# 2020 年 MPV 投诉指数排行: 自主品牌包揽前三

2020 年 MPV 投诉指数显示, 嘉际暴涨 1976.47%位列榜首, 投诉问题以虚假宣传、车机故障、备胎异常磨损为主; 宝骏 730 排名第二,问题集中在车内异味、漏水、配件质量差层面; 五菱宏光位列第三,变速箱异响、车身生锈问题突出。

2020年MPV投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		同比	典型投诉问题
	2020年	2019年		
嘉际	353	17	1976.47%	虚假宣传、车机故障、备胎异常磨损
宝骏730	262	361	-27.42%	车内异味、漏水、配件质量差
五菱宏光	212	255	-16.86%	变速箱异响、车身生锈
途安	188	280	-32.86%	天窗漏水、车内异味、变速箱异响顿挫
奥德赛	96	107	-10.28%	发动机烧机油、漏油、冷启动异响
艾力绅	55	29	89.66%	发动机漏油、冷启动异响
新宝骏RM-5	54	4	1250.00%	变速箱顿挫、车机死机
威旺M50F	53	53	0.00%	转向卡滞、配件争议
宋MAX	53	98	-45.92%	承诺不兑现
<b>菱智</b>	50	79	-36.71%	部件开裂、变速箱跳档
数据来源:汽车门网 汽车门网www.qichemen.com				

#### 第一名: 嘉际 投诉指数 353

典型故障:虚假宣传、车机故障、备胎异常磨损

汽车质量投诉点评: 2020 年嘉际全年投诉指数同比暴增 1976%,主要受虚假宣传影响。 大量嘉际车主反馈,氛围灯与宣传不符、导航地图无法升级且备胎磨损明显,涉及车型均为 2019 款。此外,关于吉利嘉际旅游基金补贴承诺不兑现的纠纷也发生多起。



#### 第二名: 宝骏 730 投诉指数 262

典型故障:车内异味、漏水、配件质量差

汽车质量投诉点评:宝骏 730 作为宝骏品牌的销量主力,凭借高性价比俘获了不少消费者芳心。不可忽视的是,产品质量问题同样十分突出,其中车内异味、漏水、配件质量差问题最为普遍,多出现在 2016 款车型中。



# 第三名: 五菱宏光 投诉指数 212

典型故障:变速箱异响、车身生锈

汽车质量投诉点评:常年霸占销量榜首的五菱宏光可以说随处可见,高销量之外的质量问题也不容忽视,不少车主吐槽车身生锈问题,在 2013-2019 款车型均有出现。除此之外, 2019 款车型变速箱异响问题相对突出,产品质量有待提升。



# 第四名: 途安 投诉指数 181

典型故障: 天窗漏水、车内异味、变速箱异响顿挫

汽车质量投诉点评:作为大众旗下产品变速箱问题很难避免,大量途安车主表示存在变速箱异响顿挫情况,此外车辆在工艺方面也令人失望,2018款车型天窗漏水问题十分普遍,2015款、2016款车型中车内异味明显,成为车主投诉焦点。



# 第五名: 奥德赛 投诉指数 96

典型故障: 发动机烧机油、漏油、冷启动异响

汽车质量投诉点评:作为国内高端 MPV 市场上的常青树, 奥德赛也没能逃过"机油门", 大量车主投诉发动机烧机油、漏油、冷启动异响。一向以发动机和变速箱质量可靠著称的本 田也有翻车的时候。



# 第六名: 艾力绅 投诉指数 55

典型故障: 发动机漏油、冷启动异响

**汽车质量投诉点评**: 艾力绅的投诉问题主要围绕发动机展开,大量艾力绅车主反馈,发动机漏油、冷车启动异响;需要注意的是,部分 2016 款艾力绅是在召回燃油泵后出现漏油情况,希望厂商引起重视。



# 第七名: 新宝骏 RM-5 投诉指数 54

典型故障:变速箱顿挫、车机死机

汽车质量投诉点评:新宝骏 RM-5 是新宝骏品牌旗下的一款 MPV,平均月销量维持在 3000 台,随着保有量的增加其投诉指数也明显增高,其中 2019 款新宝骏 RM-5 变速箱挂 挡顿挫成为车主投诉的焦点,新品牌的品控仍需提升。



#### 第八名: 威旺 M50F 投诉指数 53

典型故障:转向卡滞、配件争议

汽车质量投诉点评: 当威旺并入昌河已经注定威旺品牌的没落,虽然威旺的车型销量不好但并不影响其吸引车主投诉,车主普遍反馈北汽威旺 M50F 转向卡滞、部分车辆出现后排座椅故障,涉及车型均为 2017 款车型;滑稽的是,当车辆出现问题后,车主还会遭遇维修无配件情况,部分配件厂商也无法提供,十分可悲。



#### 第九名:宋 MAX 投诉指数 53

典型故障: 承诺不兑现

汽车质量投诉点评:被称为国内新能源领导者的比亚迪在电动车领域拥有不错的口碑,但形成强烈反差的是燃油车口碑并不理想;从车主反馈信息来看,宋 MAX 在售后服务层面被广泛投诉,具体表现为经销商不给合格证致使无法上牌、经销商购车置换补贴不兑现等。



#### 第十名: 菱智 投诉指数 50

典型故障: 部件开裂、变速箱跳档

汽车质量投诉点评: 菱智是东风风行提升品牌形象的重要产品,但在产品质量方面并不让人放心; 从车主反馈信息来看,菱智底盘大架断裂、部件开裂情况相对较多,多出现在2018 款车型中; 另外,有车主反应 2019 款菱智行驶中存在变速箱自动跳挡情况。



投诉指数:汽车门网全新构建汽车投诉指数计算模型(简称:QCMS),将车型质量投诉分为八大类,根据发动机、变速箱、车身及电气、制动系统、转向系统、悬挂系统、轮胎、服务等问题影响严重性分别赋权,并对集中性事件额外加权,最终形成有效投诉指数,指数越大越严重。

数据来源:汽车门网

时间周期: 2020.1.1-2020.12.31

制作单位:汽车门网 • 数据部