

### 3月紧凑型车投诉指数排行：变速箱问题霸榜前三

随着春节假期结束和正值三月消费者权益月，3月各车型投诉指数普遍回暖。卡罗拉投诉指数暴涨 247.62%排名首位，投诉问题仍是变速箱低速顿挫的顽疾，该问题在孪生兄弟雷凌身上同样突出，不过雷凌投诉指数仅上涨 20.18%，排名第三；速腾排名第二，除大众较为常见的变速箱问题外，发动机异响、刹车异响也是其投诉焦点。

2021年3月紧凑型车投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	3月	2月		
卡罗拉	146	42	247.62%	变速箱低速顿挫异响
速腾	134	93	44.09%	变速箱升挡异响、发动机异响、刹车异响
雷凌	131	109	20.18%	变速箱低速顿挫异响
宝来	85	77	10.39%	发动机故障灯亮、刹车异响、车身生锈
艾瑞泽5	83	62	33.87%	车身生锈
凌渡	69	28	146.43%	车内异味、机电单元故障、天窗饰板开裂
思域	68	18	277.78%	轮胎掉皮开裂、车身共振异响
领动	62	52	19.23%	变速箱异响低速顿挫、转向卡滞异响
英朗	62	34	82.35%	发动机故障报警、转向卡滞
朗逸	60	38	57.89%	发动机异响、车内异味、中控黑屏

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：卡罗拉 投诉指数：146

典型故障：变速箱低速顿挫异响

汽车质量投诉点评：本月卡罗拉投诉指数触底反弹，暴涨 247.62%，变速箱低速顿挫异响问题已经伴随卡罗拉数月之久，也是其频繁上榜的关键性问题，据悉该问题在丰田使用 CVT 变速箱以来就已经存在，想要厂家拿出解决方案似乎已经不太可能。

**第一名：卡罗拉**

典型故障：变速箱低速顿挫异响



## 第二名：速腾 投诉指数：134

**典型故障：**变速箱升挡异响、发动机异响、刹车异响

**汽车质量投诉点评：**速腾投诉指数环比增长 40.09%，变速箱依旧是大众车型质量问题爆发的核心部件，除此之外还有大量车主反馈速腾存在发动机异响、刹车异响等问题，投诉车型以 2018-2021 款年代较近车型为主。

### 第二名：速腾

典型故障：变速箱升挡异响、发动机异响、刹车异响



**第三名：雷凌 投诉指数：131**

**典型故障：**变速箱低速顿挫异响

**汽车质量投诉点评：**雷凌虽然同样身患变速箱低速顿挫异响的重症，但因上涨幅度较小，投诉指数排名下滑至第三位，投诉车型集中于 2021 款新车，以平顺著称的 CVT 并没有给车主留下好印象。

**第三名：雷凌**

**典型故障：变速箱低速顿挫异响**



#### 第四名：宝来 投诉指数：85

**典型故障：**发动机故障灯亮、刹车异响、车身生锈

**汽车质量投诉点评：**宝来是本月榜单中起伏变化最小的车型，排名与上月持平，除车主常投诉的刹车异响、车身生锈问题外，发动机问题同样严重，主要表现为发动机故障报警、爆震、加速无力。

#### 第四名：宝来

典型故障：发动机故障灯亮、刹车异响、车身生锈





## 第五名：艾瑞泽5 投诉指数：83

典型故障：车身生锈

汽车质量投诉点评：本月艾瑞泽5排名不变，车身生锈已经伴随艾瑞泽5很长一段时间，需要说明的是车身生锈问题主要出现在2016、2017款老款车型中，说明奇瑞新款产品在产品质量上提升明显。

第五名：艾瑞泽5

典型故障：车身生锈



## 第六名：凌渡 投诉指数：69

**典型故障：**车内异味、机电单元故障、天窗饰板开裂

**汽车质量投诉点评：**凌渡本月投诉指数环比增长 146.43%，在暂别一个月后重回榜单，变速箱机电单元故障已经为大众多款车型的通病；此外，在凌渡身上车内异味问题同样突出，车主还反馈有天窗塑料板开裂问题。

### 第六名：凌渡

典型故障：车内异味、机电单元故障、天窗饰板开裂



## 第七名：思域 投诉指数：68

**典型故障：**轮胎掉皮开裂、车身共振异响

**汽车质量投诉点评：**思域投诉指数暴涨 277.78%，是本月榜单中涨幅最高的车型；思域也是旧疾缠身，轮胎掉皮开裂问题投诉经过秘密召回后不降反增，说明厂商公布的“召回方案”并不合理；此外有少量车主反馈思域存在车身共振异响问题。

### 第七名：思域

典型故障：轮胎掉皮开裂、车身共振异响





## 第八名：领动 投诉指数：62

**典型故障：**变速箱异响低速顿挫、转向卡滞异响

**汽车质量投诉点评：**领动车主投诉的主要是老款车型上的老问题，2016 款车型普遍存在方向盘卡滞、异响、脱皮的情况，因车辆过保无法维权引发投诉；2018 款、2019 款 1.4T 双离合车型，普遍存在变速箱低速顿挫异响问题。

### 第八名：领动

典型故障：变速箱异响低速顿挫、转向卡滞异响



**第九名：英朗 投诉指数：62**

**典型故障：**发动机故障报警、转向卡滞

**汽车质量投诉点评：**本月英朗投诉指数有 82.35%的增幅，发动机是车主投诉的核心问题，主要表现为故障灯报警、怠速抖动；转向卡滞 在 2016-2019 多个年款车型上均有出现。

**第九名：英朗**

**典型故障：**发动机故障报警、转向卡滞



**第十名：朗逸 投诉指数：60**

**典型故障：**发动机异响、车内异味、中控黑屏

**汽车质量投诉点评：**本月朗逸排名垫底，投诉问题复杂多样，主要表现为发动机异响、车内异味、中控黑屏等，以2017款、2019款车型为主。

**第十名：朗逸**

**典型故障：**发动机异响、车内异味、中控黑屏

