

## 1月车型投诉指数排行：凯美瑞暴涨659%

2021年1月车型投诉指数显示，大众旗下车型因变速箱故障霸榜前排，速腾以347投诉指数排行榜首，典型问题表现为变速器机电单元故障和轮胎开裂；迈腾以同样的投诉指数并列第一，变速器异响问题突出；途观L排名第三，主要投诉问题同样是变速器机电单元故障和发动机异响。

### 2021年1月车型投诉指数排行TOP20

车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	2021年1月	2020年12月		
速腾	347	266	30.45%	变速器机电单元故障、轮胎开裂
迈腾	347	401	-13.47%	变速器异响、机电单元故障
途观L	261	183	42.62%	变速器机电单元故障、发动机异响
标致408	229	222	3.15%	发动机烧机油、减震器异响
雷凌	178	176	1.14%	变速器顿挫抖动
凯美瑞	167	22	659.09%	仪表台开裂、半轴漏油
本田CR-V	167	119	40.34%	发动机机油增多、机油乳化
雅阁	166	102	62.75%	方向盘卡顿、高压油泵异响
探岳	164	188	-12.77%	大灯发白、亮度不足
奔驰GLB	146	106	37.74%	发动机异响、碳罐电磁阀减配
领动	135	95	42.11%	变速器异响、方向盘卡滞
飞度	125	116	7.76%	发动机冷启动异响
艾瑞泽5	113	53	113.21%	减震异响、车门生锈
帕萨特	110	129	-14.73%	变速器机电单元故障、发动机漏油
传祺GS4	102	79	29.11%	变速器顿挫、下支臂胶套脱落
宝来	99	97	2.06%	发动机爆震、异响
RAV4荣放	96	36	166.67%	机油增多、半轴漏油
凌渡	92	123	-25.20%	变速箱无法加速、天窗玻璃破损
英朗	89	99	-10.10%	发动机怠速抖动、转向卡滞
思域	86	64	34.38%	轮胎掉皮开裂、变速器漏油

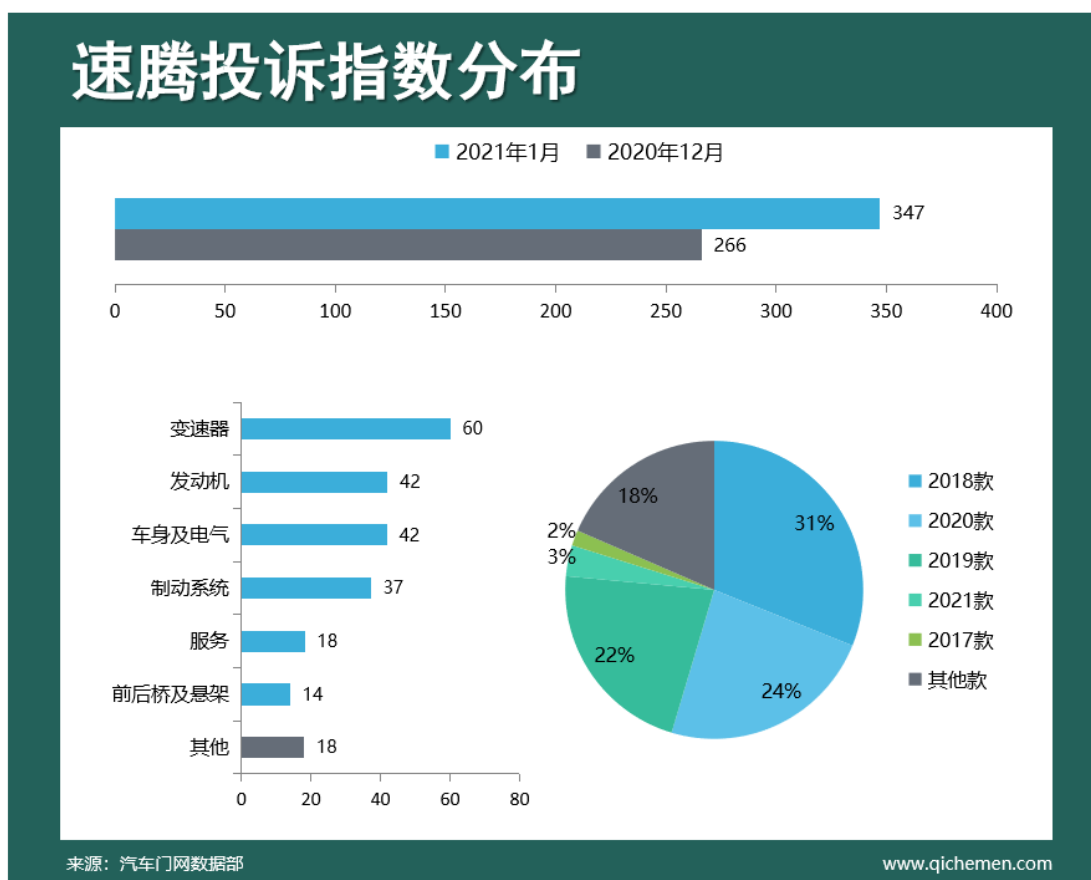
数据来源：汽车门网

汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：速腾 投诉指数 347

**典型故障：**变速器机电单元故障、轮胎开裂

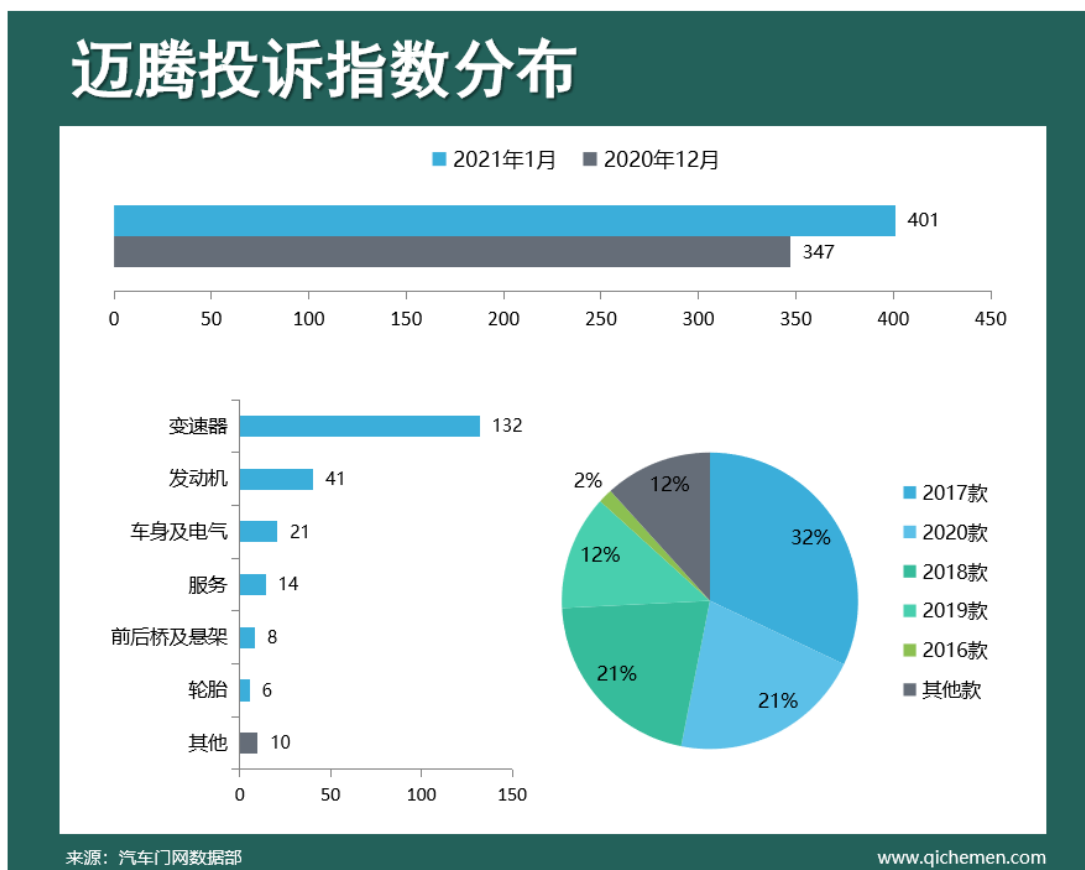
**汽车质量投诉点评：**速腾已经连续多月位列投诉榜前排，本月再度登上榜首，大众变速器通病在速腾身上表现明显，而变速箱机电单元损坏问题近几个月在大众多款车型身上均有出现，目前官方尚未有所回应。此外，有速腾车主投诉称遭遇轮胎开裂情况，或与所搭载韩泰品牌轮胎有关。



## 第二名：迈腾 投诉指数 347

典型故障：变速器异响、机电单元故障

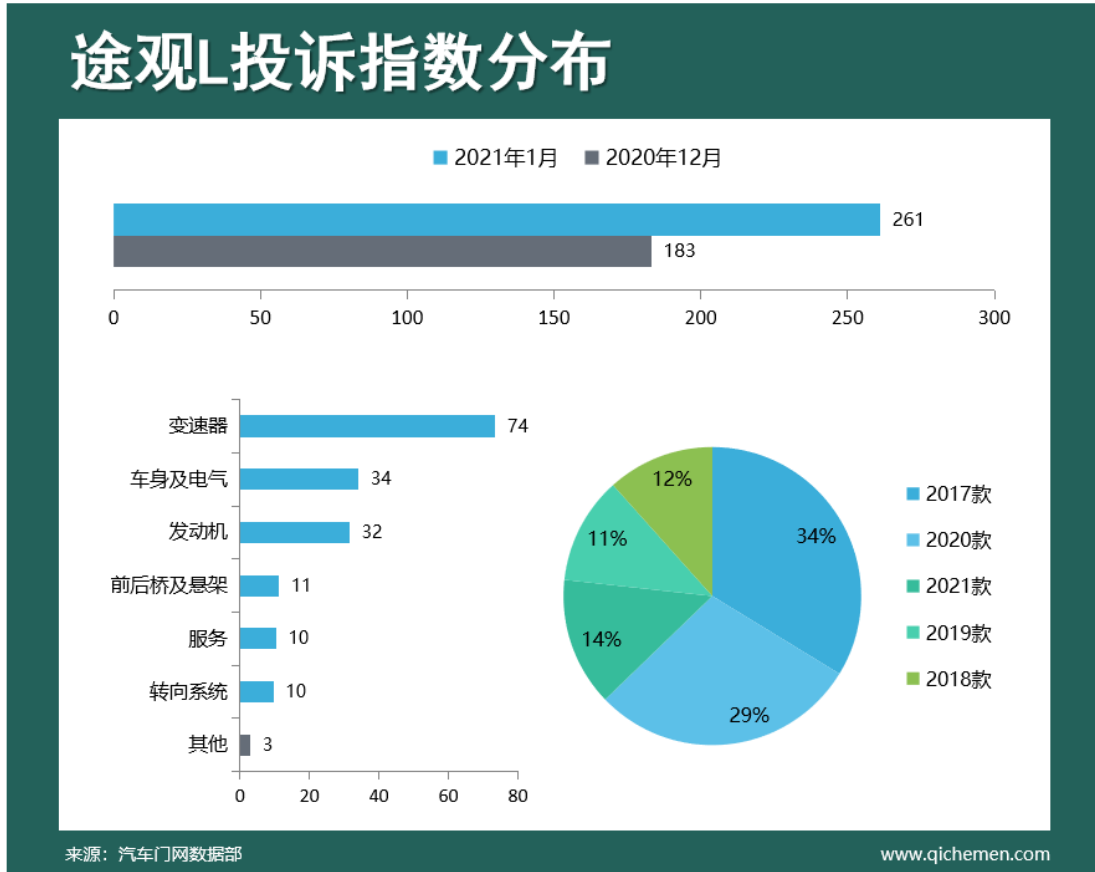
汽车质量投诉点评：迈腾本月投诉指数略有下滑，但变速器机电单元故障问题依旧突出，这也是迈腾被投诉最多的层面，数据来看远高于其他问题，迈腾车主深受其扰。



### 第三名：途观 L 投诉指数 261

**典型故障：**变速器机电单元故障、发动机异响

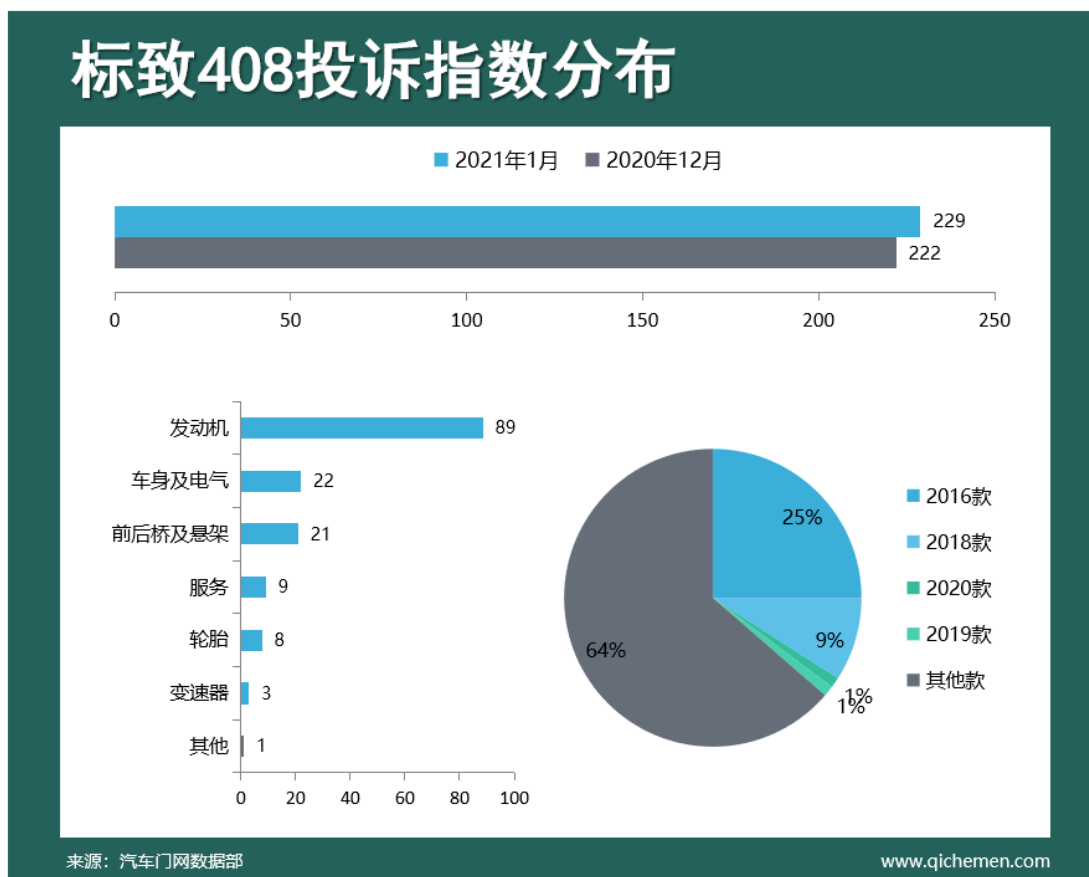
**汽车质量投诉点评：**途观 L 在变速箱故障问题上十分严重，本月其投诉指数大涨 42%。问题在于所搭载的 DSG 变速箱存在通病，这已然成为了大众车主投诉的重灾区，当前大量大众车主反馈希望厂家进行召回，但官方尚未有回应。



## 第四名：标致 408 投诉指数 229

典型故障：发动机烧机油、减震器异响

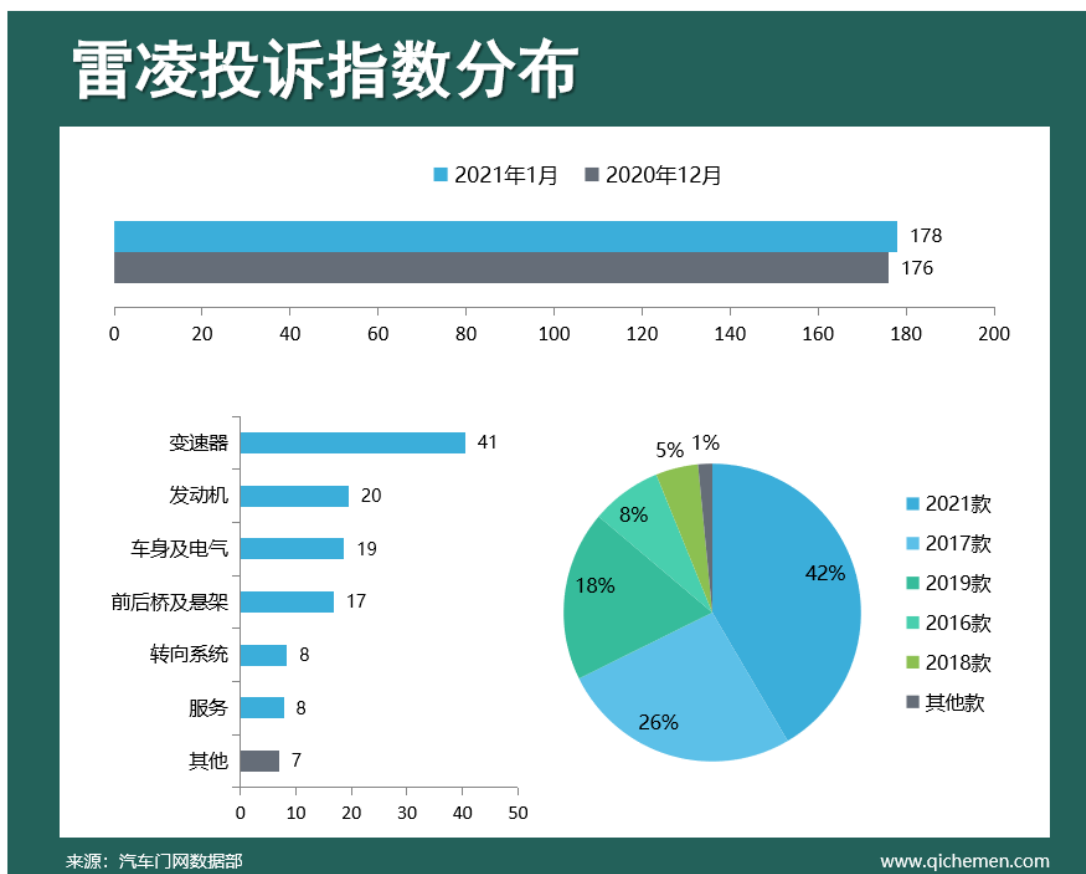
汽车质量投诉点评：标致 408 的发动机烧机油故障由来已久，是车主们持续投诉的顽疾。本月标致 408 依然以烧机油和减震器异响投诉为主，官方此前进行的召回并没有明显效果，希望厂商担负责任，给出真正解决问题的方案。



## 第五名：雷凌 投诉指数 178

典型故障：变速器顿挫抖动

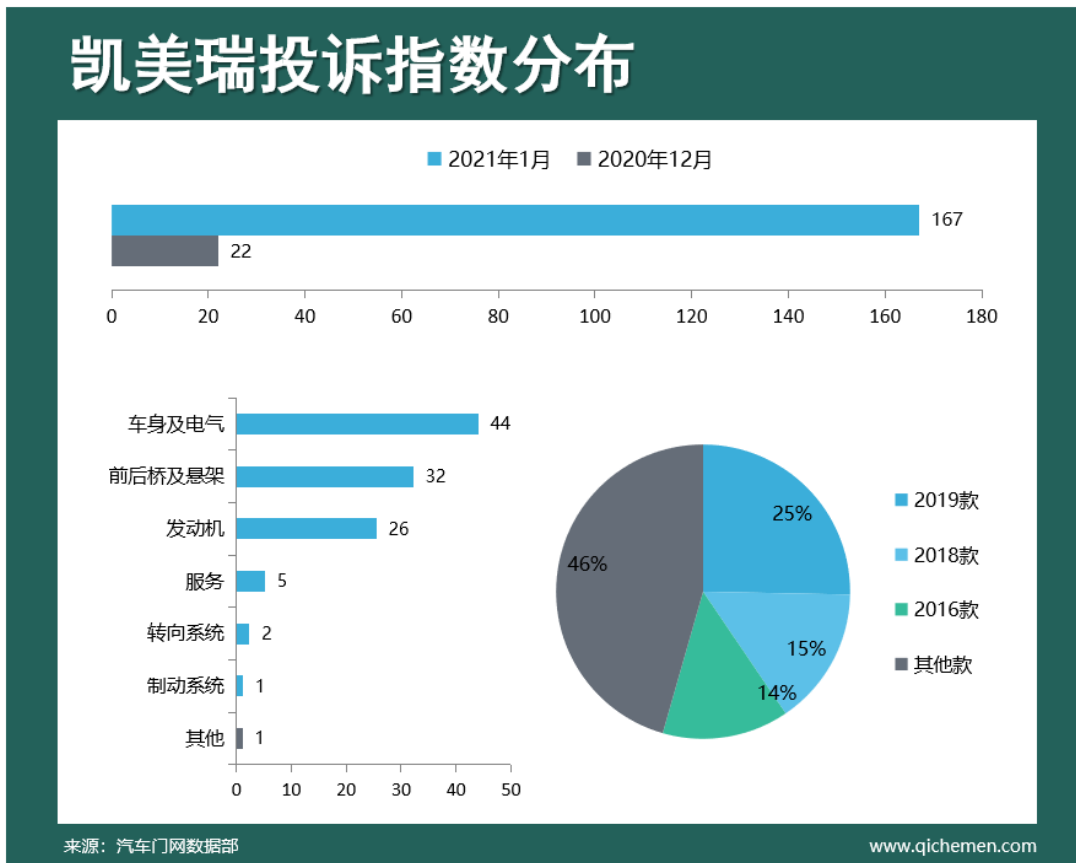
汽车质量投诉点评：日系阵营的雷凌是热销车型，在市场上受欢迎度颇高，但问题却也不少。雷凌变速器低速抖动问题被大量反馈，据悉该问题多出现于低速行驶状态，速度提高后抖动则消失，事实上这一问题在 2017 款车型上即开始出现，此后车型均有抖动故障。



## 第六名：凯美瑞 投诉指数 167

典型故障：仪表台开裂、半轴漏油

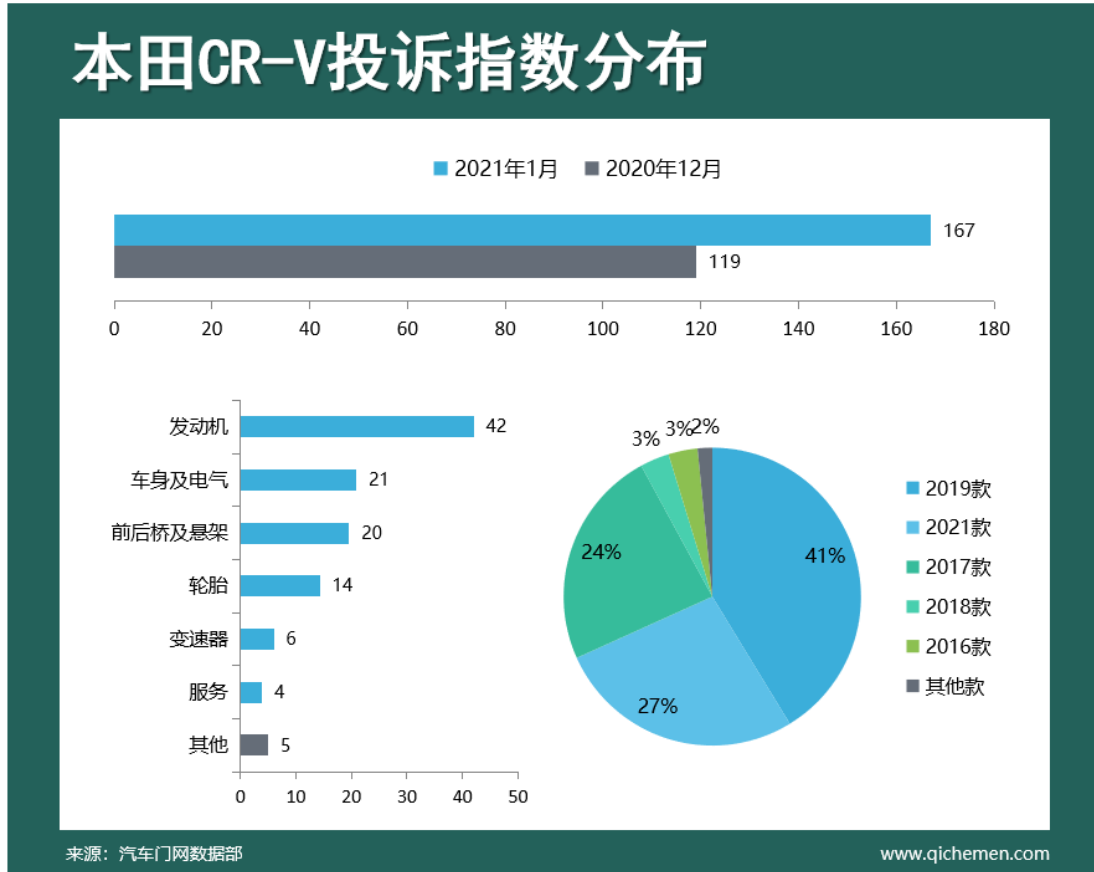
汽车质量投诉点评：丰田素有开不坏美誉，凯美瑞更是旗下代表车型，然而凯美瑞却也有修不好的时候。仪表台开裂和半轴漏油问题已经困扰凯美瑞车主多年，但该故障却一直没有得到官方重视。



## 第七名：本田 CR-V 投诉指数 167

典型故障：发动机机油增多、机油乳化

汽车质量投诉点评：本田 CR-V 早在 2017 年就曾爆发过机油增多事件，官方曾在舆论压力之下进行召回，但今年以来，该问题再度出现于 CR-V 车型上。大量车主表示遭遇机油增多、机油乳化现象，其中以 2019 款、2021 款居多。

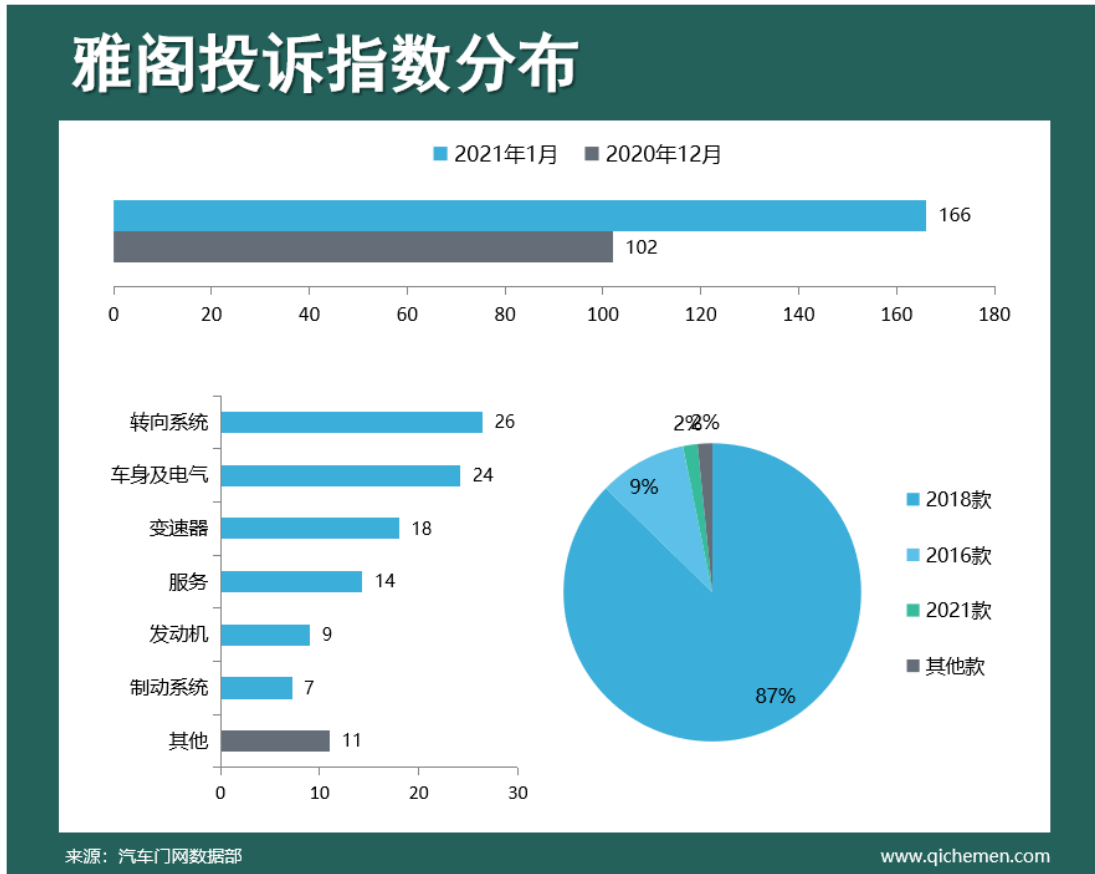




## 第八名：雅阁 投诉指数 166

典型故障：方向盘卡顿、高压油泵异响

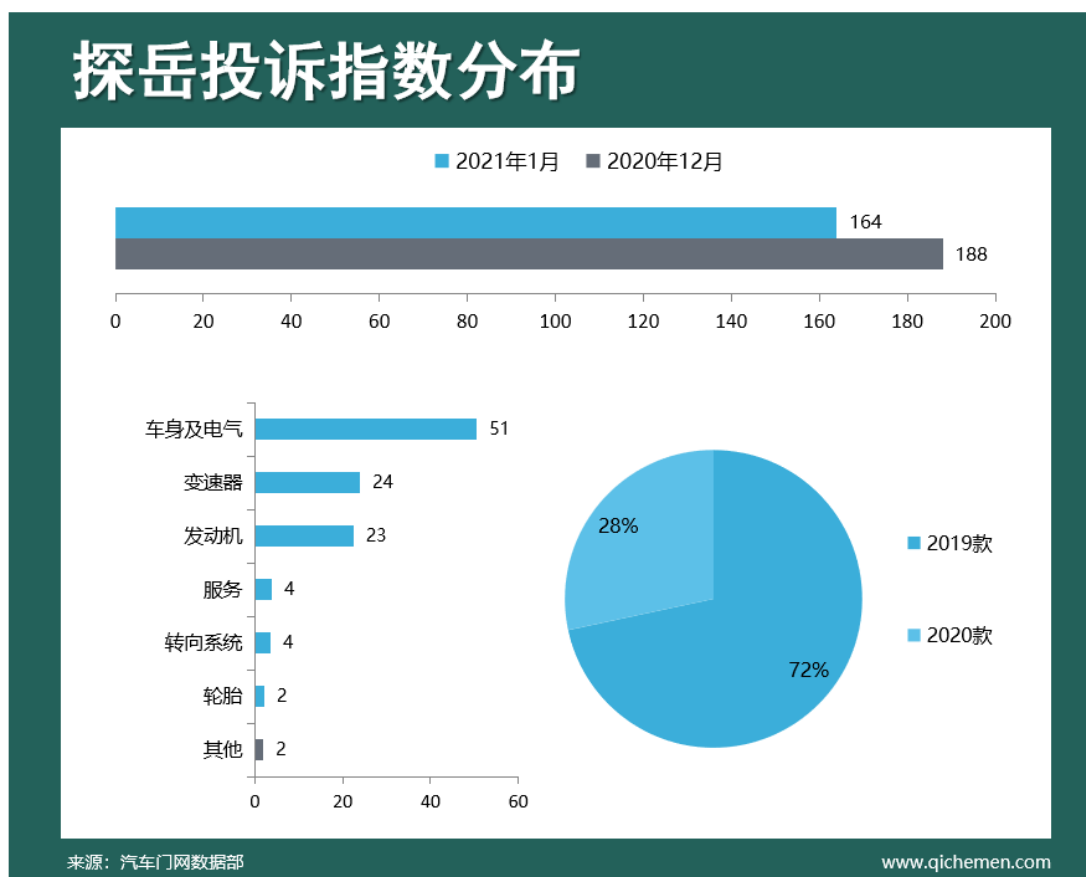
汽车质量投诉点评：雅阁近期因方向盘卡顿问题被大量投诉，具体表现为驾驶时方向盘需要频繁修正，有短暂磁铁吸附感。不少车主反馈高速上也出现该情况，造成了极大的安全隐患，希望厂家予以重视。



## 第九名：探岳 投诉指数 164

典型故障：大灯发白、亮度不足

汽车质量投诉点评：探岳大灯发白、亮度不足问题是多数车主普遍遭遇的通病，已经出现数月；据车主反馈，探岳新车在大灯内部有白色阴影出现，对夜间行驶光照影响较大。



## 第十名：奔驰 GLB 投诉指数 146

典型故障：发动机异响、碳罐电磁阀减配

汽车质量投诉点评：奔驰 GLB 近期因减配问题卷入了舆论漩涡。由于碳罐电磁阀减配，新款奔驰 GLB 普遍出现发动机异响问题。事实上，奔驰已经不是第一次曝出减配新闻，作为一线豪华品牌，这种行为不免对其品牌力造成损伤。

