

1月紧凑型车投诉指数排行：现代方向盘异响恐是通病

2021年1月紧凑型车投诉指数显示，速腾再次杀回高位，机电单元故障越发严重，刹车异响和轮胎开裂问题同样堪忧；标致408排名第二，投诉指数在下滑到一定区间后一直表现平稳，投诉问题也是老三样烧机油、轮胎开裂、后桥异响；雷凌排名第三，除变速箱低速顿挫异响问题外，减震器漏油同样严重。

2021年1月紧凑型车投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	2021年1月月	2020年12月		
速腾	347	266	30.45%	机电单元故障、刹车异响、轮胎开裂
标致408	229	222	3.15%	发动机烧机油、轮胎开裂
雷凌	178	176	1.14%	变速箱低速顿挫异响、减震漏油
领动	135	95	42.11%	方向盘卡滞
艾瑞泽5	113	53	113.21%	车门生锈
宝来	99	97	2.06%	发动机爆震、烧机油，刹车异响
凌渡	92	123	-25.20%	变速箱异响、天窗异响
英朗	89	99	-10.10%	发动机抖动异响、转向卡滞
思域	86	64	34.38%	轮胎开裂
朗逸	85	105	-19.05%	刹车异响、变速箱异响

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：速腾 投诉指数：347

典型故障：机电单元故障、刹车异响、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：在上个月回落后速腾本月再次杀回高位，投诉指数环比增长 30.45%，大众车型常见的变速箱机电单元故障开始在速腾上出现，不过与其他车型的刚出保不同，速腾主要出现在 2014 款、2015 款车型中，此外刹车异响和轮胎开裂问题同样严重。

第一名：速腾

典型故障：机电单元故障、刹车异响、轮胎开裂



第二名：标致 408 投诉指数：229

典型故障：发动机烧机油、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：标致 408 投诉指数在下滑到一定区间后一直表现平稳，投诉问题也是老三样烧机油、轮胎开裂、后桥异响，投诉车型以 2014 款、2015 款、2016 款为主。

第二名：标致408

典型故障：发动机烧机油、轮胎开裂



第三名：雷凌 投诉指数：178

典型故障：变速箱低速顿挫异响、减震漏油

汽车质量投诉点评：本月雷凌投诉指数仅有 1.14% 的小幅波动，除变速箱低速顿挫异响问题外，部分车主投诉后减震器漏油要求免费更换，其中低速顿挫问题主要出现在 2021 款新车中，而减震器漏油多出现在 2016 款、2017 款过保车型中。

第三名：雷凌

典型故障：变速箱低速顿挫异响、减震漏油



第四名：领动 投诉指数：135

典型故障：方向盘卡滞

汽车质量投诉点评：领动投诉指数环比增长 42.11%，排名升至第四位，大量车主反馈车辆在跑高速时转向会出现卡滞、异响，该问题在北京现代索纳塔你、伊兰特等车型上同样有车主反馈，存在质量缺陷的可能。

第四名：领动

典型故障：方向盘卡滞



第五名：艾瑞泽5 投诉指数：113

典型故障：车门生锈

汽车质量投诉点评：本月艾瑞泽5 暴涨 113.21%，排名第五，车身生锈是艾瑞泽5 挥之不去的问题，该问题已经使艾瑞泽5 多次成功上榜，因出现该问题的大多是过保车型，车主维权难也是该问题投诉居高不下的原因之一。

第五名：艾瑞泽5

典型故障：车门生锈



第六名：宝来 投诉指数：99

典型故障：发动机爆震、烧机油，刹车异响

汽车质量投诉点评：本月宝来投诉指数与上月基本持平，投诉问题以发动机爆震、烧机油，刹车异响，2018款、2019款、2020款车型均有涉及，乱而杂是宝来很长一段时间的投诉特性。

第六名：宝来

典型故障：发动机爆震、烧机油，刹车异响



第七名：凌渡 投诉指数：92

典型故障：变速箱异响、天窗异响

汽车质量投诉点评：凌渡本月投诉指数环比下滑 25.2%，排名跌至第七位，以变速箱、车身及电气层面投诉为主，主要表现为变速箱异响、天窗异响，集中于 2015 款、2019 款车型。

第七名：凌渡

典型故障：变速箱异响、天窗异响



第八名：英朗 投诉指数：89

典型故障：发动机抖动异响、转向卡滞

汽车质量投诉点评：本月英朗投诉指数跌回上涨去的位置，投诉问题并未出现变化，主要是投诉量上有所收敛，2020 年英朗虽然回归四缸但产品品质并未得到改善，相反 2021 款新车成为投诉中的主力军。

第八名：英朗

典型故障：发动机抖动异响、转向卡滞



第九名：思域 投诉指数：86

典型故障：轮胎开裂

汽车质量投诉点评：思域投诉指数环比增长 34.38%，进入榜单第九名，曾被召回的轮胎开裂问题再次出现小规模投诉，因为上次内部召回仅限三年内车型，因此同样遭受轮胎开裂问题困扰的 2016 款车主成为投诉主力。

第九名：思域

典型故障：轮胎开裂



第十名：朗逸 投诉指数：85

典型故障：刹车异响、变速箱异响

汽车质量投诉点评：朗逸投诉指数连续俩月下滑如今已处于垫底位置，投诉问题以刹车异响、变速箱异响为主，集中于 2017 款、2019 款车型，此外还有少量机电单元故障、轮胎开裂投诉，但难以形成规模。

第十名：朗逸

典型故障：刹车异响、变速箱异响

