

3 月中型车投诉指数排行：宝马 3 系暴涨 510%

2021 年 3 月投诉指数显示，凯美瑞回归榜首，仪表台开裂和半轴防尘套漏油旧疾难治；宝马 3 系暴涨 510.53%，升至第二位，发动机烧机油问题引发车主集中投诉；迈腾排名第三，核心问题为变速箱机电控制单元故障，该问题已经在大众多款车型上出现。

| 2021年3月中型车投诉指数排行TOP10 | | | | |
|-----------------------|------|-----|---------|-------------------|
| 车型 | 投诉指数 | | 环比 | 典型投诉问题 |
| | 3月 | 2月 | | |
| 凯美瑞 | 132 | 104 | 26.92% | 仪表台出油老化、半轴防尘套漏油 |
| 宝马3系 | 116 | 19 | 510.53% | 发动机烧机油 |
| 迈腾 | 115 | 238 | -51.68% | 变速箱机电单元故障 |
| 奥迪A4L | 99 | 69 | 43.48% | 漏防冻液、空调异味、中控死机 |
| 雅阁 | 85 | 51 | 66.67% | 发动机变速箱渗油、转向异响跑偏卡滞 |
| 帕萨特 | 73 | 18 | 305.56% | 变速箱机电单元故障 |
| 亚洲龙 | 51 | 20 | 155.00% | 机油增多、车门异响 |
| INSPIRE | 43 | 25 | 72.00% | 吃胎偏磨、变速箱异响 |
| 君威 | 30 | 21 | 42.86% | 变速箱异响、发动机启动延迟 |
| 速派 | 25 | 17 | 47.06% | 变速箱机电单元故障 |

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：凯美瑞 投诉指数：132

典型故障：仪表台出油老化、半轴防尘套漏油

汽车质量投诉点评：本月凯美瑞环比增幅 26.92%，2015 款、2016 款的半轴防尘套漏油问题和 2006-2008 款仪表台出油开裂问题依旧是凯美瑞投诉主力，由于问题车型都已出保厂商不管需车主自费维修，因此引发长期持续性投诉。

第一名：凯美瑞

典型故障：仪表台出油老化、半轴防尘套漏油



第二名：宝马 3 系 投诉指数：116

典型故障：发动机烧机油

汽车质量投诉点评：宝马 3 系是本月榜单中的黑马，投诉指数暴涨 510.53%，发动机烧机油问题遭遇车主集中投诉，该问题主要出现在搭载 B48 发动机的 2020 款车型上，大部分车主都是在首保之后发现，目前还不清楚烧机油原因。

第二名：宝马3系

典型故障：发动机烧机油



第三名：迈腾 投诉指数：115

典型故障：变速箱机电单元故障

汽车质量投诉点评：迈腾是投诉榜单中投诉指数唯一下滑车型，下滑幅度达到 51.68%，投诉核心问题仍以变速箱机电单元故障为主，该问题主要出现在 2017 款、2018 款搭载双离合变速箱的车型中。

第三名：迈腾

典型故障：变速箱机电单元故障



第四名：奥迪 A4L 投诉指数：99

典型故障：漏防冻液、空调异味、中控死机

汽车质量投诉点评：相比于榜单中其他车型的故障单一，奥迪 A4L 投诉问题显得复杂多样，主要表现为漏防冻液、空调异味、中控死机等，每项问题投诉少至两三宗多至七八宗，投诉车款中 2020 款和 2017 款占比较高。

第四名：奥迪A4L

典型故障：漏防冻液、空调异味、中控死机



第五名：雅阁 投诉指数：85

典型故障：发动机变速箱渗油、转向异响跑偏卡滞

汽车质量投诉点评：雅阁虽然投诉指数增幅 66.67%，但因基数较低排名第五，投诉问题以发动机变速箱渗油、转向卡滞跑偏异响为主，投诉车型集中在 2018 款；据悉渗油问题在兄弟车型 INSPIRE 上也有出现，或为产品通病。

第五名：雅阁

典型故障：发动机变速箱渗油、转向异响跑偏卡滞

