

10月SUV投诉排行：变速箱成众矢之的

日前，汽车门网发布了2020年10月的汽车产品质量投诉数据。10月份，汽车门网共收到SUV车型投诉2047宗，环比9月下降了2.2%。共有103家制造商的319款车型登上10月份SUV投诉榜。投诉榜TOP10车型共收到投诉446宗，占到SUV总投诉量的21.8%。探岳继续位居榜首，投诉量为93宗，环比9月下降了17.7%。途观L继续位居第二，投诉量达到了88宗，环比9月增加了18.9%。

大众仍然是投诉量最大的品牌，投诉量达到了258宗，超过了第二名哈弗和第三名吉利的投诉之和。哈弗和吉利的投诉量分别为131宗和123宗，奇瑞再次回到第四位，投诉量为98宗。本田、奥迪、丰田和福特依旧排在品牌投诉榜的前十。

以下是10月份SUV车型投诉的具体分析。

2020年10月SUV投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	10月	9月		
探岳	93	113	-17.70%	大灯亮度不足、变速箱异响
途观L	88	74	18.92%	变速箱滑阀箱故障
传祺GS4	47	31	51.61%	下摆臂胶套脱落、车载互联故障、变速箱顿挫
瑞虎8	36	26	38.46%	发动机异响、变速箱异响抖动
RAV4荣放	34	31	9.68%	防尘套漏油、各种异响
博越	31	24	29.17%	实车配置与宣传不符
风光580	31	21	47.62%	变速器无法加速
昂科威	29	16	81.25%	变速箱滑阀箱故障、天窗漏水
哈弗H6	29	33	-12.12%	变速箱顿挫、车身生锈
帝豪GS	28	34	-17.65%	变速箱抖动异响

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：大众探岳 93 宗

典型问题：大灯亮度不足、变速箱异响

投诉点评：在 10 月的 SUV 投诉榜单中，大众探岳的投诉量依然高居榜首。相比于 9 月份，探岳的投诉量减少为 93 宗，降幅达到了 17.7%。大灯亮度不足仍是探岳的主要投诉问题，具体表现为透镜白污、亮度不足。涉诉车型仍然集中于 2019 款车型。除了大灯亮度不足外，变速箱顿挫、异响也是车主一直以来的主要投诉问题。

第一名：探岳

典型故障：大灯亮度不足、变速箱异响



第二名：大众途观 L 88 宗

典型问题：变速箱滑阀箱故障

投诉点评：在 10 月的 SUV 投诉榜单中，途观 L 依然排在第二位。与探岳不同，途观 L 的 10 月份投诉量达到了 88 宗，环比增长了 18.2%。变速箱滑阀箱故障成为途观 L 被投诉的主要问题。轻则顿挫异响，重则亮起故障等而无法换挡。集中爆发的滑阀箱问题也被用户质疑为产品质量缺陷。

第二名：途观L

典型故障：变速箱滑阀箱故障



第三名：传祺 GS4 47 宗

典型问题：下摆臂防尘套脱落、车载互联故障、变速箱抖动

投诉点评：投诉量仅下降一个月的传祺 GS4，10 月份的投诉量再次强势反弹，达到了 47 宗，环比大幅上涨了 51.61%。传祺 GS4 的投诉问题比较广泛，发动机、变速箱、车身电气等方面都遭到了用户的投诉。其中，悬架下摆臂胶套脱落、车载互联网故障和变速箱顿挫抖动三大问题比较突出。

第三名：传祺GS4

典型故障：防尘套脱落、车载互联故障、变速箱抖动



第四名：瑞虎 8 36 宗

典型问题：发动机异响、变速箱异响抖动

投诉点评：10 月份，瑞虎 8 排在了投诉榜单的第四位，投诉量为 36 宗，环比增长了 38.46%。瑞虎 8 的发动机和变速箱异响问题遭到了多位车主的集中投诉。车载互联问题也困扰着很多车主。对于一向以发动机和变速箱技术为傲的奇瑞而言，实属不应该。

第四名：瑞虎8

典型故障：发动机异响、变速箱异响抖动



第五名：RAV4 荣放 34 宗

典型问题：防尘套漏油、各种异响

投诉点评：本月，RAV4 荣放的投诉量为 34 宗，比 9 月份多了 3 宗；排在 10 月投诉榜的第五位。RAV4 荣放的防尘套漏油问题依然收到了多位车主的投诉。与此同时，发动机、变速箱、车身、天窗多处表现出的各类异响广泛困扰着车主。可见，精工细作的丰田其实并不太令人放心。

第五名： RAV4荣放

典型故障：防尘套漏油、各种异响



第六名：博越 31 宗

典型问题：实车配置与宣传不符

投诉点评：吉利博越排在了投诉榜单的第六位，投诉量为 31 宗，环比增长了 29.17%。实车配置与官宣不符仍然是车主们的主要吐槽对象。投诉问题主要表现在挡位指示灯、前雾灯等与厂家宣传不符。另外，发动机异响、抖动和亮故障灯也遭到了一部分车主的投诉。

第六名：博越

典型故障：实车配置与宣传不符



第七名：风光 580 31 宗

典型问题：变速箱无法加速

投诉点评：10 月份，风光 580 与博越并列排在第六位，投诉量同为 31 宗。风光 580 的变速箱无法加速问题遭到了车主们的集中投诉，投诉量占比超过了一半。与此同时，频发的变速箱问题引发了车主们对售后服务的投诉。很多车主表示，问题经过多次维修仍然无法修好，期间还遇到了厂商和售后态度蛮横、不予解决问题。这样的清醒着实令人担心。

第七名：风光580

典型故障：变速箱无法加速



第八名：昂科威 29 宗

典型问题：变速箱滑阀箱故障、天窗漏水

投诉点评：时隔几个月，昂科威再次上榜。昂科威 10 月份的投诉量达到了 29 宗，环比增长了 81.25%，排在了投诉榜单的第八位。昂科威的问题也比较广泛，不仅核心的“三大件”问题重重，车身及电气问题也不让人省心。其中变速箱滑阀箱故障是主要的问题，遭到了大面积投诉。此外，天窗漏水、发动机抖动熄火等问题也遭到了多为车主的投诉。

第八名：昂科威

典型故障：变速箱滑阀箱故障、天窗漏水



第九名：哈弗 H6 29 宗

典型问题：变速箱顿挫、车身生锈

投诉点评：本月，再次登榜的哈弗 H6 排在了榜单的第九位，投诉量与昂科威同为 29 宗，环比下降了 12.12%。变速箱异响顿挫和车身生锈是最主要的两个问题。还有一些其他车身及电气类问题涉及也比较广泛。

第九名：哈弗H6

典型故障：变速箱顿挫、车身生锈



第十名：帝豪 GS 28 宗

典型问题：变速箱抖动异响

投诉点评：帝豪 GS 排在了 10 月 SUV 投诉榜 TOP10 的最后一位，投诉量为 28 宗，环比 9 月份下降了 17.65%。变速箱异响抖动仍然是帝豪 GS 的主要问题，投诉量占比超过了三成。另外，售后服务态度问题同样遭到了很多车主的投诉。吉利的渠道体系有待提升。

第十名：帝豪GS

典型故障：变速箱抖动异响

