2020 年中型车投诉指数排行：豪华三强均上榜

2020 年的中型车投诉指数年榜中，迈腾的投诉指数高达 1919，帕萨特的投诉指数也达到了 1292。本田雅阁位列第四，投诉指数为 1013，本田 INSPIRE 排名第十，投诉指数为 354。奥迪 A4L 是投诉指数最高的豪华品牌中型车，排名高居第三，投诉指数达到了 1151。宝马 3 系和奔驰 C 级系数登上 TOP10。

2020年中型车投诉指数排行TOP10

车型	投诉指数		同比	典型投诉问题
	2020年	2019年		
大众迈腾	1919	870	120.52%	变速箱机电单元故障
大众帕萨特	1292	586	120.51%	A柱碰撞断裂、变速箱机电单元故障
奥迪A4L	1151	1126	2.20%	变速箱异响、发动机漏防冻液
本田雅阁	1013	883	14.69%	转向系统卡滞、发动机动力消失
斯柯达速派	642	434	47.97%	变速箱机电单元故障
宝马3系	496	325	52.67%	发动机漏防冻液
吉利博瑞	446	309	44.37%	转向助力失效、车机升级承诺不兑现
奔驰C级	441	404	9.04%	发动机启动困难、空调不制冷
别克君威	416	464	-10.24%	发动机低速抖动熄火、变速箱漏油异响
本田INSPIRE	354	117	201.36%	转向系统卡滞异响、车机系统故障

数据来源：汽车门网　　汽车门网www.qichemen.com

第 一 名：大众迈腾　投诉指数：1919

典型问题：变速箱机电单元故障

投诉点评：2020 年，迈腾的投诉指数同比翻了一倍有余。故障频发的双离合变速箱是罪魁祸首。顿挫、异响、故障灯亮一直困扰着车主。从车主的反馈来看，问题车型的车龄大多在三年左右，但此时这辆的行驶里程或时间已过保，需要自费承担高昂的维修费用。面对频发的变速箱问题，厂商始终未给出相关解决方案。

第 二 名：大众帕萨特　投诉指数：1292

典型问题：A 柱碰撞断裂、变速箱机电单元故障

投诉点评：大众另一款 B 级神车帕萨特排在了榜单第二位，投诉指数同比也翻了一倍多。相比于迈腾，帕萨特的变速箱投诉略小，但那次惊世骇俗的碰撞后车主们对帕萨特发起了集中投诉。

第 三 名：奥迪 A4L　投诉指数：1151

典型问题：变速箱异响、发动机漏防冻液

投诉点评：2020 年，奥迪 A4L 再次成为了投诉指数最高的豪华品牌中型车，但同比去年的排名下降了两位。故障长期频发的双离合变速箱顿挫、异响是奥迪 A4L 最主要的问题之一，发动机漏防冻液也遭到了大量车主的投诉。

第 四 名：本田雅阁　　投诉指数：1013

典型问题：转向系统卡滞、发动机动力消失

投诉点评：2020 年，本田雅阁一直处于销量榜首。热销的同时，雅阁的投诉指数也居高不下。其中，转向系统卡滞和发动机动力消失、失速问题是车主反馈最多的问题。与此同时，发动机漏油、大灯亮度不足、中控台异响等多个问题也遭到了车主小范围的集中投诉。

第 五 名：斯柯达速派　投诉指数：642

典型问题：变速箱机电单元故障

投诉点评：“没大众的命，却得了大众的病。”这句话形容斯柯达速派再适合不过。虽然销量远不如帕萨特，但与帕萨特采用相同动力系统的速派同样遭遇了大面积的变速箱机电单元故障。由于没有解决方案，速派的车主长期忍受着变速箱顿挫、无法换挡、故障灯亮等困恼。

第 六 名：宝马 3 系　　投诉指数：496

典型问题：发动机漏防冻液

投诉点评：原本投诉指数不高的宝马 3 系能登上中型车投诉指数年榜的 TOP10，大面积爆发的发动机漏防冻液“功不可没”。今年 8 月起，突然爆发的发动机漏防冻液问题遭到了车主的集中投诉，直到 10 月才渐渐消散。由此导致宝马 3 系的月度投诉指数都在去年同期的一倍以上。最终也将宝马 3 系推上了年榜的 TOP10。

第 七 名：吉利博瑞　投诉指数：446

典型问题：转向助力失效、车机升级承诺不兑现

投诉点评：吉利博瑞成为唯一一个登上年度中型车投诉指数 TOP10 的中国品牌车型。值得一提的是，虽然博瑞的销量仅为其他热销中型车的零头，但投诉指数却“不落下风”。与其他吉利车型相同的是，车机升级承诺不兑现也是博瑞车主们普遍反映的主要问题。更严重的是，老款车型的转向助力泵故障导致助力失效也遭到了很多车主的投诉。

第 八 名：奔驰 C 级　投诉指数：441

典型问题：发动机启动困难、空调不制冷

投诉点评：奔驰 C 级成为 BBA 中型车最后一个登上年榜 TOP10 的车型。发动机故障和空调不制冷成为幕后推手。从车主的反馈来看，奔驰 C 级的发动机存在多个问题。其中，48V 轻混系统的电机故障和发动机凸轮轴是最集中的问题。与此同时，入夏以后奔驰 C 级的空调不制冷问题也遭到了多为车主的投诉。

第 九 名：别克君威　投诉指数：416

典型问题：发动机低速抖动熄火、变速箱漏油顿挫

投诉点评：排在年榜第九位的别克君威问题比较广泛，发动机、变速箱、转向系统都存在问题。其中，发动机低速顿挫抖动和变速箱漏油、顿挫异响的问题较为集中。

第 十 名：本田 INSPIRE　　投诉指数：354

典型问题：转向系统卡滞异响、车机系统故障

投诉点评：本田另一款中型车 INSPIRE 排在了年榜的最后一位。虽然不如同门兄弟雅阁那般明显，但本田 INSPIRE 转向系统卡滞问题也遭到了车主们的大面积投诉。另外，本田 INSPIRE 的车机系统故障也是车主们反映的主要问题之一。

投诉指数：汽车门网全新构建汽车投诉指数计算模型（简称：QCMS），将车型质量投诉分为八大类，根据发动机、变速箱、车身及电气、制动系统、转向系统、悬挂系统、轮胎、服务等问题影响严重性分别赋权，并对集中性事件额外加权，最终形成有效投诉指数，指数越大越严重。

数据来源：汽车门网

时间周期：2020.1.1-2020.12.31

制作单位：汽车门网·数据部