

2月车型投诉排行：大众再曝新问题

2021年2月车型投诉指数显示，一汽大众热销车型探岳登顶榜首，主要受车灯不亮及油耗增高影响；另一款畅销车型迈腾排名第二，机电单元故障仍是投诉重灾区；上汽大众旗下途观L排名第三，投诉问题围绕机电单元故障和自动启停失效展开。

2021年2月车型投诉指数排行TOP20

车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	2月	1月		
探岳	258	164	57.32%	车灯不亮、颗粒捕捉器堵塞
迈腾	238	347	-31.41%	机电单元故障
途观L	168	261	-35.63%	机电单元故障、自动启停失效
标致408	129	229	-43.67%	发动机烧机油、减震器异响
雷凌	109	178	-38.76%	变速箱异响顿挫、减震器漏油
凯美瑞	104	167	-37.72%	中控台开裂、前半轴防尘套漏油
速腾	93	347	-73.20%	发动机异响、机电单元故障
飞度	82	125	-34.40%	发动机冷启动异响
宝来	77	99	-22.22%	刹车异响、车内异味、生锈
奥迪A4L	69	85	-18.82%	漏防冻液、大灯内部流胶
瑞虎8	69	63	9.52%	中控异响、车灯盲区过大
艾瑞泽5	62	113	-45.13%	车身生锈
领动	52	135	-61.48%	方向盘异响、变速箱异响
雅阁	51	166	-69.28%	方向卡顿跑偏、变速箱漏油
缤越	47	69	-31.88%	发动机故障灯亮、方向盘抖动
本田CR-V	45	167	-73.05%	机油增多乳化
RAV4荣放	44	96	-54.17%	半轴防尘套漏油、机油增多
卡罗拉	42	57	-26.32%	中控台开裂、变速箱异响顿挫
传祺GS4	41	102	-59.80%	变速箱异响、生锈
雪铁龙C4L	40	47	-14.89%	发动机漏油、烧机油

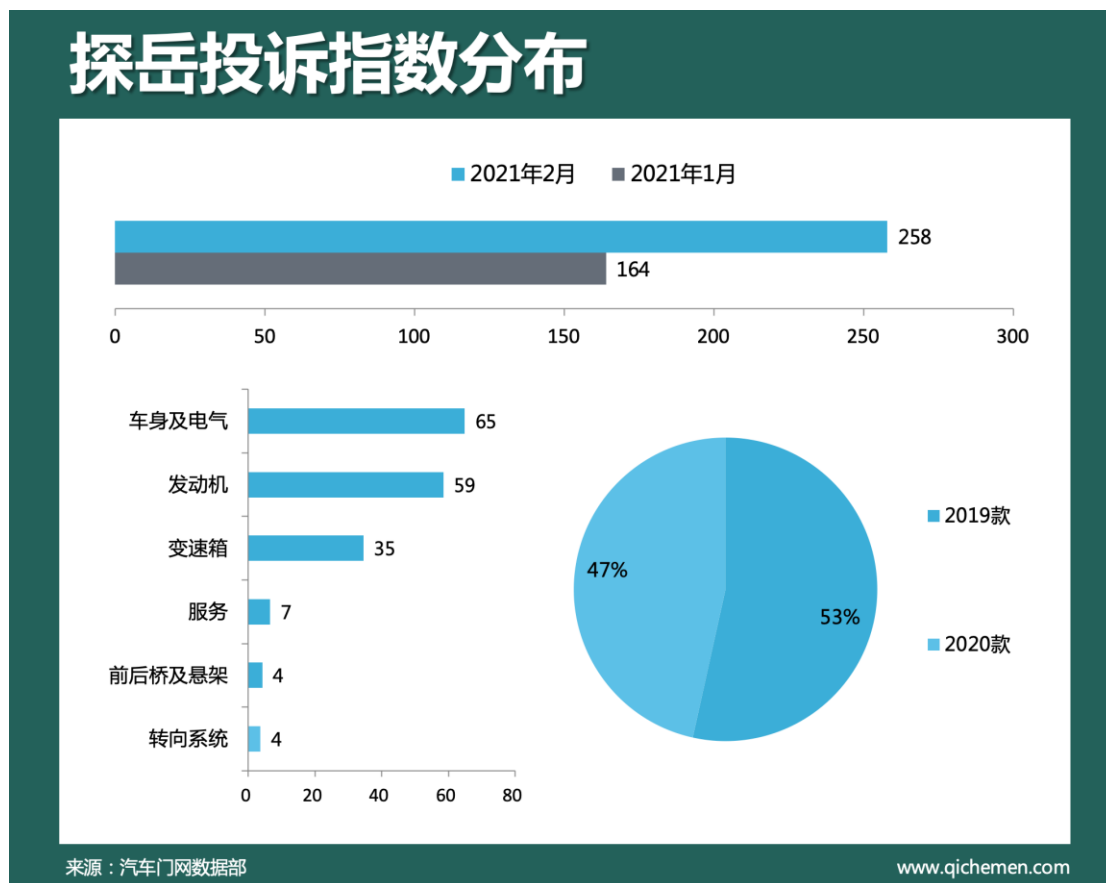
数据来源：汽车门网

汽车门网www.qichemen.com

第一名：探岳 投诉指数 258

典型故障：车灯不亮、颗粒捕捉器堵塞

汽车质量投诉点评：作为大众推出的 SUV 车型，探岳上市仅一年就被爆出车灯亮度不足问题，大量探岳车主表示探岳前大灯亮度不足、有白雾影响行车安全；另外，2020 款探岳新车颗粒捕捉器堵塞导致油耗增高，相关投诉案例也集中出现，产品质量堪忧。

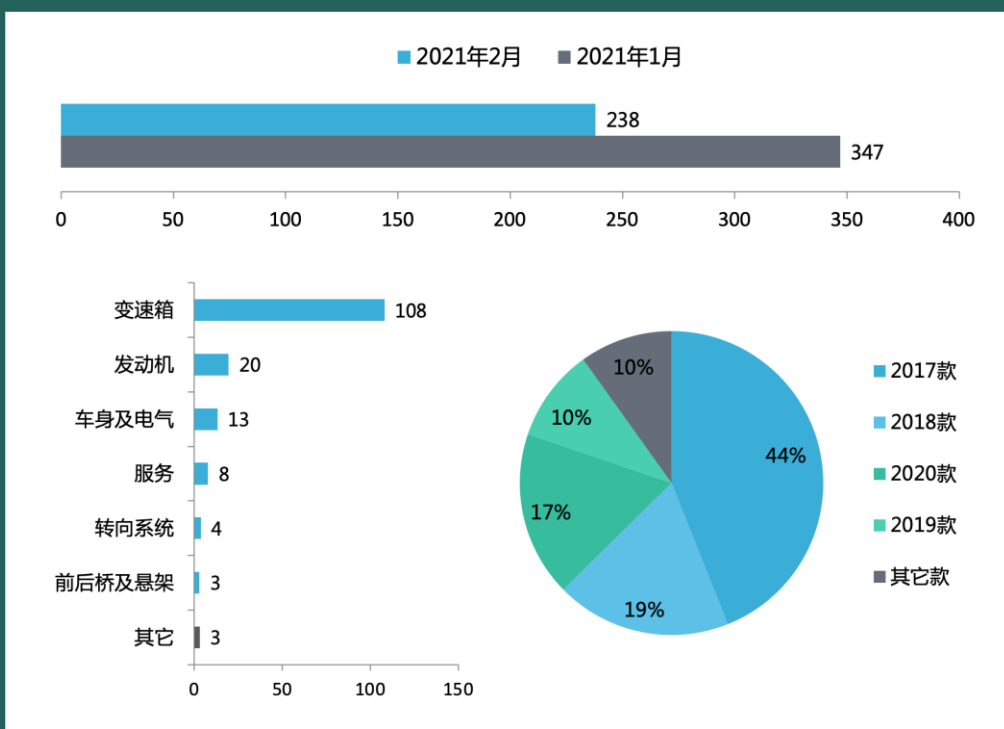


第二名：迈腾 投诉指数 238

典型故障：机电单元故障

汽车质量投诉点评：本月迈腾的投诉关键词依旧是机电单元故障，具体表现为变速箱异响顿挫、故障灯亮、无法换挡等；从涉及年款看，2017-2019款车型是投诉重灾区，因为涉事车辆几乎都已过保，相关修理费用高达万元，令车主十分不满。

迈腾投诉指数分布



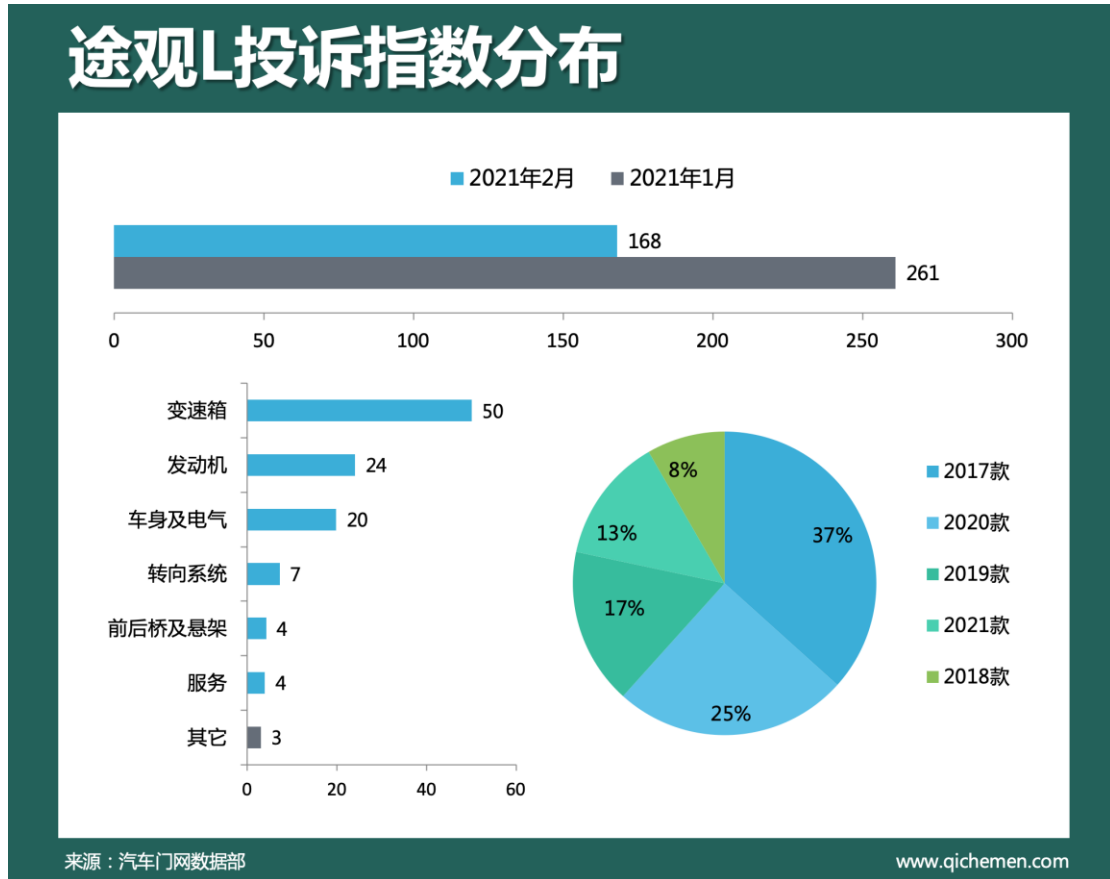
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第三名：途观 L 投诉指数 168

典型故障：机电单元故障、自动启停失效

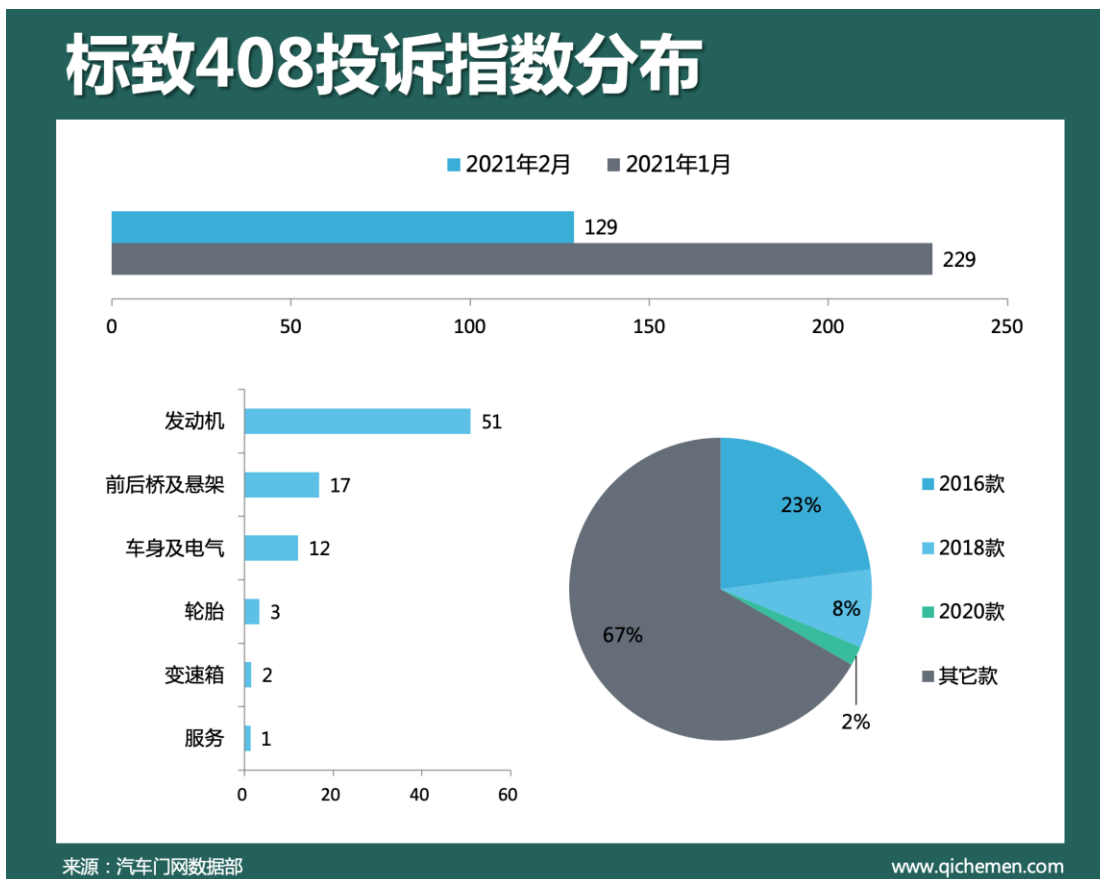
汽车质量投诉点评：大众途观 L 同样受变速箱机电单元故障连累，投诉车型多为 2017 款，2018、2019 款车型也有涉及；与此同时，2020 款和 2021 款部分批次新车存在自动启停失灵、发动机油耗高等现象，厂商应引起关注。



第四名：标致 408 投诉指数 129

典型故障：发动机烧机油、减震器异响

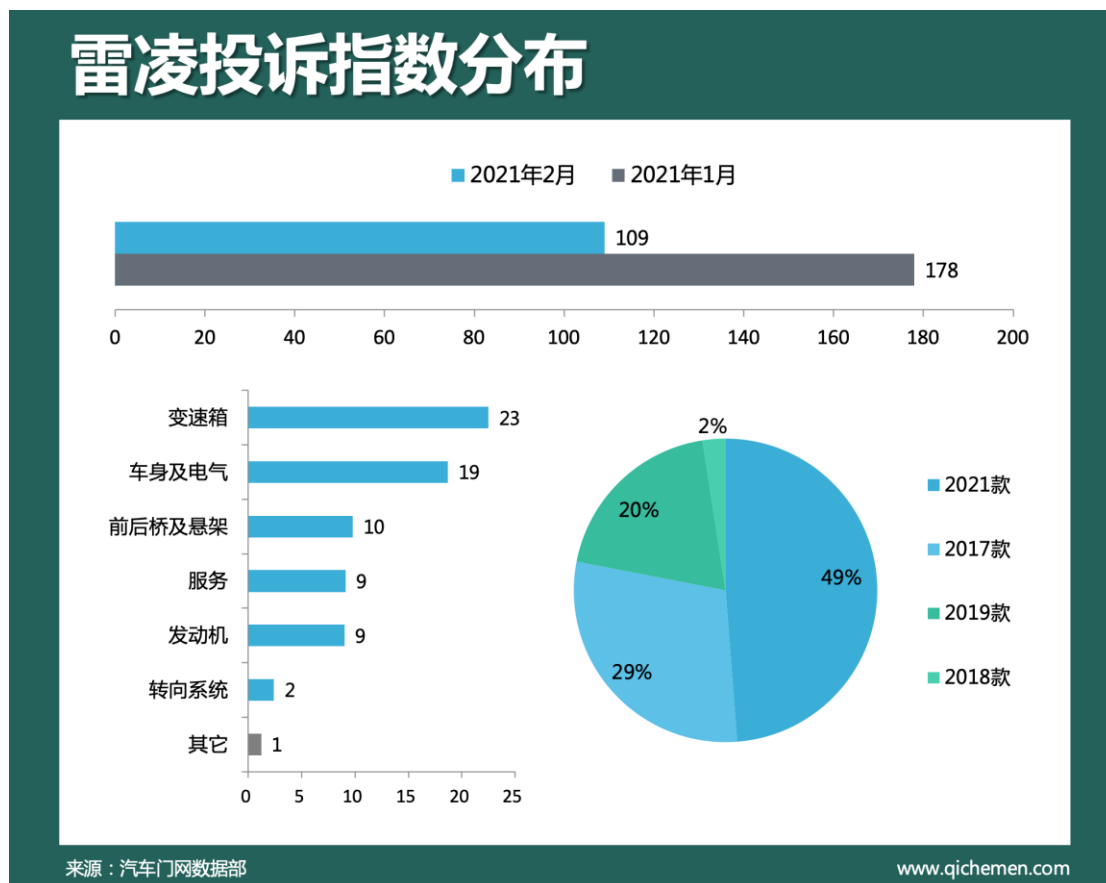
汽车质量投诉点评：作为榜单常客，标致 408 的投诉问题也都是旧疾，其中发动机烧机油问题由来已久，大量车主吐槽更换正时皮带后出现发动机烧机油现象，2015 款和 2016 款车型最多，另外减震器异响问题也十分突出。



第五名：雷凌 投诉指数 109

典型故障：变速箱异响顿挫、减震器漏油

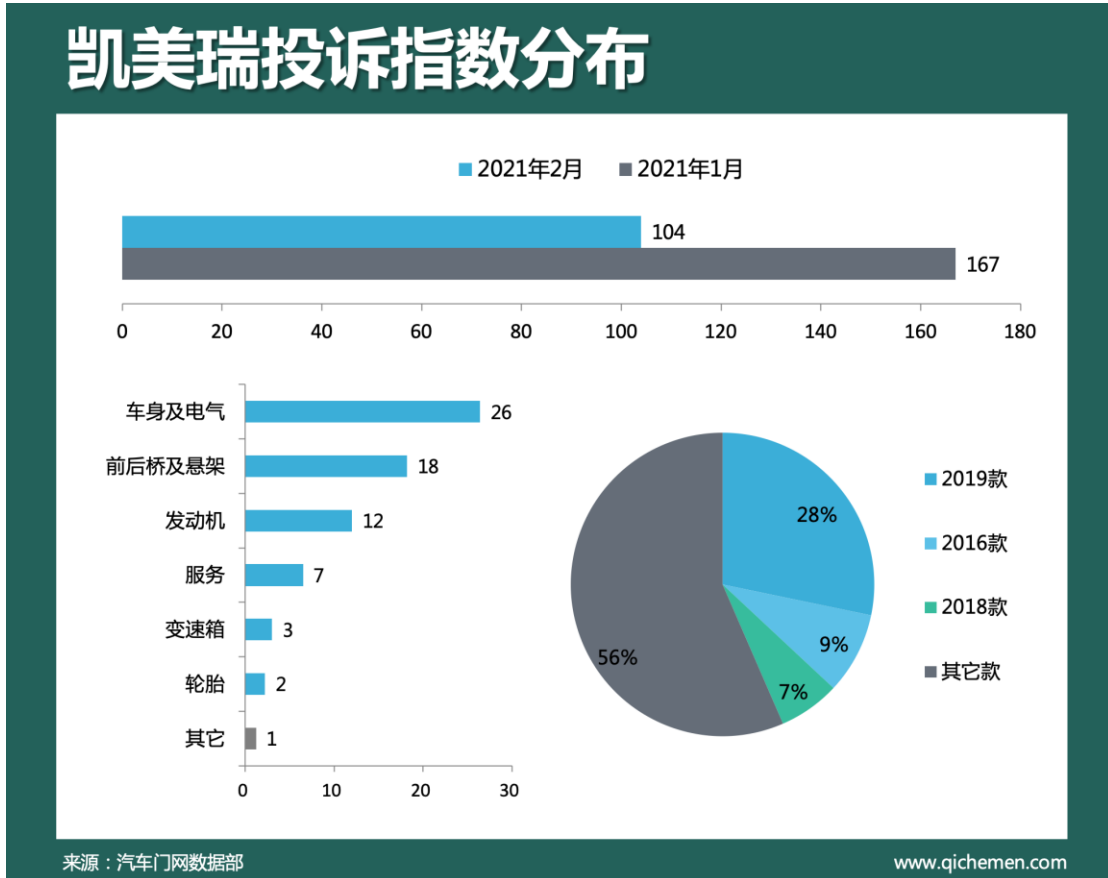
汽车质量投诉点评：日系热门车型丰田雷凌所搭载的 CVT 变速箱普遍存在异响顿挫问题，故障车型分布广泛，2017 款-2021 款新车型均有涉及。另外，2017 款雷凌减震器漏油问题被小规模投诉，产品质量有待提升。



第六名：凯美瑞 投诉指数 104

典型故障：中控台开裂、前半轴防尘套漏油

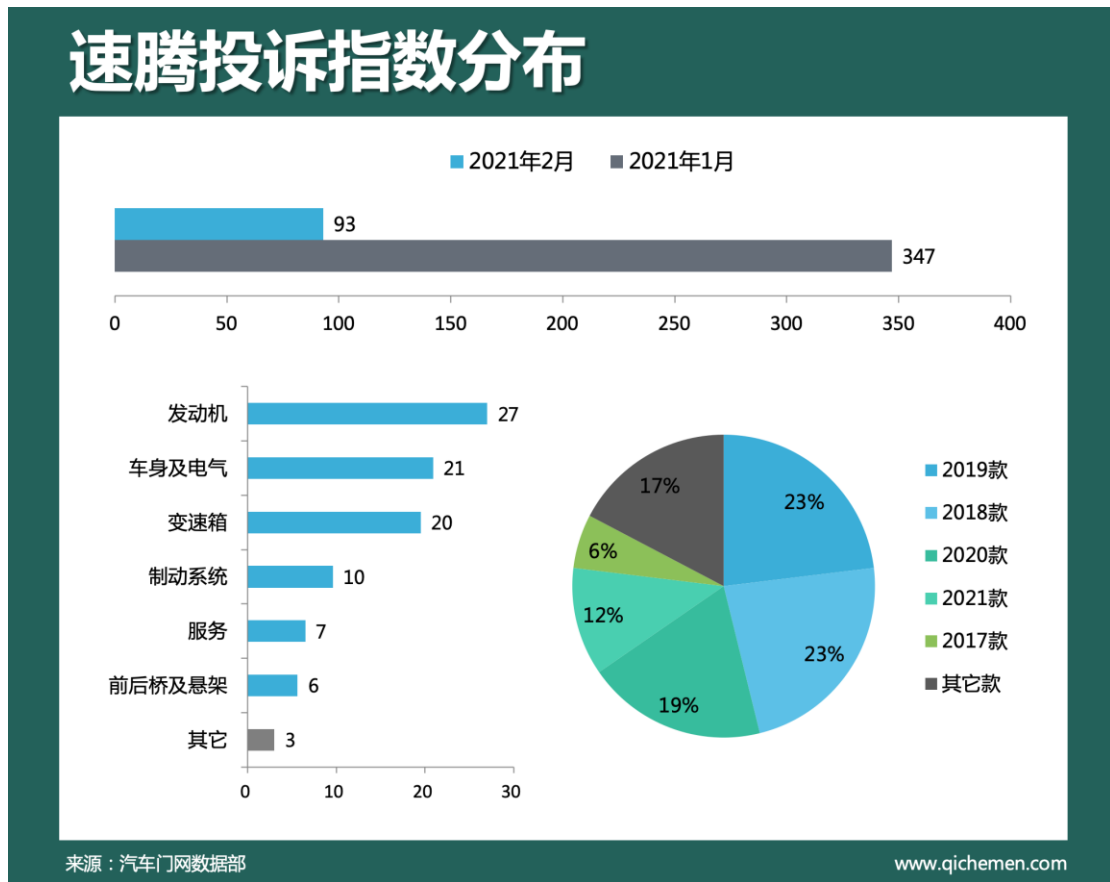
汽车质量投诉点评：凯美瑞作为广汽丰田旗下代表车型，中控台开裂、前半轴防尘套漏油问题已经困扰凯美瑞车主多年，由于问题车辆多出现在过保车型中并未得到官方重视，导致相关投诉指数高居不下。



第七名：速腾 投诉指数 93

典型故障：发动机异响、机电单元故障

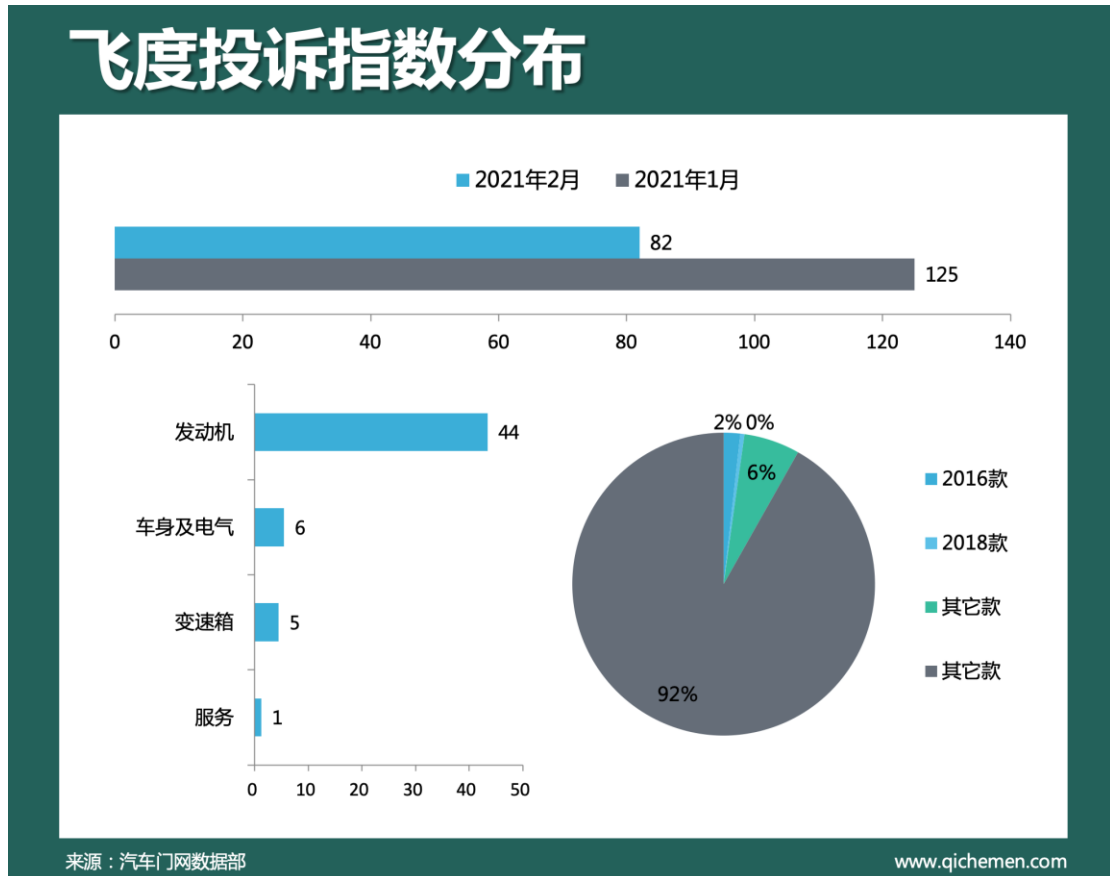
汽车质量投诉点评：作为 A 级车市场的标杆产品，大众速腾产品质量并不理想，大量车主反馈，在换挡时变速箱有异响顿挫感，投诉车型分布零散，2014 款到 2020 款均有涉及；与此同时，高压油泵异响问题也十分突出，厂商至今没有为车主提供满意解决方案。



第八名：飞度 投诉指数 82

典型故障：发动机冷启动异响

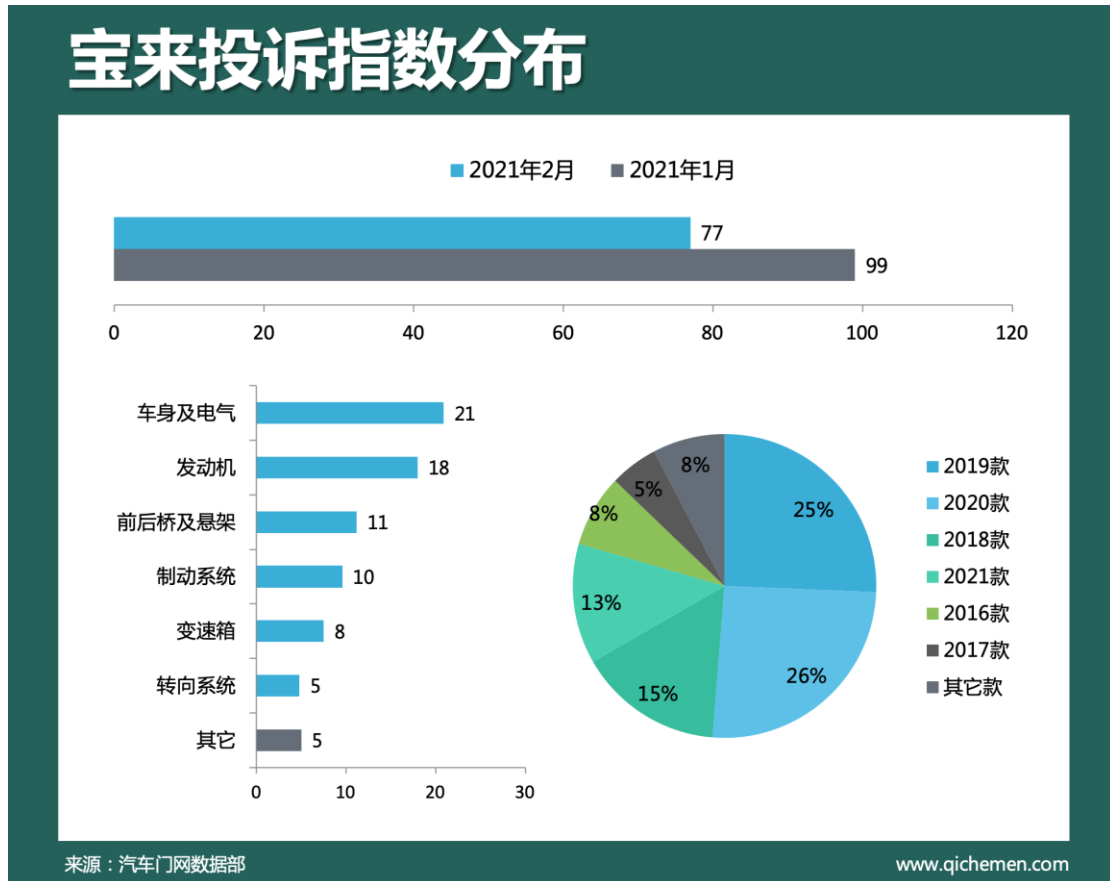
汽车质量投诉点评：具有“平民超跑”称号的飞度，凭借出色的动力收获不少粉丝，但也是因为发动机故障使其投诉不断，飞度车主普遍表示冷启动时发动机有异响，多出现在 2014 款、2016 款车型中。



第九名：宝来 投诉指数 77

典型故障：刹车异响、车内异味、生锈

汽车质量投诉点评：本月宝来投诉问题主要有刹车异响、车内异味、生锈，其中车内异味、生锈问题集中出现在老款车型上，值得注意的是2020款车型冷车行驶时刹车有明显异响，相关投诉指数持续增加。



第十名：奥迪 A4L 投诉指数 69

典型故障：漏防冻液、大灯内部流胶

汽车质量投诉点评：奥迪 A4L 因发动机漏防冻液问题被车主广泛吐槽，问题多见于 2015 款、2016 款和 2017 款等老车型中，随着 2018 款车型改进节温器设计后这种现象大幅减少，但老车主的维权一直未停；此外，2020 款新车大灯内部流胶现象严重，望厂商重视。

