气层面和变速箱相关投诉居多，占比超过 60%。大量探岳车主表示大灯亮度不足，且旗下其他车型变速箱异响顿挫、机电控制单元故障问题突出。



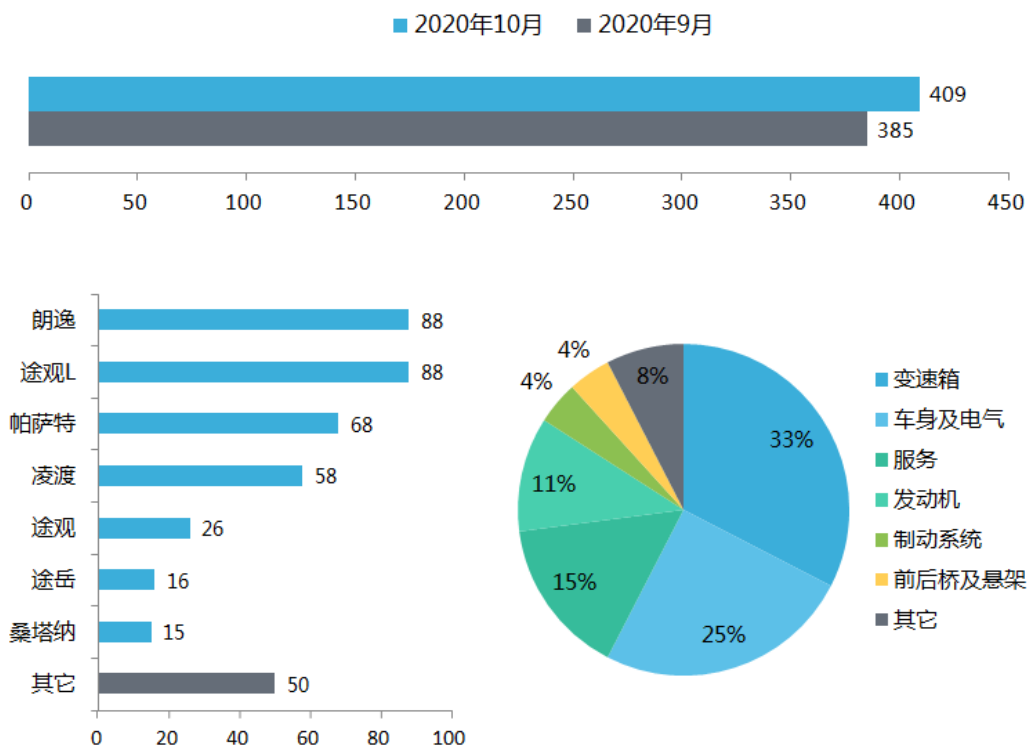
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第二名：上汽大众 409 宗

**典型故障：**车内异味、机电控制单元故障

**汽车质量投诉点评：**热销车型朗逸、途观 L 和帕萨特投诉量高于同品牌产品，大量朗逸车主投诉车内异味严重，尤其是 2017 款车型。除车内异味以外，机电控制单元故障也相对严重，主要显现在帕萨特、途观 L 车型中。



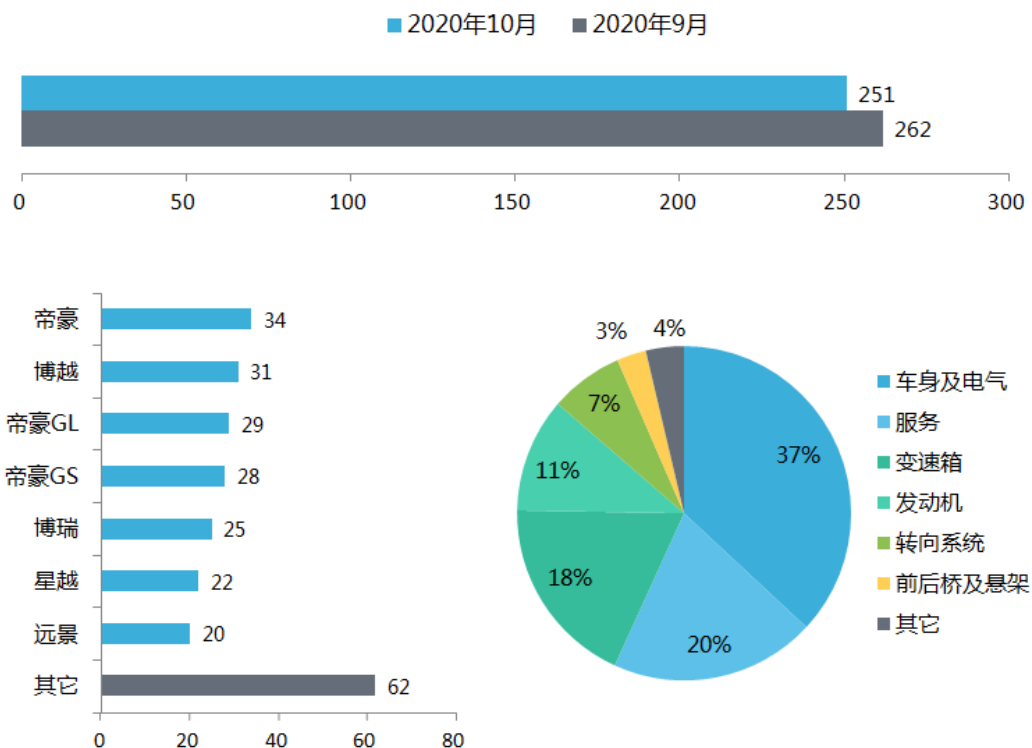
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

### 第三名：吉利汽车 251 宗

**典型故障：**车身生锈、销售欺诈、变速箱异响

**汽车质量投诉点评：**吉利汽车近年已成长为自主品牌头部车企，但依旧存在不少问题。吉利本月位居投诉排行榜第三名，帝豪、博越、帝豪 GL 等热销车型都遭遇车主投诉，投诉问题集中表现在车身及电气、服务、变速器层面。



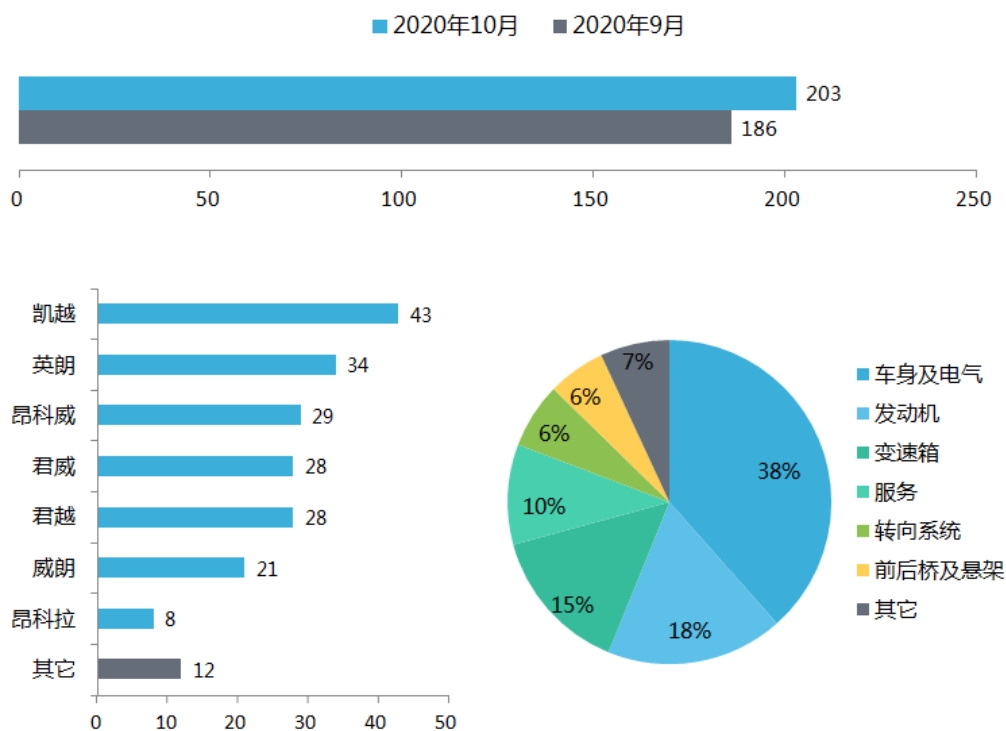
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第四名：上汽通用别克 203 宗

**典型故障：**中控仪表台脱胶开裂、发动机异响

**汽车质量投诉点评：**上汽通用别克老款凯越中控仪表台脱胶开裂问题持续增量，至今仍有  
有很多车主投诉。另外，英朗发动机异响也相对突出，产品质量有待提升。



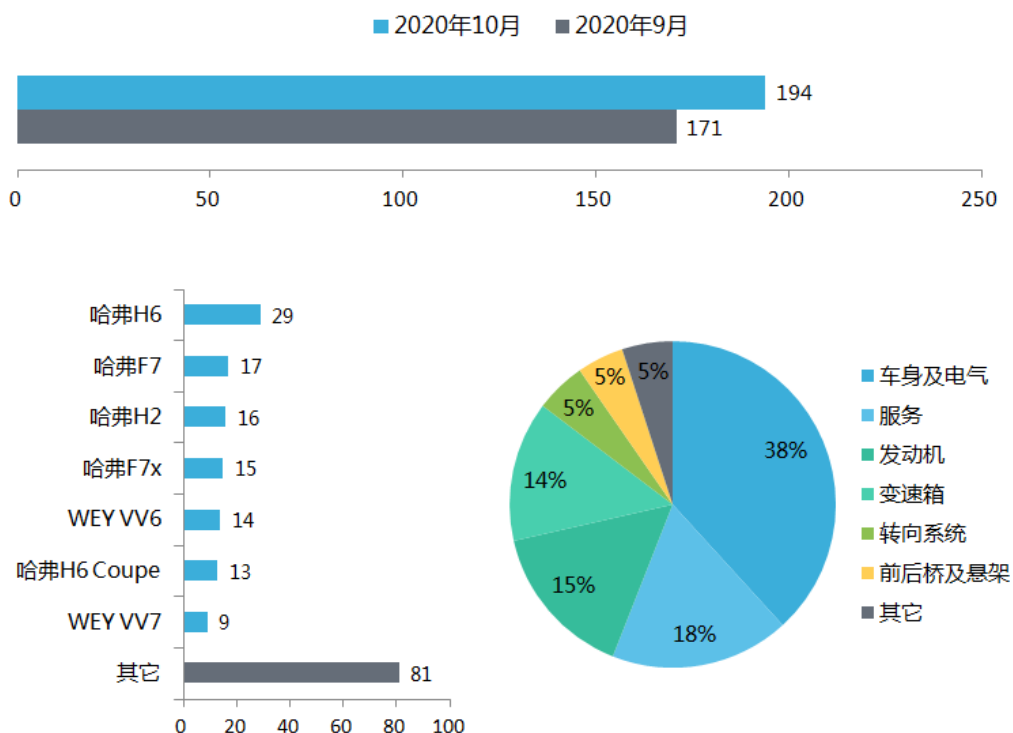
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第五名：长城汽车 194宗

**典型故障：**车身生锈、车机故障、承诺不兑现

**汽车质量投诉点评：**本月长城汽车投诉量有所上升，旗下冠军车型哈弗 H6 热销之下的问题也暴露无遗，不少车主反馈长城汽车产品存在车身生锈、车机故障等问题。另外，在售后服务方面，长城汽车也因承诺不兑现引发车主不满被大量投诉。



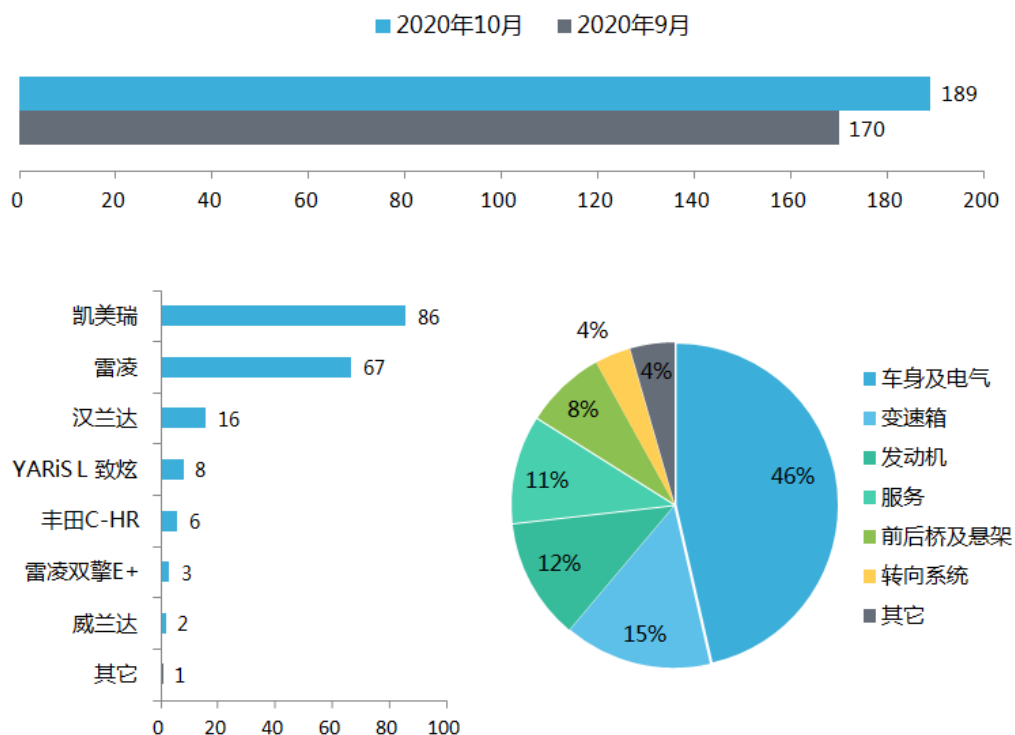
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第六名：广汽丰田 189宗

**典型故障：**仪表台开裂、变速箱异响顿挫

**汽车质量投诉点评：**广汽丰田旗下凯美瑞投诉量远超前品牌其他车型，这主要受老款凯美瑞仪表台开裂问题影响。另外，大量车主吐槽变速箱异响顿挫问题，配合近日再次出现的丰田车型大面积召回情况，丰田品质岌岌可危。



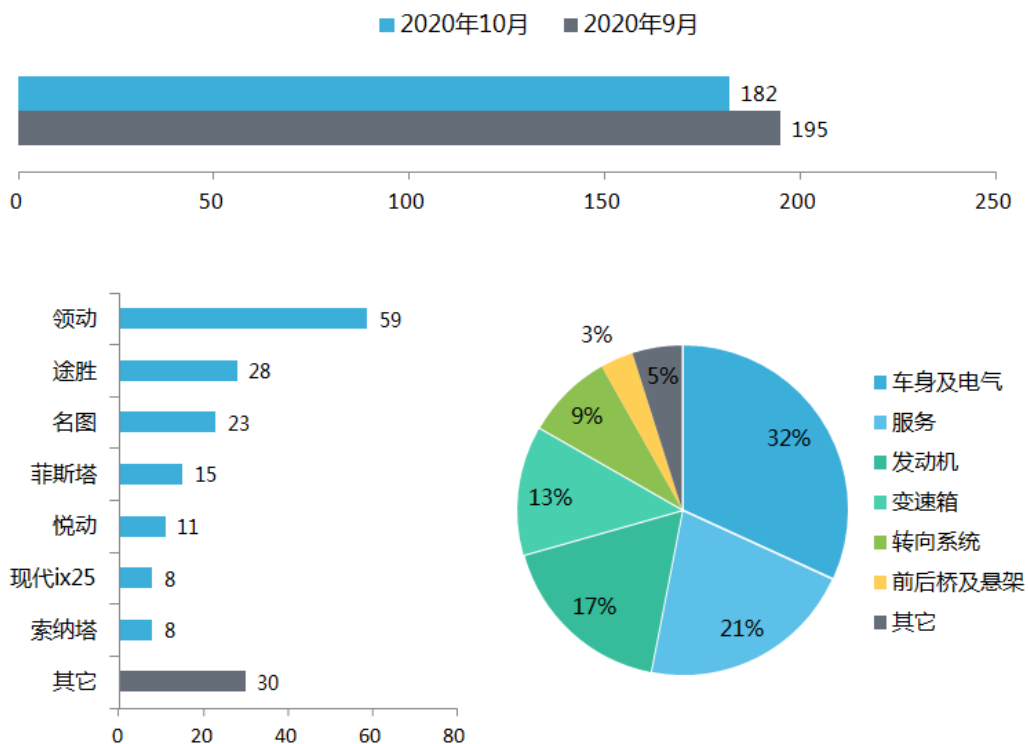
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第七名：北京现代 182 宗

**典型故障：** 车身生锈、发动机异响、服务态度差

**汽车质量投诉点评：** 北京现代本月投诉量略有下降，旗下热销车型领动、途胜的投诉量相对突出。其中车身及电气和服务问题投诉占比较高，主要表现在车身生锈、发动机异响、服务态度差等方面。



来源：汽车门网数据部

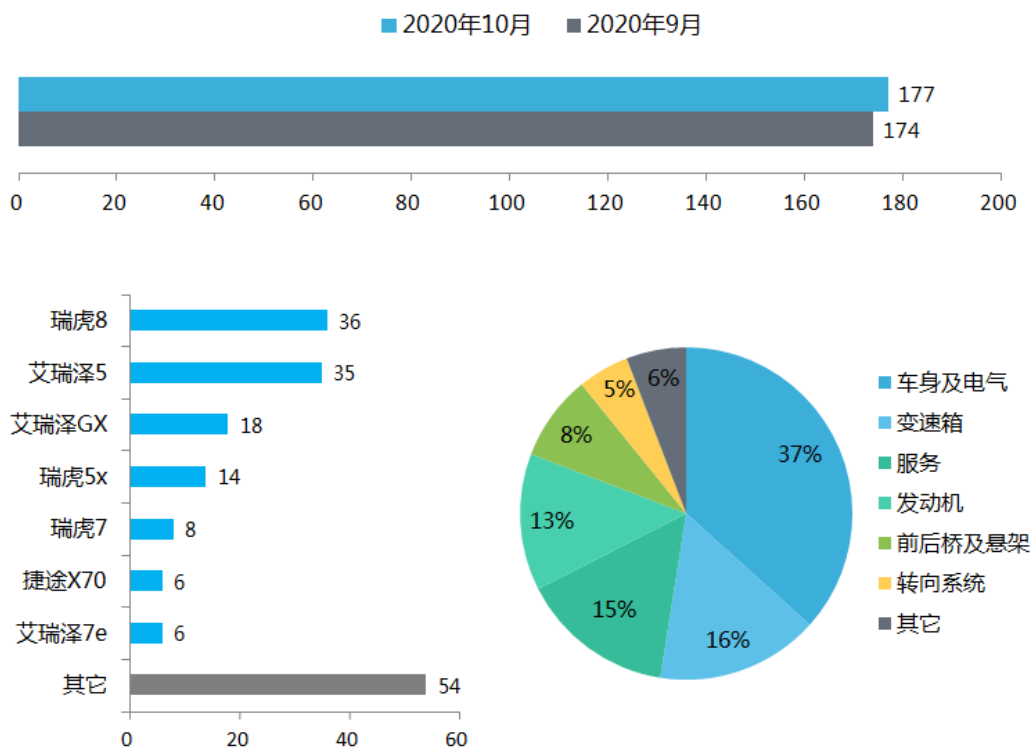
www.qichemen.com



## 第八名：奇瑞汽车 177 宗

**典型故障：**车身生锈、变速箱异响顿挫

**汽车质量投诉点评：**奇瑞汽车作为老牌自主车企，旗下产品虽然不少，但产品质量却并不理想。本月奇瑞汽车投诉量为 177 宗，其中被车主投诉最多的问题是车身生锈、变速箱异响顿挫。



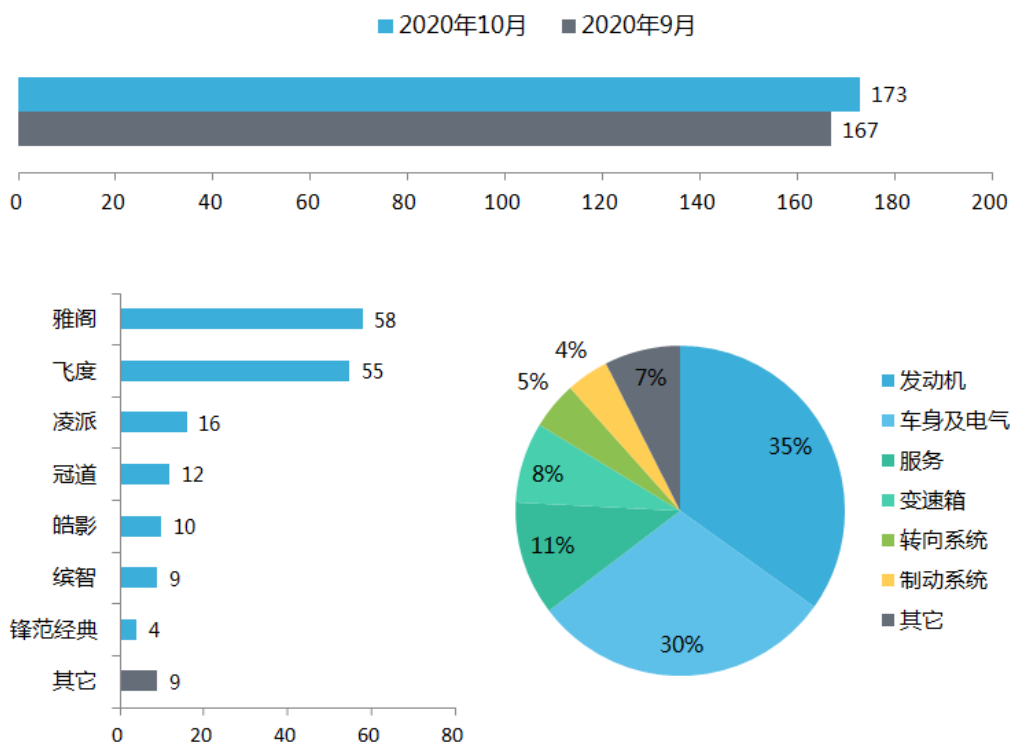
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第九名：广汽本田 173 宗

**典型故障：**发动机异响、车身生锈

**汽车质量投诉点评：**广汽本田本月投诉量同样呈上涨趋势，为 173 宗，较上月微增 3.59%。雅阁、飞度等高销量车型投诉量也最多，尤其发动机、车身及电气层面的问题突出，具体表现为发动机异响、车身生锈等。



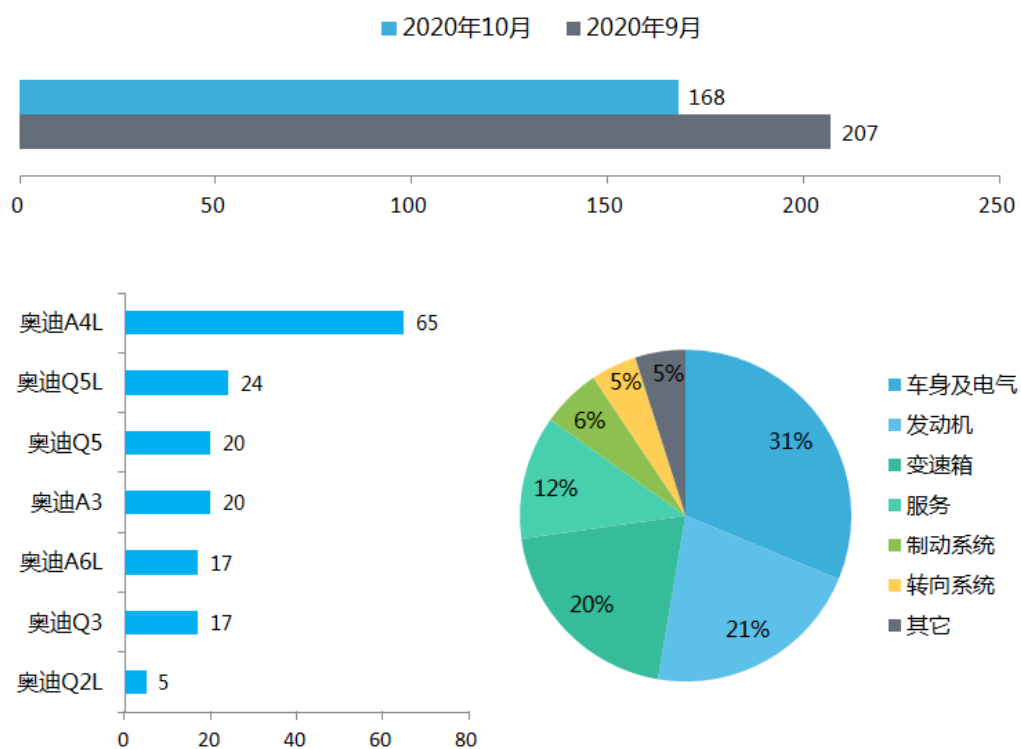
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第十名：一汽-大众奥迪 168宗

**典型故障：**发动机漏防冻液、车身漏水、车内异味

**汽车质量投诉点评：** 奥迪虽为豪华品牌，但在产品质量上被大量车主吐槽。尤其是车身及电气、发动机层面的问题投诉最多。大量车主反馈发动机漏防冻液、车身漏水、车内异味等情况。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com