

2020年10月车型投诉排行：大众霸榜前五席位

2020年10月汽车门网共收到汽车质量投诉4,931宗，其中前十名共计864宗，约占总体投诉的17.5%。本月投诉榜首再次被速腾占据，以发动机异响、变速器顿挫、轮胎开裂等问题为典型；迈腾登上投诉榜第二位，变速器机电单元故障问题被广泛投诉；探岳因变速器异响、车灯不亮等问题上榜车型投诉第三名。

2020年10月车型投诉排行TOP20				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	10月	9月		
速腾	122	116	5.17%	发动机异响、变速器顿挫、轮胎开裂
迈腾	100	107	-6.54%	变速器机电单元故障、车内异味
探岳	93	113	-17.70%	变速器异响、车灯不亮
途观L	88	74	18.92%	变速器机电单元故障、天窗漏水
朗逸	88	104	-15.38%	车内异味、轮胎开裂、变速器异响顿挫
标致408	87	91	-4.40%	发动机烧机油、空调问题
凯美瑞	86	104	-17.31%	仪表台开裂老化、半轴防尘套漏油
帕萨特	68	40	70.00%	变速器顿挫异响、机电单元故障
雷凌	67	36	86.11%	变速器异响顿挫、车内异味
奥迪A4L	65	84	-22.62%	变速器滑阀箱故障、天窗漏水
领动	59	79	-25.32%	发动机、变速器异响、转向系统卡滞
雅阁	58	62	-6.45%	发动机动力消失、车灯不亮
雪铁龙C4L	58	37	56.76%	转向系统异响抖动、发动机烧机油
凌渡	58	65	-10.77%	变速器异响顿挫、车内异味
飞度	55	51	7.84%	发动机异响、无法启动
卡罗拉	49	47	4.26%	变速器异响顿挫、发动机异响
传祺GS4	47	31	51.61%	发动机漏油、变速器顿挫、下摆臂故障
宝来	47	36	30.56%	发动机异响、爆震、承诺不兑现
凯越	43	38	13.16%	中控仪表台开裂
奔驰C级	38	21	80.95%	发动机异响、故障灯亮、空调问题

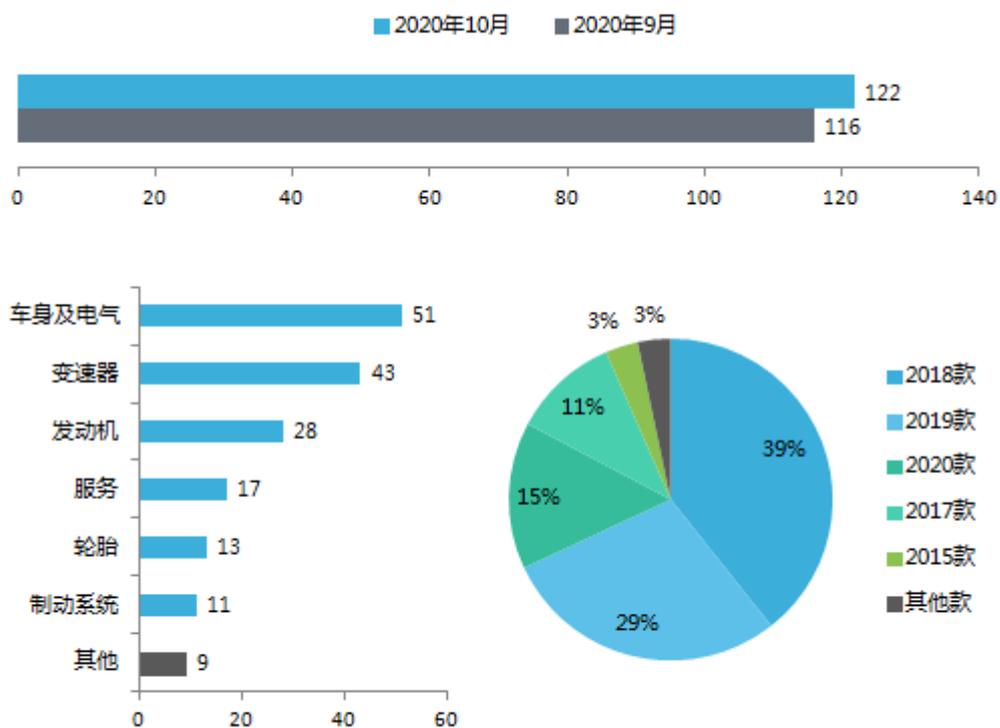
数据来源：汽车门网

汽车门网www.qichemen.com

第一名：速腾 122 宗

典型故障：发动机异响、变速器顿挫、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：速腾在本月保持了投诉榜首位置，共收到 122 宗投诉，较上月上涨 5.17%。发动机异响、变速器顿挫、轮胎开裂等问题是速腾车主投诉的主要方面，2018 款和 2019 款两款车型被投诉最多。



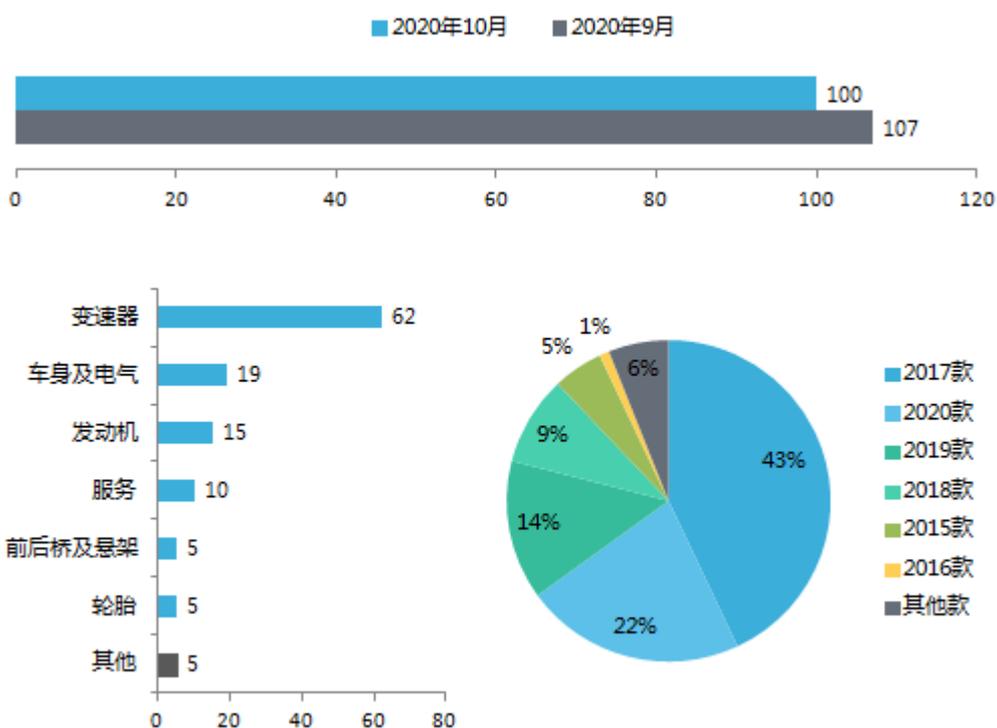
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第二名：迈腾 100 宗

典型故障：变速箱机电单元故障、车内异味

汽车质量投诉点评：迈腾本月共收到 100 宗投诉，从上月的投诉榜第三名上升为第二名。最为典型的问题是变速箱机电单元故障，这一问题也是多款大众车型被普遍投诉的问题，希望引起厂商重视。



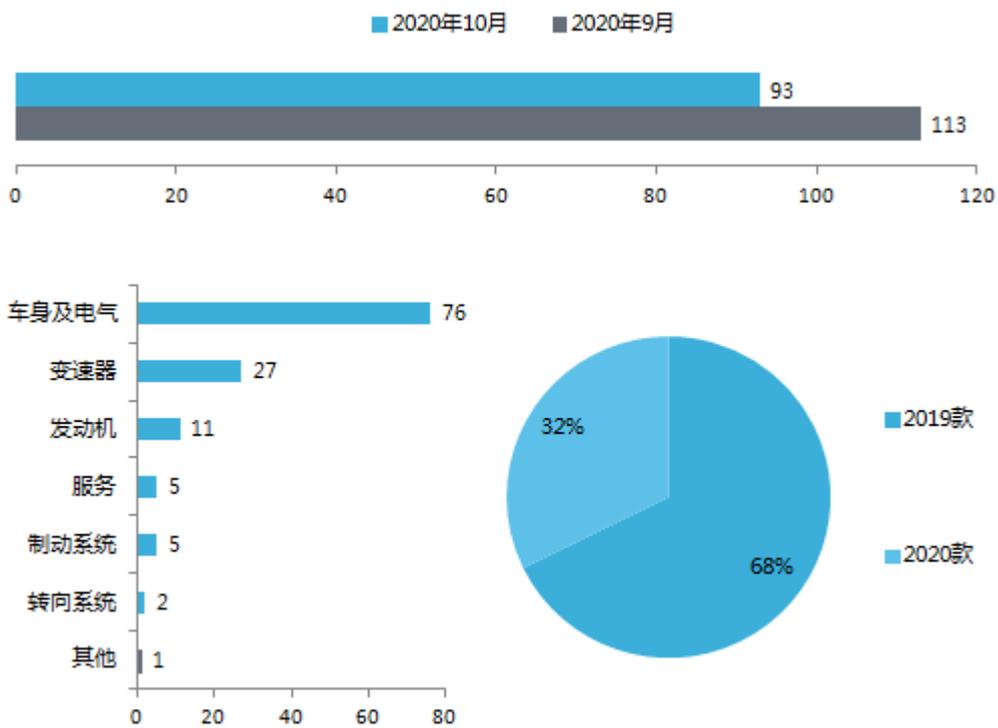
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第三名：探岳 93宗

典型故障：变速箱异响、车灯不亮

汽车质量投诉点评：探岳本月投诉量有所下滑，共有 93 宗，环比下降 17.7%。从车主投诉来看，变速箱异响、车灯不亮等问题普遍存在，其中 2019 款、2020 款最为严重。



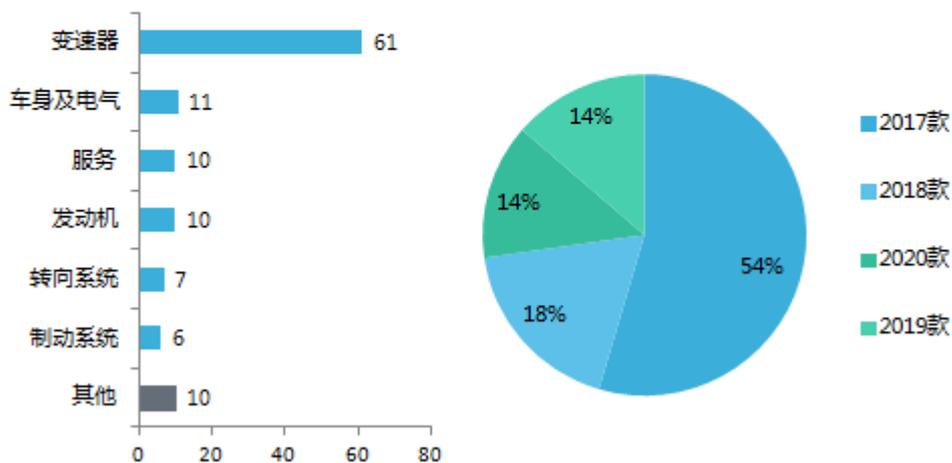
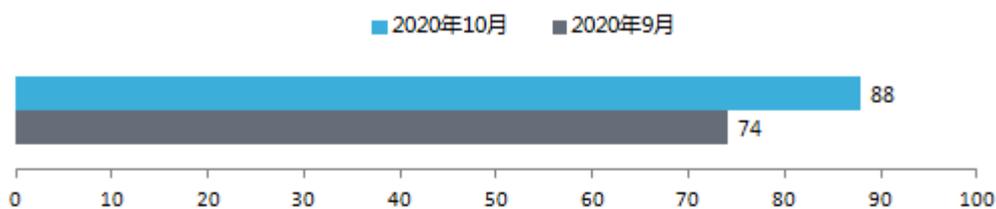
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第四名：途观 L 88 宗

典型故障：变速箱机电单元故障、天窗漏水

汽车质量投诉点评：投诉榜第四名的途观 L 作为大众旗下产品，也暴露出了变速箱机电单元故障问题。从具体投诉来看，途观 L 投诉问题集中出现在变速器层面，天窗漏水问题也较为典型。



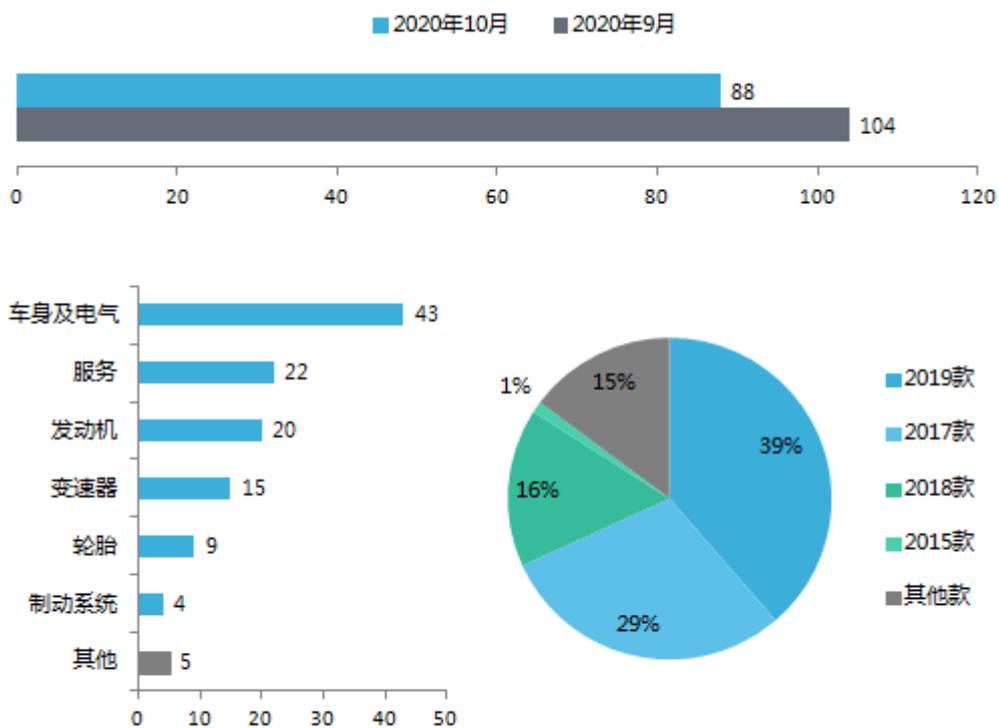
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第五名：朗逸 88宗

典型故障：车内异味、轮胎开裂、变速箱异响顿挫

汽车质量投诉点评：朗逸一直是投诉榜上的常客，本月以88宗的投诉量排名第五，车内异味、轮胎开裂、变速箱异响顿挫等问题依旧是其难解的顽疾。



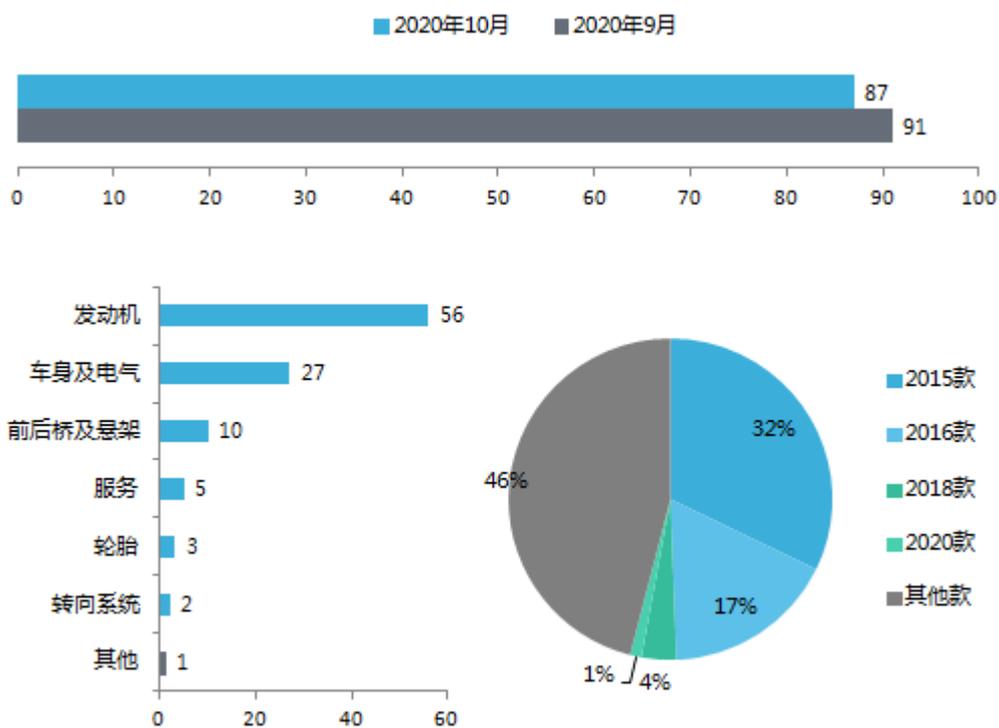
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第六名：标致 408 87 宗

典型故障：发动机烧机油、空调问题

汽车质量投诉点评：标致 408 本月依旧在投诉榜出现，此前因发动机烧机油通病被召回，但从车主投诉看，该问题目前依然存在。此外，空调问题也被车主大量投诉。



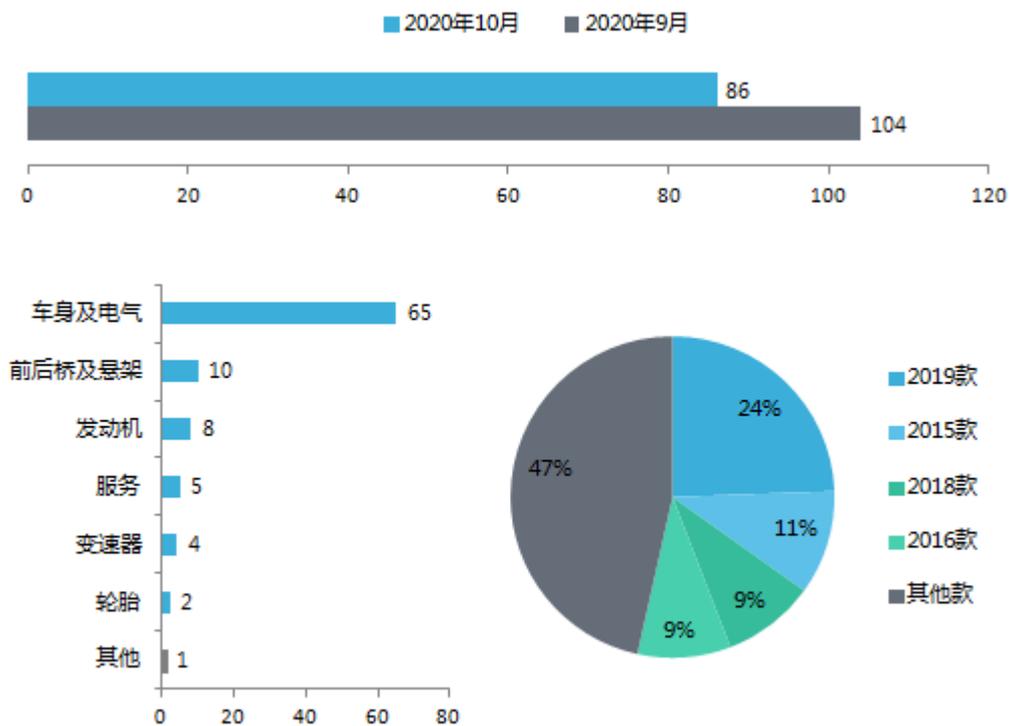
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第七名：凯美瑞 86 宗

典型故障：仪表台开裂老化、半轴防尘套漏油

汽车质量投诉点评：凯美瑞的仪表台开裂老化和半轴防尘套漏油问题已经被车主投诉多月，本月数据看，该问题依旧是典型。凯美瑞 10 月份共收到 86 宗投诉，集中在车身及电气层面。



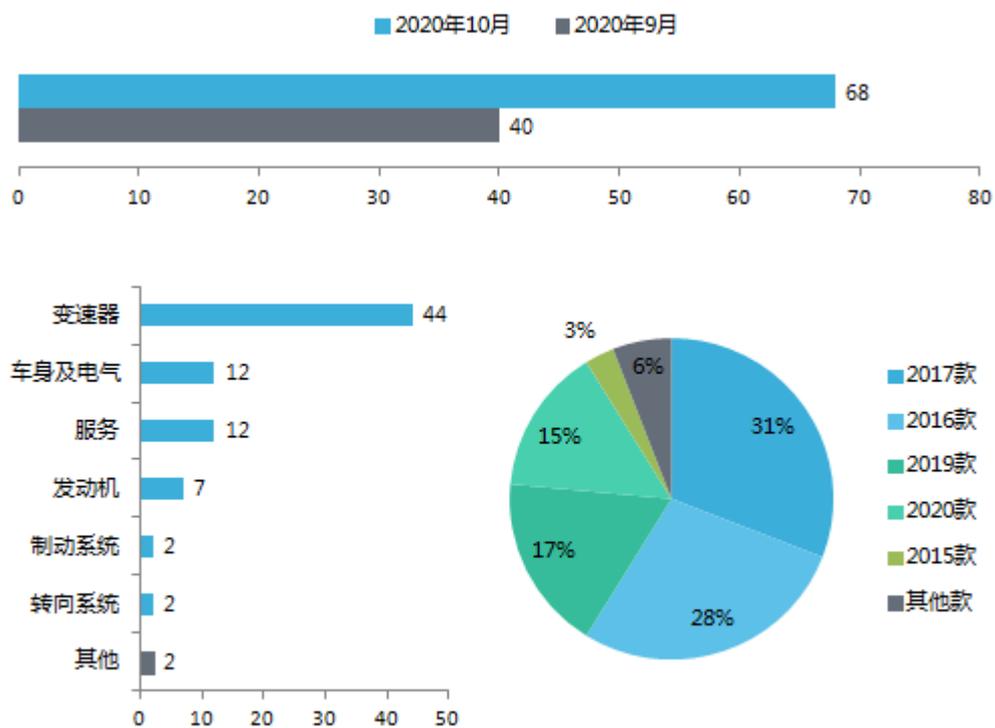
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第八名：帕萨特 68宗

典型故障：变速箱顿挫异响、机电单元故障

汽车质量投诉点评：自“A柱门”后，帕萨特的神车名号就有所贬损，除此之外，帕萨特变速箱机电单元故障问题也十分突出，遭遇大面积投诉。本月帕萨特共68宗投诉，环比上涨70%，从投诉车型看，2017款和2016款问题居多。



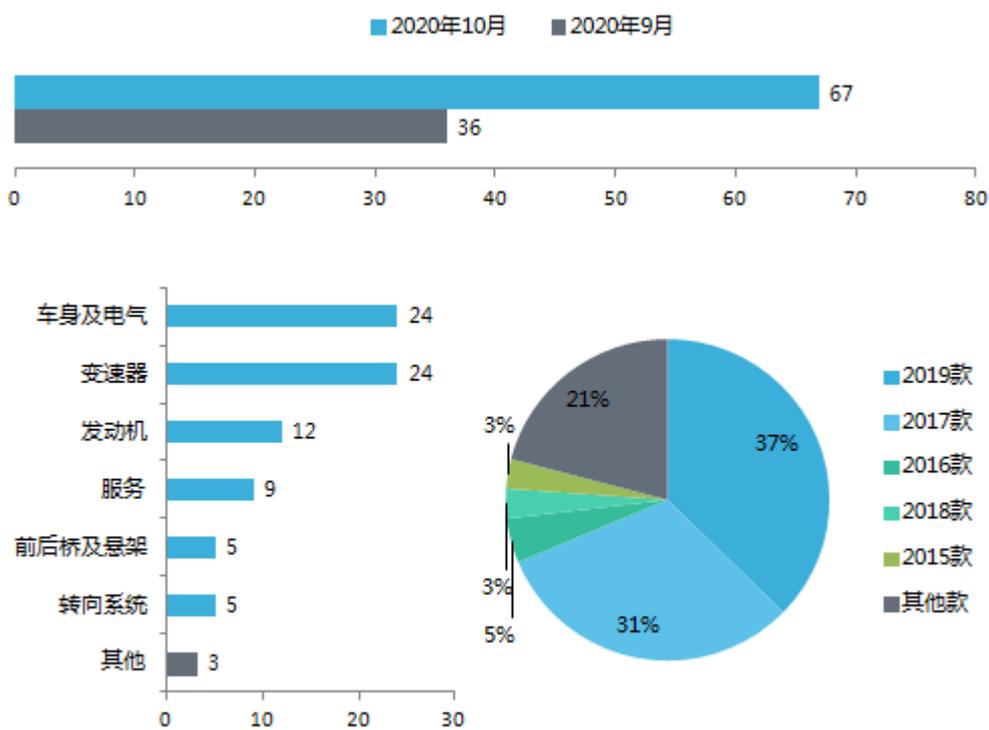
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第九名：雷凌 67 宗

典型故障：变速器异响顿挫、车内异味

汽车质量投诉点评：丰田雷凌在本月上榜车型投诉第九名，变速器异响顿挫、车内异味问题突出，共收到 67 宗投诉，其中 2019 款和 2017 款两款车型占据了过半的投诉量。



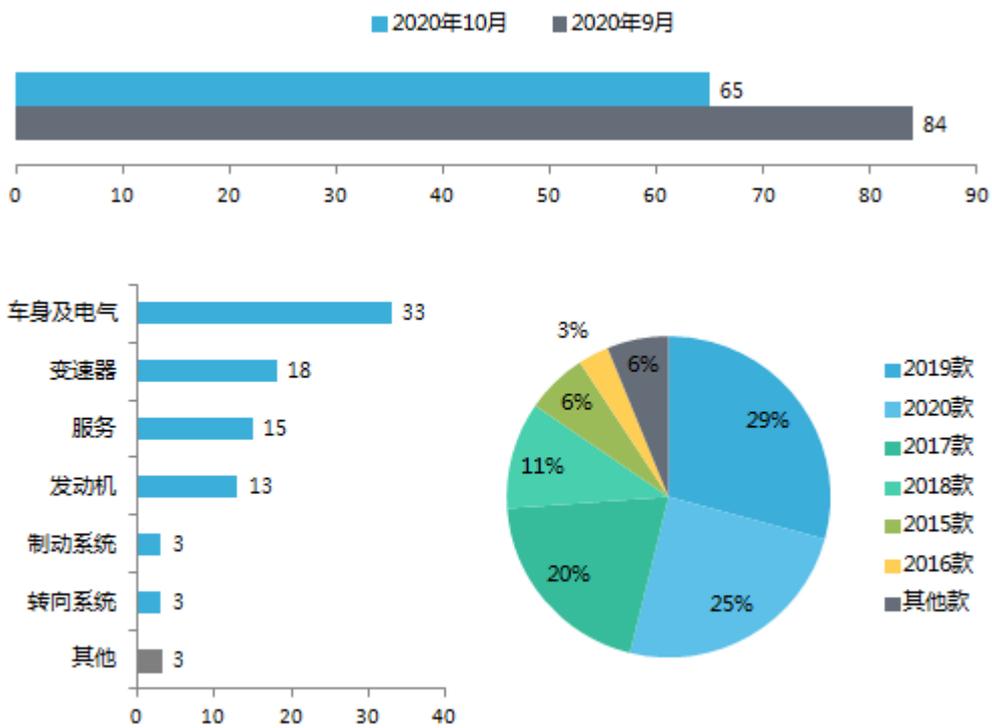
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第十名：奥迪 A4L 65 宗

典型故障：变速器滑阀箱故障、天窗漏水

汽车质量投诉点评：入门级车型奥迪 A4L 因价格下探赢得了不少销量，但投诉也水涨船高。本月奥迪 A4L 共有 65 宗投诉，其中变速器滑阀箱故障、天窗漏水问题被车主投诉最多，2019 款、2020 款和 2017 款三款车型占据了大部分投诉名额。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com