12 月车型投诉指数排行：OTA 成为矛盾焦点

2020 年 12 月车型投诉指数显示，迈腾因变速箱机电控制单元故障登上榜首，该故障已经让大众品牌多款车型连续数月上榜；速腾排名第二，变速器异响、制动系统异响突出；标致 408 排名第三，发动机烧机油、轮胎开裂等老问题让标致 408 从未跌出榜单。

2020年12月车型投诉指数排行TOP20

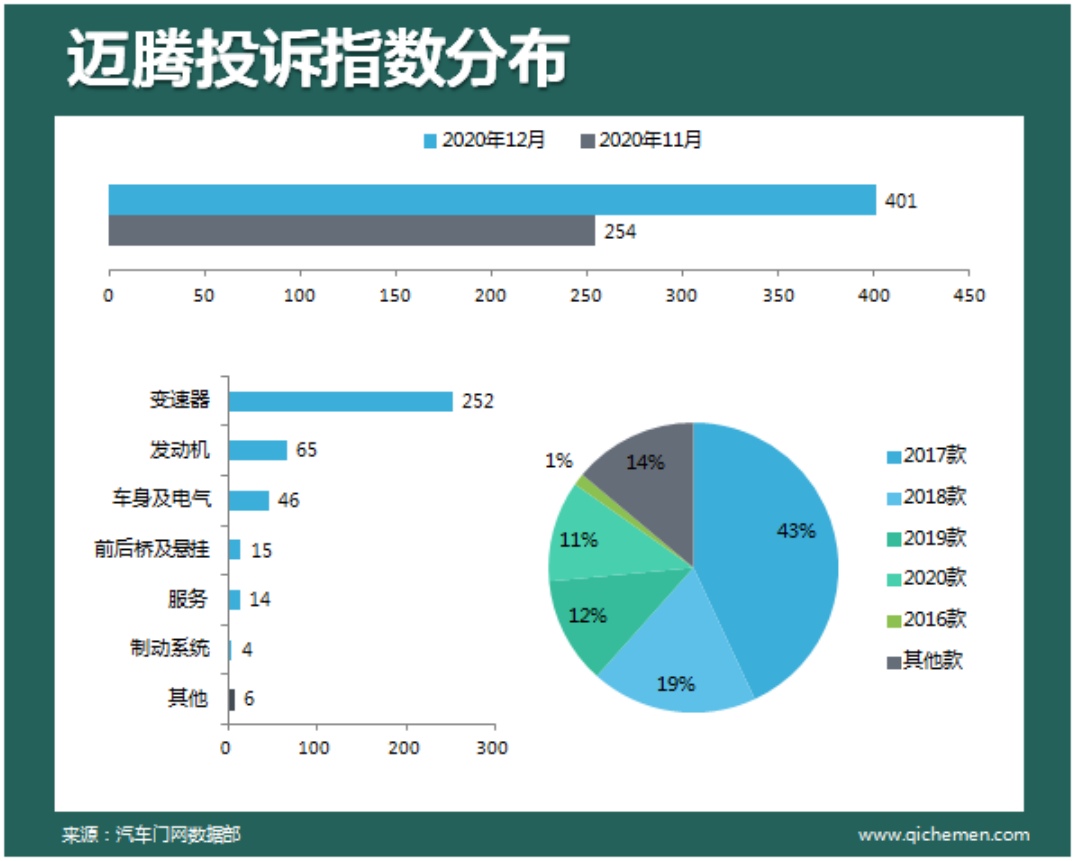
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	12月	11月		
迈腾	401	254	57.74%	变速器电脑板故障、发动机异响
速腾	266	305	-12.95%	变速器异响、制动系统异响
标致408	222	226	-1.97%	发动机烧机油、轮胎开裂、减震器异响
探岳	188	182	3.19%	车灯不亮、变速器异响
途观L	183	141	29.68%	变速器电脑板故障、发动机油耗高
雷凌	176	160	9.78%	变速器异响、顿挫
博瑞新能源	171	2	7341.30%	承诺不兑现、销售欺诈
帕萨特	129	166	-22.11%	变速器电脑板故障、疑似设计缺陷
凌渡	123	94	30.53%	变速器电脑板故障、顿挫 车内异味
本田CR-V	119	64	86.73%	发动机机油增多、机油乳化
飞度	116	139	-16.58%	发动机异响、车身生锈
博越	115	27	325.56%	销售欺诈与宣传不符、系统升级问题
博瑞	115	51	126.04%	承诺不兑现、影音系统故障
帝豪	110	44	150.34%	变速器故障灯亮、发动机异响、车身生锈
奔驰GLB	106	4	2486.59%	发动机异响 、疑似设计缺陷
朗逸	105	128	-17.97%	车内异味、变速器异响、轮胎开裂
雅阁	102	81	26.80%	转向系统异响、吃胎偏磨
英朗	99	79	25.57%	发动机抖动、故障灯亮 转向卡滞
奔驰C级	97	40	142.63%	发动机电动机故障、空调问题
宝来	97	70	38.29%	发动机爆震、变速器异响

数据来源：汽车门网　　汽车门网www.qichemen.com

第一名：迈腾　投诉指数 401

典型故障：变速器电脑板故障、发动机异响

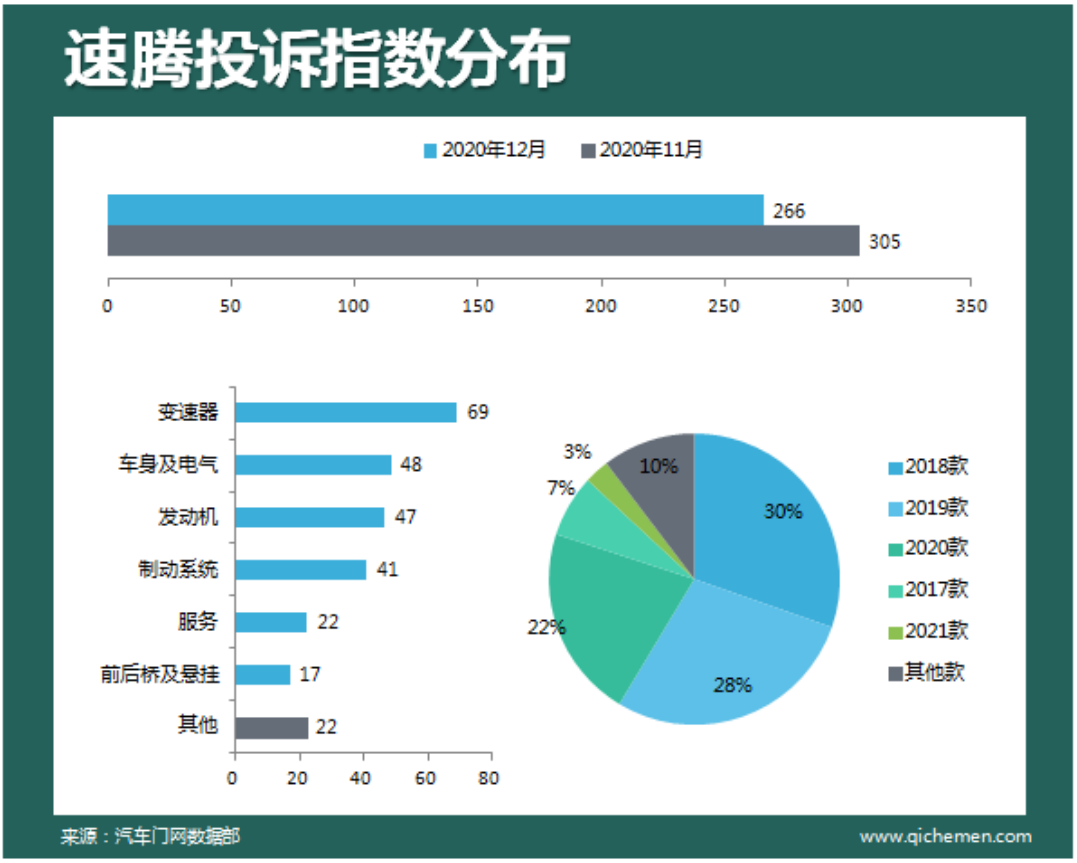
汽车质量投诉点评：变速箱机电控制单元故障的集中爆发，导致触发集中事件加权，让迈腾投诉指数暴涨 57.74%，排名首位；被投诉车型以搭载 DSG 变速箱车型为主，其中 2017 款占比最多。



第二名：速腾　投诉指数 266

典型故障：变速器异响、制动系统异响

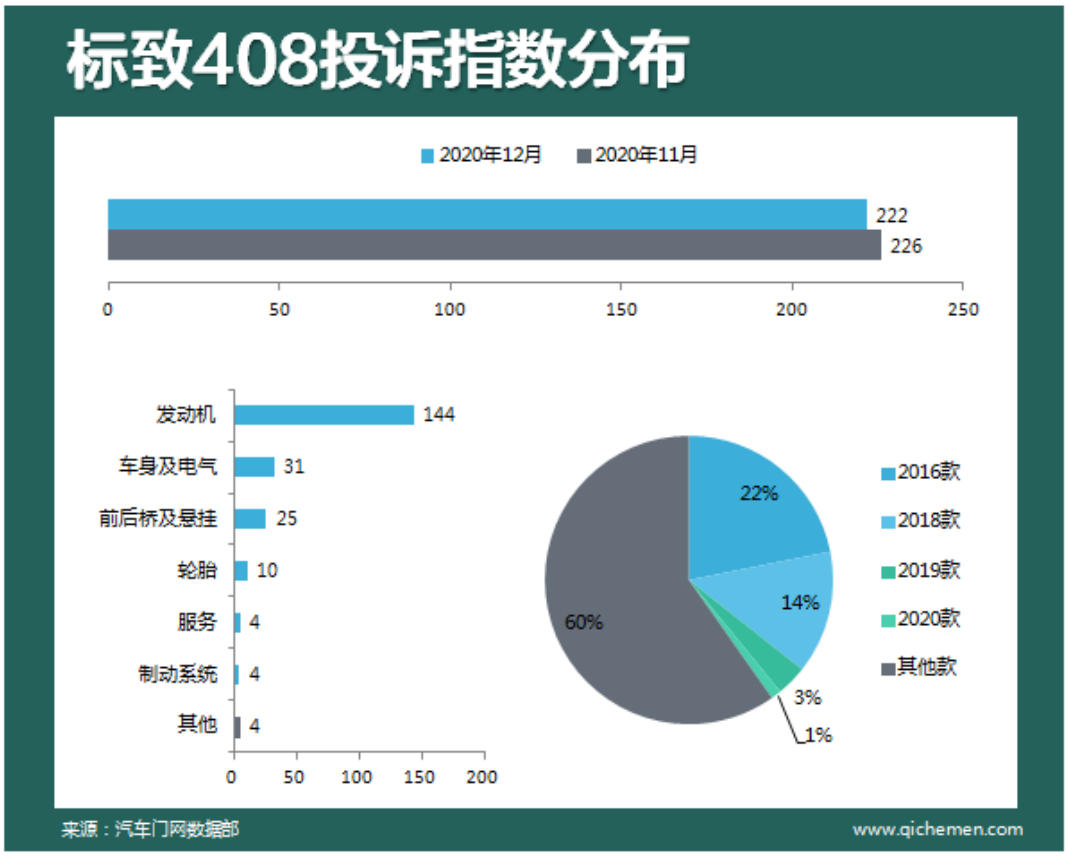
汽车质量投诉点评：速腾向来是投诉榜单的常客，变速器、制动系统异响是其典型问题，2018 款、2019 款车型问题较多，本月同样因变速箱机电控制单元故障贡献少量投诉，处于潜在典型问题的发酵中。



第三名：标致 408　222 宗

典型故障：发动机烧机油、轮胎开裂、减震器异响

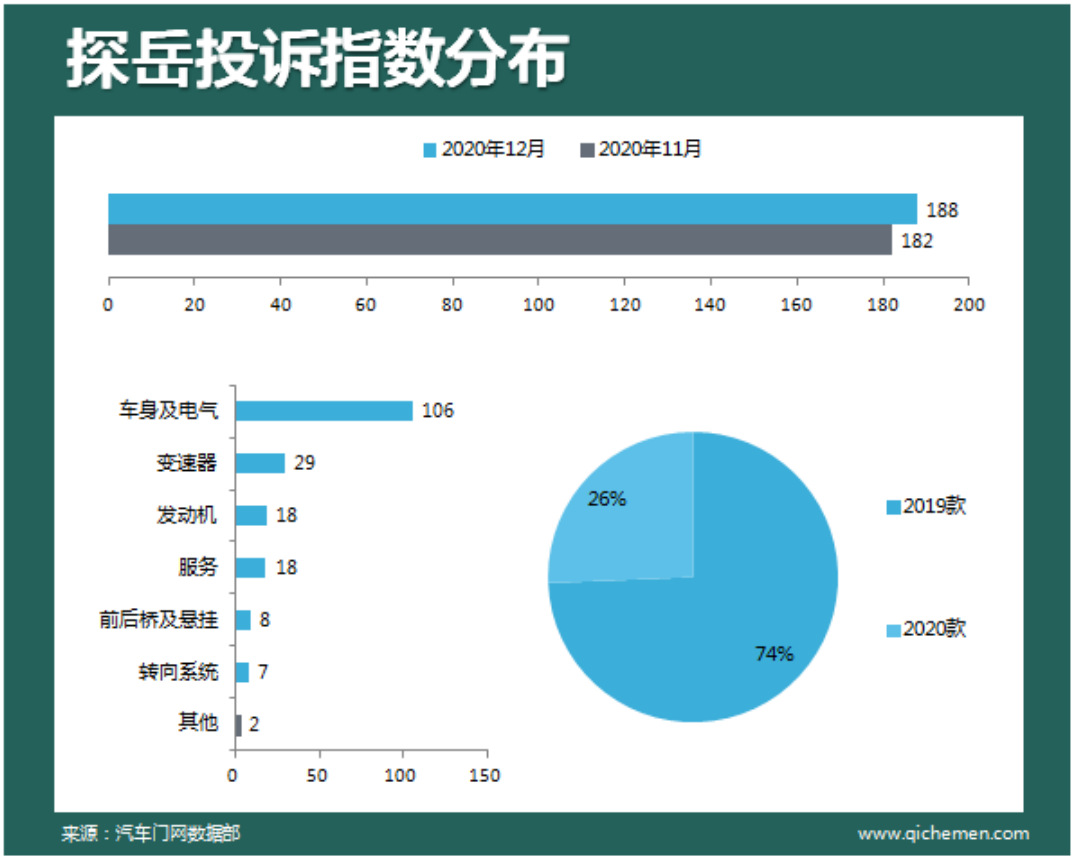
汽车质量投诉点评：标致 408 排名第三，投诉指数与上月基本持平，投诉问题依旧是发动机烧机油、轮胎开裂等顽疾，尽管已经有过召回但标致 408 仍旧长期因此历史问题上榜，并成为投诉榜单前排选手。



第四名：探岳　投诉指数 188

典型故障：车灯不亮、变速器异响

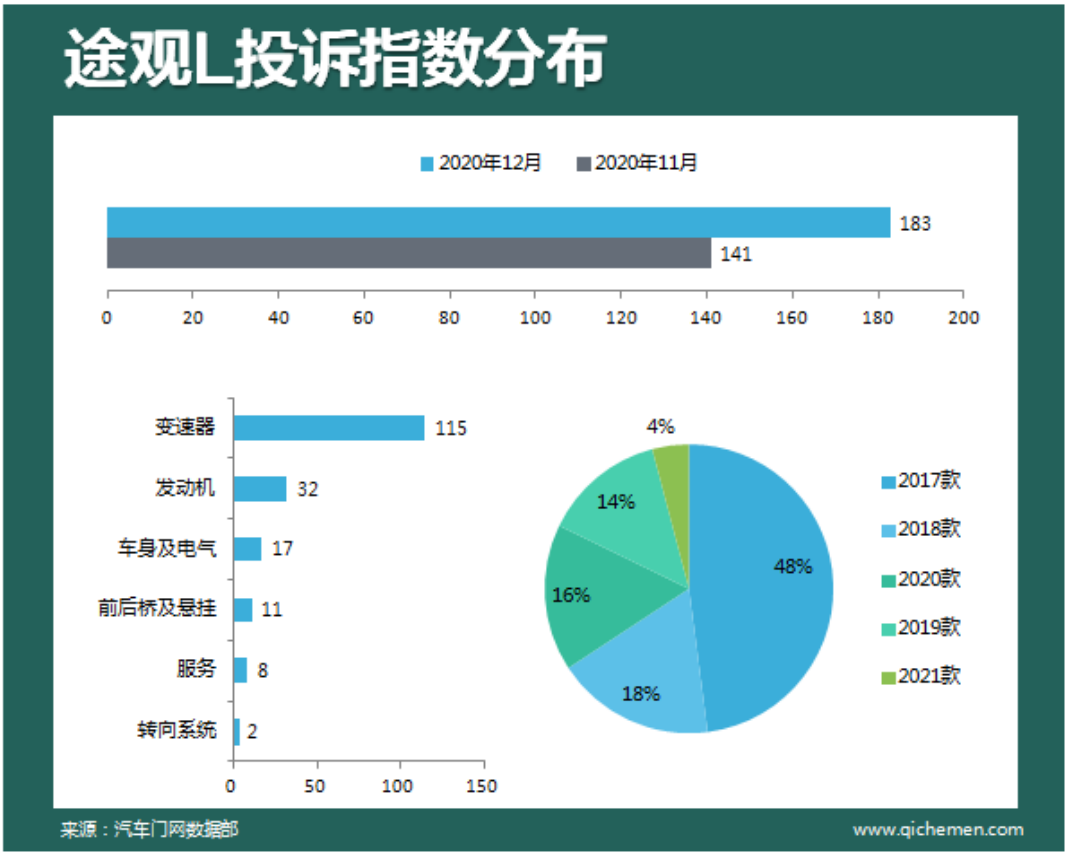
汽车质量投诉点评：探岳近几个月因车灯不亮问题长期被车主投诉，导致其投诉排名提升不少；据车主反馈，该问题主要表现为大灯内部有明显白色障碍物，目前大众厂商未对该问题有所回应。



第五名：途观 L　投诉指数 183

典型故障：变速器电脑板故障、发动机油耗高

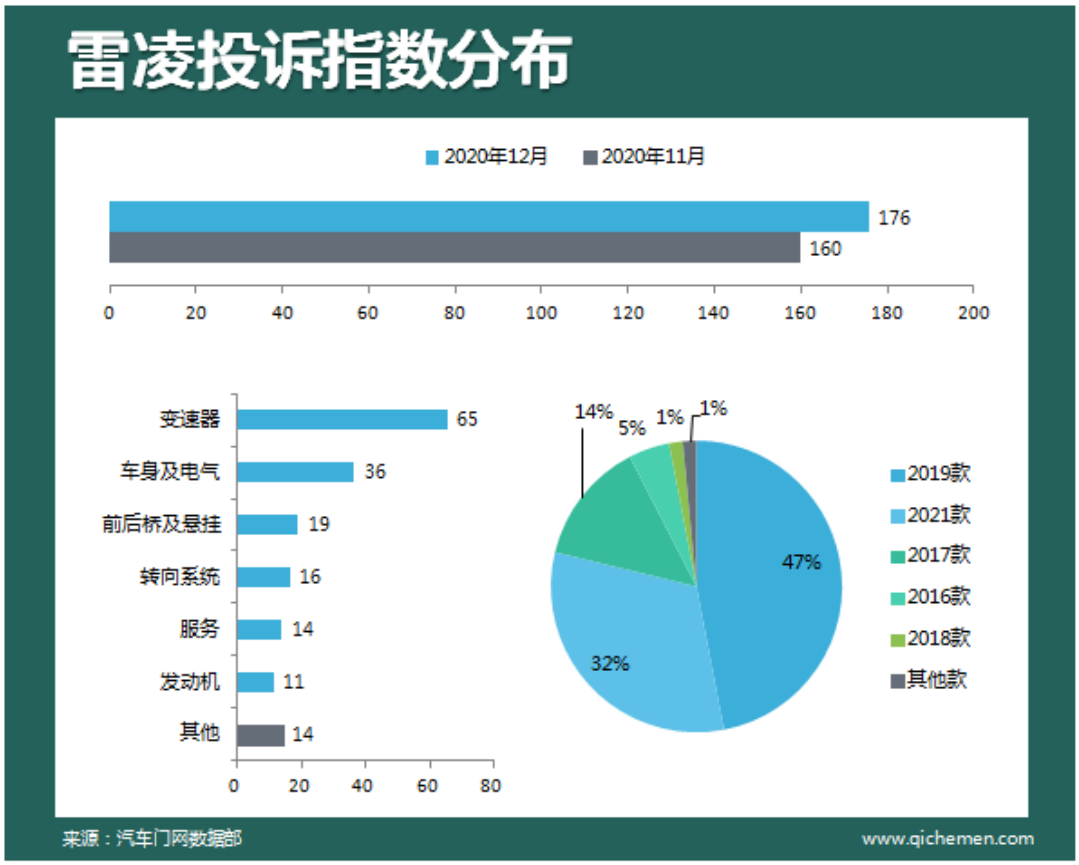
汽车质量投诉点评：同为大众阵营的途观 L 也没能避开变速箱机电控制单元的坑，从投诉款型来看与迈腾相同，都集中于 2017 款，车辆刚刚出保、维修费用过万都是促使车主维权的关键性因素。



第六名：雷凌　投诉指数 176

典型故障：变速器异响、顿挫

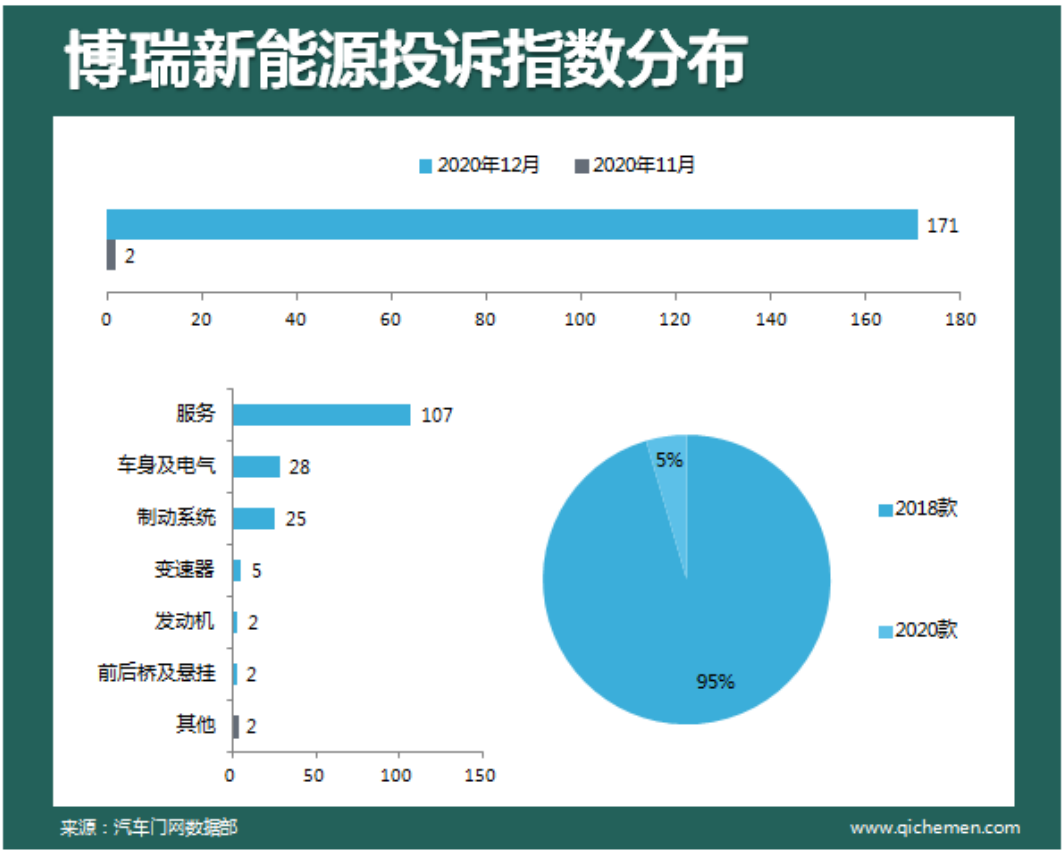
汽车质量投诉点评：丰田雷凌本月投诉出现小幅上涨，变速器异响、低速顿挫已经被车主连续投诉数月，该问题在 2019 款、2021 款车型上都有出现，主打平顺的 CVT 变速箱似乎也并不太顺。



第七名：博瑞新能源　投诉指数 171

典型故障：承诺不兑现、销售欺诈

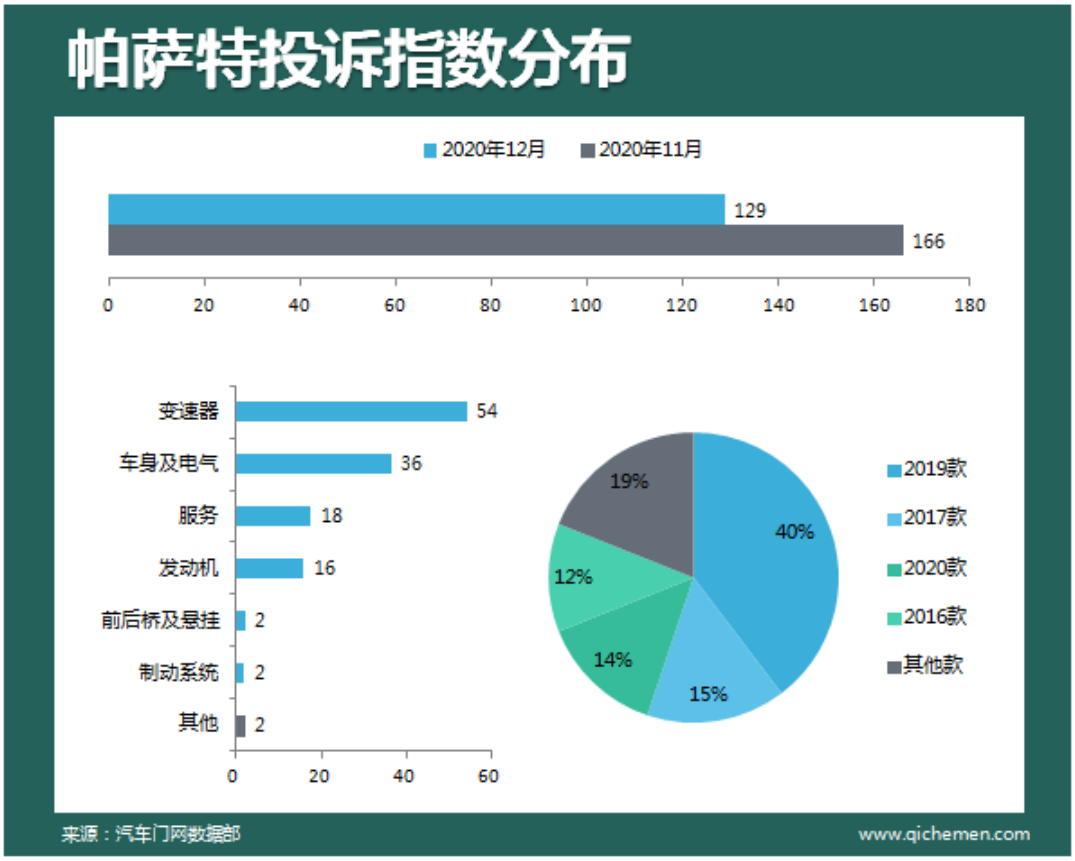
汽车质量投诉点评：博瑞新能源是本月投诉榜黑马选手，投诉指数环比上月爆增 7341%，主要因吉利车机系统会员权益曾承诺老款车型系统终生免费升级，但两年过去车主未收到任何官方 OTA 系统更新推送，严重影响导航、倒车影像等车机功能使用体验，引发车主集中投诉。



第八名：帕萨特　投诉指数 129

典型故障：变速器电脑板故障、疑似设计缺陷

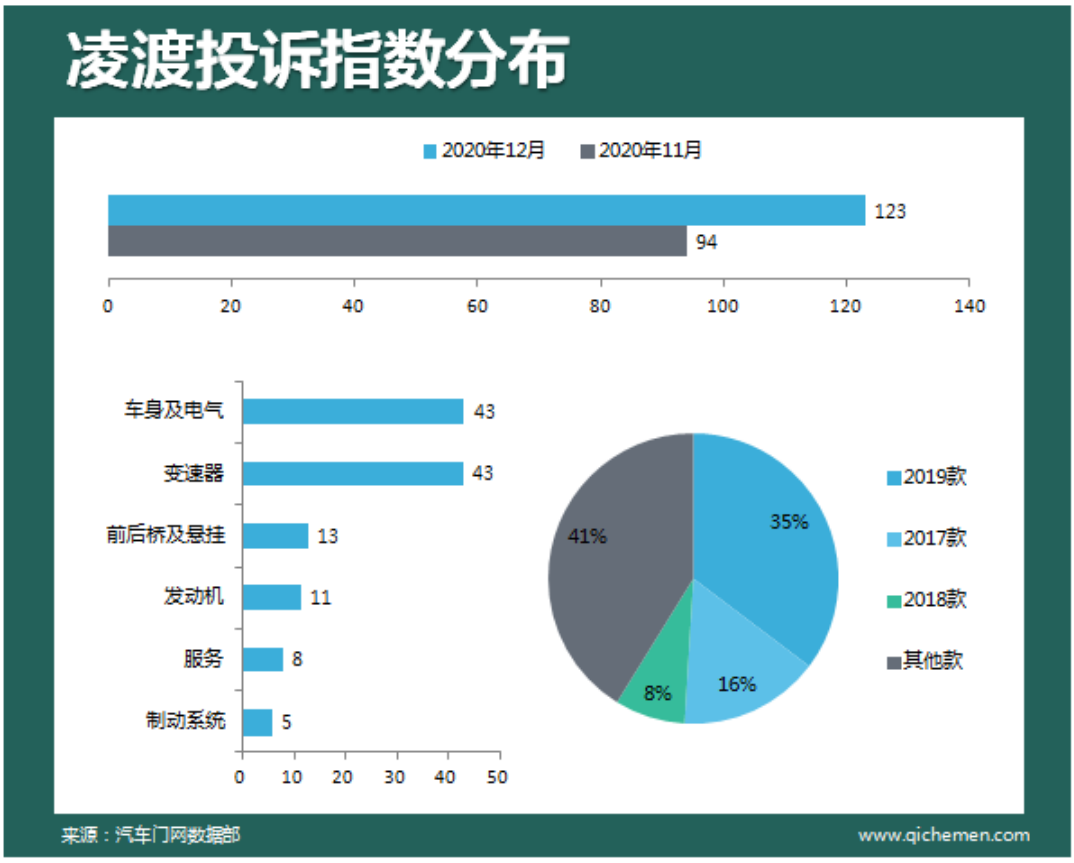
汽车质量投诉点评：帕萨特本月投诉指数略有下降，虽然因中保研公布帕萨特第二次碰撞成绩使车主对帕萨特 A 柱断裂问题旧事重提，但对投诉指数影响并不明显，变速箱机电控制单元故障仍是帕萨特投诉的核心问题。



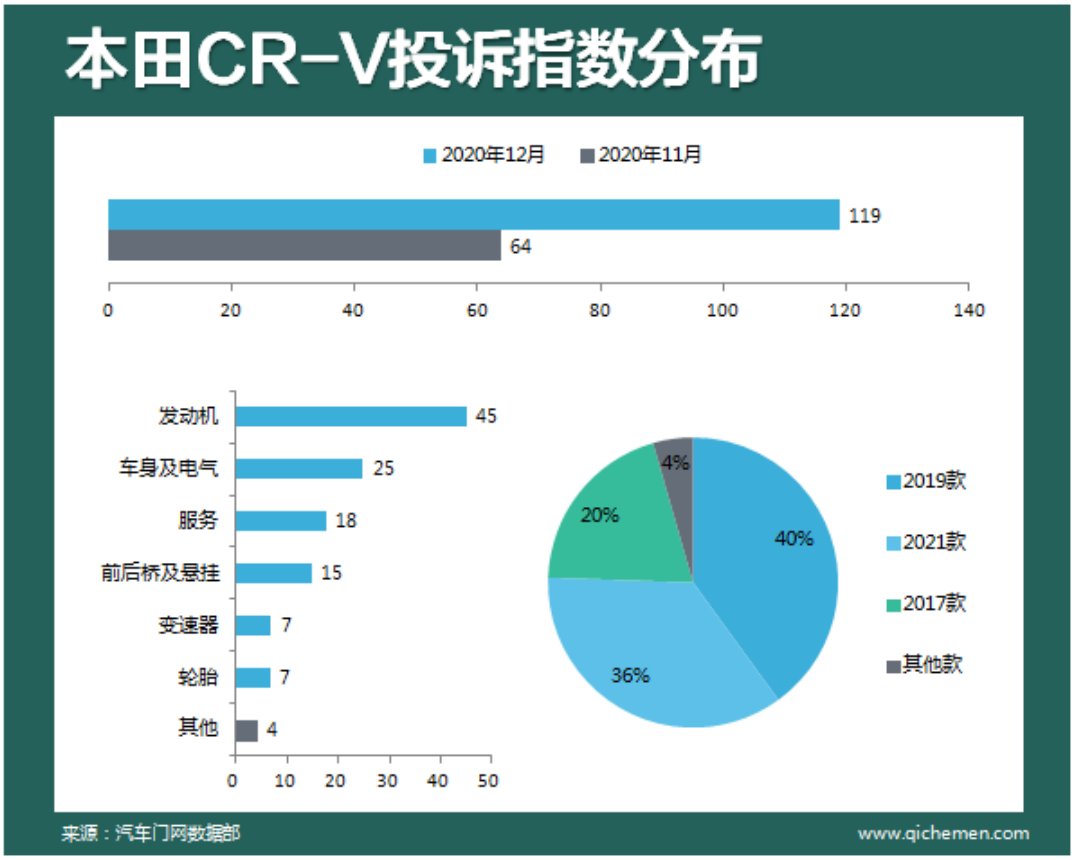
第九名：凌渡　投诉指数 123

典型故障：变速器电脑板故障、顿挫 车内异味

汽车质量投诉点评：凌渡也是深受变速箱机电控制单元故障所害的车型之一，此外缠绕凌渡多年的车内异味问题仍未解决，以上两问题成为凌渡投诉指数的支柱，具体投诉车型方面以 2019 款、2017 款为主。



第十名：本田 CR-V　119 宗

典型故障：发动机机油增多、机油乳化

汽车质量投诉点评：本田 CR-V 此前曾因“机油门”事件卷入舆论漩涡，官方声称该问题不会影响发动机质量，但压力之下也进行了召回，冬季气温降低后本田 CR-V 机油增多问题再度出现，成为本月本田 CR-V 投诉指数暴涨的主要原因。