

2月SUV投诉指数排行：多款车型投诉量下降

日前，汽车门网发布2021年2月份汽车投诉指数。2月份，汽车门网SUV投诉指数只有2397，环比1月份大幅下降40.89%。多款SUV的投诉指数环比都出现了不同程度下降，投诉指数唯一大幅增长的车型大众探岳高居榜首，投诉指数达到了258。另一款大众SUV神车途观L紧随其后，投诉指数达到了168。奇瑞瑞虎8排名第三，但投诉指数只有69，其他入围TOP10榜单车型的投诉指数均未超过50，位列第六的奥迪又一次成了唯一上榜的豪华品牌。

2021年2月SUV投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	2月	1月		
探岳	258	164	57.50%	发动机油耗高、大灯亮度不足、变速箱顿挫
途观L	168	261	-35.57%	发动机启停故障、变速箱机电单元故障
瑞虎8	69	63	9.21%	转向卡滞、发动机抖动漏油
缤越	47	69	-31.30%	发动机故障灯亮、转向抖动
本田CR-V	45	167	-73.17%	发动机机油增多、转向卡滞
传祺GS4	41	102	-60.20%	变速箱顿挫异响、车机故障
途胜	39	44	-11.59%	变速箱拖挡、发动机功率不足
风光580	31	76	-58.95%	发动机异响、变速箱故障灯亮
捷达VS5	29	28	3.21%	变速箱顿挫异响、发动机无法启动
奥迪Q5	28	18	56.11%	发动机漏防冻液

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：大众探岳 投诉指数：258

典型问题：发动机油耗高、大灯亮度不足、变速箱顿挫

投诉点评：2021年2月份的SUV投诉指数榜上，大众探岳取代同门兄弟途观L排名榜首。大灯亮度不足仍然是探岳车主们投诉的主要问题，变速箱顿挫异响也遭到了大量投诉。同时，发动机油耗高成了本月探岳的重点投诉对象。

第一名：大众探岳

典型问题：发动机油耗高、大灯亮度不足、变速箱顿挫



第二名：大众途观 L 投诉指数：168

典型问题：发动机启停故障、变速箱机电单元故障

投诉点评：排名第二的大众途观 L 本月投诉指数大幅下降了 35.57%。不过与 1 月份一样，2020 款车型的发动机启停故障和老车型的变速箱机电单元故障仍然是途观 L 的主要被吐槽对象。

第二名：大众途观L

典型问题：发动机启停故障、变速箱机电单元故障



第三名：奇瑞瑞虎8 投诉指数：69

典型问题：转向卡滞、发动机抖动漏油

投诉点评：由于2月份很多车型的投诉指数纷纷降低，投诉指数小幅上涨的瑞虎8飙升至第三。从投诉反馈来看，转向卡滞成为本月瑞虎8的集中问题表现，2018款和2020款车型均有涉及。另外，瑞虎8的发动机漏油卡滞问题也比较严重，该问题以2018款1.5T车型为主，2019款和2020款车型也偶有发生。

第三名：奇瑞瑞虎8

典型问题：转向卡滞、发动机抖动漏油



第四名：吉利缤越 投诉指数：47

典型问题：发动机故障灯亮、转向抖动

投诉点评：虽然吉利缤越排在了第四位，但投诉指数降低了 31.3%。从投诉反馈来看，吉利缤越 2 月份的问题与 1 月份基本相同，发动机故障灯亮和转向抖动仍然是车主投诉最多的问题。

第四名：吉利缤越

典型问题：发动机故障灯亮、转向抖动



第五名：本田 CR-V 投诉指数：45

典型问题：发动机机油增多、转向卡滞

投诉点评：本月，本田 CR-V 排名第五位，但投诉指数环比大幅下降了 73.17%，是 TOP10 榜单中下降幅度最大的车型。从投诉问题来看，发动机机油增多乳化问题虽然降低了不少，但仍然是 CR-V 最主要的投诉问题。另外，CR-V 的转向卡滞问题本月也遭到了很多车主的投诉。

第五名：本田 CR-V

典型问题：发动机机油增多、转向卡滞



第六名：传祺 GS4 投诉指数：41

典型问题：变速箱顿挫异响、车机故障

投诉点评：虽然排名第六，但传祺 GS4 本月的投诉指数只有 41，环比大幅下跌了 60.2%。同时，传祺 GS4 的问题车型多以 2017 款和 2016 款为主，近两年来 2020 款和 2021 款车型很少。第一代传祺 GS4 的变速箱顿挫异响仍然是主要问题，车辆搭载的车机系统也遭到了多位车主的投诉。



第七名：途胜 投诉指数：39

典型问题：变速箱顿挫拖挡、发动机功率不足

投诉点评：由于本月登榜车型投诉指数大幅下降，现代途胜重新登上了投诉指数榜单的TOP10。从投诉反馈来看，老生常谈的发动机功率不足和双离合变速箱顿挫拖挡仍然是现代途胜的主要“槽点”，问题车型多出现在2015款。

第七名：现代途胜

典型问题：变速箱顿挫拖挡、发动机功率不足



第八名：东风风光 580 投诉指数：66

典型问题：发动机异响、变速箱故障灯亮

投诉点评：本月，东风风光 580 的投诉指数大幅下降了 58.95%，榜单排名也下降至第八位。与 1 月份稍有不同，本月风光 580 的主要问题为发动机异响和变速箱故障灯亮。其中，发动机异响主要存在于 2020 款 1.8L 车型和 2016 款 1.5T 车型。变速箱故障灯亮则多发于 2017 款 1.5T 车型的 CVT 变速箱。

第八名：风光580

典型问题：发动机异响、变速箱故障灯亮



第九名：捷达 VS5 投诉指数：29

典型问题：变速箱顿挫异响、发动机无法启动

投诉点评：同样因本月投诉指数榜单普遍偏低，捷达 VS5 罕见地排在了榜单的第九位。相对较少的投诉反馈中，变速箱顿挫异响和发动机无法启动成了捷达 VS5 的主要问题表现。由于上市时间不长，上述两个问题无一例外地都出现在 2019 款车型。

第九名：捷达VS5

典型问题：变速箱顿挫异响、发动机无法启动



第十名：奥迪 Q5 投诉指数：28

典型问题：发动机漏防冻液

投诉点评：排名第十位的奥迪 Q5 成为唯一一款入围本月 TOP10 榜单的豪华 SUV 车型。

奥迪 Q5 的最大问题就是发动机漏防冻液，该问题主要以 2015 款车型为主，2016 款和 2017 款车型也有一定分布。另外，2015 款部分车型还存在一定的发动机漏油问题。

