

11月紧凑型车投诉指数排行：丰田姊妹双车上榜

2020年11月紧凑型车投诉指数显示，受机变速箱问题波及，速腾以305投诉指数高居榜首；标致408位列第二，发动机烧机油、轮胎开裂、车内异味问题常年投诉不断，召回成为走过场；雷凌投诉指数持续攀升，排名升至第三位，低速顿挫问题引发集中投诉，姊妹车型卡罗拉也受到该问题波及上榜。

2020年11月紧凑型车投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	11月	10月		
速腾	305	278	9.71%	变速箱异响顿挫、刹车异响、大灯起雾
标致408	226	191	18.32%	烧机油、轮胎开裂、车内异味
雷凌	160	128	25.00%	低速顿挫异响、减震漏油
卡罗拉	144	80	80.00%	低速变速箱顿挫异响
朗逸	128	165	-22.42%	变速箱异响、轮胎开裂老化
领动	109	121	-9.92%	转向异响卡滞、发动机异响拉缸
雪铁龙C4L	106	114	-7.02%	方向盘松动异响、烧机油
凌渡	94	108	-12.96%	车内异味、变速箱顿挫异响
英朗	79	69	14.49%	转向卡滞、异响
宝来	70	85	-17.65%	发动机异响、刹车异响

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：速腾 投诉指数：305

典型故障：变速箱异响顿挫、刹车异响、大灯起雾

汽车质量投诉点评：大众速腾作为 A 级车市场的标杆产品，产品质量并不理想。投诉问题围绕变速箱、车身及电气展开，主要表现为大灯不亮、发动机异响、变速器顿挫异响。投诉涉及车型年款十分广泛，其中 2018 款及 2019 款投诉相对突出。

第一名：速腾

典型故障：变速箱异响顿挫、刹车异响、大灯起雾



第二名：标致 408 投诉指数：226

典型故障：烧机油、轮胎开裂、车内异味

汽车质量投诉点评：标致 408 作为东风标致的主力车型，近年表现大不如前，质量问题频频爆出，尤其是发动机烧机油、轮胎开裂、车内异味等问题较为突出，问题车辆多出现在 2015 款及之前的老款车型中，产品质量有待提升。

第二名：标致408

典型故障：烧机油、轮胎开裂、车内异味



第三名：雷凌 投诉指数：160

典型故障：低速顿挫异响、减震漏油

汽车质量投诉点评：雷凌投诉指数不断攀升，截止到11月份投诉指数达到160，排名第七。其中变速箱低速顿挫异响、后减震器漏油问题较为突出，2019款和2017款车型超过半数，新车质量需要重视。

第三名：雷凌

典型故障：低速顿挫异响、减震漏油



第四名：卡罗拉 投诉指数：144

典型故障：低速变速箱顿挫异响

汽车质量投诉点评：卡罗拉本月投诉指数增长至 144，环比增幅 80%，作为雷凌的姊妹车型，在雷凌投诉增长后卡罗拉的也开始显现，同样表现为变速箱低速顿挫，以 2019 款车型投诉为主。



第五名：朗逸 投诉指数：128

典型故障：变速箱异响、轮胎开裂老化

汽车质量投诉点评：本月朗逸投诉指数环比下滑 22.42%，主要因变速箱问题投诉量下降未能触发集中事件加权，但轮胎老化、车内异味、刹车异响问题同样严重，以 2019 款、2018 款车型投诉为主。

第五名：朗逸

典型故障：变速箱异响、轮胎开裂老化



第六名：领动 投诉指数：109

典型故障：转向异响卡滞、发动机异响拉缸

汽车质量投诉点评：领动曾是北京现代的销量支柱车型但近两个月已经难以查到它的销量，不过投诉指数榜单中依旧留有领动的一席之地，投诉问题以转向异响卡滞、发动机异响拉缸为主，问题主要出现在 2016 款老款车型中。

第六名：领动

典型故障：转向异响卡滞、发动机异响拉缸



第七名：雪铁龙 C4L 投诉指数：106

典型故障：方向盘松动异响、烧机油

汽车质量投诉点评：法系双雄深陷质量危机，标致以 408 为代表雪铁龙则要看 C4L，方向盘松动异响已经成为雪铁龙 C4L 持续数月的集中性投诉事件，此外还有发动机烧机油、转向异响问题缠身。

第七名：雪铁龙C4L

典型故障：方向盘松动异响、烧机油



第八名：凌渡 投诉指数：94

典型故障：车内异味、变速箱顿挫异响

汽车质量投诉点评：凌渡除了原有的车内异味问题外，变速箱机电单元故障也开始对其进行波及，其中车内异味问题主要表现在2014款老款车型中，变速箱问题以双离合车型为主。

第八名：凌渡

典型故障：车内异味、变速箱顿挫异响



第九名：英朗 投诉指数：79

典型故障：转向卡滞、异响

汽车质量投诉点评：英朗并未有集中性问题投诉，之所以上榜主要因其保有量过高造成投诉基数过大，投诉问题囊括转向卡滞、发动机异响、车内异味等，投诉车型也分布甚广。

第九名：英朗

典型故障：转向卡滞、异响



第十名：宝来 投诉指数：70

典型故障：发动机异响、刹车异响

汽车质量投诉点评：宝来投诉问题复杂多样，以发动机异响、刹车异响为主，虽有组团提量的迹象但仍未到达触发集中事件门槛，众多车款中 2019 款车型占比最高，新车问题需引起重视。

第十名：宝来

典型故障：发动机异响、刹车异响



投诉指数：汽车门网全新构建汽车投诉指数计算模型（简称：QCMS），将车型质量投诉分为八大类，根据发动机、变速箱、车身及电气、制动系统、转向系统、悬挂系统、轮胎、服务等问题影响严重性分别赋权，并对集中性事件额外加权，最终形成有效投诉指数，指数越大越严重。

数据来源：汽车门网

时间周期：2020.11.1-2020.11.30

制作单位：汽车门网·数据部