

11 月中型车投诉指数排行：凯迪拉克 CT5 曝共振通病

2020 年 11 月投诉指数显示，迈腾霸占榜首并持续爬升，变速箱故障成为其核心问题；凯美瑞暴涨 53.19%，排名第二，仪表台出油开裂、半轴防尘套漏油问题已被车主持续投诉数月；帕萨特排名第三，深受机电单元故障困扰，此外发动机异响问题同样严重。

2020年11月中型车投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	11月	10月		
迈腾	254	199	27.64%	变速箱顿挫、异响、机电单元故障
凯美瑞	216	141	53.19%	仪表台出油开裂、半轴防尘套漏油
帕萨特	166	136	22.06%	变速箱机电单元故障
凯迪拉克CT5	98	24	308.33%	发动机共振、抖动、异响
速派	85	76	11.84%	变速箱机电控制单元故障
奥迪A4L	82	132	-37.88%	天窗异响、变速箱异响、怠速抖动
雅阁	81	114	-28.95%	转向卡滞、中控台异响、天窗异响
博瑞	51	37	37.84%	助力转向故障、卡滞
奔驰C级	40	56	-28.57%	发动机故障、空调不制冷
君威	39	55	-29.09%	发动机故障灯亮、熄火

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：迈腾 投诉指数：254

典型故障：变速箱顿挫、异响、机电单元故障

汽车质量投诉点评：一汽大众迈腾作为中型车市场的标杆车型，在市场上广受消费者青睐。但热销的同时变速箱问题也逐渐显露，大量车主反馈迈腾变速箱机电单元故障，并且部分车型存在发动机异响问题，希望厂商可以重视。

第一名：迈腾

典型故障：变速箱顿挫、异响、机电单元故障



第二名：凯美瑞 投诉指数：216

典型故障：仪表台出油开裂、半轴防尘套漏油

汽车质量投诉点评：老款凯美瑞仪表台出油开裂问题由来已久，至今仍有很多车主投诉。另外，凯美瑞半轴防尘罩漏油问题尤为突出，多出现在 2015 款、2016 款车型中，厂商方面至今未做出合理解释。

第二名：凯美瑞

典型故障：仪表台出油开裂、半轴防尘套漏油



第三名：帕萨特 投诉指数：166

典型故障：变速箱机电单元故障

汽车质量投诉点评：机电控制单元故障在大众多款车型中均有显露，帕萨特也不例外。大量帕萨特车主表示，其购买的车型存在机电控制单元故障，多出现在 2016 款、2017 款车型中；部分 2020 款车主反馈，其发动机存在异响情况，产品质量大不如前。

第三名：帕萨特

典型故障：变速箱机电单元故障



第四名：凯迪拉克 CT5 投诉指数：98

典型故障：发动机共振、抖动、异响

汽车质量投诉点评：凯迪拉克 CT5 可以视作该品牌的翻身之作，但刚上市一年就上榜实属少见，车主主要投诉凯迪拉克 CT5 存在发动机共振、抖动、异响，问题从 6、7 月份开始出现车主怀疑是通病，至今没有解决方案。

第四名：凯迪拉克CT5

典型故障：发动机共振、抖动、异响



第五名：速派 投诉指数：85

典型故障：变速箱机电控制单元故障

汽车质量投诉点评：速派属于机电单元故障的重症患者，机电单元故障投诉占比在 60%以上，因此触发集中事件加权，该问题多出现在 2016 款车型中，车辆出保维修费用上万让车主苦不堪言。



投诉指数：汽车门网全新构建汽车投诉指数计算模型（简称：QCMS），将车型质量投诉分为八大类，根据发动机、变速箱、车身及电气、制动系统、转向系统、悬挂系统、轮胎、服务等问题影响严重性分别赋权，并对集中性事件额外加权，最终形成有效投诉指数，指数越大越严重。

数据来源：汽车门网

时间周期：2020.11.1-2020.11.30

制作单位：汽车门网·数据部