

10月紧凑型车投诉排行：雷凌暴涨入榜

2020年10月汽车门网共收到紧凑型车质量投诉1551宗，其中前十名共计678宗，约占整体投诉的43%。速腾蝉联榜首，以机电单元故障、高压油泵异响、轮胎开裂问题投诉为主；朗逸排名第二，车内异味、轮胎开裂、变速箱异响顿挫等问题成为顽疾；标致408跌至第三名，多种缺陷问题开启召回后投诉量明显下降但并未根本解决问题。

2020年10月紧凑型车投诉排行TOP10

车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	10月	9月		
速腾	122	116	5.17%	机电单元故障、高压油泵异响、轮胎开裂
朗逸	88	104	-15.38%	车内异味、变速箱异响、轮胎开裂
标致408	87	91	-4.40%	发动机烧机油、后桥异响、空调不制冷
雷凌	67	36	86.11%	变速器异响顿挫、车内异味
领动	59	79	-25.32%	转向卡滞异响、变速箱异响
雪铁龙C4L	58	37	56.76%	方向盘晃动、发动机烧机油
凌渡	58	65	-10.77%	车内异味、机电单元故障
卡罗拉	49	47	4.26%	发动机变速箱异响、中控台脱胶
宝来	47	36	30.56%	发动机爆震异响、转向异响
凯越	43	38	13.16%	仪表台脱胶开裂

数据来源：汽车门网

汽车门网www.qichemen.co

第一名：速腾 122 宗

典型故障：机电单元故障、高压油泵异响、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：速腾本月蝉联投诉榜首位，共收到 122 宗投诉，较上月上涨 5.17%。机电单元故障、高压油泵异响、轮胎开裂等是速腾车主投诉的主要问题，2018 款和 2019 款两款车型投诉最多。

第一名：速腾

典型故障：机电单元故障、高压油泵异响、轮胎开裂



第二名：朗逸 88宗

典型故障：车内异味、变速箱异响、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：朗逸属于投诉榜单常客，本月以88宗投诉量排名第二，车内异味、轮胎开裂、变速箱异响顿挫等问题成为顽疾，长久伴随朗逸左右。

第二名：朗逸

典型故障：车内异味、变速箱异响、轮胎开裂



第三名：标致 408 87 宗

典型故障：发动机烧机油、后桥异响、空调不制冷

汽车质量投诉点评：曾经的榜单霸主标致 408 如今已经有所收敛，特别是多种缺陷问题开启召回后投诉量明显下降；但根据车主反馈，东风标致 408 召回更像是做做样子，很多缺陷问题并没有得到实质性解决。

第三名：标致408

典型故障：烧机油、后桥异响、空调不制冷



第四名：雷凌 67宗

典型故障：变速器异响顿挫、车内异味

汽车质量投诉点评：丰田雷凌为本月新上榜车型，排名第四，变速器异响顿挫、车内异味问题突出，共收到67宗投诉，其中2019款和2017款车型超过半数，新车问题不容小窥。

第四名：雷凌

典型故障：变速器异响顿挫、车内异味



第五名：领动 59宗

典型故障：转向卡滞异响、变速箱异响

汽车质量投诉点评：本月领动投诉量略有下降，投诉问题以转向卡滞异响、变速箱异响为主，其中 2016 款、2019 款车型为投诉主力，占比高达 66%。

第五名：领动

典型故障：转向卡滞异响、变速箱异响



第六名：雪铁龙 C4L 58 宗

典型故障：方向盘晃动、发动机烧机油

汽车质量投诉点评：本月神龙汽车发布“元+”战略，对新品、销售和售后等都进行了改进，但唯独对现有问题没有提及，东风雪铁龙想要触底反弹对现有用户维护不可缺少，但雪铁龙 C4L 方向盘晃动、发动机烧机油问题却迟迟得不到解决。

第六名：雪铁龙C4L

典型故障：方向盘晃动、发动机烧机油



第七名：凌渡 58宗

典型故障：车内异味、机电单元故障

汽车质量投诉点评：大众变速箱机电单元故障凌度同样受到波及，此外凌度车内异味问题已经被持续投诉多年得不到解决，这也是致使上汽大众销量下滑严重的重要原因之一。

第七名：凌渡

典型故障：车内异味、机电单元故障



第八名：卡罗拉 49宗

典型故障：发动机变速箱异响、中控台脱胶

汽车质量投诉点评：卡罗拉本月投诉量稳中有增，投诉问题以发动机异响、变速箱异响、中控台脱胶为主，其中中控台脱胶与凯越一样同属于多年的老问题。

第八名：卡罗拉

典型故障：发动机变速箱异响、中控台脱胶



第九名：宝来 47宗

典型故障：发动机爆震异响、转向异响

汽车质量投诉点评：大众品牌车型近几个月正在争相上榜，宝来本月投诉量增长30.56%，排名第九，投诉问题以发动机爆震异响、转向异响为主，其中2020款、2019款新车投诉量较大。

第九名：宝来

典型故障：发动机爆震异响、转向异响



第十名：凯越 43宗

典型故障：仪表台脱胶开裂

汽车质量投诉点评：凯越属于投诉榜单中的“老流氓”了，车型停产、复产老款车型的仪表台脱胶开裂问题仍未解决，重点是上汽通用别克曾经暗召但很多车主并未接到通知，更有大量车主不在暗召范围之内。

第十名：凯越

典型故障：仪表台脱胶开裂

