

## 3月车型投诉排行：宝马3系暴增510%

2021年3月车型投诉指数显示，一汽-大众热销车型探岳登顶榜首，主要受车灯不亮及油耗增高影响；另一款畅销车型卡罗拉排名第二，变速器异响、顿挫是投诉重灾区；上汽大众旗下途观L排名第三，投诉问题围绕颗粒捕捉器堵塞导致油耗高、机电单元故障展开。

2021年3月车型投诉指数排行TOP20				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	3月	2月		
探岳	462	258	79.07%	颗粒捕捉器堵塞、车灯不亮
卡罗拉	146	42	247.62%	变速器异响、顿挫
途观L	141	168	-16.07%	颗粒捕捉器堵塞、机电单元故障
速腾	134	93	44.09%	变速器异响顿挫、制动系统异响、发动机异响
凯美瑞	132	104	26.92%	发动机机油增多、仪表台开裂
雷凌	131	109	20.18%	变速器异响、顿挫
飞度	120	82	46.34%	发动机冷车启动异响
宝马3系	116	19	510.53%	发动机烧机油
迈腾	115	238	-51.68%	机电单元故障、发动机异响
传祺GS4	106	41	158.54%	变速器异响顿挫、车身生锈
奥迪A4L	99	69	43.48%	发动机漏防冻液、变速器异响
本田CR-V	95	45	111.11%	发动机机油增多乳化
雅阁	85	51	66.67%	发动机漏油
宝来	85	77	10.39%	制动系统异响
艾瑞泽5	83	62	33.87%	车身生锈
帕萨特	73	18	305.56%	机电单元故障
凌渡	69	28	146.43%	车内异味、机电单元故障
奥迪A6L	68	25	172.00%	机电单元故障
思域	68	18	277.78%	轮胎起皮
皇冠	67	4	1575.00%	仪表台开裂、车内异味

数据来源：汽车门网

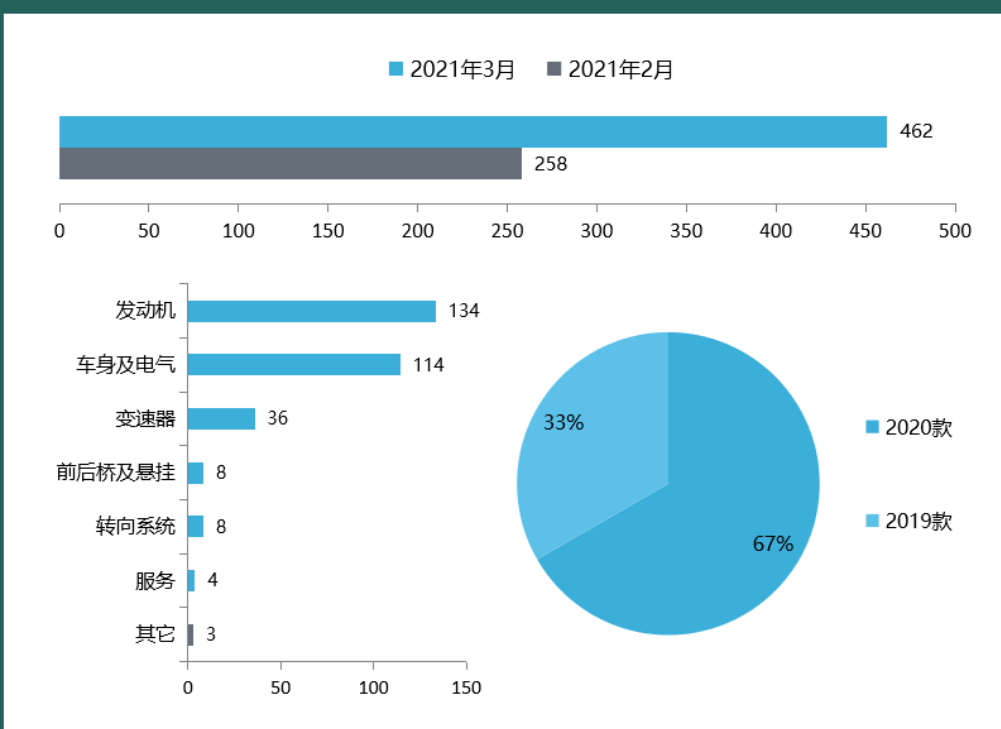
汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：探岳 投诉指数 462

**典型故障：**颗粒捕捉器堵塞导致油耗高、车灯不亮

**汽车质量投诉点评：**作为大众推出的 SUV 车型，探岳 3 月份环比增高 79%，投诉问题主要表现在两个层面。一是 2020 款新车颗粒捕捉器堵塞导致油耗增高，4S 店给出的解决方案是更换配件或去高速跑几圈，问题就会得到改善；二是 2019 款探岳大灯不亮问题，希望厂商能把这些问题解决，让购车的车主不要那么闹心。

### 探岳投诉指数分布



来源：汽车门网数据部

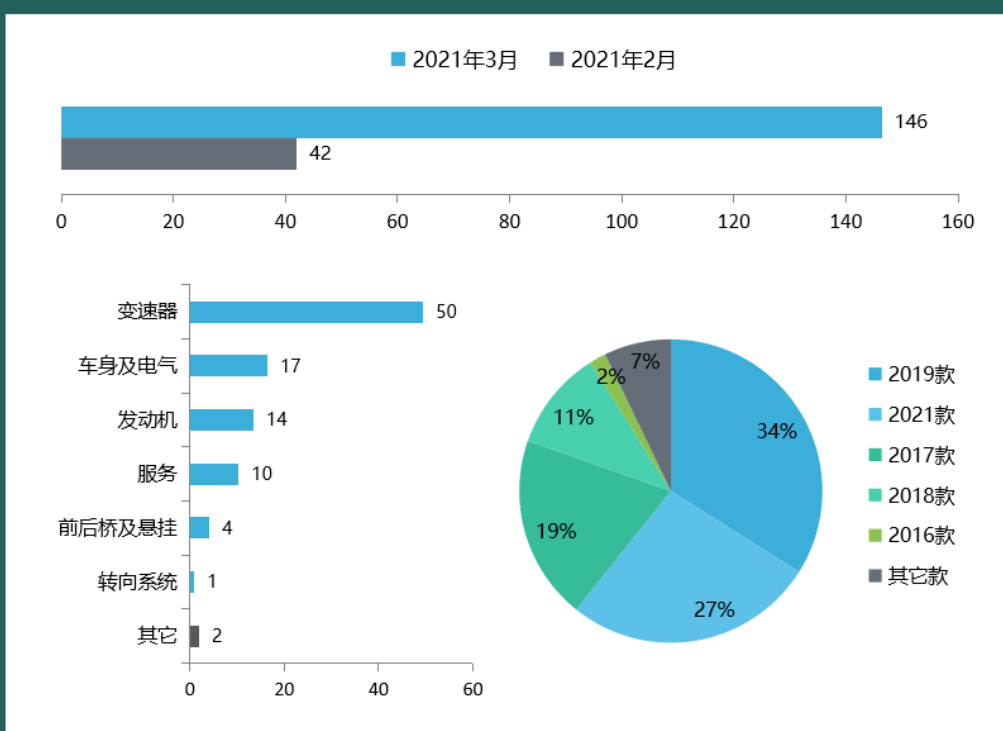
www.qichemen.com

## 第二名：卡罗拉 投诉指数 146

**典型故障：**变速器异响、顿挫

**汽车质量投诉点评：**受 2019 款和 2021 款车型变速器异响顿挫影响，卡罗拉升至第二名，3 月份环比大增 247%。据车主反馈，问题车辆所搭载的 CVT 变速器在时速 10-20 公里时收油再加油会出现顿挫感，期间伴随“咔咔”异响，当时速提到 30-40 公里收油再给油会出现明显顿挫异响。4S 店通常会建议更换变速器总成，但问题很快又会出现。

### 卡罗拉投诉指数分布



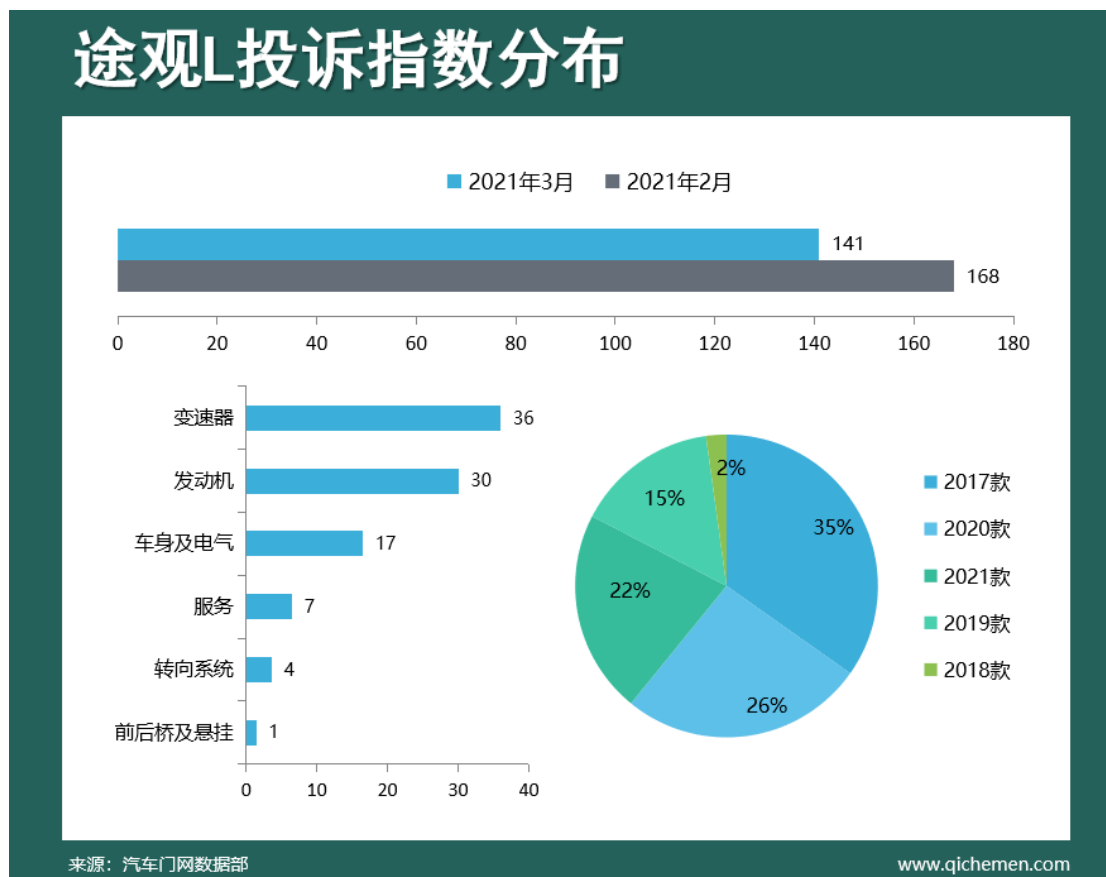
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

### 第三名：途观 L 投诉指数 141

**典型故障：**颗粒捕捉器堵塞导致油耗高、机电单元故障

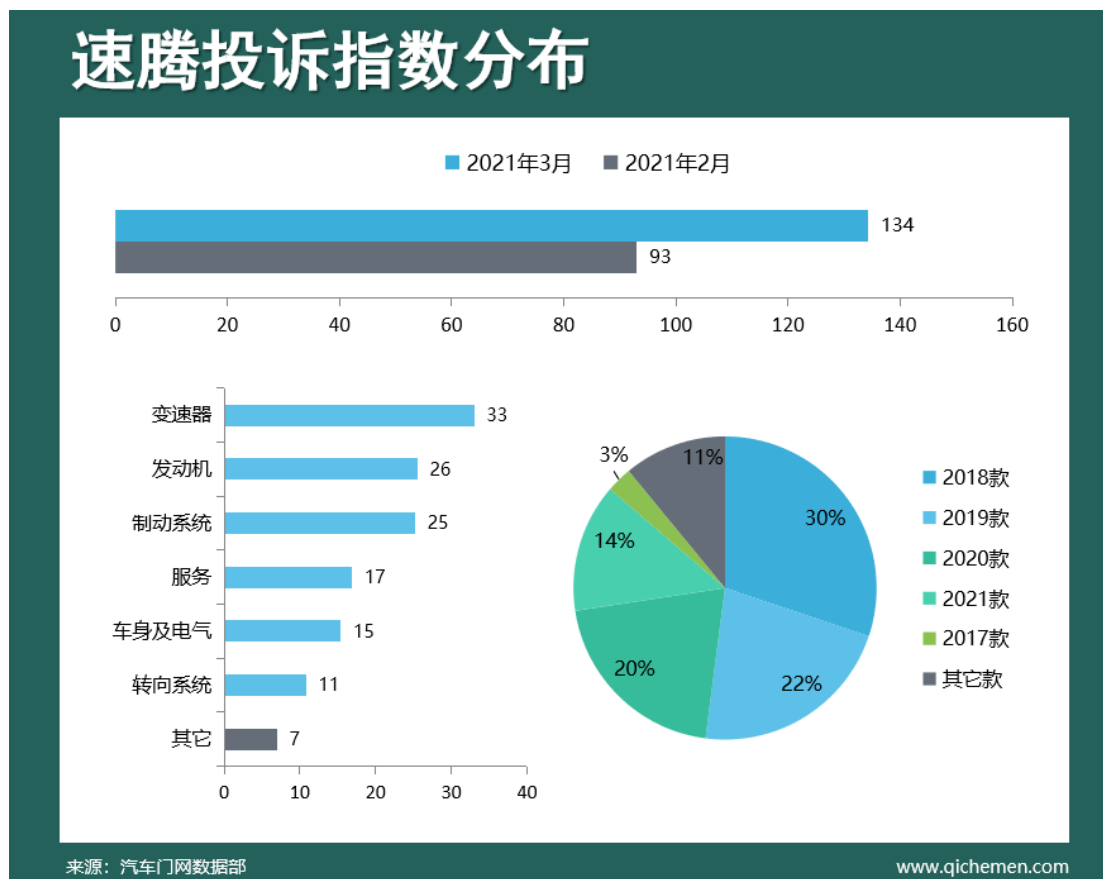
**汽车质量投诉点评：**大众途观 L 同样受颗粒捕捉器堵塞导致油耗高连累，涉及车辆包括 2020 款和 2021 款车型。有网友反映，通过更换配件或拉高速可以改善问题。另外，变速箱机电单元故障在途观 L 上也十分明显，厂商应重视。



## 第四名：速腾 投诉指数 134

**典型故障：**变速器异响顿挫、制动系统异响、发动机异响

**汽车质量投诉点评：**作为 A 级车市场的标杆产品，大众速腾的核心部件变速箱质量并不理想，车主纷纷投诉在换挡时变速箱有异响顿挫感，2014 款到 2020 款均有涉及；另外，刹车异响、发动机异响情况也十分常见，望厂商重视这些问题并给出解决方案。

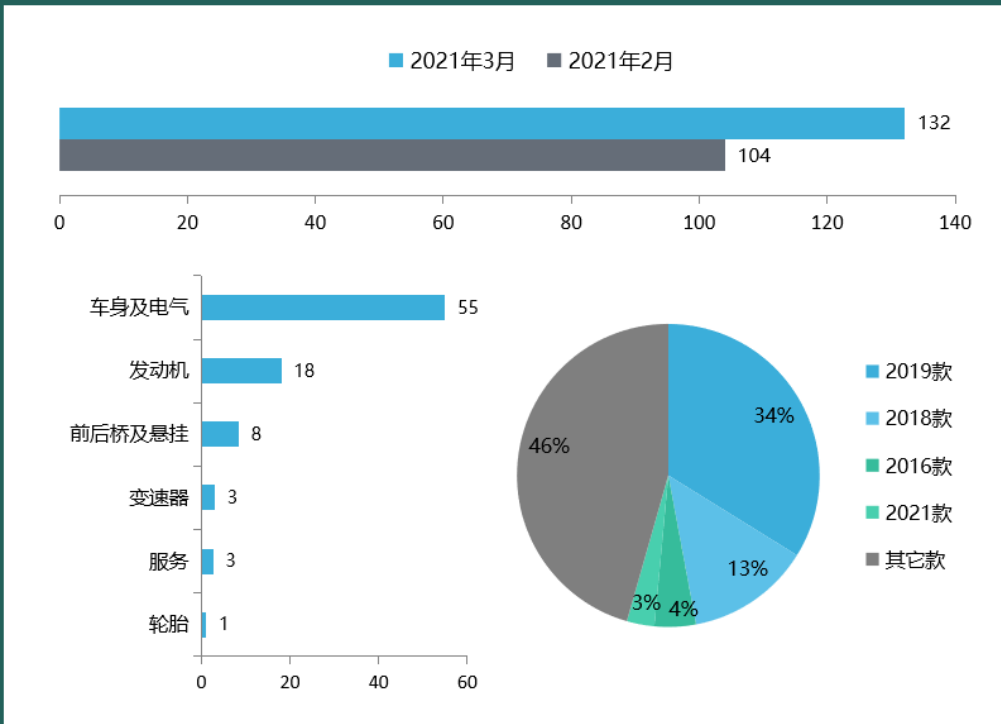


## 第五名：凯美瑞 投诉指数 132

**典型故障：**发动机机油增多、仪表台开裂

**汽车质量投诉点评：**广汽丰田凯美瑞投诉主要集中在车身及电气和发动机两个层面，其中车身及电气问题表现为老款车型仪表台开裂，持续数年厂商仍未给出解决方案；发动机问题主要是机油增多，丰田曾解释属于正常现象，车主表示无法接受。

### 凯美瑞投诉指数分布



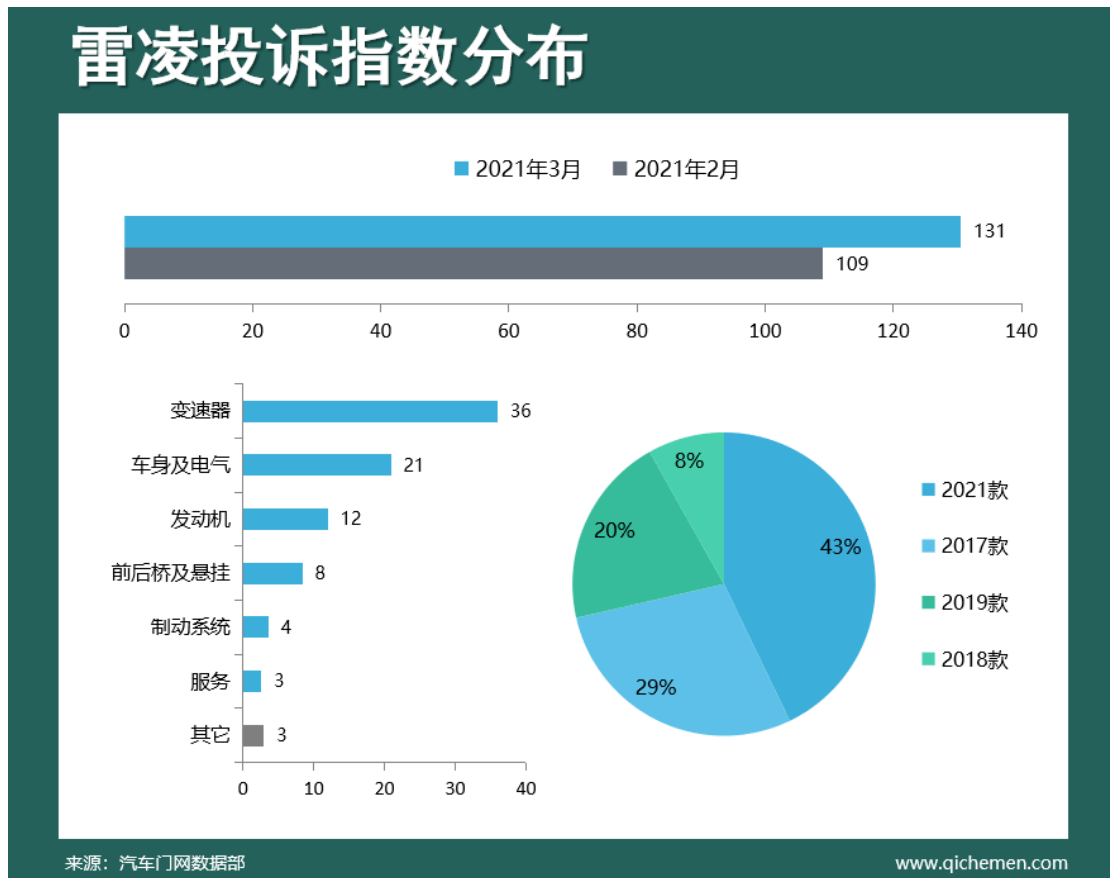
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第六名：雷凌 投诉指数 131

**典型故障：**变速器异响、顿挫

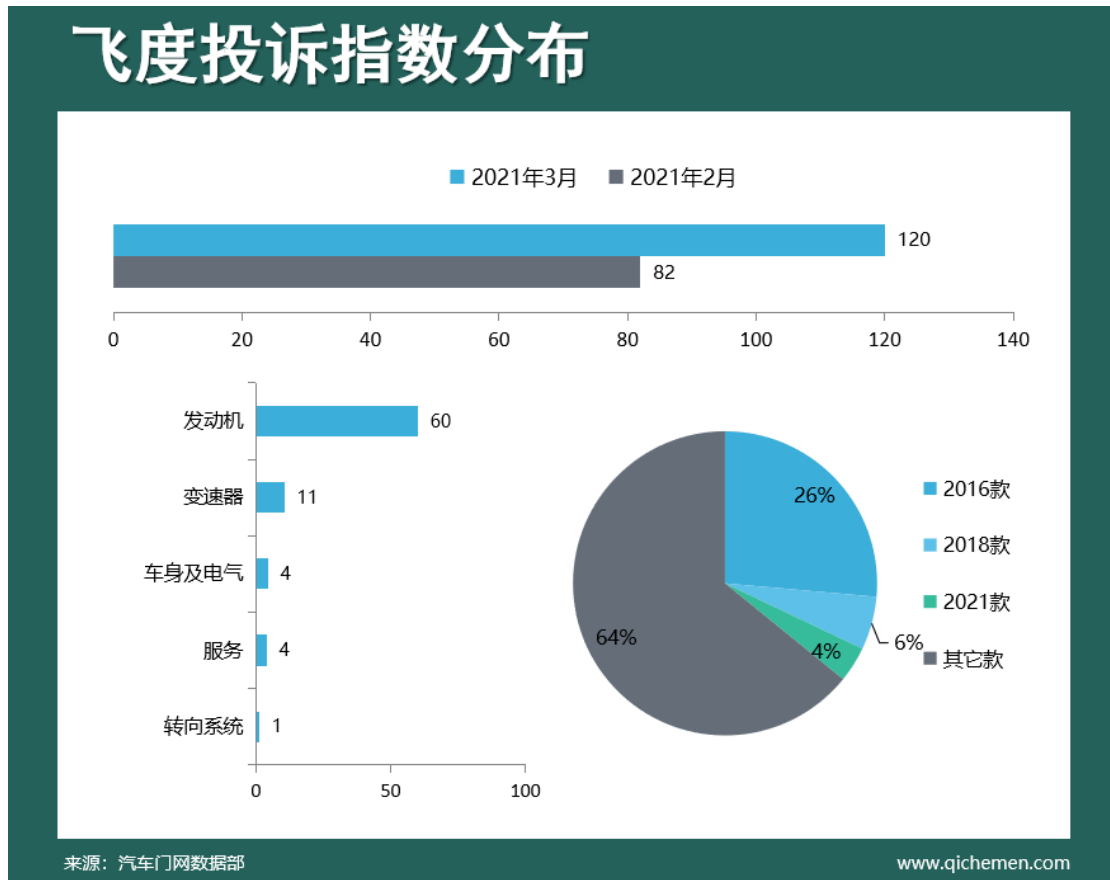
**汽车质量投诉点评：**与卡罗拉类似，广汽丰田雷凌也存在变速器异响、顿挫问题。据悉，雷凌所搭载的 CVT 变速箱在时速 10-20 公里收油再加油时会出现顿挫感，期间伴随类似于吹口哨的声音，当时速提到 30-40 公里收油再给油时会出现明显顿挫异响。问题车型涉及 2019 款和 2021 款新车。



## 第七名：飞度 投诉指数 120

典型故障：发动机冷车启动异响

汽车质量投诉点评：具有“平民超跑”称号的飞度，凭借出色的动力表现圈粉无数，但也正是这款 1.5 地球梦发动机令其投诉指数高居不下。大量飞度车主表示，冷启动时发动机有异响，多出现在 2014 款、2016 款车型中。对于已经出保的老款飞度，厂商不闻不问的态度使投诉指数不断增长。



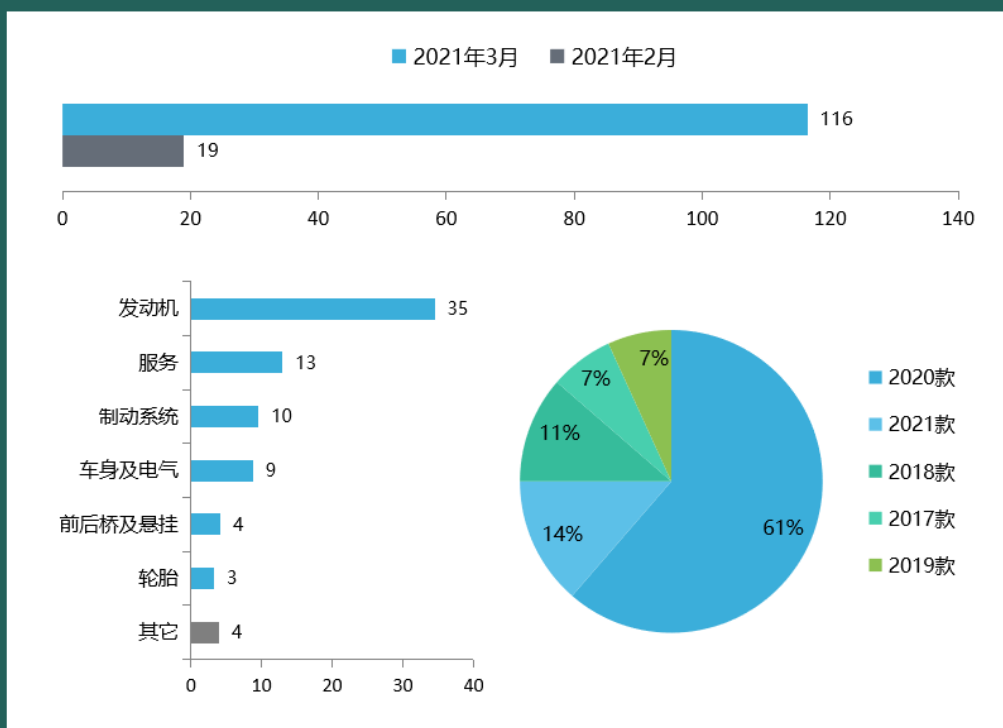


## 第八名：宝马 3 系 投诉指数 116

典型故障：发动机烧机油

汽车质量投诉点评：2020 款华晨宝马 3 系因发动机烧机油问题，投诉指数暴涨 510%。车主表示，车辆正常行驶中会突然出现机油报警故障，究其根本是发动机烧机油所致。从车主反馈的信息看，4S 店往往只管修无法给消费者后续保障。作为豪华品牌，宝马在产品质量和售后层面屡遭车主吐槽，实在不该。

### 宝马3系投诉指数分布



来源：汽车门网数据部

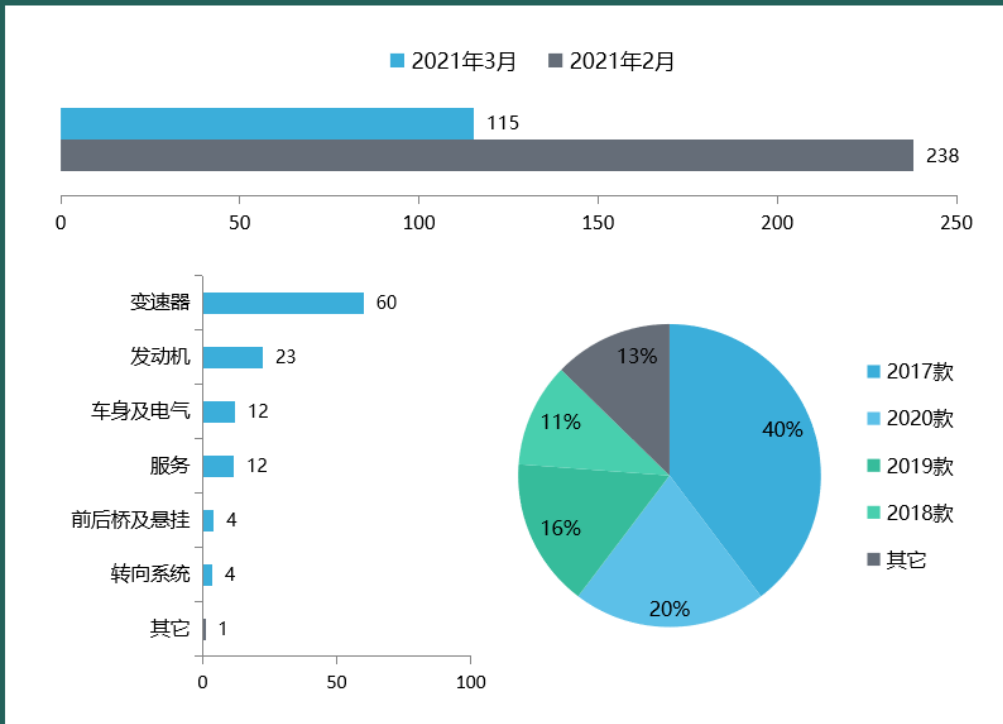
www.qichemen.com

## 第九名：迈腾 投诉指数 115

典型故障：机电单元故障、发动机异响

汽车质量投诉点评：迈腾的机电单元故障主要集中在 2017 款和 2018 款，少量分布在 2012 款、2013 款和 2015 款。由于车辆已经过保，去 4S 店维修时车主需要自费更换配件。车主认为机电单元出现损坏属于质量问题，望厂商免费更换。

### 迈腾投诉指数分布



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第十名：传祺 GS4 投诉指数 106

**典型故障：**变速器异响顿挫、车身生锈

**汽车质量投诉点评：**传祺 GS4 的顽症主要表现在变速箱和车身生锈上。据车主反映，其搭载双离合变速箱存在异响、顿挫情况，问题车辆多为 2015-2017 款车型。另外，老款车型生锈现象比较常见，产品品控有待提升。

