

## 1 月中型车投诉指数排行：凯美瑞持续暴涨

2021 年 1 月投诉指数显示，迈腾冲高回落占据榜首，质量投诉仍然围绕变速箱展开，主要表现为异响和机电单元故障；凯美瑞排名第二，投诉指数持续增长，仪表台开裂和半轴防尘套漏油受到持续关注；雅阁排名第三，方向盘卡滞问题投诉量再次提升影响驾驶安全。

2021年1月中型车投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	2021年1月	2020年12月		
迈腾	347	401	-13.47%	变速箱异响、机电单元故障
凯美瑞	167	22	659.09%	仪表台开裂、半轴防尘套漏油
雅阁	166	102	62.75%	方向盘卡顿
帕萨特	110	129	-14.73%	变速箱机电单元故障
奥迪A4L	85	74	14.86%	发动机抖动异响、变速箱异响
君威	66	63	4.76%	发动机、变速箱漏油
速派	36	44	-18.18%	机电控制单元故障
索纳塔	35	22	59.09%	方向盘异响
INSPIRE	35	35	—	方向盘异响、中控台异响
奔驰C级	34	97	-64.95%	48V电机故障

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

**第一名：迈腾 投诉指数：347**

**典型故障：**变速箱异响、机电单元故障

**汽车质量投诉点评：**迈腾投诉指数在上个月冲高后开始回落，质量投诉仍然围绕变速箱展开，主要表现为异响和机电单元故障，以 2017 款车型投诉为主，其中 2017 款占比最多，老款车型的 DSG 变速箱问题仍是大众车型的痛点。

**第一名：迈腾**

**典型故障：**变速箱异响、机电单元故障



## 第二名：凯美瑞 投诉指数：167

**典型故障：**仪表台开裂、半轴防尘套漏油

**汽车质量投诉点评：**凯美瑞投诉指数迎来了开年暴涨，环比增长 659.09%，质量层面还是熟悉的老问题仪表台开裂和半轴防尘套漏油，其中仪表台开裂多出现在 2007 款车型中，半轴防尘套漏油以 2015/2016 款车型为主。

## 第二名：凯美瑞

典型故障：仪表台开裂、半轴防尘套漏油



### 第三名：雅阁 投诉指数：166

典型故障：方向盘卡顿

汽车质量投诉点评：本月雅阁方向盘卡滞问题投诉量再次提升，投诉指数环比增长62.75%，据车主反馈在高速行驶时方向会出现卡顿和异响影响驾驶安全，升级后未彻底解决，问题集中在2018款车型。

第三名：雅阁

典型故障：方向盘卡顿



**第四名：帕萨特 投诉指数：110**

**典型故障：**变速箱机电单元故障

**汽车质量投诉点评：**机电单元故障仍是帕萨特上榜的重要支柱，不过投诉指数已经连续数月下滑，本月更是下降 14.73% 滑落至第四名，照此下去数月之后可能会掉出榜单。

**第四名：帕萨特**

**典型故障：**变速箱机电单元故障



### 第五名：奥迪 A4L 投诉指数：85

典型故障：发动机抖动异响、变速箱异响

汽车质量投诉点评：奥迪 A4L 投诉问题相对零碎，其中发动机抖动异响、变速箱异响投诉量占比相对较高，投诉集中在 2019 款、2020 款使用年限较少的车型中。

### 第五名：奥迪A4L

典型故障：发动机抖动异响、变速箱异响

