

### 3月车企投诉指数排行：消费权益月集体飘红

2021年3月车企投诉指数显示，一汽-大众蝉联首位，主要受旗下热销车型探岳影响；上汽大众紧随其后，投诉内容为持续已久的机电单元故障和车内异味问题；一汽丰田升至第三名，投诉问题以机油增多、车内异响、仪表台开裂为主。

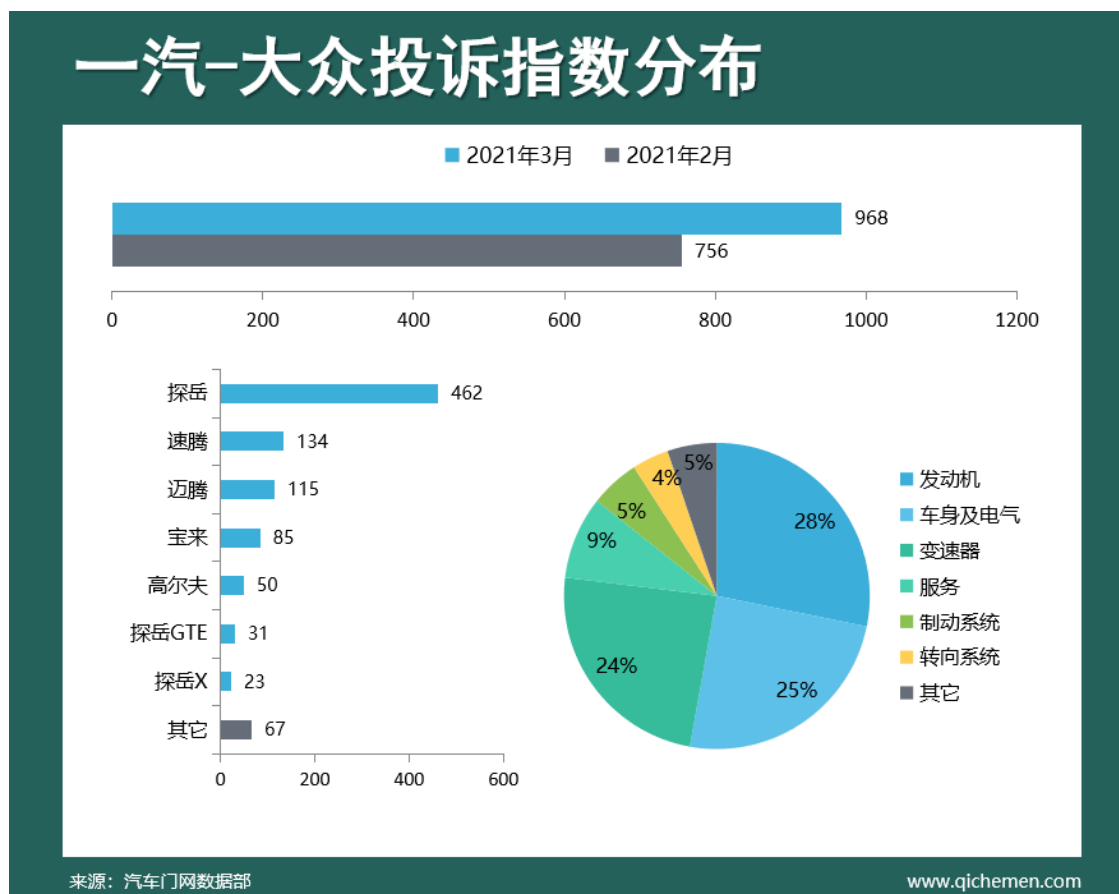
2021年3月车企投诉指数排行TOP10				
车企	投诉指数		环比	典型投诉问题
	3月	2月		
一汽-大众	968	756	28.04%	颗粒捕捉器堵塞、大灯不亮、机电单元故障
上汽大众	496	351	41.31%	机电单元故障、车内异味
一汽丰田	347	127	173.23%	机油增多、车内异响、仪表台开裂
奇瑞汽车	341	267	27.72%	变速箱异响顿挫、无法换挡、车身生锈
广汽丰田	318	253	25.69%	变速箱顿挫异响、中控仪表台开裂
吉利汽车	298	235	26.81%	车身生锈、宣传不符、售后服务差
广汽本田	295	189	56.08%	冷启动发动机异响
一汽-大众奥迪	294	192	53.13%	中控异响、发动机漏防冻液
东风本田	260	135	92.59%	发动机异响、轮胎起皮
长城汽车	244	148	64.86%	车身生锈、电瓶故障

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：一汽-大众 投诉指数 968

**典型故障：**颗粒捕捉器堵塞、大灯不亮、机电单元故障

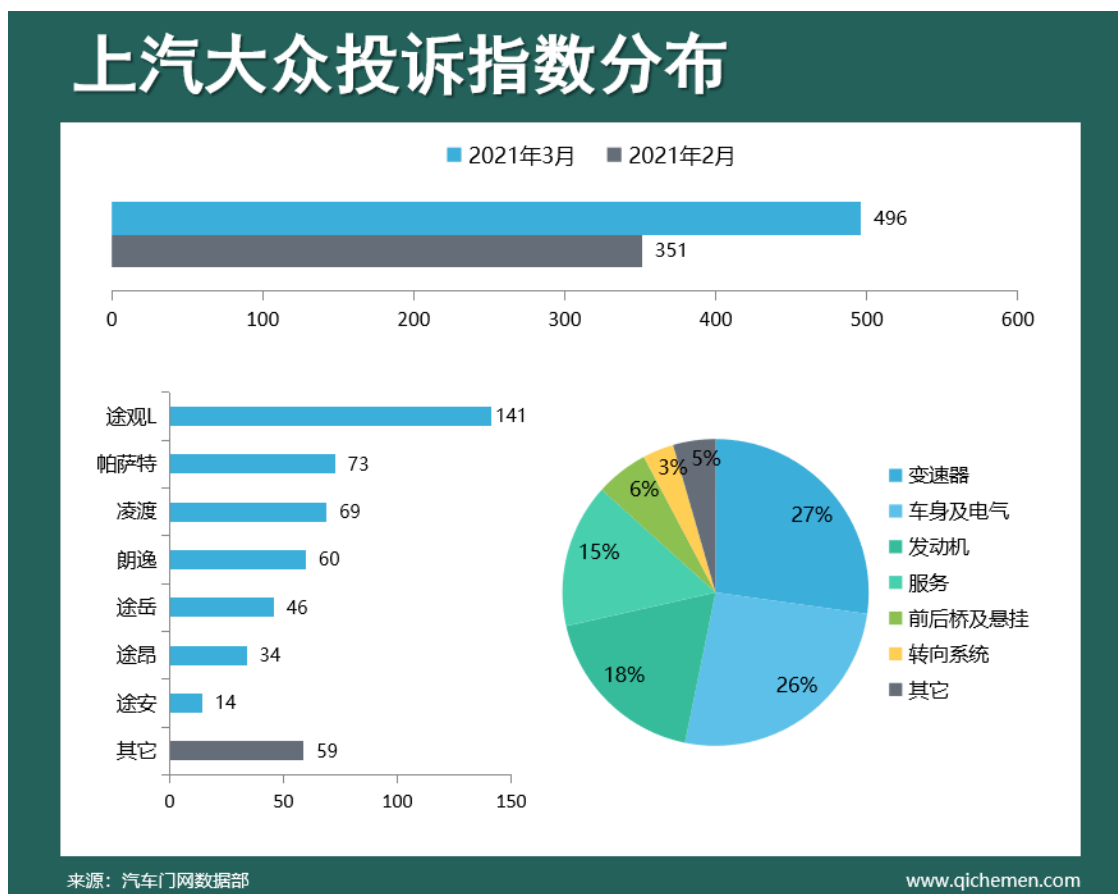
**汽车质量投诉点评：**一汽-大众投诉指数蝉联榜首数月，主要受旗下迈腾、高尔夫等畅销车型机电单元故障影响。除此之外，2019款探岳大灯不亮问题依旧是车主投诉重点；2020款探岳因颗粒捕捉器堵塞造成油耗升高问题，本月也有爆发趋势。



## 第二名：上汽大众 投诉指数 496

**典型故障：**机电单元故障、车内异味

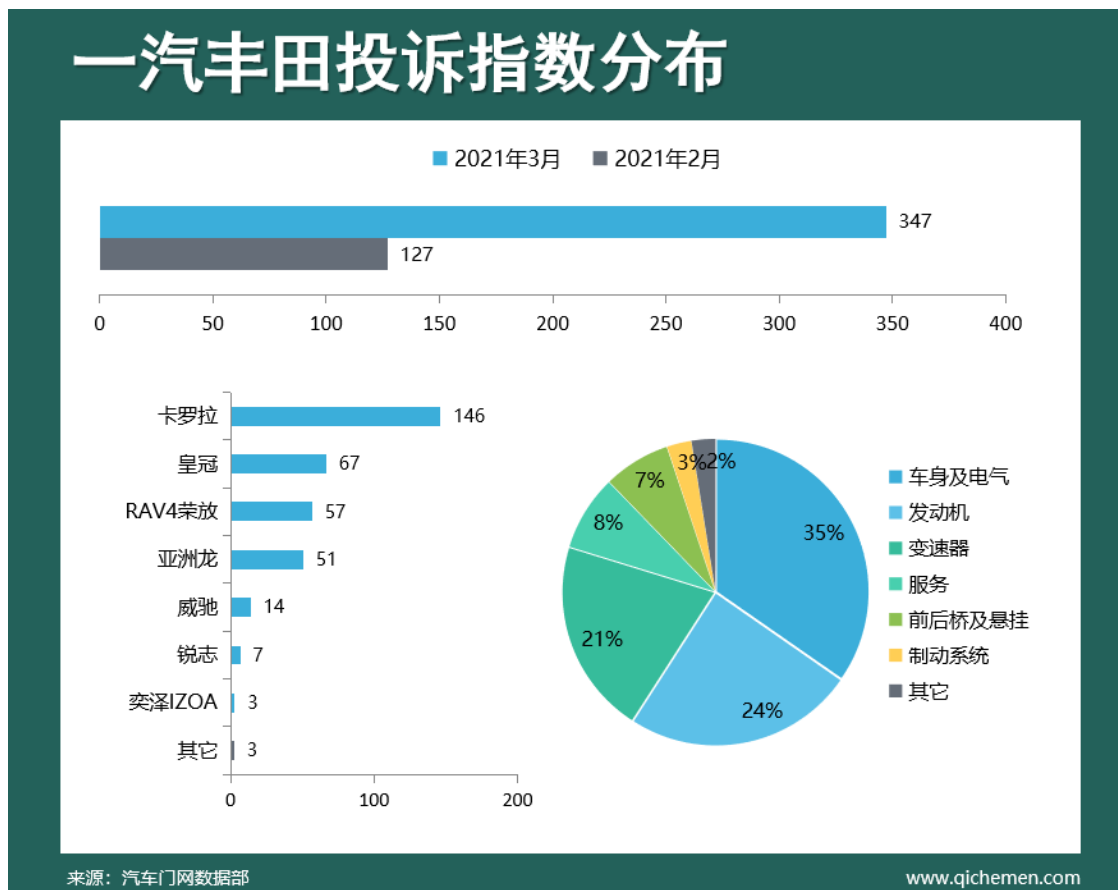
**汽车质量投诉点评：**同属大众集团，变速器机电单元故障也是上汽大众上榜重要原因；涉及车型包括途胜 L、帕萨特、凌渡等，问题多出现在过保车辆中；另外，凌渡、朗逸等老款车型车内异味严重，成为车主槽点焦点。



### 第三名：一汽-丰田 投诉指数 347

**典型故障：**机油增多、车内异响、仪表台开裂

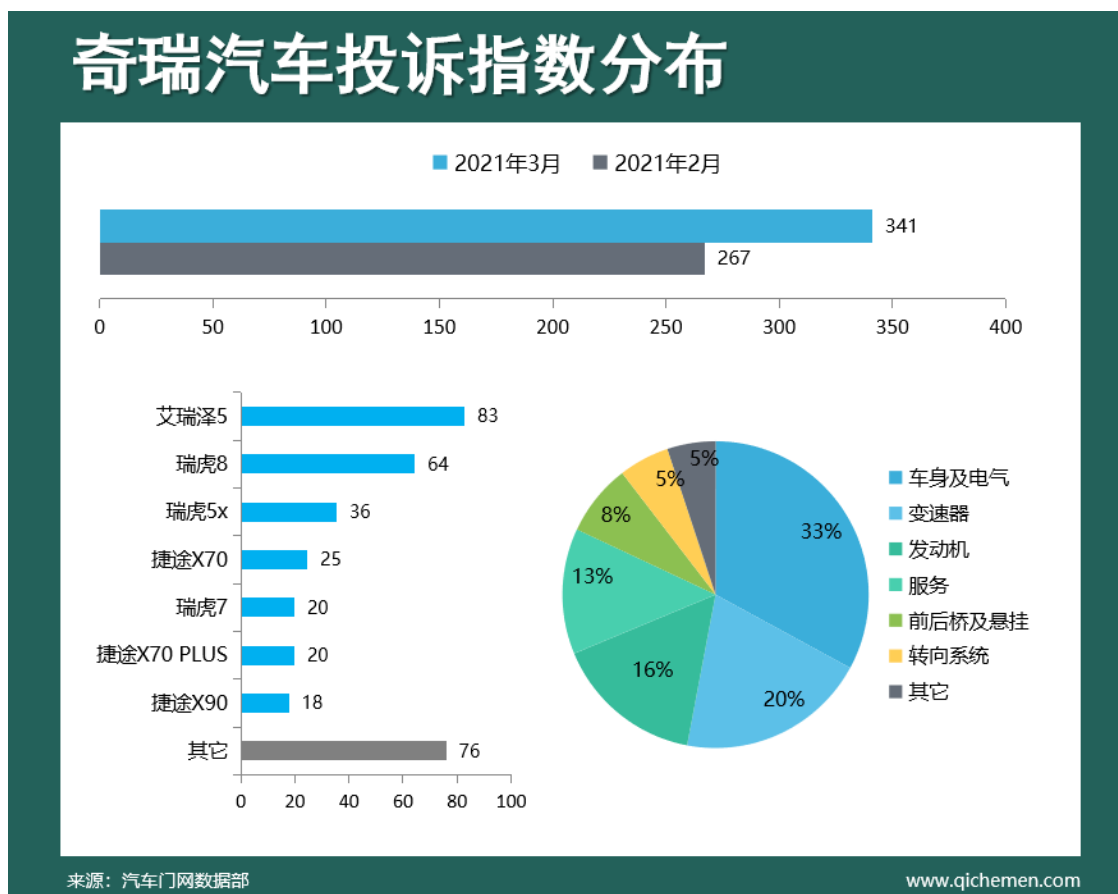
**汽车质量投诉点评：**一汽丰田本月投诉指数环比增长 173%，增至 347，卡罗拉、皇冠、RAV4 荣放、亚洲龙等畅销车型是投诉主力；其中卡罗拉及亚洲龙主要受机油增多影响，被车主广泛吐槽，RAV4 荣放的顽症在于中控异响；值得注意的是，由豪华定位脱身而来的皇冠也出现仪表台开裂问题，品控水准有待提升。



## 第四名：奇瑞汽车 投诉指数 341

**典型故障：**变速箱异响顿挫、无法换挡、车身生锈

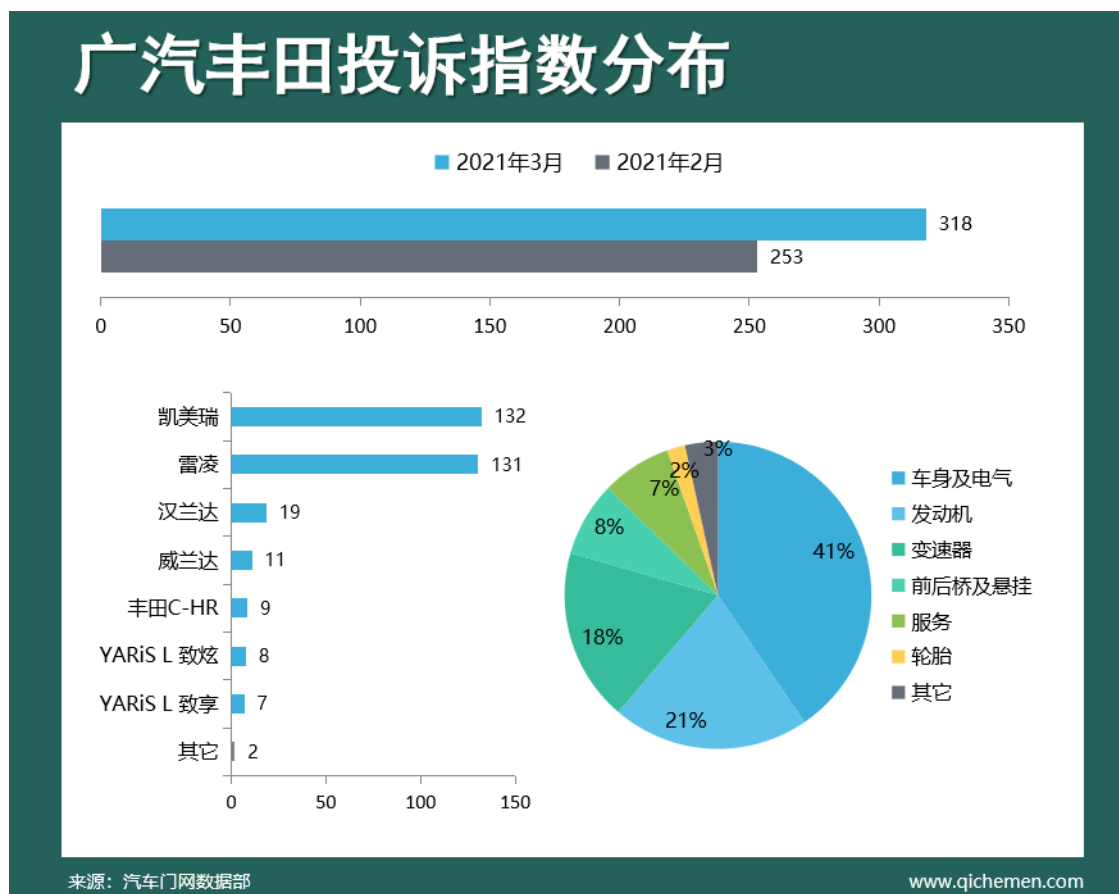
**汽车质量投诉点评：**奇瑞汽车本月投诉指数排名第四，问题主要围绕变速箱故障和车身生锈展开。其中，奇瑞变速箱问题主要表现为顿挫、异响和无法换挡，问题车辆几乎都搭载CVT变速箱，2016款至今的车型悉数中招；而车身生锈多出现在艾瑞泽5、瑞虎5x等车型中。



## 第五名：广汽丰田 投诉指数 318

**典型故障：**变速箱顿挫异响、中控仪表台开裂

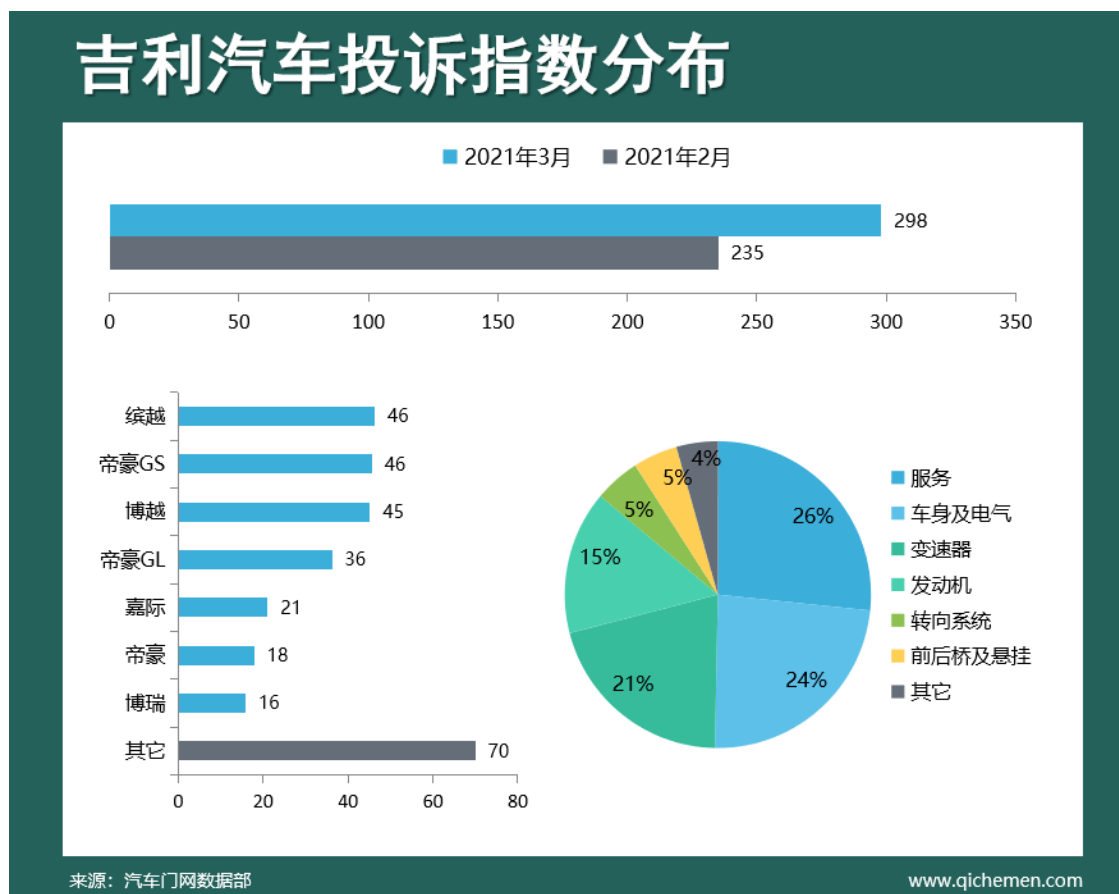
**汽车质量投诉点评：**作为日系成员，广汽丰田素有“开不坏”的美誉，但旗下王牌车型凯美瑞、雷凌的表现并不理想。老款凯美瑞中控仪表台开裂问题由来已久，厂商至今未对车主进行补偿；雷凌的顽症表现在变速箱异响、顿挫等问题上。



## 第六名：吉利汽车 投诉指数 298

**典型故障：**车身生锈、宣传不符、售后服务差

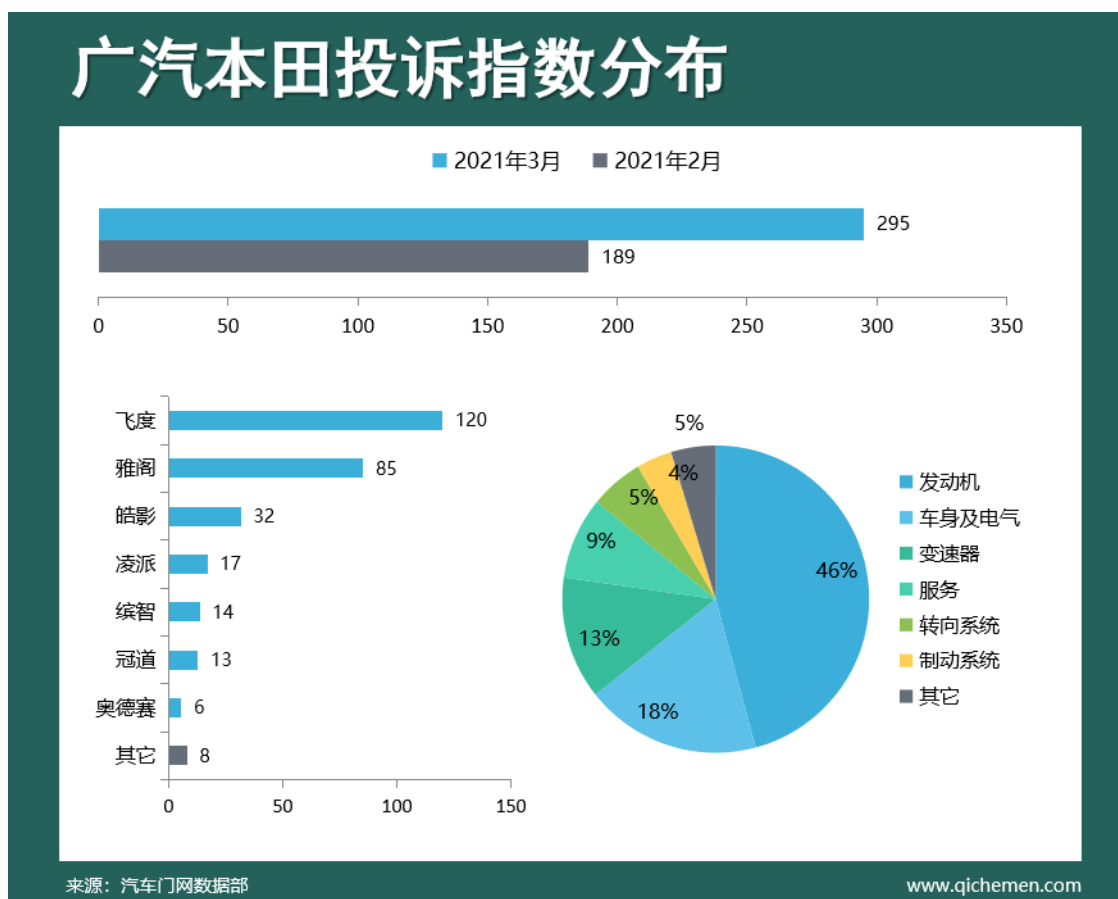
**汽车质量投诉点评：**与其他车企不同的是，吉利在服务层面被广泛投诉；一来，2019款吉利嘉际购车旅游基金不兑现，引发车主不满；二来，吉利博越前雾灯及挡位灯与宣传不符，成为车主新一轮吐槽核心；此外，吉利老款车型车身生锈十分严重，厂商应引起重视。



## 第七名：广汽本田 投诉指数 295

**典型故障：**冷启动发动机异响

**汽车质量投诉点评：**广汽本田排名第七，主要受飞度和雅阁两款畅销车型“助力”；其中飞度发动机冷启动异响问题常年出现，多出现在2014款、2016款车型中，厂商不解决促使其相关投诉高居不下；雅阁批次车辆出现发动机漏油情况，令车主不满。

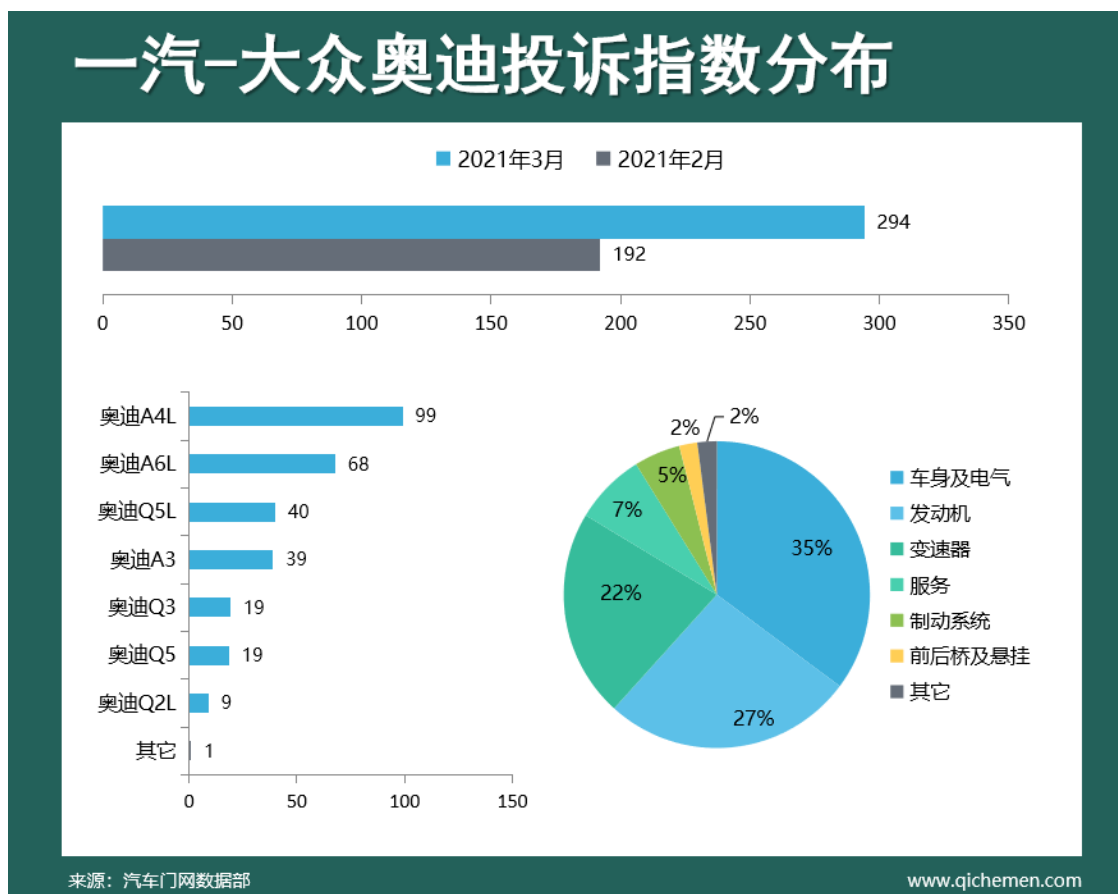




## 第八名：一汽-大众奥迪 投诉指数 294

**典型故障：**中控异响、发动机漏防冻液

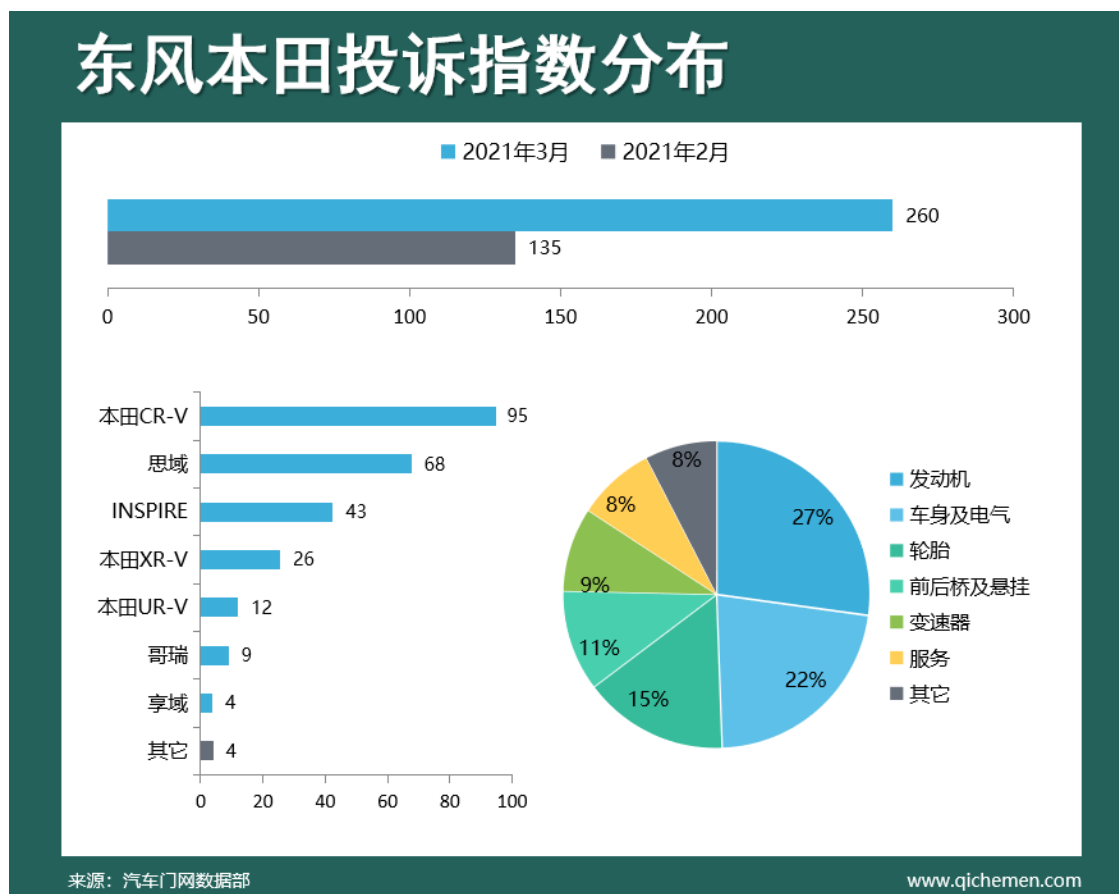
**汽车质量投诉点评：**一汽-大众奥迪是一线豪华阵营中发动机投诉指数最高的选手，旗下A4L、A6L、Q5L等热销车均被爆出发动机漏防冻液问题；与此同时，2020款奥迪Q5L新车出现中控电流异响，令车主十分头疼。



## 第九名：东风本田 投诉指数 260

**典型故障：**发动机异响、轮胎起皮

**汽车质量投诉点评：**日系阵营中东风本田旗下热销车型不少，同样质量问题也很多；继本田 CR-V 和思域等车型机油增多风波后，旗下本田 XR-V 冷车启动时发动机异响被大量车主吐槽，而思域优科豪马轮胎掉皮问题也持续已久，至今相关投诉指数还在上涨。



## 第十名：长城汽车 投诉指数 244

典型故障：车身生锈、电瓶故障

汽车质量投诉点评：长城旗下多款车型存在电瓶亏电问题，尤其哈弗H6和哈弗F7最为严重，涉及车辆多为1.5T车型；另外，车身生锈被车主广泛吐槽，老款车型品控表现不理想。

