

2月车企投诉指数排行：春节普降谁低谁称王

2021年2月车企投诉指数显示，一汽-大众蝉联首位，投诉内容除了持续已久的机电单元故障及探岳大灯不亮外，新增油耗增高问题；上汽大众排名第二，投诉问题以机电单元故障、车内异味为主；奇瑞汽车本月升至第三位，大量车主吐槽车身生锈、车灯不亮问题。

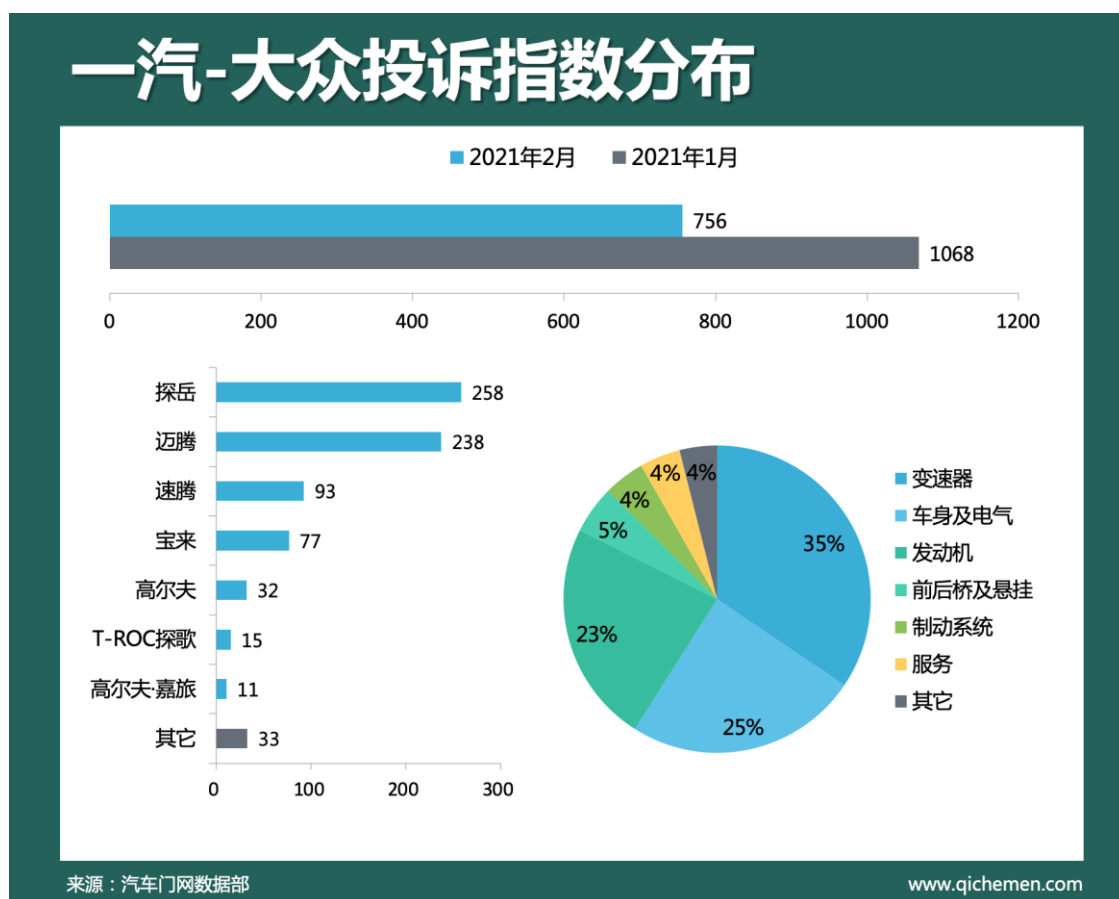
2021年2月车企投诉指数排行TOP10				
车企	投诉指数		环比	典型投诉问题
	2月	1月		
一汽-大众	756	1068	-29.21%	机电单元故障、大灯不亮、油耗增高
上汽大众	351	720	-51.20%	机电单元故障、车内异味
奇瑞汽车	267	286	-6.61%	车身生锈、车灯不亮
广汽丰田	253	411	-38.37%	中控仪表台开裂、发动机异响、机油增多
吉利汽车	235	534	-55.97%	车身生锈、承诺不兑现
一汽-大众奥迪	192	259	-25.75%	漏防冻液、大灯内部流胶
广汽本田	189	392	-51.89%	冷启动发动机异响
北京现代	186	384	-51.56%	发动机异响、抖动
东风标致	179	305	-41.21%	发动机烧机油、减震器异响
长城汽车	148	331	-55.38%	电瓶亏电、车机互联故障

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：一汽-大众 投诉指数 756

典型故障：机电单元故障、大灯不亮、油耗增高

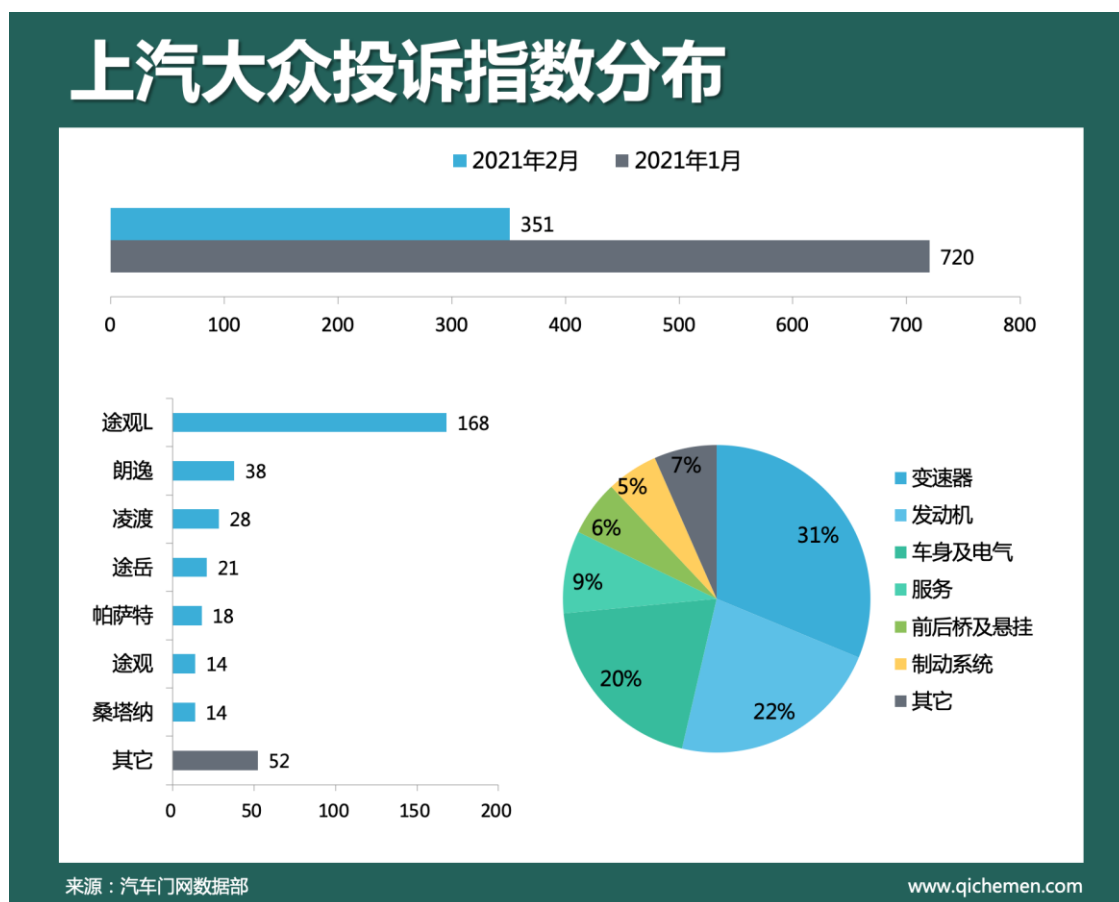
汽车质量投诉点评：变速箱机电单元故障是一汽-大众投诉关键词，旗下热销车型迈腾、高尔夫等纷纷中枪。另外，探岳除了因2019款车型大灯不亮问题被广泛投诉外，2020款新车也被爆出因颗粒捕捉器堵塞造成油耗升高问题，厂商应当重视。



第二名：上汽大众 投诉指数 351

典型故障：机电单元故障、车内异味

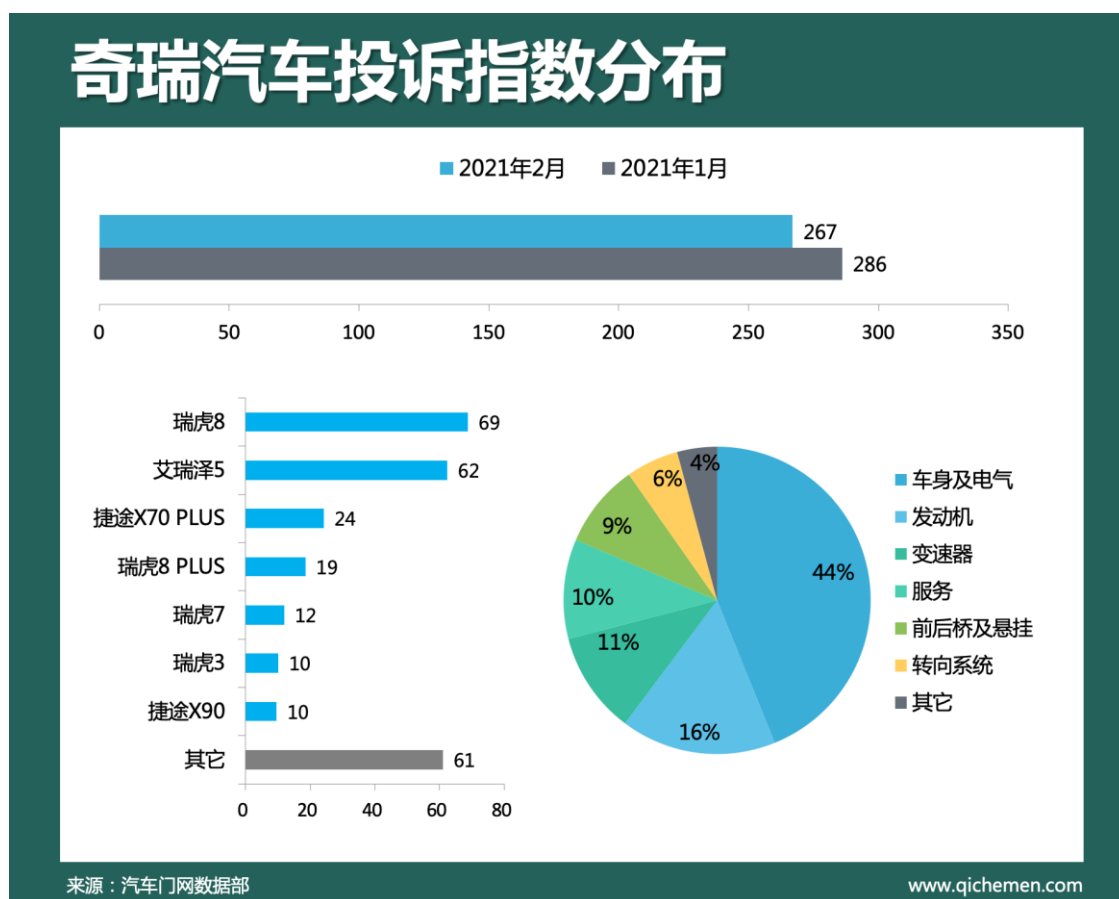
汽车质量投诉点评：上汽大众本月投诉指数大幅下降，但由于基数过大，仍排第二。其中旗下畅销车途观L扛起大旗，问题主要表现为变速箱机电单元故障。与此同时，旗下凌渡、朗逸等老款车型车内异味严重，令车主十分头疼。



第三名：奇瑞汽车 投诉指数 267

典型故障：车身生锈、车灯不亮

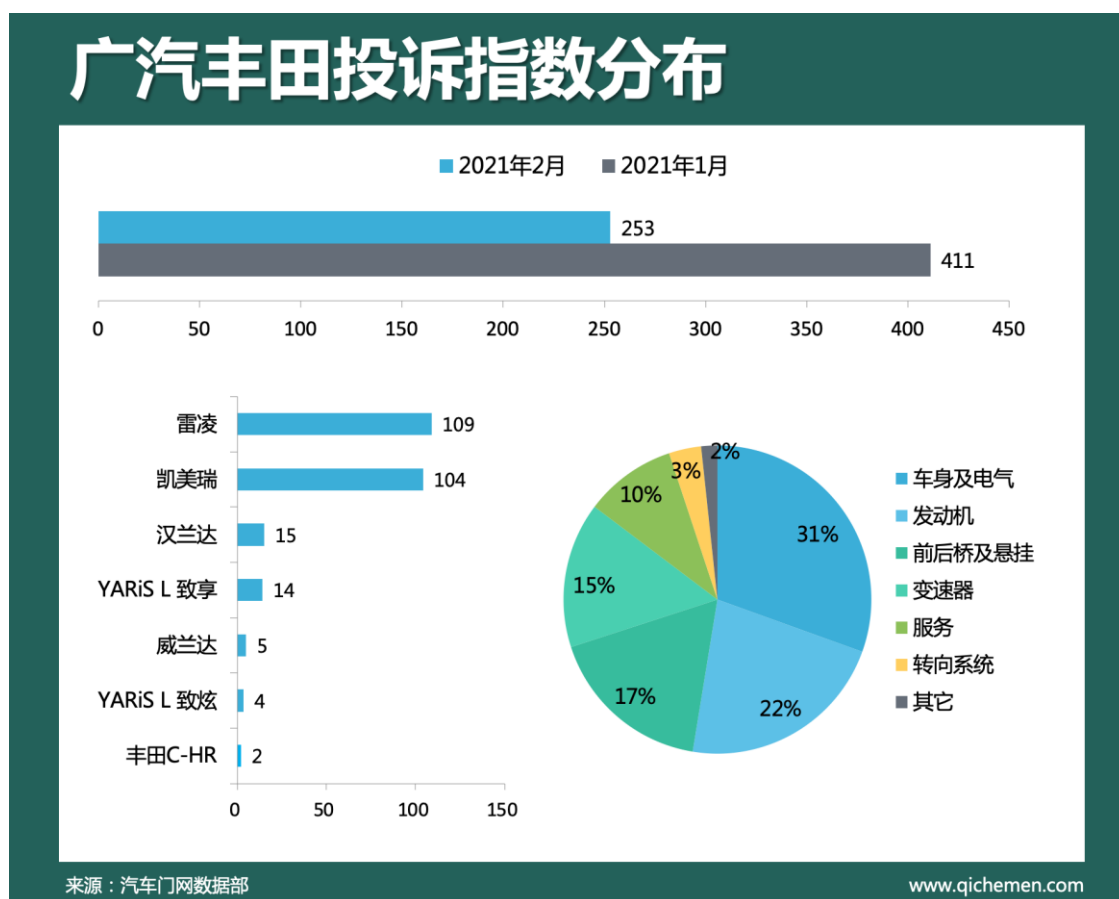
汽车质量投诉点评：作为自主品牌老大哥奇瑞汽车品控并不理想，车身生锈十分普遍，旗下艾瑞泽5、瑞虎5x、风云2等老款车型均有严重生锈问题；特别需要关注的是，2021款捷途X70 PLUS远光灯不聚光现象有发酵趋势，厂商至今未给出解决方案。



第四名：广汽丰田 投诉指数 253

典型故障：中控仪表台开裂、发动机异响、机油增多

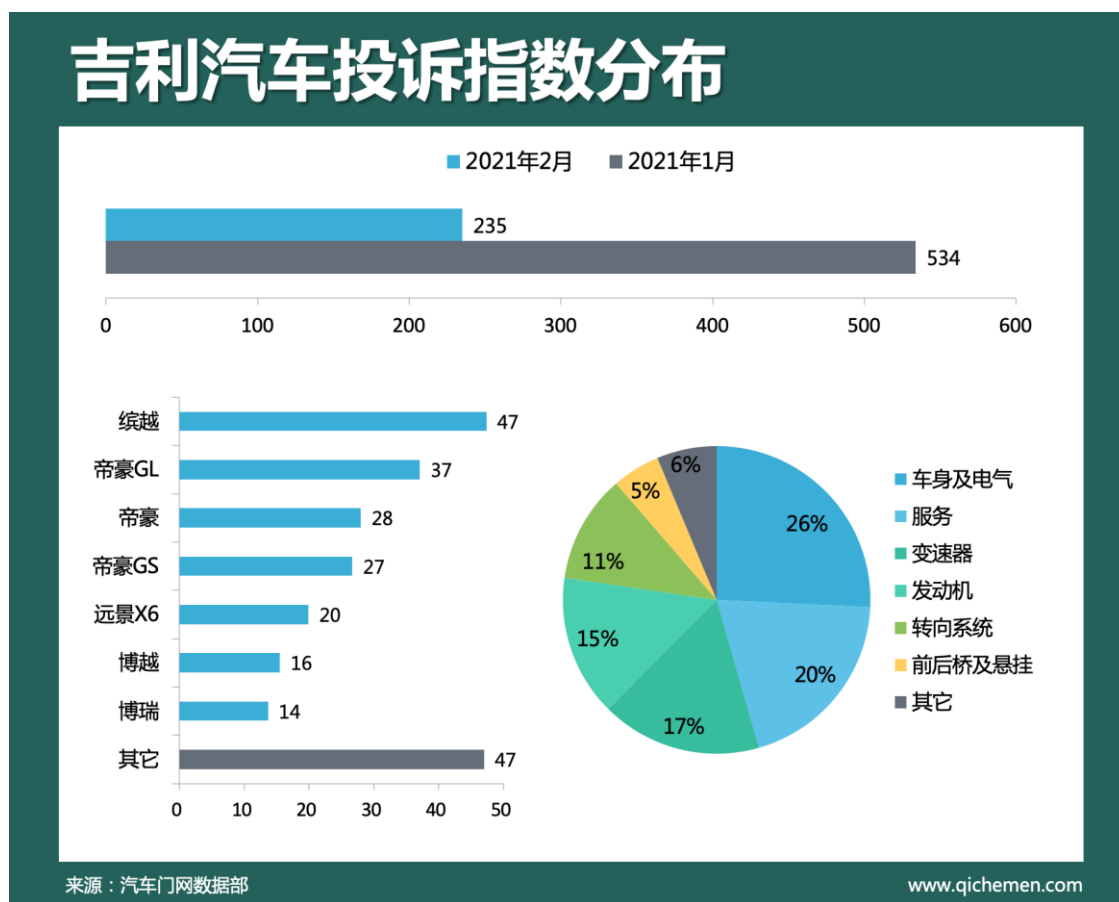
汽车质量投诉点评：广汽丰田投诉指数为 253，排名第四，投诉指数高居不下主要受老款车型连累。据车主反馈，老款凯美瑞仪表台老化开裂出油问题依旧严峻。另外，旗下热销车雷凌低速顿挫问题也引发车主不满。



第五名：吉利汽车 投诉指数 235

典型故障：车身生锈、承诺不兑现

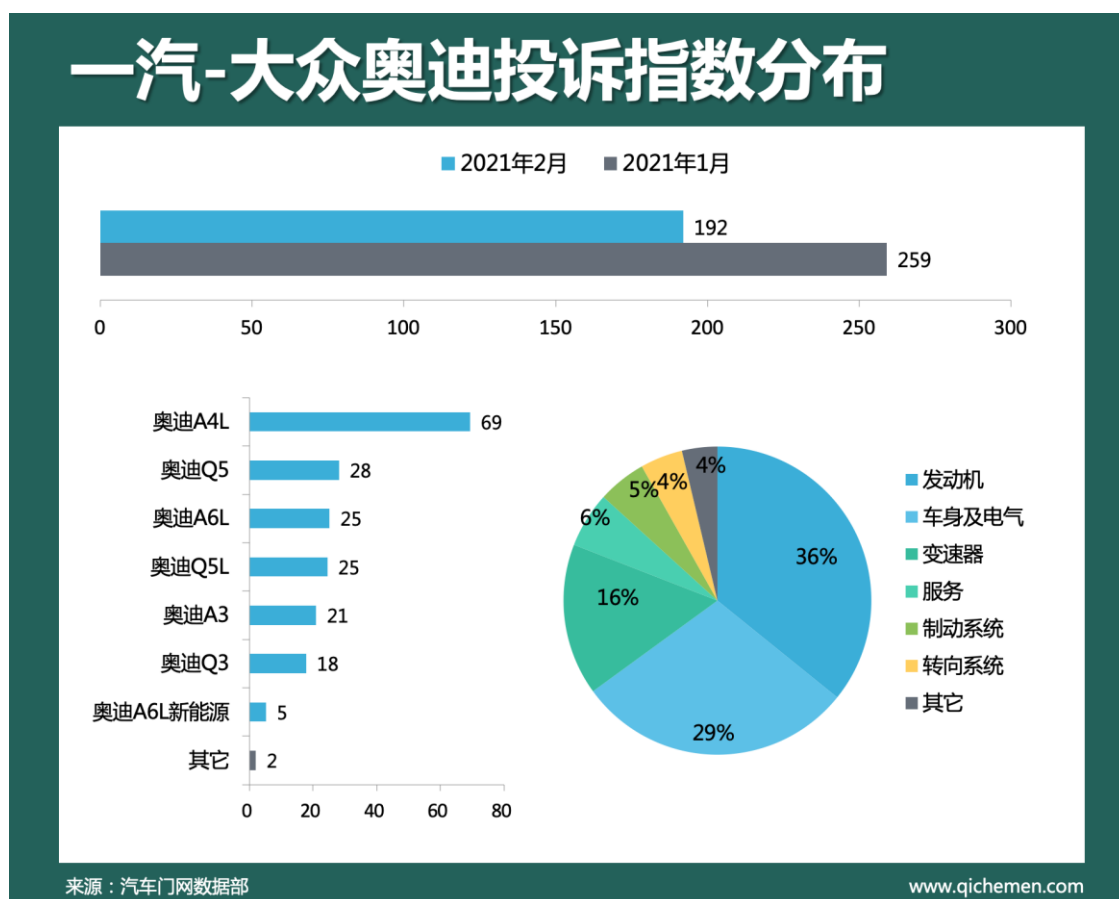
汽车质量投诉点评：吉利汽车除了老款车型车身生锈严重外，服务类投诉成为吉利车主吐槽重点。不少车主表示，吉利 2019 款嘉际购车旅游基金及 2019 款缤越车机系统更新承诺一直未兑现，吉利厂商应重视承诺，尽快为车主解决问题。



第六名：一汽-大众奥迪 投诉指数 192

典型故障：漏防冻液、大灯内部流胶

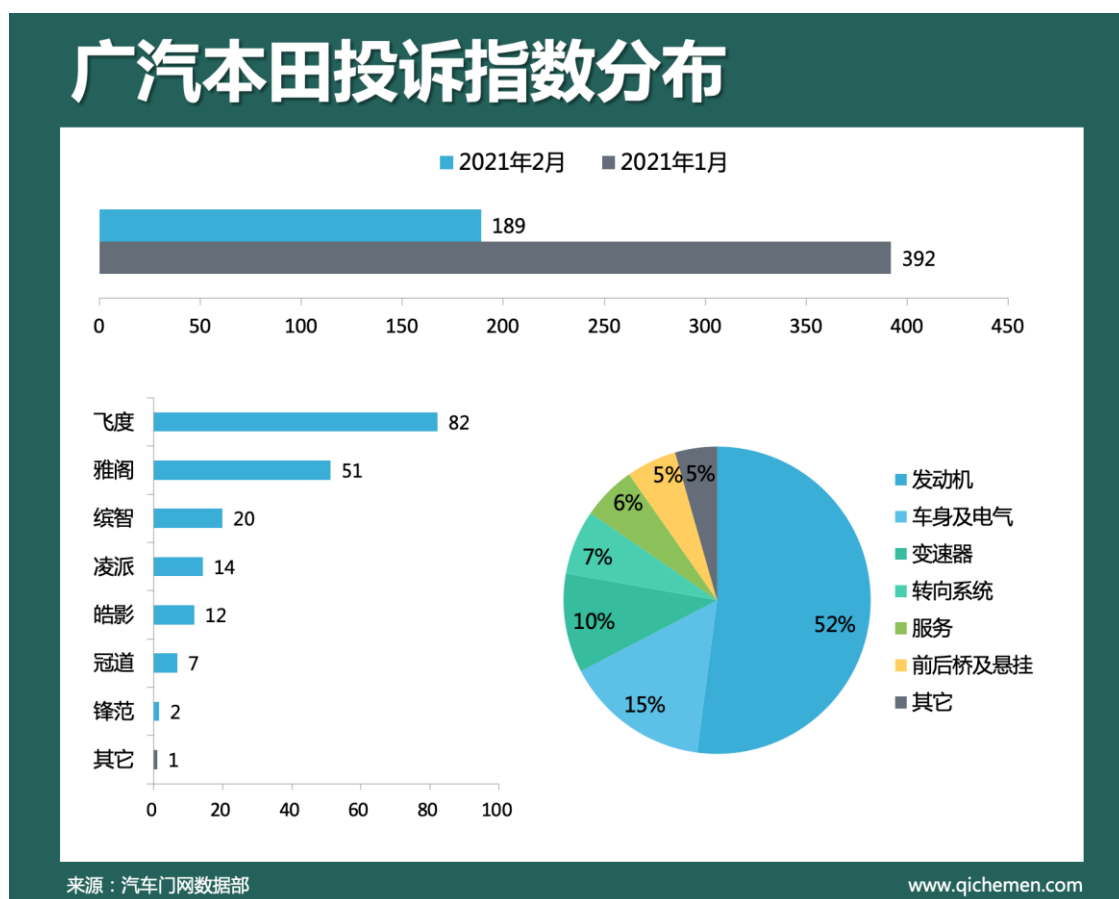
汽车质量投诉点评：一汽-大众奥迪虽为豪华品牌，但产品质量并不理想。老款车型中奥迪 Q5、奥迪 A4L 均显现节温器故障，导致漏防冻液。2020 款奥迪 A4L 新车又出现大灯内部流胶现象，产品品质有待提升。



第七名：广汽本田 投诉指数 189

典型故障：冷启动发动机异响

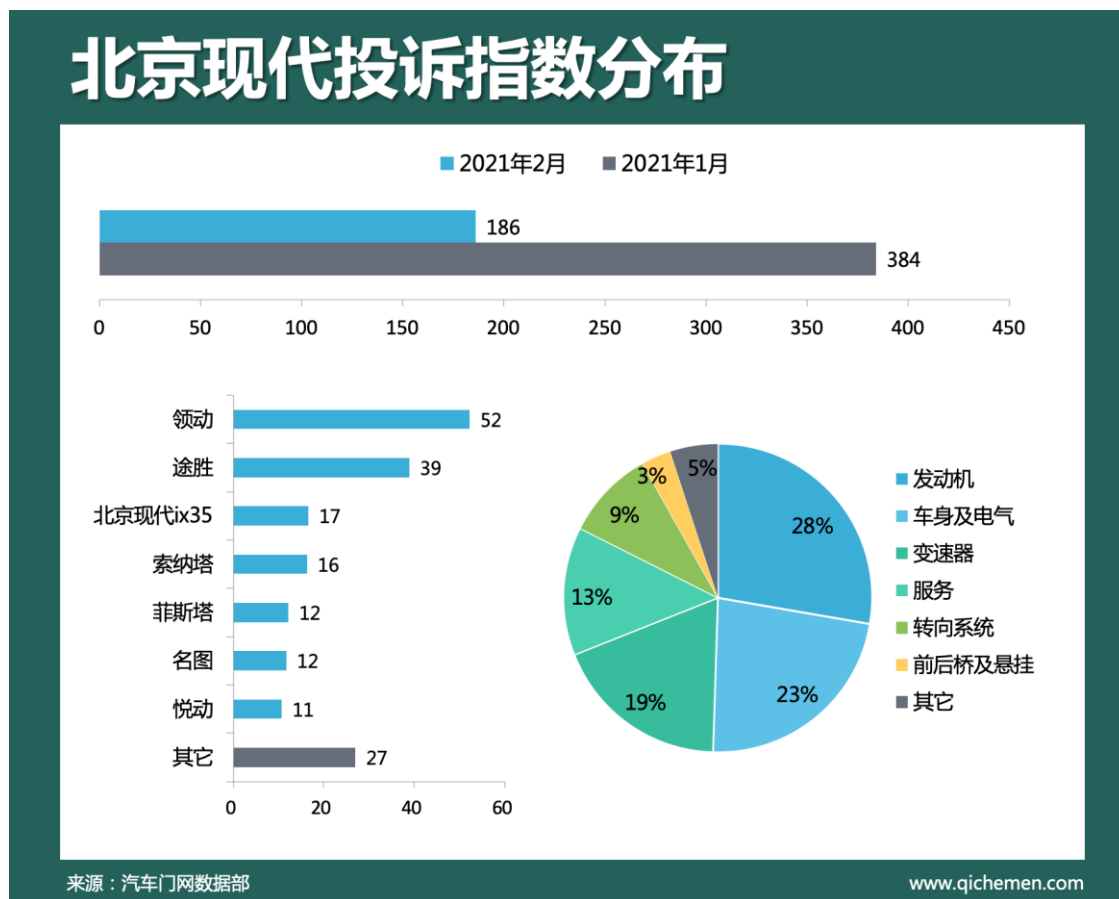
汽车质量投诉点评：广汽本田旗下老款飞度发动机异响问题由来已久，至今仍是其投诉主力军，大量车主反馈发动机冷启动异响。由于问题车辆已经出保，厂商对此不闻不问的态度，令车主不满。



第八名：北京现代 投诉指数 186

典型故障：发动机异响、抖动

汽车质量投诉点评：北京现代近年来销量不断下滑，除了品牌力大不如前外，产品质量也广受质疑。其中发动机层面问题最为突出，具体表现为旗下胜达、名图、ix35 老款车型发动机异响、抖动严重。与此同时 2020 款索纳塔喷油嘴故障导致发动机抖动也有多起相似案例，官方还未给出任何回应。

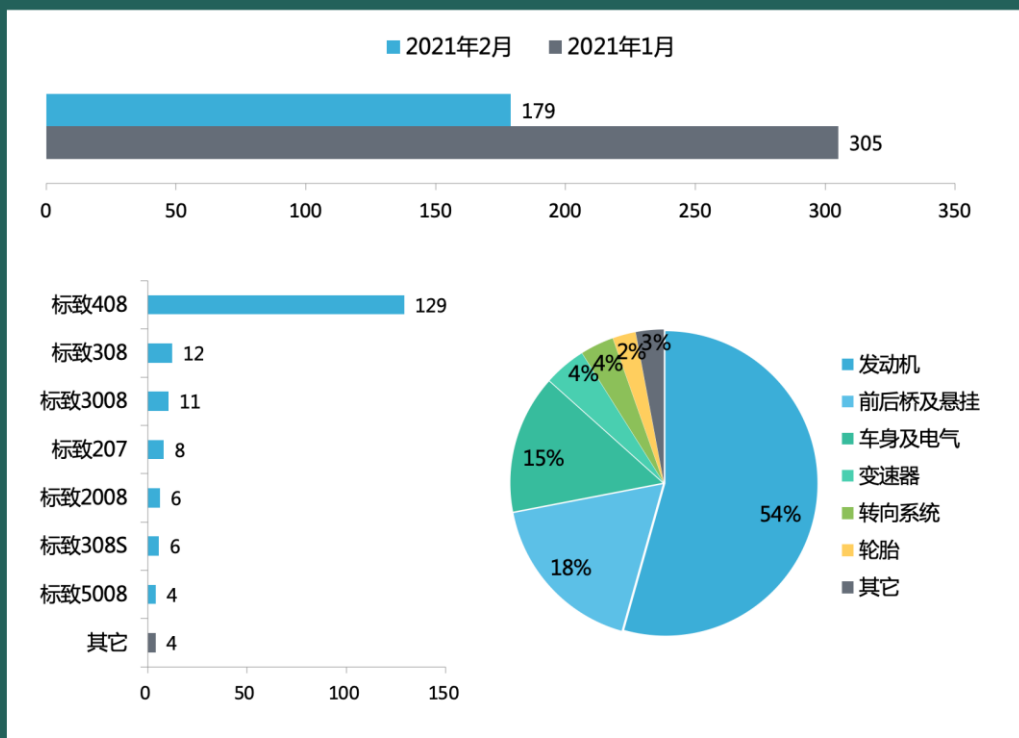


第九名：东风标致 投诉指数 179

典型故障：发动机烧机油、减震器异响

汽车质量投诉点评：东风标致作为榜单常客，投诉顽症仍表现在标致 408 上。大量车主反馈，老款标致 408 更换正时皮带后发动机烧机油，并且减震器异响严重。

东风标致投诉指数分布



来源：汽车门网数据部

www.qjchemen.com

第十名：长城汽车 投诉指数 148

典型故障：电瓶亏电、车机互联故障

汽车质量投诉点评：长城汽车近些年推出不少新品，但产品质量并不让消费者放心。投诉数据显示，新款哈弗 H6、哈弗大狗均存在电瓶亏电严重，2020 款 WEY VV7 和哈弗 F7 被曝车载互联断网、黑屏现象。除此之外，2020 款长城炮发动机故障灯频繁出现导致车辆限速案例也在不断增加，产品质量有待提升。

