12 月紧凑车投诉指数排行：雷凌稳步增长

2020 年 12 月紧凑车投诉指数显示，速腾虽然投诉指数环比出现下滑，但因基数过大仍占据榜首；标致 408 排名第二，发动机烧机油、轮胎开裂、减震异响等顽疾常伴左右；雷凌排名不变仍稳定在第三位，变速箱低速顿挫问题持续受到集中投诉并呈现持续增长态势。

2020年12月紧凑车投诉指数排行TOP10

车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	12月	11月		
速腾	266	305	-12.79%	发动机敲缸、变速箱异响
标致408	222	226	-1.77%	烧机油、轮胎开裂、减震异响
雷凌	176	160	10.00%	变速箱低速顿挫
凌渡	123	94	30.85%	车内异味、机电单元故障
帝豪	110	44	150.00%	车身生锈、变速箱故障灯亮
朗逸	105	128	-17.97%	变速箱异响、车内异味、轮胎开裂
英朗	99	79	25.32%	发动机怠速抖动、故障灯亮，方向盘卡滞
宝来	97	70	38.57%	发动机异响、刹车异响
领动	95	109	-12.84%	发动机异响、转向卡滞异响
雪铁龙C4L	83	106	-21.70%	发动机烧机油

数据来源：汽车门网　　汽车门网www.qichemen.com

第一名：速腾　投诉指数：266

典型故障：发动机敲缸、变速箱异响

汽车质量投诉点评：速腾向来是投诉榜单的常客，变速器、制动系统异响是其典型问题，2018 款、2019 款车型问题较多，本月同样因变速箱机电控制单元故障贡献少量投诉，处于潜在典型问题的发酵中。

第二名：标致 408　投诉指数：222

典型故障：烧机油、轮胎开裂、减震异响

汽车质量投诉点评：标致 408 排名第二，投诉指数与上月基本持平，投诉问题依旧是发动机烧机油、轮胎开裂等顽疾，尽管已经有过召回但标致 408 仍旧长期因此历史问题上榜，并成为投诉榜单前排选手。

第三名：雷凌　投诉指数：176

典型故障：变速箱低速顿挫

汽车质量投诉点评：丰田雷凌本月投诉出现小幅上涨，变速器异响、低速顿挫已经被车主连续投诉数月，该问题在 2019 款、2021 款车型上都有出现，主打平顺的 CVT 变速箱似乎也并不太顺。

第四名：凌渡　　投诉指数：123

典型故障：车内异味、机电单元故障

汽车质量投诉点评：凌渡也是深受变速箱机电控制单元故障所害的车型之一，此外缠绕凌渡多年的车内异味问题仍未解决，以上两问题成为凌渡投诉指数的支柱，具体投诉车型方面以 2019 款、2017 款为主。

第五名：帝豪　投诉指数：110

典型故障：车身生锈、变速箱故障灯亮

汽车质量投诉点评：本月帝豪投诉指数环比增长 150%，排名第五，其中车机导航不准无法升级在吉利多款车型上出现，为本月吉利车型投诉的重灾区；此外，车身生锈、变速箱故障灯亮属于帝豪车型的常见问题，多种问题集中爆发成为帝豪投诉指数暴涨的主因。

第六名：朗逸　　投诉指数：105

典型故障：变速箱异响、车内异味、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：朗逸本月投诉指数略有下滑，投诉问题相对分散变速箱、发动机、车身及电气、服务等层面均有涉及，问题主要变现为变速箱异响、车内异味、轮胎开裂、承诺不兑现等，以 2019 款车型投诉为主。

第七名：英朗　　投诉指数：99

典型故障：发动机怠速抖动、故障灯亮，方向盘卡滞

汽车质量投诉点评：英朗本月投诉指数环比增长 25.32%，虽然 2020 年开始英朗开始回归四缸机，但因此前三缸时代积攒的问题太多至今仍是榜单常客，投诉问题也以发动机层面为主，如发动机怠速抖动、故障灯亮、起步无力、烧机油等。

第八名：宝来　　投诉指数：97

典型故障：发动机异响、刹车异响

汽车质量投诉点评：本月宝来投诉指数环比增长 38.57%，与同门兄弟朗逸一样投诉问题繁多，涉及发动机、变速箱、轮胎、制动、服务等多个层面，其中发动机、变速箱、刹车问题占比最大，主要表现为发动机爆震、变速箱异响、刹车异响。

第九名：领动　　投诉指数：95

典型故障：发动机异响、转向卡滞异响

汽车质量投诉点评：虽然领动已经处于停产在售阶段但已经在榜单中占据一席之地，投诉问题以发动机异响、转向卡滞为主，其中大量车主反馈在行驶过程中方向盘出现卡顿、异响，严重影响驾驶安全，投诉问题主要分布在 2019 款、2018 款、2016 款车型中。

第十名：雪铁龙 C4L　投诉指数：83

典型故障：发动机烧机油

汽车质量投诉点评：雪铁龙 C4L 与标致 408 都是神龙汽车旗下常年上榜的难兄难弟，特别是发动机烧机油问题在两款车型中都十分显著，两款车型更是因为该问题同时召回，但与标致 408 相同，在雪铁龙 C4L 身上召回方案同样是治标不治本。