11 月车型投诉指数排行：丰田卡罗拉狂涨 80%

2020 年 11 月车型投诉指数显示，速腾稳居榜首，大量车主反馈大灯不亮、发动机异响、变速器顿挫异响问题；迈腾升至第二，机电单元故障、发动机异响较为突出；标致 408 因发动机烧机油、轮胎开裂、车内异味等问题被集中投诉，位居第三。

2020年11月车型投诉指数排行TOP20

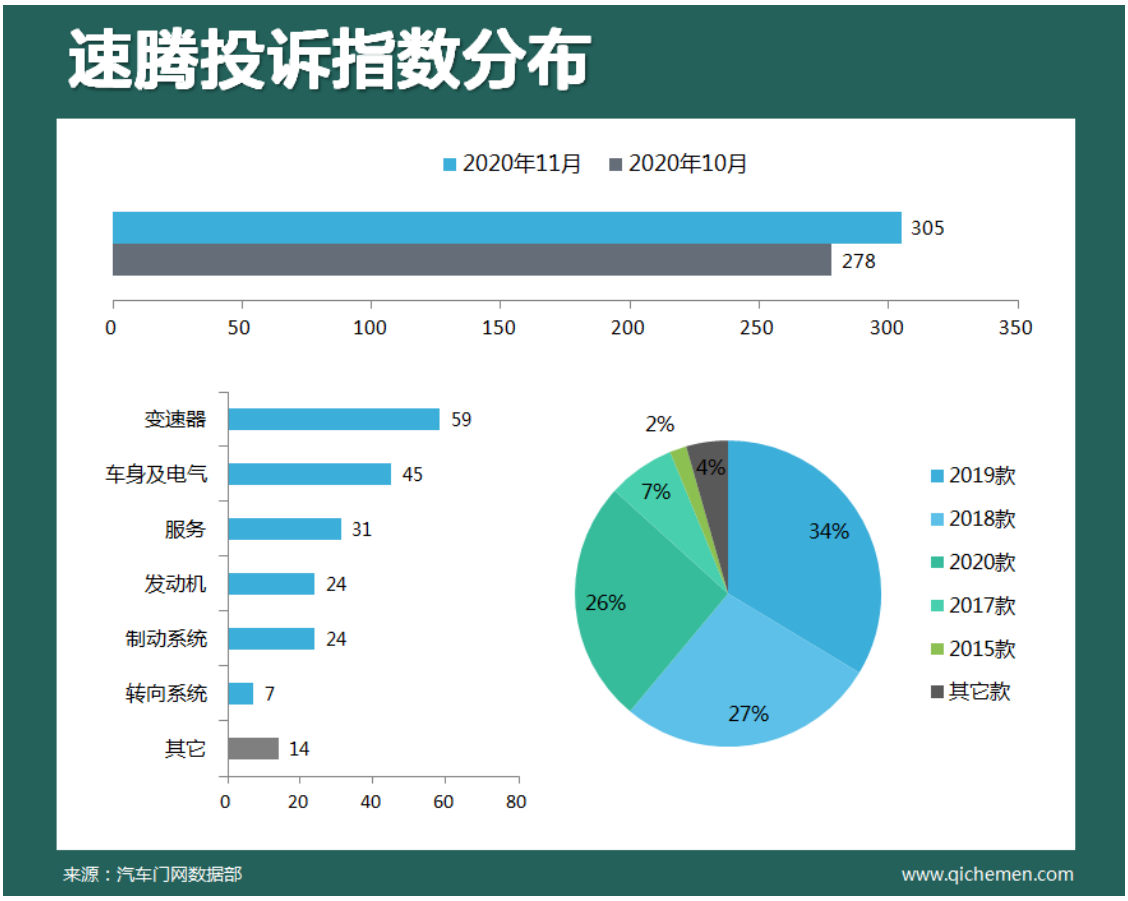
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	11月	10月		
速腾	305	278	9.71%	大灯不亮、发动机异响、变速器顿挫异响
迈腾	254	199	27.64%	机电单元故障、发动机异响
标致408	226	191	18.32%	发动机烧机油、轮胎开裂、车内异味
凯美瑞	216	141	53.19%	仪表台出油开裂、半轴防尘罩漏油
探岳	182	208	-12.50%	大灯不亮、变速箱顿挫异响
帕萨特	166	136	22.06%	机电控制单元故障、发动机异响
雷凌	160	128	25.00%	变速箱低速顿挫异响、后减震器漏油
卡罗拉	144	80	80.00%	变速箱顿挫异响、天窗异响
途观L	141	215	-34.42%	机电控制单元故障、变速箱顿挫异响
飞度	139	120	15.83%	冷车启动时发动机异响
朗逸	128	165	-22.42%	车内异味、变速箱顿挫异响
WEY VV7	115	18	538.89%	升级车机系统后出现卡顿、黑屏
领动	109	121	-9.92%	转向卡顿异响、轮胎掉皮、变速箱顿挫
雪铁龙C4L	106	114	-7.02%	方向盘晃动、动机烧机油
凯迪拉克CT5	98	24	308.33%	发动机异响抖动 、部件开裂
凌渡	94	108	-12.96%	车内异味、机电控制单元故障
WEY VV6	88	20	340.00%	车机黑屏卡顿升级后功能缺失
奥迪A6L	87	26	234.62%	车内异味、发动机抖动熄火
速派	85	76	11.84%	机电控制单元故障、变速箱异响
奥迪A4L	82	132	-37.88%	变速箱顿挫异响、发动机烧机油

数据来源：汽车门网　　汽车门网www.qichemen.com

第一名：速腾　投诉指数：305

典型故障：大灯不亮、发动机异响、变速器顿挫异响

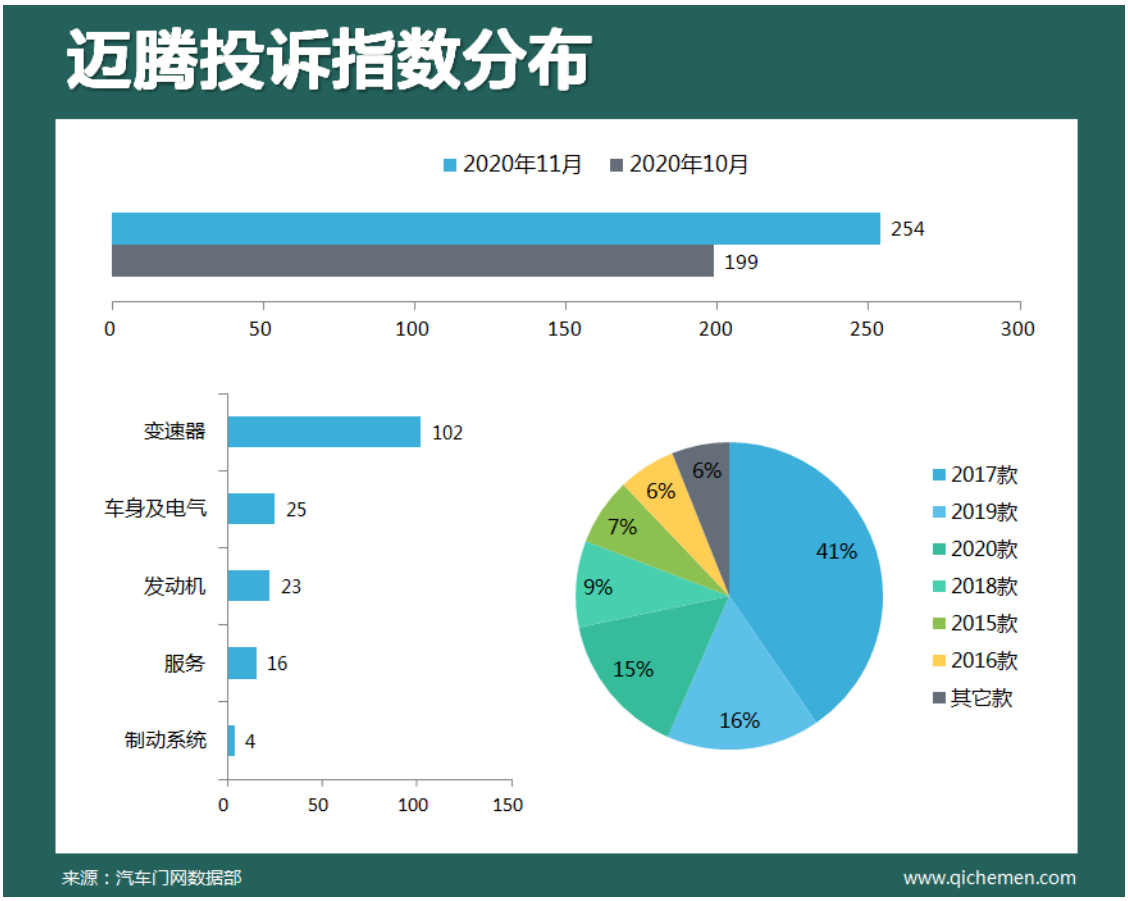
汽车质量投诉点评：大众速腾作为 A 级车市场的标杆产品，产品质量并不理想。投诉问题围绕变速箱、车身及电气展开，主要表现为大灯不亮、发动机异响、变速器顿挫异响。投诉涉及车型年款十分广泛，其中 2018 款及 2019 款投诉相对突出。



第二名：迈腾　投诉指数：254

典型故障：机电单元故障、发动机异响

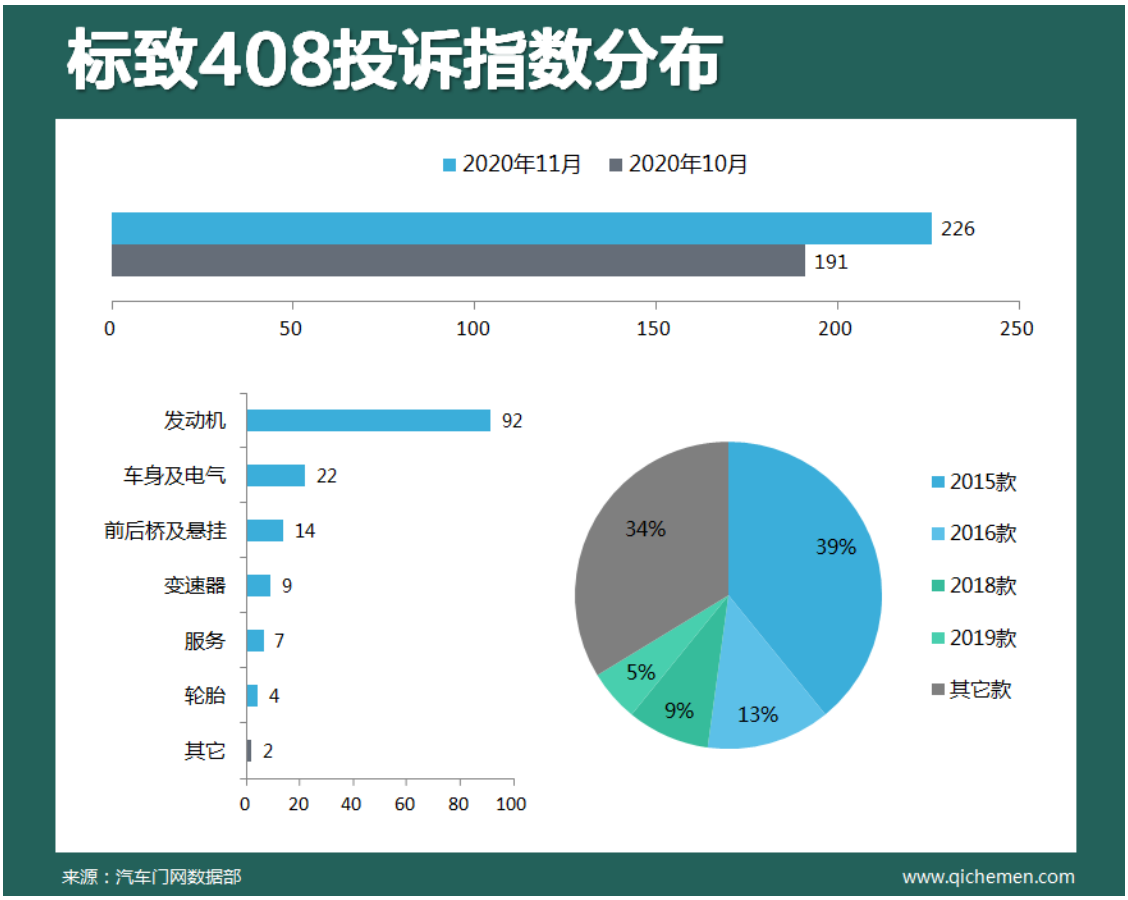
汽车质量投诉点评：一汽大众迈腾作为中型车市场的标杆车型，在市场上广受消费者青睐。但热销的同时变速箱问题也逐渐显露，大量车主反馈迈腾变速箱机电单元故障，并且部分车型存在发动机异响问题，希望厂商可以重视。



第三名：标致 408　　投诉指数：226

典型故障：发动机烧机油、轮胎开裂、车内异味

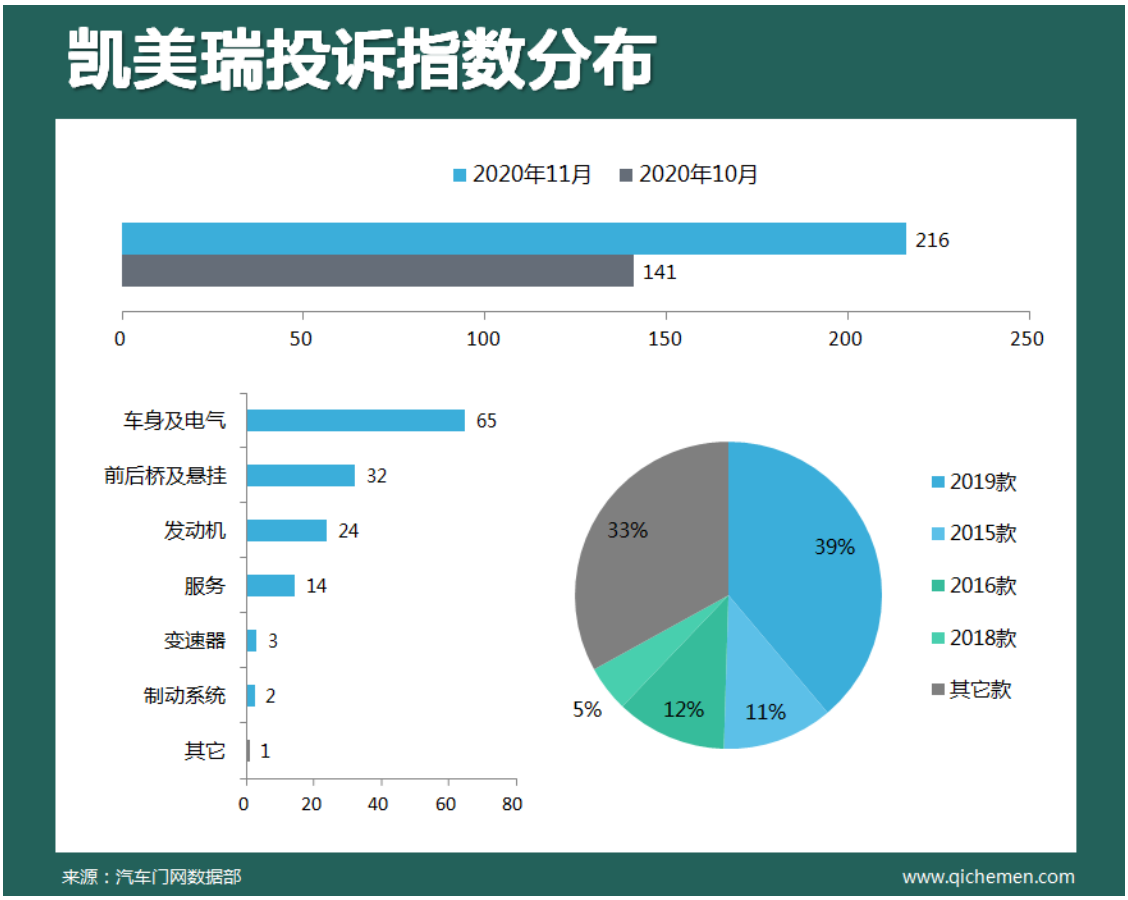
汽车质量投诉点评：标致 408 作为东风标致的主力车型，近年表现大不如前，质量问题频频爆出，尤其是发动机烧机油、轮胎开裂、车内异味等问题较为突出，问题车辆多出现在 2015 款及之前的老款车型中，产品质量有待提升。



第四名：凯美瑞　投诉指数：216

典型故障：仪表台出油开裂、半轴防尘罩漏油

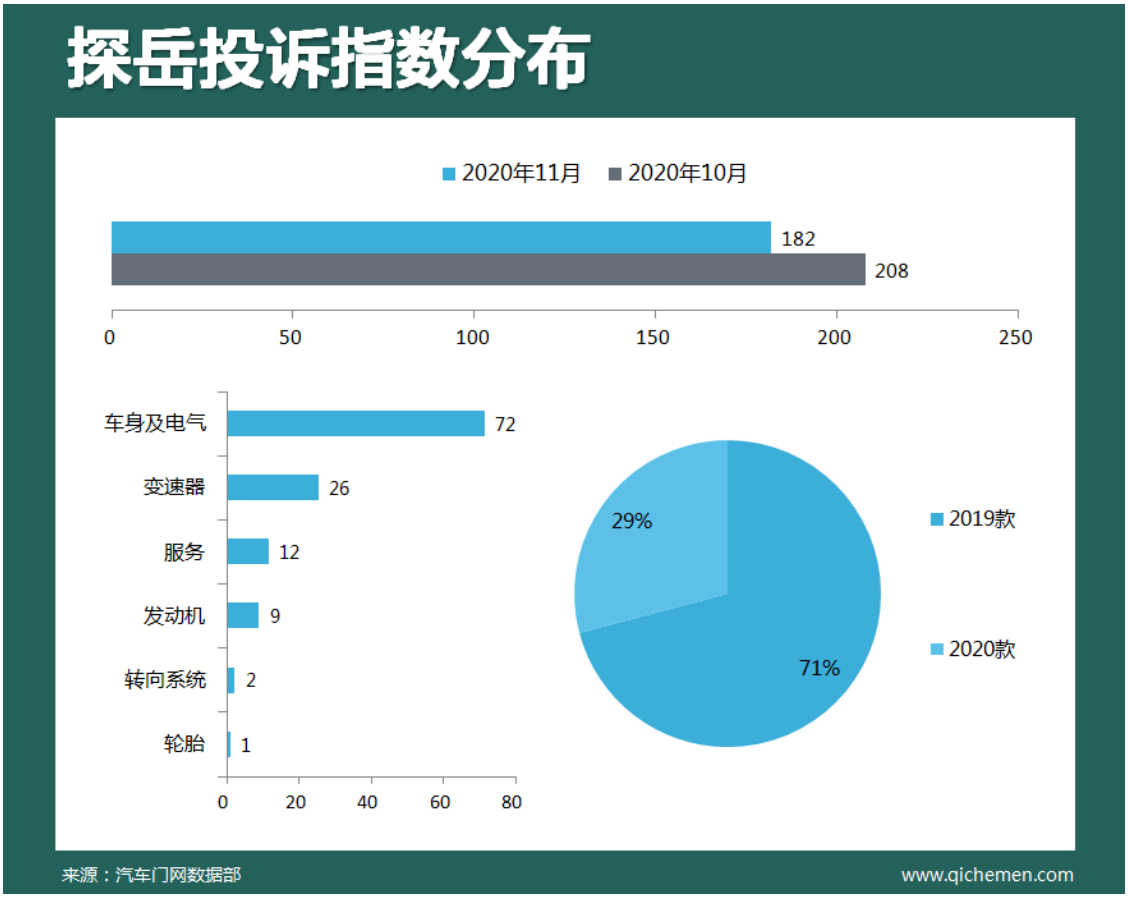
汽车质量投诉点评：老款凯美瑞仪表台出油开裂问题由来已久，至今仍有很多车主投诉。另外，凯美瑞半轴防尘罩漏油问题尤为突出，多出现在 2015 款、2016 款车型中，厂商方面至今未做出合理解释。



第五名：探岳　投诉指数：182

典型故障：大灯不亮、变速箱顿挫异响

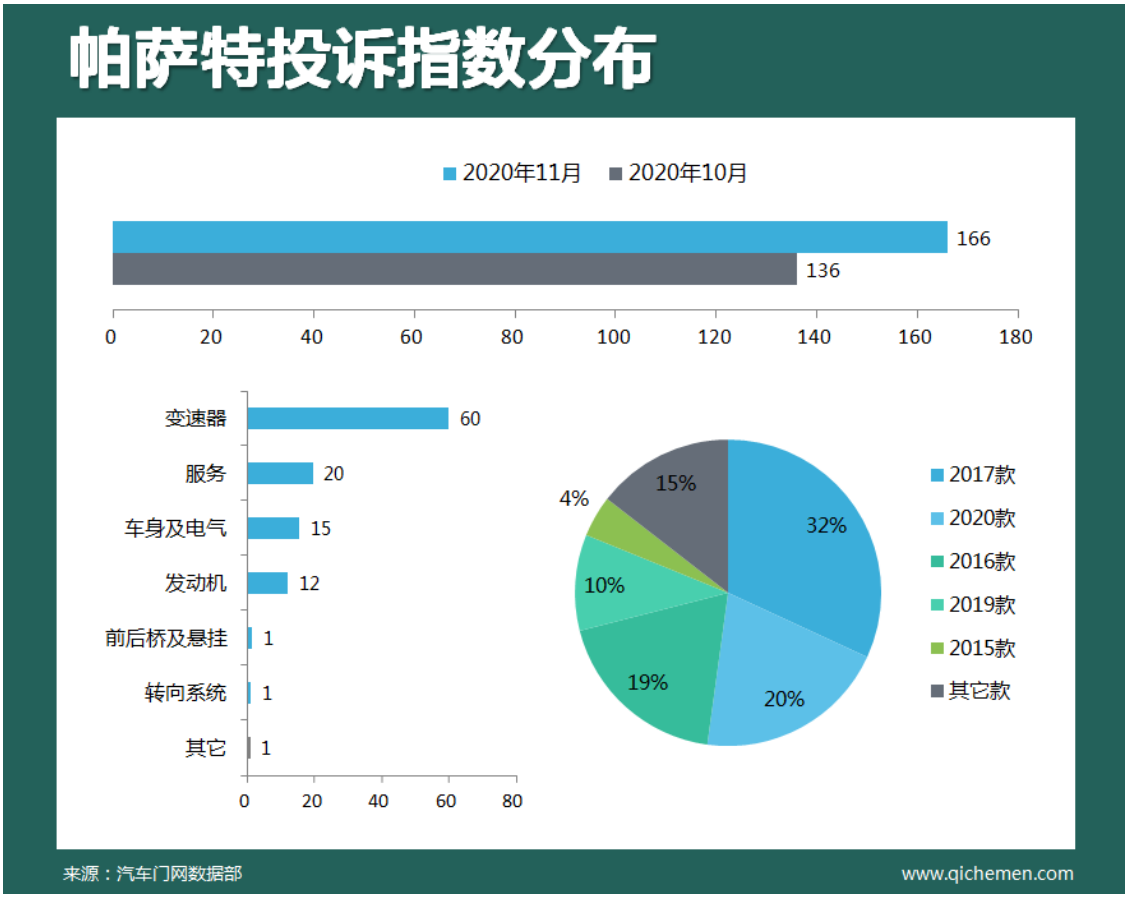
汽车质量投诉点评：探岳作为一汽大众旗下热销 SUV 车型，在灯光问题上却屡遭投诉，大量车主反馈探岳大灯内有白雾影响亮度。另外，变速箱顿挫异响问题也相对突出，望厂商引起重视。



第六名：帕萨特　投诉指数：166

典型故障：机电控制单元故障、发动机异响

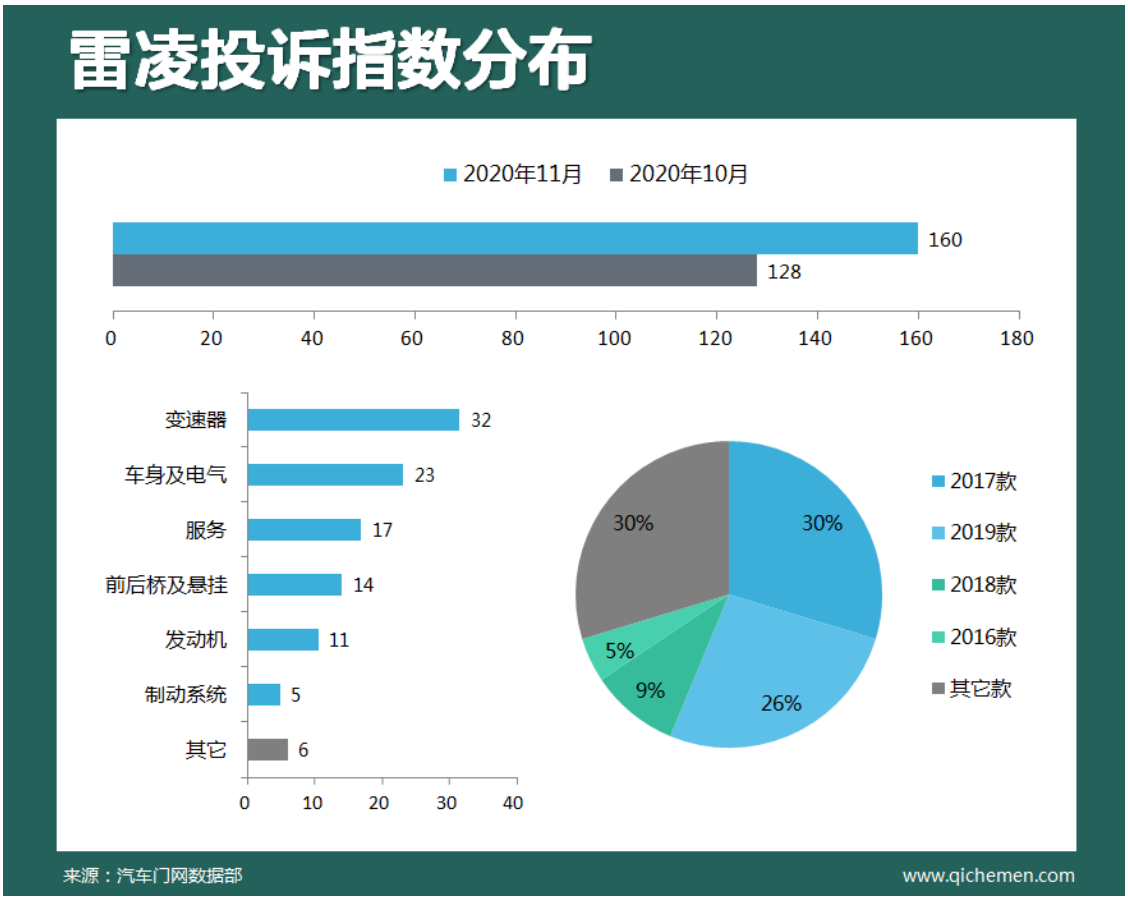
汽车质量投诉点评：机电控制单元故障在大众多款车型中均有显露，帕萨特也不例外。大量帕萨特车主表示，其购买的车型存在机电控制单元故障，多出现在 2016 款、2017 款车型中；部分 2020 款车主反馈，其发动机存在异响情况，产品质量大不如前。



第七名：雷凌　投诉指数 160

典型故障：变速箱低速顿挫异响、后减震器漏油

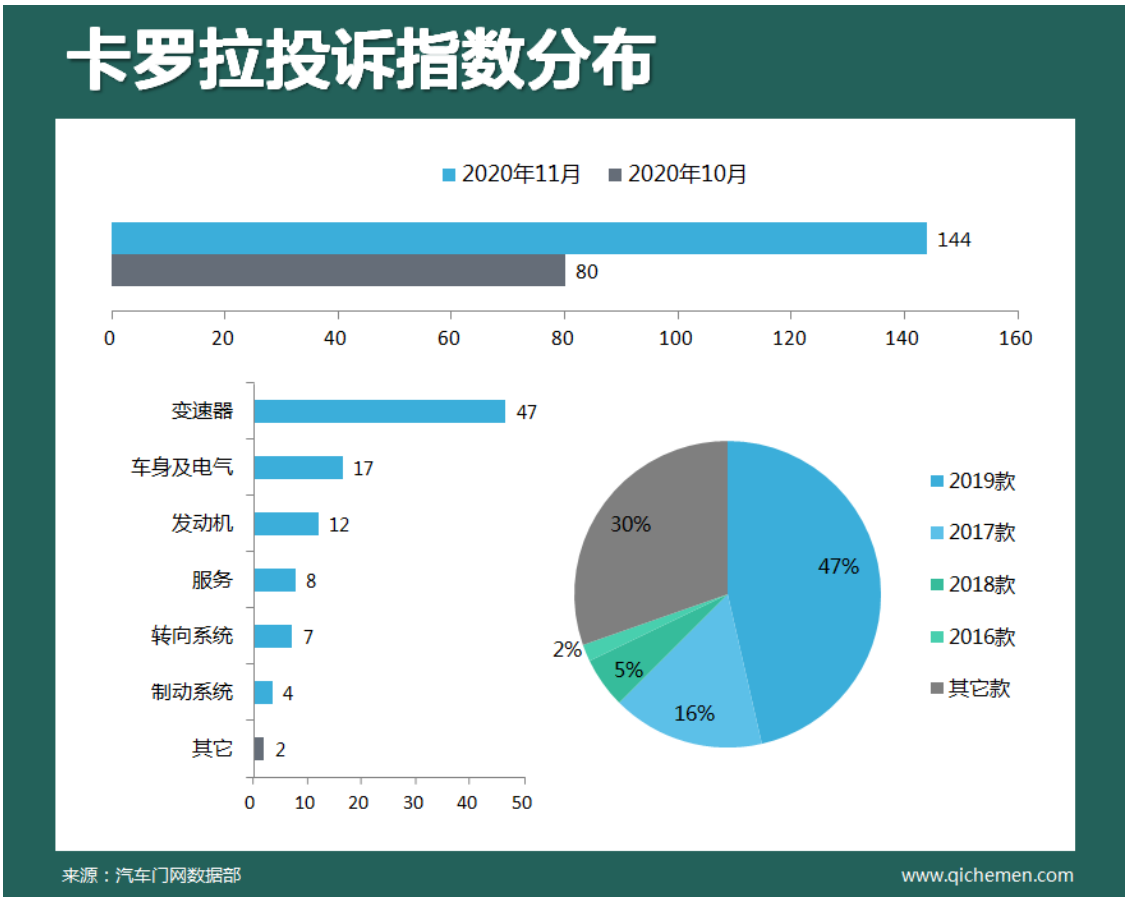
汽车质量投诉点评：雷凌投诉指数不断攀升，截止到 11 月份投诉指数达到 160，排名第七。其中变速箱低速顿挫异响、后减震器漏油问题较为突出，2019 款和 2017 款车型超过半数，新车质量需要重视。



第八名：卡罗拉　投诉指数 144

典型故障：变速箱顿挫异响、天窗异响

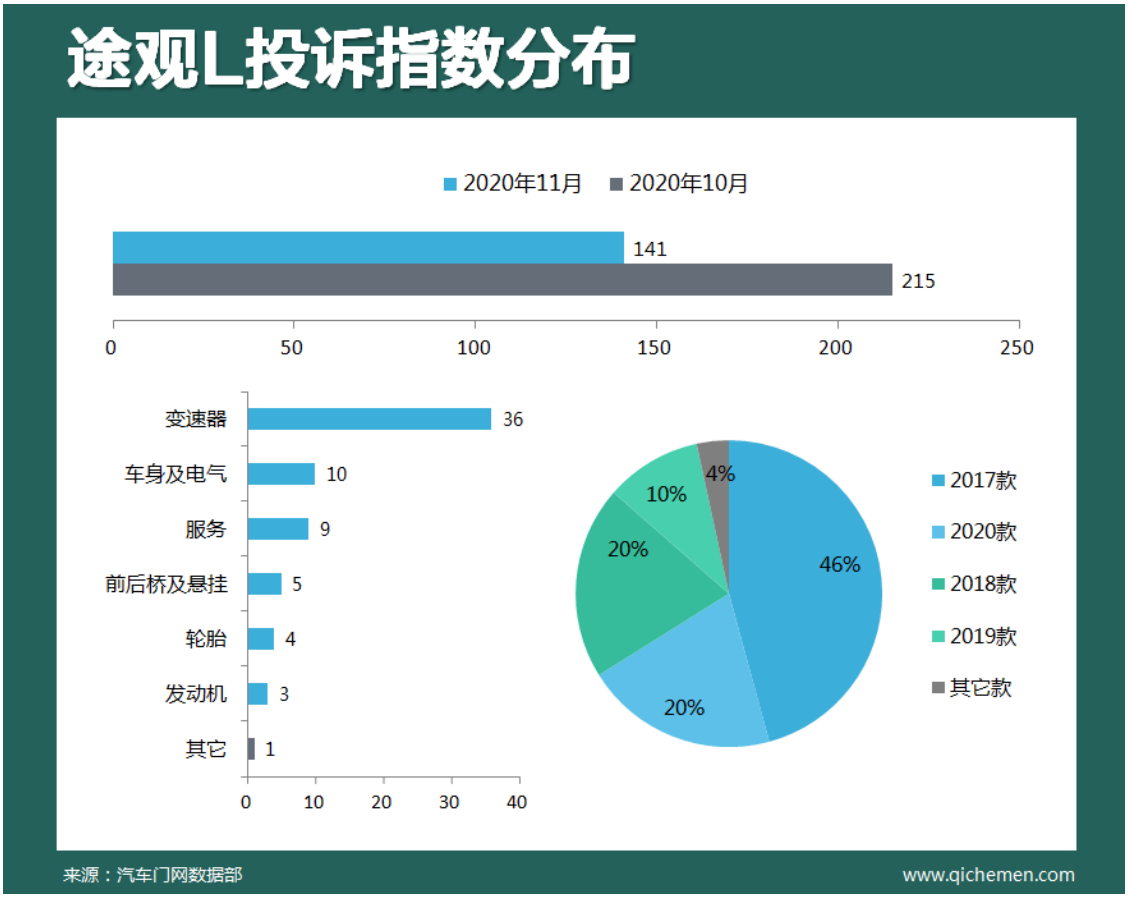
汽车质量投诉点评：卡罗拉本月投诉指数增长至 144，环比增幅 80%，作为雷凌的姊妹车型，在雷凌投诉增长后卡罗拉的也开始显现，同样表现为变速箱低速顿挫，以 2019 款车型投诉为主。



第九名：途观 L　投诉指数 141

典型故障：机电控制单元故障、变速箱顿挫异响

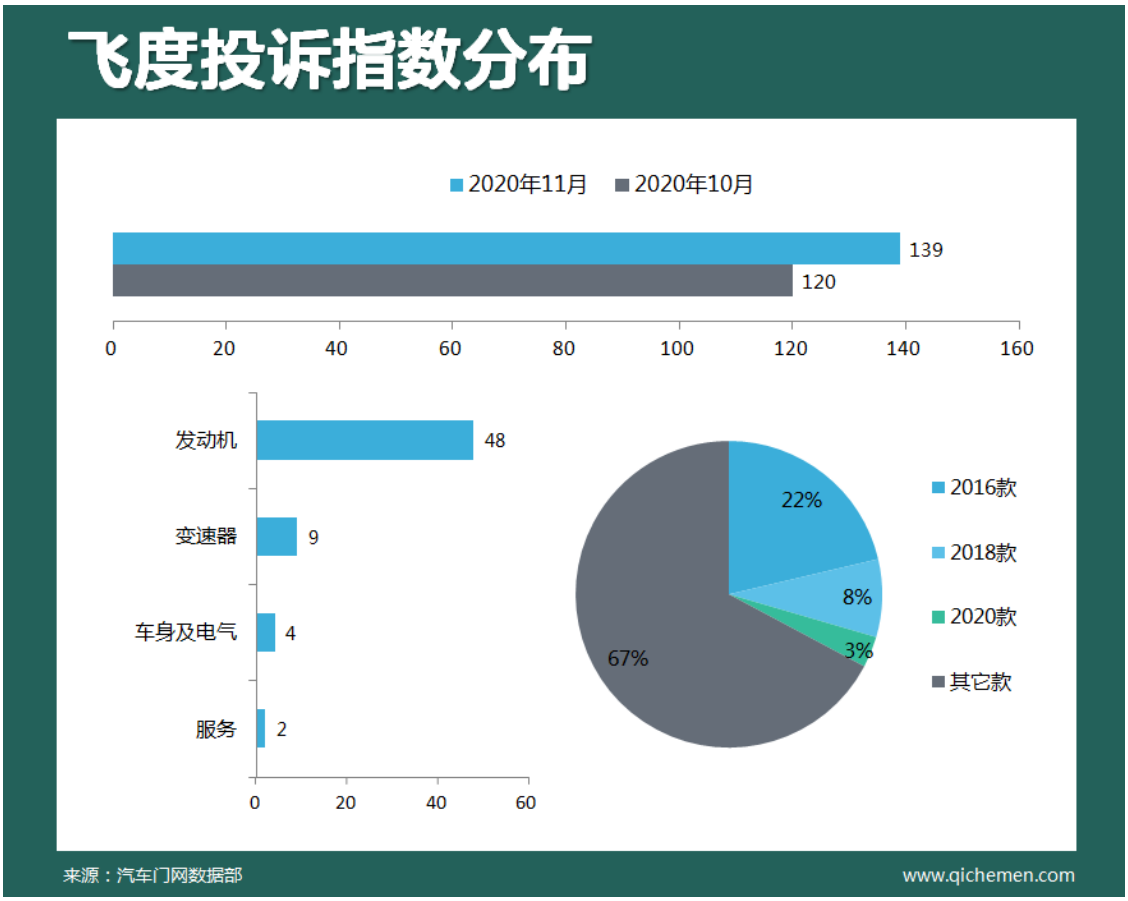
汽车质量投诉点评：作为大众汽车旗下畅销的车型之一，途观 L 也难幸免机电控制单元故障；另外变速箱异响问题也十分突出，涉事车辆多为 2017 款、2020 款车型，其中机电控制单元故障多出现在刚出保车型中，车主反感强烈。



第十名：飞度　投诉指数 139

典型故障：冷车启动时发动机异响

汽车质量投诉点评：被封为“平民超跑”的飞度，凭借发动机优势圈粉无数，但车型热销的背后是其冷车启动发动机异响投诉的居高不下，最为尴尬的是至今没有较好的解决方案。



投诉指数：汽车门网全新构建汽车投诉指数计算模型（简称：QCMS），将车型质量投诉分为八大类，根据发动机、变速箱、车身及电气、制动系统、转向系统、悬挂系统、轮胎、服务等问题影响严重性分别赋权，并对集中性事件额外加权，最终形成有效投诉指数，指数越大越严重。

数据来源：汽车门网

时间周期：2020.11.1-2020.11.30

制作单位：汽车门网·数据部