

10 月中型车投诉排行：机电单元故障成顽疾

2020 年 10 月份，汽车门网共收到中型车质量投诉 835 宗，其中前十名共计 409 宗，占比 64.43%。迈腾排名首位，变速箱机电单元故障已经大众车型的顽疾；凯美瑞排名第二，仪表台开裂老化和半轴防尘套漏油问题长时间得不到解决；帕萨特排名第三，同样深陷变速箱机电单元故障问题。

2020年10月中型车投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	10月	9月		
迈腾	100	107	-6.54%	机电单元故障、车内异味
凯美瑞	86	104	-17.31%	仪表台开裂老化、半轴防尘套漏油
帕萨特	68	40	70.00%	变速箱顿挫异响、车内空调异味
奥迪A4L	65	84	-22.62%	变速箱顿挫异响、大灯有裂痕
雅阁	58	62	-6.45%	行驶中失速、行人保护装置缺陷
奔驰C级	38	21	80.95%	发动机异响、故障灯亮，空调故障
宝马3系	36	54	-33.33%	冷却液泄漏、中控黑屏
速派	34	26	30.77%	机电控制单元故障
君威	28	29	-3.45%	变速箱顿挫、漏油、无法提速
博瑞	25	29	-13.79%	转向助力失效、变速箱顿挫

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.co

第一名：迈腾 100 宗

典型故障：机电单元故障、车内异味

汽车质量投诉点评：迈腾本月共收到 100 宗投诉，排名首位。变速箱机电单元故障已经伴随迈腾出现数月，因为涉及该问题的车辆多已出保，因此大众官方并未作出任何回应，但从投诉数量和问题呈现来看极有可能属于质量缺陷、产品通病。

第一名：迈腾

典型故障：机电单元故障、车内异味



第二名：凯美瑞 86宗

典型故障：仪表台开裂老化、半轴防尘套漏油

汽车质量投诉点评：凯美瑞的仪表台开裂老化和半轴防尘套漏油问题已经被车主投诉数月甚至不止一年，但至今仍没有得到解决；本月再次应该问题上榜，共收到投诉 86 宗，排名第二。

第二名：凯美瑞

典型故障：仪表台开裂老化、半轴防尘套漏油



第三名：帕萨特 68宗

典型故障：变速箱顿挫异响、车内空调异味

汽车质量投诉点评：自“A柱门”后，帕萨特的神车名号就有所贬损，除此之外，帕萨特变速箱机电单元故障问题也十分突出，遭遇大面积投诉。本月帕萨特共68宗投诉，环比上涨70%，从投诉车型看，2017款和2016款问题居多。

第三名：帕萨特

典型故障：变速箱顿挫异响、车内空调异味



第四名：奥迪 A4L 65 宗

典型故障：变速箱顿挫异响、大灯有裂痕

汽车质量投诉点评：本月奥迪 A4L 共有 65 宗投诉，其中变速器滑阀箱故障、天窗漏水问题被车主投诉最多，2019 款、2020 款和 2017 款三款车型占据了大部分投诉名额。

第四名：奥迪A4L

典型故障：变速箱顿挫异响、大灯有裂痕



第五名：雅阁 58宗

典型故障：行驶中失速、行人保护装置缺陷

汽车质量投诉点评：雅阁投诉量略有下滑但依旧保持第五位置，虽然本田已就燃油泵问题进行召回，但仍有大量车主进行投诉，同时本月丰田第三次对燃油泵车辆实施大范围召回，可见燃油泵问题还未结束。

第五名：雅阁

典型故障：行驶中失速、行人保护装置缺陷

